

FINANSAL TÜKETİCİLER ÜRÜN/HİZMET TALEP ve BİLGİ FORMU

Finansal Tüketiciler Ürün/Hizmet Talep ve Bilgi Formu, 2020/7 sayılı Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ve ilgili diğer mevzuat kapsamında Bankamız tarafından sunulan bankacılık ürün ve hizmetlerde uygulanan Ücretler (Finansal Tüketicilerden faiz, kar payı ile vergi, fon ve benzeri yasal giderler dışında talep edilen ücret, masraf ve komisyonlar dahil her türlü tutarı ve oranı) hakkında bireysel müşterilerimizin açık ve doğru bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. (Bu form ile düzenlenen "Ücret" ifadesi Bankalarca Finansal Tüketicilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ 4/1 uyarınca kullanılmaktadır.)

FINANSAL TÜKETİCİLERE SUNULAN ÜRÜN VE HİZMET ÜCRETLERİ						
Ürün Adı	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
BİREYSEL KREDİLER						
Tahsis Ücreti						
İhtiyaç Kredisi				8.5%	Kredi anaparasının binde beşini geçemez. BSMV'den muaftır. Kredi kullandırımından hesaben tahsil edilir.	20.05.2026
Tahsis Ücreti				0.575%	BSMV Dahildir	20.05.2026
Faiz Oranı						
0-36 ay arası vade				8.5%		20.05.2026
Elektronik Fon Transfer Ücreti (TL/YP Şube)						
EFT/Kıymetli Maden Transfer Ücreti						
EFT-Gönderilmesi -Şube 8.300 TL ve altı			39,87 TL		İşlem bazındadır. Saat 16:00'dan sonra yapılan EFT işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
EFT-Gönderilmesi -Şube 8.300,01-399,000 TL arası			79,76 TL		İşlem bazındadır. Saat 16:00'dan sonra yapılan EFT işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
EFT-Gönderilmesi -Şube -399.000,01 TL üstü			797,68 TL		İşlem bazındadır. Saat 16:00'dan sonra yapılan EFT işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Elektronik Fon Transfer Ücreti (TL/YP Mobil Bankacılık-İnternet Bankacılığı)						
EFT-Gönderilmesi -Şube 8.300 TL ve altı			7,97 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
EFT-Gönderilmesi -Şube 8.300,01-399,000TL arası			15,96 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
EFT-Gönderilmesi -Şube -399,001 TL üstü			199,41 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Fast Anlık ve Sürekli Transferi (FAST)						
FAST İşlemleri - Mobil /İnternet Şubesi (0-8300 TL)			7,97 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
FAST İşlemleri - Mobil /İnternet Şubesi (8300,01-100.000 TL)			15,96 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
İsme Gelen EFT Ödemesi						
EFT Ödenmesi - İsme Gelen - Şube	39.87 TL		797.68 TL		0-8.300 TL arası 39,87 TL;8.300,01-399.000 TL arası 57,14 TL; 399.000 TL üzeri 797,68 TL masraflıdır. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti						
Şube Geç Para Yatırma				3.00%	BSMV dahildir.	16.01.2024
Diğer Şubeden Para Çekme				1.5%	BSMV Dahildir.	20.05.2026
Külçe Altın Çekimi				10%	BSMV dahil değildir.	20.05.2026

Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Hesaptan Para Çekme				1.15%	Ayrıca 1,04 TL maktu komisyon tahsil edilir. Her işlemde tek seferlik olarak tahsil edilir. BSMV dahildir.	20.05.2026
Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Hesaptan Para Yatırma				1.15%	Ayrıca 1,04 TL maktu komisyon tahsil edilir. Her işlemde tek seferlik olarak tahsil edilir. BSMV dahildir.	20.05.2026
ATM Bakiye/Limit/Borç Sorgulama			0,27 TL		Her işlemde tek seferlik olarak tahsil edilir. BSMV dahildir.	20.05.2026
Havale Ücreti						
Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı						
8.300 TL ve altı			3,99 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
8.300,01-399.0000 TL arası			7,98 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
399.001 TL üstü			99,71 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Diğer Kanallar (Şube)						
Havale -Şube 8.300 TL ve altı			19,94 TL		Saat 16:00'dan sonra yapılan HAVALE işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Havale- -Şube 8.300,01-399,000 TL arası			39,88 TL		Saat 16:00'dan sonra yapılan HAVALE işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Havale -Şube -399.000,01 TL üstü			398,84 TL		Saat 16:00'dan sonra yapılan HAVALE işlemleri için belirtilen tutar aralığına göre alınması gereken tutarın %50 fazlası alınır. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma ücreti						
Giden Fon Transferi	500,00 TL	0.30%	12.500,00 TL	0.60%	Şubeden yapılan işlemlerde Swift masrafı ayrıca tahsil edilir. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Gelen Fon Transferi	175,00 TL	0,50%	12,500,00 TL	1.00%	Muhabirin yansıttığı masraf ve ücretler bedel geldiği anda tahsil edilecektir. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gönderilen	75,00 TL		450,00 TL		Bedel araştırma ve iade işlemlerinde talep anında tahsil edilmektedir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gelen	75,00 TL		450,00 TL		Bedel araştırma ve iade işlemlerinde talep anında tahsil edilmektedir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Ücreti	75,00 TL		2.000,00 TL		Bedel araştırma ve iade işlemlerinde talep anında tahsil edilmektedir. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Kiralık Kasa Ücreti						
Kiralık Kasa Depozito Ücreti (Küçük)	12,500,00 TL		12,500,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Kiralık Kasa Depozito Ücreti (Orta)	15,000,00 TL		15,000,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Kiralık Kasa Depozito Ücreti (Büyük)	20,000,00 TL		20,000,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Yıllık Kasa Ücreti (Küçük)	12,500,00 TL		12,500,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Yıllık Kasa Ücreti (Orta)	15,000,00 TL		15,000,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Yıllık Kasa Ücreti (Büyük)	20,000,00 TL		20,000,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
7/24 Kiralık Kasa Depozito Ücreti (Küçük)	24,375,00 TL		24,375,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
7/24 Kiralık Kasa Depozito Ücreti (Orta)	29,250,00 TL		29,250,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
7/24 Kiralık Kasa Depozito Ücreti (Büyük)	39,000,00 TL		39,000,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
7/24 Yıllık Kasa Ücreti (Küçük)	24,375,00 TL		24,375,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
7/24 Yıllık Kasa Ücreti (Orta)	29,250,00 TL		29,250,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
7/24 Yıllık Kasa Ücreti (Büyük)	39,000,00 TL		39,000,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026

Belge ve Bilgilendirme						
Referans Mektubu	450,00 TL				Kurumlara hitaben düzenlenen ve müşterilerin limitini gösteren Türkçe ya da yabancı dildeki mektuplar için tahsil edilmektedir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Vize ve Özel Okullar İçin Düzenlenen Mektuplar	450,00 TL				Konsolosluklar, yurtdışı eğitim kurumları, vb. kurumlara hitaben düzenlenen ve müşterilerin bankamız nezdindeki hesapların bakiyelerini gösteren Türkçe ya da yabancı dildeki mektuplar için tahsil edilmektedir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Hesap Özeti Verilmesi	25,00 TL				Anlık hesap özeti taleplerinde geriye dönük ilk yıl için ücret tahsil edilemez. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Hesap Araştırma Talebi	25,00 TL				Anlık hesap araştırma taleplerinde geriye dönük ilk yıl için ücret tahsil edilemez. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Borcu Yoktur Yazısı Verilmesi	250,00 TL				Finansal tüketicilerin ilk talebinden alınmaz, takip eden taleplerinden alınır. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Arşiv Araştırması Gerektiren Belge ve Dekont Verilmesi	111,40 TL				1 yıldan eski talep edilen belgeler için ücret talep anında alınmaktadır. Sayfa başına tahsil edilir. BSMV dahil değildir.	16.01.2024
Geçmişe Yönelik Dekont Basımı	10,00 TL		100,00 TL		Düzenleme tarihi üzerinden 1 yıl geçmiş işlemler için dekont talep edilmesi durumunda sayfa başı 10,00 TL olacak şekilde ilgili ücret tahsil edilir. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Basılı Ekstre Gönderimi	2,00 TL		30,00 TL		Müşterinin hesap özeti basılı istemesi durumunda ücret talep anında alınmaktadır. Sayfa başına tahsil edilir. BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Çek Defteri ve Çek Düzenleme Ücreti						
Çek Defteri (Yaprak Başı)	250,00 TL		400,00 TL		BSMV dahil değildir. Değerli Kağıt Bedeli İlavde Tahsil Edilecektir.	20.05.2026
Bloke Çek Düzenleme	600,00 TL	0.50%	5,000 TL	1.00%	BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Çek Tahsilat Ücreti						
Aynı Şube Gişeden Çek Ödemesi (TL)	450,00 TL		450,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Başka Şube Gişeden Çek Ödemesi (TL)	600,00 TL		600,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Bloke Çeki Ödemesi	350,00 TL		350,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Diğer Banka Çek Tahsilatı	150,00 TL		5,000.00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Çek İade Ücreti						
Diğer Banka Çek İade Ücreti	110,00 TL		110,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
Tahsile Verilen Çekin İşlemsiz İadesi	150,00 TL		150,00 TL		Takas günü gerçekleştirilen çek iadesi ücreti 150,00 TL.	20.05.2026
Diğer						
Karşılıksız Çek Düzeltme Hakkı Kullanırma	375,00 TL		375,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
KKB Çek Sorgu Raporu	50,00 TL		50,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026
KKB Risk Raporu Sorgulama Ücreti (Bireysel)	95,00 TL		95,00 TL		BSMV dahil değildir.	20.05.2026

DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ

Banka tarafından işbu Form ile düzenlenen Ücretlerde artış yapılması için ticari müşteriye en az iki iş günü öncesinden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kayıt altına alınan telefon aracılığıyla bildirimde bulunulacaktır. Yapılacak artırımlar bildirim öncesindeki döneme uygulanmayacaktır.

TAHSİLAT ŞEKLİ

Ücretlerde tahsilatlar ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya müşterinin talebine veya onayına bağlı olarak Ticari Kredili Mevduat Hesabı limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. İşbu Form ile düzenlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (BHS) ve Genel Kredi Sözleşmesi (GKS)'nde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla bu Formun bir nüshası BİS veya GKS'ye ek olarak tarafınıza teslim edilmiştir. Form ile düzenlenmeyen hususlar ile ilgili BHS veya GKS hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

TERA BANK

Adıma vadesiz mevduat hesabı açılmasına muvafakat eder, yukarıda detayları bulunan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak bilgilendirilmem akabinde işbu Form'a konu ücretleri kabul ederim.

Müşteri yetkilisi tarafından kendi el yazısı ile aşağıdaki alana ” Formun bir nüshasını elden aldım” ifadesi yazılmalıdır.

Adı Soyadı /Unvan :

Tarih :/...../.....

MÜŞTERİ
Kaşe ve Yetkili İmzalar

TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.
Kaşe ve Yetkili İmzalar