

TeRa TeRa TeRa TeRa TeRa TeRa BANK

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

Müşteri Adı Soyadı / Ünvanı :
Müşteri Numarası :
Sözleşme No :
İmza Tarihi :

TERA YATIRIM BANKASI A.Ş. BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Sayın Müşterimiz,

Bu belge, ilgili mevzuat kapsamında Banka ile yapacağınız “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**” hakkında size gerekli bilgileri sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Tera Yatırım Bankası A.Ş. (**Banka**) nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapların kullanılması ve ilgili diğer bankacılık hizmetlerine ilişkin koşulların belirlenmesi amacıyla, Banka ve Müşteri arasında işbu formda atıf yapılan “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**” düzenlenecek ve imza altına alınacaktır. “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”, menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermekte olup, işbu bilgilendirme formu ile 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu’nun genel işlem koşullarına ilişkin hükümleri başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında, “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**” hakkında bilgi sahibi olmanız, menfaatinize aykırı olabilecek hükümleri öğrenmeniz ve gerektiğinde itirazlarınızı iletmeniz amaçlanmaktadır.

Lütfen aşağıdaki bilgilendirmeleri dikkatlice okuyunuz ve herhangi bir sorunuz olduğunda Banka ile iletişime geçmekten çekinmeyiniz.

1. Taraflar

1.1. **Banka:** Tera Yatırım Bankası A.Ş.

1.2. **Müşteri:** [.....]

2. Hizmetler

2.1. Banka’nın sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin detaylı ve güncel bilgilendirme <https://terabank.com.tr> adresi üzerinden sunulmakta ve ihtiyaç duyulacak diğer bilgilere ilişkin info@terabank.com.tr adresi üzerinden ulaşılabilecektir.

3. Sözleşme Süresi

3.1. “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”: Taraflar arasında imzalandığı tarihten itibaren geçerli olacak ve taraflarca karşılıklı olarak sonlandırılana kadar devam edecektir.

4. Ücretler ve Masraflar

4.1. “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”nin imzalanması ile kullanılacak bankacılık hizmetlerine ve ödeme hizmetlerine ilişkin Banka’nın faiz, ücret, komisyon ve masraf alma hakkı bulunmakta olup vergisel yükümlülükler Müşteri’ye aittir. Ürün ve hizmetlere ilişkin ücret, komisyon ve masraf oranları hakkında detaylı bilgi “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”nin eki “**Ürün Hizmet Talep ve Bilgi Formu**”nda yer almaktadır. Söz konusu oran ve ücretlerin azami seviyeleri, Banka tarafından güncellenebilecek olup güncel oranlara Banka internet sitesi üzerinden erişim sağlanabilmektedir.

Genel (Public)
Kişisel Veri içermemektedir. (Non-PII)

4.2. Sözleşmeler kapsamında sunulacak ürün veya hizmetlerin, ücret ve parasal sınırları Banka internet sitesinde ilan edilir. Banka sözleşmede belirledikleri ücretlere ilişkin artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az otuz gün önce finansal tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirir. Bu bildirim üzerine finansal tüketicinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınamaz. Banka, vazgeçme hakkını kullanan finansal tüketiciye, söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Finansal tüketicinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır. Konuya ilişkin detaylar, “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”nde düzenlenmiştir.

4.3. Ticari müşterilerden alınabilecek ücretlere ilişkin azami tarife ve diğer güncel bilgiler Banka internet sitesinde ilan edilir. İlan edilen bilgilerde değişiklik olması hâlinde değişikliğin yapıldığı tarihe de yer verilerek internet sitesi güncellenir. Ticari müşterilerde, “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”, veya eki olan “**Ücret ve Hizmet Bilgilendirme Formu**”nda formunda belirlenen ücretlerde yapılacak artışlar, uygulanmaya başlanmadan en az iki iş günü önce ticari müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilir. Konuya ilişkin detaylar, “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”nde düzenlenmiştir.

5. Gizlilik ve Veri Koruma

5.1. Banka, müşteri bilgilerinin gizliliğine önem vermekte ve ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak müşteri verilerini korumaktadır.

5.2. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek, elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek, mevzuat ve başta Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu olmak üzere ilgili otoriteler tarafından öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, acente sıfatıyla sulanabilecek hizmetler de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak amaçlarıyla kişisel verileriniz kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek/devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK’da sayılan diğer şekillerde işlenebilecektir.

5.3. Müşteri verilerinin toplanması, kullanımı, saklanması ve paylaşımı konusunda ayrıntılı bilgiler Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası’nda yer almaktadır.

5.4. Müşteri, bankacılık hizmetlerinin kullanımı sırasında Banka tarafından sağlanan şifre ve erişime imkan sağlayan diğer gizli nitelikli bilgileri, gizli tutmakla yükümlüdür. Bu bilgilerin güvenliğini sağlama sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteri, bu bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmamayı, yetkisiz kişilerin erişimine engel olmayı ve bu bilgilerin kötüye kullanılmasını önlemeyi taahhüt eder. Bu çerçevede, Müşteri belirtilen yükümlülükleri ihlal etmesi durumunda Banka’nın uğrayacağı zarardan doğrudan sorumlu olacağını ve bu bilgilendirme formunu imzalayarak bu sorumluluğun bilincinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

6. Sorumluluk Sınırlamaları

6.1. Banka, ilgili düzenlemeler kapsamında müşteriye sunulan hizmetlerin kesintisiz ve hatasız olmasını hedeflemektedir. Ancak, beklenmedik durumlar veya hatalar meydana gelebilecek olup Banka, hizmetlerinden kaynaklanabilecek herhangi bir zarar veya kayıptan dolayı sorumluluk kabul etmemektedir. Konuya ilişkin detaylar, “Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi”nde düzenlenmiştir.

7. Cayma Hakkı

7.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili düzenlemeleri kapsamında “tüketici” niteliğini haiz müşterilerin cayma hakkı bulunmaktadır. Bu çerçevede; ürünün niteliğine göre sözleşmenin kurulduğu ve/veya Müşteri’nin ilgili ürün ve/veya hizmeti fiilen kullanmaya başladığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde Müşteri herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ürün ve hizmete özgü sözleşmeden cayabilir.

7.2. Müşteri, cayma hakkını kullanmak istediğinde, Banka’ya yazılı olarak bildirimde bulunmalı ve sözleşmenin sona ermesini talep etmelidir. Cayma bildirimi, belirtilen süre içinde yapılmalıdır.

7.3. Müşteri, cayma bildirimini yaptığı tarihten itibaren en geç otuz gün içinde, sözleşme, ek sözleşme, çerçeve sözleşme ve diğer formlar uyarınca ifa edilen hizmet bedellerini Banka’ya ödemekle yükümlüdür. Müşteri, varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödediği masrafları ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri de aynı süre içinde Banka’ya ödemeyi taahhüt eder. Müşteri’nin, bu süre içinde gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde, sözleşmeden caymadığı kabul edilir.

7.4. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Banka kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında belirtilen hallerde cayma hakkı kullanılamaz.

7.5. Cayma hakkının kullanılması halinde, sözleşme taraflar arasında herhangi bir yükümlülüğü sona erdirecektir. Banka, müşterinin talebi üzerine hesapları kapatma veya ilgili hizmetleri sonlandırma işlemlerini gerçekleştirecektir.

8. Sözleşmenin Feshi

8.1. Taraflardan herhangi biri, en az 15 gün önce yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

8.2. Banka, hesabın sözleşme hükümlerine aykırı şekilde kullanıldığı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı davranıldığı veya alınan güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varırsa “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**” kapsamındaki tüm hizmetlere herhangi bir uyarı yapmaksızın derhal son verebilme hakkına sahiptir. Banka’nın bu hakkını kullanması, müşterinin doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir tazminat talep etme hakkı olmadığı anlamına gelir.

8.3. 8.2 maddesinde sayılan durum dışında, “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”nin taraflarından biri, diğer tarafın sözleşme hükümlerine önemli ölçüde uymaması durumunda, yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Bildirimde, ihlalin niteliği ve ihlalin düzeltilmesi için makul bir süre tanınır.

8.4. Müşteri fesih talebine bağlı olarak, hesapların kapatılma anına kadar “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**” nedeniyle Banka’nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını ödemekle yükümlüdür.

8.5. İptal veya sonlandırma işlemlerinin ayrıntıları ve gereklilikleri, sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtilmiş olup Müşteri, belirtilen hususları bildiğini kabul ve beyan eder.

9. Uyuşmazlık Çözümü

9.1. Taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümü için öncelikle müzakere yoluna başvurulacaktır. Müzakereler sonuç vermezse, uyuşmazlık ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde yetkili mahkemede çözümlenecektir.

10. Değişiklikler

10.1. Banka, bu sözleşmede değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde bildirimde bulunularak veya Banka'nın internet sitesi veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla duyurulacaktır.

11. İletişim Bilgileri

11.1. İşbu form ve “Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi” kapsamında, müşterinin aşağıda beyan ettiği adresi ve gerekli hallerde (varsa) KEP adresi ile Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS) adresi müşteriye yapılacak tebligatlar ile Banka ve müşteri arasındaki iletişim açısından geçerli olacaktır.

11.2. Müşteri, Banka nezdindeki adresini kontrol etmek ve adres değişikliğini yazılı olarak Banka'ya bildirmek zorundadır. Aksi halde, iletilmesi gerekli her türlü bilginin kendisine ulaştırılamamasından Banka'yı sorumlu tutamaz. Müşteri'nin mevcut adresine yapılan yazılı bildirimler, 7201 sayılı Tebligat Kanunu'na göre kendisine tebliğ edilmiş sayılır.

11.3. Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

11.4. Müşteri, ad/soyad, unvan, medeni durum, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekâletten azil, evlenme, uzun süreli yurt içi veya yurt dışı seyahat ve imza değişikliği gibi taraflar arasındaki hukuki ilişkiye etki edebilecek her türlü değişikliği derhal yazılı olarak bildirmek ve usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Konuya ilişkin detaylar, “Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi”nde düzenlenmiştir.

Banka Adı : Tera Yatırım Bankası A.Ş.
Adres : Eski Büyükdere Cad. No: 9 İz Plaza Giz Kat: 10 34485 Maslak, Sarıyer/ İstanbul
Telefon : + 90 212 339 42 00
E-posta : info@terabank.com.tr
MERSİS No :

Müşteri Adı :
Adres :
Telefon :
E-posta :

Müşteri Beyanı:

İşbu “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşme Öncesi Bilgi Formu**” ile; "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**" kapsamında menfaatine aykırı genel işlem koşullarının bulunabileceğini konusunda bilgilendirildiğimi, bu koşulların içeriğinin okunup anlaşılmasını teminen "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**"nin sözleşme ilişkisinin kurulmasından makul bir süre önce tarafıma sunulduğunu, sözleşmenin imzalanmasıyla bu şartları kabul etmiş sayılacağımı; yukarıda belirtilen ve diğer ilgili hususlara ilişkin her türlü detaylı bilginin “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**“ nde yer aldığını bildiğimi, işbu formun "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**"nin ayrılmaz bir parçası olduğunu bildiğimi, formun bir örneğinin tarafıma verildiğini kabul ve beyan ederim.

Müşteri Adı :

Tarih :

İmza :

GENEL HÜKÜMLER

MADDE 1 - Sözleşmenin Tarafları ve Konusu

1. Bir tarafta Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 9 İz Plaza Giz İç Kapı No:10 Kat: 4 34485 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Tera Yatırım Bankası A.Ş. (**Banka**) ile diğer tarafta [.....] adresinde mukim [.....] (**Müşteri**) arasında, Banka nezdindeki tüm iş ve işlemler ile sunulacak ürün ve hizmetler hakkında aşağıdaki koşullarla işbu “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**” (**Sözleşme**) akdedilmiştir.
2. Sözleşme kapsamında, Banka ile Müşteri ayrı ayrı “Taraflar” ve birlikte “Taraflar” olarak adlandırılacaktır.

MADDE 2 - Tanımlar ve Kısaltmalar

BANKA : Tera Yatırım Bankası A.Ş. 'yi

BDDK : Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu/Kurulu'nu,

BORSA : Anonim şirket şeklinde kurulan, sermaye piyasası araçları, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve SPK tarafından uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin alınıp satılabilmesini sağlamak ve oluşan fiyatları tespit ve ilan etmek üzere kendisi veya piyasa işleticisi tarafından işletilen ve/veya yönetilen, alım satım emirlerini sonuçlandıracak şekilde bir araya getiren veya bu emirlerin bir araya gelmesini kolaylaştıran, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'na uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemleri ve pazar yerlerini,

BSMV : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni,

CRS (Common Reporting Standard) : Ortak Raporlama Standardı'nı,

FATCA (The Foreign Account Tax Compliance) : Yabancı Hesapların Vergi Uyumu Yasası'nı,

HESAP ÖZETİ (EKSTRE) : Banka tarafından işbu Sözleşme kapsamında Müşteri kullanımına sunulan tüm hesaplara ait borç ve alacak tutarlarını gösteren hesap dökümünü,

HESAP : İşbu Sözleşme nedeniyle Türk Lirası ve/veya yabancı para üzerinden açılmış/açılacak müstakriz / yatırım hesabı / transfer hesapları / teminat hesapları ve işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış / toplanacak ve / veya alınmış / alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesapların/fonların tümünü,

TERA BANK

KALICI VERİ SAKLAYICISI : Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

KEP : Kayıtlı Elektronik Posta'yı

KİŞİ/KURULUŞLAR : Banka'nın Müşteri dolayısıyla ya da doğrudan işlem yaptığı gerçek/tüzel kişileri,

MASAK : T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

MÜŞTERİ : Sözleşme kapsamında, Banka tarafından sunulan ürün / hizmetlerden yararlanan gerçek / tüzel kişileri,

REPO : İşleme konu olabilecek menkul kıymetlerin, Banka tarafından başlangıç valöründe geri alım vaadiyle satılması, bitiş valöründe ise menkul kıymetin geri alınması işlemini,

SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI : Menkul kıymetler ve türev araçlar ile yatırım sözleşmeleri de dâhil olmak üzere SPK tarafından bu kapsamda olduğu belirtilen ve Banka uygulamasında yer alan ya da alacak olan araçların tümünü,

SÖZLEŞME : İşbu Sözleşme ile Banka'yla Müşteri arasında, yazılı ya da zımni muvafakat biçiminde oluşan her türlü anlaşmaları,

SPK : Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

TALİMAT : Banka nezdinde açılmış/açılacak olan tüm hesaplar, ürün ve hizmetler ile ilgili işlemlerin gerçekleştirilmesi için müşteri tarafından yazılı ve/veya (mevcut ise) elektronik bankacılık kanalları ve/veya diğer iletişim kanalları ile yapılan bildirimleri,

TCMB : Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

TERS REPO : İşleme konu olabilecek menkul kıymetlerin, Banka tarafından başlangıç valöründe geri satım vaadiyle alınması, bitiş valöründe ise menkul kıymetin geri satılması işlemini,

YETKİLİ : Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilen ve imza sirkülerinde belirtilen kişileri ve hesap sahipleri ile hesap sahiplerinin resmi olarak yetkilendirdiği kişileri ifade eder. İşbu Sözleşme kapsamında kullanılan, ancak tanımı yapılmayan tüm terim ve kavramlar ilgili mevzuat kapsamında taşıdıkları anlam itibarıyla kullanılmıştır. Mevzuatta karşılığı bulunmayan terim ve kavramlar için sektör teamülleri kapsamında yaygın kullanılan anlamları esas alınmıştır.

Genel (Public)
Kişisel Veri içermemektedir. (Non-PII)

MADDE 3 - Müşteri Kabulü ve Hesap Açılışı

1. Banka tarafından Müşteri'ye hizmet ve ürünlerinin sunulması ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili mevzuat hükümleri kapsamında Türk Lirası (TL) ve/veya yabancı para (YP) cinsinden müstakriz fon hesapları, kredi hesapları, cari hesaplar, yatırım hesapları, transfer hesapları, teminat hesapları ve mevzuatın izin verdiği diğer hesaplar işbu Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından sonra açılabilir.
2. Müşteri'nin talebi üzerine yeni hesap açılıp açılmaması Banka'nın takdirine bağlı olup Müşteri'nin Banka nezdinde açılmış herhangi bir hesabın varlığı veya hesap açılışına dair doldurulmuş herhangi bir başvuru formunun varlığı Banka'yı yeni bir hesabın açılması konusunda yükümlü kılmaz.
3. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında açılacak hesapların 5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümleri kapsamında tasarruf mevduatı/katılım fonu hesabı niteliğinde olmadığı, bu sebeple Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından sigorta edilmediği ve Banka'nın mevduat/katılım fonu toplayamayacağı konusunda bilgilendirildiğini beyan eder.
4. Müşteri'nin Banka nezdinde açılmış/açılacak hesap/hesapları, işbu Sözleşme'de yer alan ve ayrıca işbu Sözleşme'de düzenlenmemiş olmakla birlikte uygulanan ve Banka'nın ileride uygulayacağı tüm yeni ürünler ve işlemler hakkında işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
5. Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğruluğunu beyan eder. Bu bilgi ve belgelerde ileride oluşabilecek değişiklikleri, derhal Banka'ya bildirmeyi, bildirmediği takdirde doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
6. Müşteri; MASAK, bankacılık, sermaye piyasası mevzuatı başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında yetkili otoritelerin ve düzenleyici/denetleyici kuruluşların düzenlemeleri gereği istenen tüm bilgi ve belgeleri ibraz etmek ve bu belgelerde meydana gelecek değişiklikleri Banka'ya bildirmek durumundadır. Aksi hallerde, Banka işlem yapmamaya, mevcut işlemleri derhal durdurmaya ve/veya işbu Sözleşme'yi derhal feshetmeye yetkilidir.
7. On sekiz yaşından küçüklerin ve kısıtlıların Banka'nın ürün/hizmetlerinden yararlanması, mevzuatın izin verdiği haller dışında ancak kanuni temsilcilerinin başvurusu ve onayı ile mümkündür. Bu çerçevede, küçükler adına yapılan tüm işlemlerden kanuni temsilcisi sorumlu olup Müşteri'nin veya temsilcisinin/vekilinin ya da ilgili üçüncü bir kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir.
8. Tüzel kişi müşteriler; ana sözleşme/tüzük/senet belgelerinin, noter tasdikli imza sirkülerinin, güncel faaliyet belgesi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla mevzuat veya Banka'nın iç prosedürleri gereği Banka'nın talep edebileceği diğer belgelerin ibrazıyla ve ancak temsile yetkilileri aracılığıyla işlem yapabilirler.
9. Müşteri veya yetkili temsilcilerinin yabancı uyruklu olması veya Banka'ya sunulan bilgi ve belgelerin Türkçe dili dışında olması durumlarında, Müşteri bu bilgi ve belgelerin noter onaylı tercümelerini ve gerektiğinde apostil şerhini de ekleyerek Banka'ya iletmekle yükümlüdür. Banka'nın tercüme yoluna başvurması durumunda, Müşteri söz konusu masraflardan sorumlu olduğunu kabul eder.

10. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Banka'ya yazılı olarak iletilmedikçe Banka, Müşteri'yi ya da onun temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkilidir.
11. Müşteri'ye, işbu Sözleşme'yi imzalamalarını müteakip münhasır Müşteri Numarası tahsis edilir. Banka ile Müşteri arasında açılacak olan tüm hesaplar, farklı hesap türlerine veya para birimlerine bağlı olarak farklı kodlar alsalar da aynı Müşteri Numarası üzerinden işlem görür.
12. Müşteri, vadesiz hesaplara faiz verilecek olması halinde Banka'nın önceden ilan ettiği faiz oranlarının uygulanacağını, bu hesapların bakiyesinin Banka tarafından belirlenen ortalama bakiyenin altında bulunması halinde bu tutarlara Banka'nın faiz verip vermemekte serbest olduğunu, vadeli hesaplara, hesabın açılış tarihindeki vadeye göre Banka'nın ilgili vade için ilan ettiği cari faiz oranının uygulanacağını, valörün işbu Sözleşme'nin ilgili maddesinde belirlenen esaslar dahilinde tespit edileceğini kabul eder.

MADDE 4 - Müstakriz Hesaplara İlişkin Hükümler

1. Müstakriz hesaplarda risk grubu ve dolaylı pay sahipliği söz konusu olmayıp Banka'da kredi riski bulunan kişi ile fonu kabul edilen kişi farklı olamaz.
2. Her bir müstakrizden kabul edilebilecek fon tutarı, varsa kredi kartıyla yapılan işlemlerden kaynaklanan alacaklar da dahil olmak üzere o müstakrizin Banka'daki toplam nakdi kredi bakiyesini aşamaz.
3. Müstakrizlerden genel esaslar dahilinde kabul edilen fonların Banka nezdinde hangi amaçla tutulacağı, yazılı olarak akdedilecek müstakriz fon sözleşmesi çerçevesinde Taraflar arasında serbestçe belirlenir.
4. Nakdi kredi bakiyesinde azalma olması veya kredi ilişkisinin sona ermesi durumunda, karşılık gelen tutarda fonun derhal tasfiye işlemlerine başlanılır. Müşteri'nin herhangi bir nakdi kredisinin bulunması ve müstakriz hesap bakiyesinin kredi riskinden fazla olması durumunda Banka tek taraflı olarak ve Müşteri'den ayrıca bir yazılı talimat/onay almaksızın, Müşteri hesabındaki riski aşan bakiyeyi müstakriz uygulamasına konu edilmemek üzere Müşteri'nin başka bir bankadaki hesabına aktarmaya ve yatırım ürünlerinde değerlendirmeye yetkilidir. Müşteri, bu işlemler esnasında lehine ve aleyhine doğacak durumları peşinen kabul etmiştir.
5. Kullandırılan kredilerin teminatını oluşturmak üzere Banka nezdinde bulundurulacak nakit teminatlar; hangi kredi karşılığında bulundurulduğunun açıkça belirtilmesi, kredinin vadesi boyunca söz konusu nakit teminatlar üzerinde tasarrufta bulunmayı engellemek üzere rehin ya da temlik sözleşmesi kurulması ve bunların tutarı ile faiz, komisyon gibi kredi karşılığında tahsil edilecek her türlü ücret de dahil olmak üzere toplam kredi riskinin uyumlu olması şartlarıyla, 1, 2 ve 3 numaralı alt maddeler kapsamında değildir. Bu durumda, kredi ilişkisinin sona ermesini takiben teminat olarak tutulan paraların, kredi borcu kapatılmak ya da Müşteri'ye iade edilmek suretiyle derhal tasfiye işlemlerine başlanılır.

6. Banka, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 4. maddesinin birinci fıkrasının (d) bendi ile geçici 3. maddesi hükümleri çerçevesinde ödeme, fon transferleri ve tahsilat işlemlerine aracılık edebilir. Banka; ödeme, fon transferi, masraf/komisyon gibi tahsilat işlemlerine aracılık etmek üzere alınan paraları işlem niteliğine ve amacına uygun olma ve müstakriz hesaplara konu edilmemek üzere ve makul süreleri aşmayacak şekilde geçici hesaplarda izleyebilir. Ancak bu amaçla alınan paraların kime, ne zaman, ne şekilde ödeneceğinin alınma aşamasında açıkça belirlenmiş olması, vadeli veya vadesiz mevduat veya müstakriz hesaplarına benzer uygulamalara konu edilmemesi ve bu paralara faiz uygulanmaması şarttır. Müşteri, Banka'nın bu hesaplara herhangi bir faiz vermeyeceğini gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.
7. Banka tarafından izin verilmedikçe müstakriz hesaplardan, vadeden önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Banka müstakriz bir hesaptan, vadesi dolmadan önce para çekilmesine izin verip vermemekte serbesttir. Müstakriz hesapların yenilenmesi halinde hesap sahibi tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe işbu Sözleşme yenilenmiş kabul edilir.
8. Müstakriz hesaplarda ve kredili hesapların teminatını teşkil eden hesaplarda; Banka tarafından hesabın açılış tarihinde vade durumuna göre belirlenen faiz oranları uygulanır. Banka; vadeden önce para çekilmesine izin verip vermemeye, izin verilmesi halinde çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya Banka'ca vadesiz hesaplar için uygulanan veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zamana ve/veya çekilen miktara göre farklı faiz oranları belirlemeye, ilgili düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara aykırı olmamak üzere yetkilidir.
9. Müstakriz hesaptaki alacak bakiyesi çekilmediği veya Banka'ya, vadenin son gününün son iş saatine kadar hesaptaki paranın tasarrufu ile ilgili yazılı talimat verilmediği durumlarda, Banka kendi takdirine göre ve halen çekilmemiş faizler de dahil olmak üzere toplam meblağı aynı şartlarda vadeye bağlayabilir yahut vadesiz bir hesaba geçirebilir. Banka izleyen dönemlerde de yukarıdaki şekilde hareket etmek hakkına sahiptir. Müstakriz hesaplarda faiz, vade sonunda tahakkuk ettirilir. Bununla beraber Banka faiz tahakkuku için değişik süreler saptamakta serbesttir. Banka dilediği tarihte müstakriz hesaplardaki paranın tahakkuk eden faizini, faizsiz geçici hesaplara alabilir.

MADDE 5 - Müşterek Hesaplar

1. Birden fazla müşterinin birlikte tasarruf edebileceği müşterek hesaplar, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ni ayrı ayrı imzalayan Müşterilerin ortak bir talimatı ve Banka'nın muvafakatiyle açılabilir.
2. Müşterek hesap açma talimatında müşterek hesap üzerindeki tasarruf yetkisinin münferit veya müşterek olacağı belirtilir. Aksine bir talimat olmaması halinde müşterek hesap sahiplerinden her biri hesabın tamamı üzerinde tek başına işlem yapmaya yetkili olup müşterek hesap üzerindeki hakları birbirine eşittir.
3. Aksine yazılı müşterek bir talimat verilmediği takdirde her bir müşterek hesap sahibi, müşterek hesap üzerinde Müşteri sıfatıyla her türlü tasarrufta bulunmaya, müşterek hesabı temsilen her türlü ürün ve hizmetten yararlanmaya, kısmen veya tamamen bu hesaptaki tutarı çekebilmeye, hesabı kapatabilmeye, vekâlet vermeye, vekâleti iptal etmeye ya da sınırlamaya genel olarak hesapta bulunabilecek tüm değerler üzerinde münferiden ve sadece kendi imzasıyla dilediği işlem, eylem ve tasarrufta bulunmaya, müşterek hesabı kapatmaya ve işbu Sözleşmede yer alan ve Banka'nın izin/imkân tanıdığı diğer ürün ve hizmetlerden yararlanmaya tek başına yetkilidir.
4. Müşterek hesaplarda Banka, hesabın kapatılması veya gerekli göreceği diğer işlemlerde hesap sahiplerinin birlikte hareket etmesini talep edebilir.
5. Aksine yazılı talimat verilmedikçe, Banka müşterek hesap sahibi Müşterilerden birine karşı mevcut ve olabilecek hak, alacak ve her türlü taleplerinden ötürü müşterek hesaptaki alacak bakiyesinin ve değerlerin tümünü takas ve mahsup etmeye, teminat olarak tutmaya, verilebilecek krediler için müşterek hesabı alacaklandırmaya veya tersi işlemler için müşterek hesabı borçlandırmaya yetkilidir.
6. Müşterilerden her biri çek ve/veya diğer kambyo senetlerini ve karşılığında para ödenmesini gerektiren diğer kıymetli evrakı keşide ve ciro etmeye, hesaba yatırmaya yetkilidir.
7. Hesap sahipleri arasında, Banka ile Müşteriler arasında veya Müşteriler ile üçüncü kişiler arasında çıkabilecek uyuşmazlıklara ilişkin olarak Banka'ya; ilgili taraflardan birinin yasal yollara başvurusuyla ihtiyati tedbir, ihtiyati haciz, icrai haciz, iflas, konkordato ve diğer yasal kısıtlamaların yetkili merciler tarafından bildirilmesi durumunda Banka kesin hükme bağlanmış olmadıkça, müşterek hesap sahiplerinden hiçbirine ödemede bulunmaz ve hesabın üzerindeki tasarrufları tümüyle durdurabilir. Hesap sahiplerinden birinin icraya veya mahkemeye başvurusu, Banka'ya noterlik vasıtasıyla keşide edilmiş ihtarnameyle bildirilmedikçe, Banka tarafından diğer hesap sahiplerine hesaptan para ödenmesine engel oluşturmaz. Taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda Banka ilgili mercilerin kararına uygun şekilde hareket eder. Banka, bu tür durumlarda kendisine atfedilmek istenen sorumluluklar için hesap sahiplerinin tamamına veya bir kısmına karşı müteselsil olarak rücu hakkına sahiptir.

8. Müşterek hesap üzerindeki her türlü tasarruf, işlem ve eylemleri için müşterek hesap sahiplerinden birine hesap dekontu, ekstresi, mutabakat isteği veya başkaca bir bildirim göndermesi yeterli olup müşterek hesabın diğer sahibine ayrıca bildirim, ihtar, tebligat yapılması gerekmez. Bu durumda diğer hesap sahipleri de bu durumdan haberdar edilmiş sayılır.
9. Mevcut tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması ilgili hesap sahibinin / müşterek hesap sahiplerinin tamamının yazılı talebine bağlı olarak ancak Banka'nın kabulüyle mümkündür.
10. Müşterek hesap sahibi müşteriler, Banka'nın onayı olmaksızın hesap üzerindeki haklarını hiçbir suretle başkasına devir ve temlik edemezler. Banka dilerse müşterek hesap sahibi müşterilerden birinin, birkaçının veya tümünün hesabı ve temlik konusundaki tasarrufunu ve/veya talimatını yerine getirmeye ve Müşterilerden yalnız birini dahi tek başına hesabın tümünü küll olarak ya da kısmen başkalarına temlik ve devre yetkili saymaya ve buna göre işlem yapmaya mezun ve yetkili olup bu yüzden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
11. Müşterek hesap sahibi müşterilerden her biri yazılı olarak Banka'ya bildirme ve Banka'nın kabulü şartıyla müşterek hesap ilişkisini kesebilir. Müşterilerden birinin ya da birkaçının hesapla ilişkisini kesmesi, bu hesaptan doğan bütün hak ve alacaklarını hesabın diğer sahiplerine terk ve temlik etmiş olması sonucunu yaratır. Ancak hesabı kesen Müşteri'nin işbu Sözleşme ile üstlendiği yükümlülükleri, borçları devam eder. Banka dilerse, müşterilerden birinin ya da birkaçının hesapla ilişkisini kesmesini kabul etmeyebilir ve ilişkisini kesmek isteyen Müşteri ve/veya Müşterilerin hesaptaki tasarruf yetkisini devam ettirebilir. Banka, müşterek hesap sahibi müşterilerden birinin ya da birkaçının hesapla ilişkisini kesmesi halini diğer müşterilerin, hesap üzerinde münhasır hak sahipleri durumuna gelmesi olarak yorumlamakta ve uygulamakta serbesttir. Müşterek hesap sahipleri, hesabın kapatılmasına kadar Banka'nın doğmuş ve doğacak olan tüm alacaklarını ödemekle yükümlüdür.
12. Müşterek hesap sahibi müşterilerden birinin ve birkaçının ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da ehliyetinin kısıtlanması veya iflas etmesi, konkordato akdetmesi, başkaca bir şekilde tasarruf ehliyetinin veya yetkisinin sınırlanması durumunda;
 - a. Banka, hesabın tümünü bloke etmeye ve hesap üzerindeki tasarrufları durdurmaya yetkili olup dilerse hesap sahiplerinden her birinin hesaptaki alacak bakiyesindeki paylarının eşit olduğunu kabule ve hesap sahiplerinin payını bu esasa göre ayırt ederek hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer hesap sahiplerinin müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkilidir.
 - b. Banka'nın bu durumlardan bilgisi olsun veya olmasın müşterek hesap sahibi müşterilere yapacağı ödemelerden dolayı; vergi dairelerine, kamu makamlarına ve diğer özel gerçek ve tüzel kişilere karşı doğabilecek tüm sorumluluklar ve sonuçları diğer hesap sahipleri müteselsilen yüklenmiş sayılırlar. Müşterilerin tümü bu gibi durumlarda kendisine yükletilmek istenen sorumluluk ve taleplerin tamamı için Banka'ya karşı müteselsilen sorumludur.

- c. Müşterek hesap müşterilerinden birinin ölümü halinde, ölüm olayı Banka'ya bildirilmediği sürece müşterek hesap sahiplerinden birine yapılacak ödeme ve/veya işbu Sözleşme'de belirtilen bir işlemin diğer hesap sahibinin talimatıyla yapılması nedeniyle Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Banka vergisel yükümlülüklerin tamamı ifa edilene kadar hesabın tümünü bloke edebilir. Ancak, Banka uygun görürse kendi takdirine göre müşterek hesap sahibi müşterilerden her birinin hesaptaki paylarının eşit olduğunu kabule ve hesaptan tevkif edilerek ilgili mercilere yatırmakla yükümlü olduğu veraset ve intikal vergisinin ve diğer mali yükümlülükler ile ileride ihdas edilebilecek diğer vergilerin karşılığını buna göre kesmeye meşhur ve yetkilidir. Ölüm halinde, ölen hesap sahibinin hissesi mirasçılara geçer ve hesap mirasçılar ile sağ kalan hesap sahipleri arasında devam eder.
- d. Yetkili yargı ve/veya icra organlarınca alınmış bir karar Banka'ya tevdi edilmiş olmadıkça Banka Müşterilerin hesaptaki alacak bakiyesi paylarının eşit olduğunu kabul ederek veya yukarıdaki durumlara maruz kalan Müşteri'nin payını ayırt etmek ve hesabın bakiyesini diğer müşterilerin müşterek hesabı olarak telakki etmekten ötürü sorumlu tutulamaz.
13. Müşterek hesap sahipleri Banka'ya karşı olan borç ve yükümlülüklerinden ötürü müştereken ve müteselsilen sorumlu olup rehin, hapis, takas, mahsup ve bloke gibi Banka'nın alacağını güvence altına almaya yönelik işlemlerde hesap sahiplerinden her biri, hesabın tamamının sahibiymiş gibi işlem görür ve Banka bu esasa göre tüm haklarını kullanabilir.
14. Müşterek hesap sahipleri, Banka'yı her bir hesap sahibinin tüm işlemleri ve tasarruflarından dolayı peşinen ibra etmişlerdir.

MADDE 6 - Alternatif Dağıtım Kanalları ile Kullanıcı Kodu, Şifre ve Diğer Gizli Bilgilerin Güvenliği

1. Banka, işbu Sözleşme'ye konu hizmet ve ürünlerin sunulması, işlemlerin gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak mevzuatın izin verdiği kapsamda gerekliliklerin yerine getirilmesi kaydıyla internet bankacılığı, mobil bankacılık, açık bankacılık servisleri gibi elektronik dağıtım kanalları işletilebilir.
2. Alternatif dağıtım kanallarının kullanımına ilişkin verilenler/verilecekler dahil olmak üzere işbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından verilen ve/veya Müşteri tarafından oluşturulan kod, şifre ve (varsa) kartı koruma ve saklama yükümlülüğü münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri, yapacağı her türlü işlemde bu güvenlik öğelerinin imzası yerine sayılacağını, kendisinden ayrıca herhangi bir imzalı talimat alınmayacağını ve yalnız kendi hesapları üzerinde tasarruf ve işlem yapma yetkisine sahip olduğunu, bu nitelikteki hizmetleri teknik şartları haiz yazılım ve donanımlar üzerinden Banka'nın spesifik olarak bu hizmetler için ayırdığı bağlantılar (internet sayfası, mobil uygulama, telefon numarası vb.) üzerinden kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka'nın adresi olduğu düşünülerek başka bağlantılar üzerinden işlem yapan Müşteri'nin gerçekleştireceği işlemlere ilişkin Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

3. Müşteri, Banka'nın zaman zaman güvenlik önlemlerini geliştirme ve uygulama hakkına sahip olduğunu kabul eder. Banka internet sitesi üzerinden duyurulacak güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama sorumluluğu Müşteri'ye aittir.
4. Müşteri; Banka tarafından sunulan ürün, işlem ve hizmetler için Banka'nın belirlediği ve belirleyeceği kurallara uyarak oluşturulan kullanıcı kodunun ve kendisi tarafından oluşturulan şifrenin 3. kişi veya kişilerce kullanılmasından, ele geçirilmesinden doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluluk ve sonuçlarının kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Böyle bir durumun vuku bulması halinde, durum derhal Banka'ya bildirilmedikçe, bildirim anına kadar eski şifreler ve/veya bankacılık işleminde kullanılabilecek diğer bilgilerle yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye aittir.
5. Müşteri, Banka tarafından yeni bir şifre verilmesi ve güvenlik nedeniyle Banka tarafından talep edilmesi halinde gerekli şifre değişikliğini yapmakla, (varsa) uygulamaları zamanında güncellemekle, işin doğası gereği almakla yükümlü olduğu teknik tedbirleri almakla yükümlüdür. Müşteri gerekli şifre değişikliğini yerine getirmedeği takdirde meydana gelebilecek tüm sonuçlardan kendisi sorumludur.
6. İşbu Sözleşme'de yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin tüzel kişi olması durumunda, şifrenin kullanılması suretiyle yapılabilecek bankacılık işlemlere ilişkin hangi şirket görevlisinin yetkilendirildiğinin ilgili tüzel kişi müşteri tarafından Banka'ya yazılı olarak bildirilir. Bu bildirimle Müşteri; yetkilendirdiği kişi tarafından Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılacak işlemlerin, kendisi için bağlayıcı olduğunu, Banka'nın tüzel kişi adına talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifreler ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgilerin yetkisiz kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
7. Banka; Müşteri'nin hesabının kapatılması ve Müşteri'nin işbu Sözleşme'deki taahhütlerine uymaması durumlarında veya herhangi bir sebep göstermeksizin şifreleri ve bankacılık işlemleri için kullanılan diğer bilgileri iptal edilerek Müşteri'nin alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanmasını sonlandırabilir.
8. Müşteri; alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunulan hizmetler başta olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde, hatırlatmalarda ve ilgili mevzuat kapsamında yapılacak bildirimlerde kullanılacak GSM numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması ve herhangi bir sebeple yapılacak SIM kart değişikliği hallerinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini, aksi takdirde doğabilecek sonuçlardan ve tüm zararlardan sorumlu olduğunu, bu hizmetlerin Banka'ya yazılı olarak ve/veya Banka'nın talep ettiği form ile bildirdiği yetkililerce kullanılmasını temin etmekle sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
9. Banka, (varsa) elektronik bankacılık dahil olmak üzere alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunulan hizmetlere ilişkin güvenlik standartlarını, gerektiğinde tek taraflı olarak değiştirebilir. Müşteri, bu değişiklikleri kabul eder ve Banka'nın güvenlik standartlarını takip etmek ve uygulamakla yükümlüdür. Müşteri, Banka tarafından bildirilen güncellemeler, duyurular veya talimatlar doğrultusunda hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 7 - Çeklerle İlgili Hükümler

1. Banka, Müşteri'ye kendi takdirine göre hesabında çek ile tasarrufta bulunma yetkisini tanıyıp tanımamakta ve Müşteri'ye çek karnesi verip vermemekte, herhangi bir teminat isteyip istememekte serbesttir. Banka hiçbir neden göstermek zorunda olmaksızın Müşteri'nin hesabında çek ile tasarrufta bulunmasını ve Müşteri'ye çek karnesi vermeyi reddedebilir. Banka daha önce çekle tasarruf yetkisini tanıdığı Müşteri'nin bu yetkisini dilediği zaman hiçbir sebep göstermeksizin kaldırabilir ve çek karnesini geri alabilir. Müşteri bu nedenle hiçbir talepte bulunamaz, Banka'ya karşı zarar ve ziyan ileri süremez.
2. Müşteri, Banka ile arasında çek defterinin teslimi sırasında yapılmış olan gayri kabili rücu gayrinakdi kredi sözleşmesi olduğunu, ibraz edilen her çek yaprağı için 5941 sayılı Çek Kanunu uyarınca Banka'nın ibraz eden düzenleyici dışında hamile süresinde ibraz edilen her çek yaprağı için ödeme yapmakla yükümlü olduğu TCMB tarafından belirlenen tutar kadar hesapta para bulundurmakla yükümlü olduğunu, keşide edilmemiş çekler dahil bakiyenin bu meblağdan aşağı düşmeyeceğini, hesapta yeterli bakiye olmaması halinde kredi kullanmış sayılacağını ve bu halde işbu Sözleşme'nin tüm hükümleri ile Genel Kredi Sözleşmesi'ne ilişkin hükümlerin geçerli olacağını, ilave olarak Banka'nın karşılıksız çıkan her çek yaprağı için ilgili mevzuat gereğince lehtarına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu ve artışlar sebebiyle yükümlü olacağı meblağın, çek yaprak sayısı ile çarpımına eşit olan miktardaki parayı Müşteri'nin hesabından, bloke hesaba aktarmaya yetkili olduğunu ve Banka'nın ilgili hesap üzerinde virman, bloke, rehin, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu beyan ve kabul eder. Söz konusu kredinin geri ödeme şartları, hesap ekstresi ya da sair hususlar Müşteri'ye bildirilecektir. Borç tutarı, bildirimde belirtilen sürede ödenmediği takdirde, ihtar tarihinden itibaren Genel Kredi Sözleşmesi'nin (imzalanmamış olması halinde işbu Sözleşme'nin) temerrüt hükümleri uygulanır.
3. Çekler Banka tarafından bastırılacak ve yalnız Müşteri'ye veya Banka tarafından uygun bulunursa yetkisi dahilinde temsilcisine verilecektir. Banka üzerine keşide edilecek çekler, Banka tarafından verilecek çek yaprakları üzerine mürekkeple okunaklı bir şekilde yazılacaktır. Silinebilir mürekkeple yazan kalemler kullanılmayacaktır. Aksi halde, bundan doğacak hiçbir neticeden Banka sorumlu olmayacaktır. Ayrıca, Banka, kendisi tarafından düzenlenmemiş çek yaprakları kullanılmak suretiyle keşide edilmiş çek bedellerini ödememe hakkını haizdir.
4. Keşide edilmiş çek üzerindeki maddi değişiklikler, Müşteri'nin tam imzası ile teyit edilecektir. Müşteri'nin imzasının bulunup bulunmadığının tespitini engelleyebilecek nitelikte imza atılmayacaktır.
5. Bankanın, çek bedellerini öderken çek hamilinin kimliğini ve vergi kimlik numarasını araştırıp saptamak yetkisi var ise de böyle bir araştırma yapmak zorunluluğu ve mükellefiyeti yoktur. Bununla birlikte, Banka çeki veya lehtarının kimliğini şüpheli görmesi halinde ödeme yapmamaya yetkilidir.
6. Banka tarafından ödenen çekin bedeli, çek tutarının doğru yazılıp yazılmadığına, çek hamilinin kimliğinin, yetkisinin ve kimliğini ispat için ibraz ettiği belgelerin sahte veya tahrif edilmiş olup olmadığına bakılmaksızın ve bu konuları araştırmak zorunluluğu yüklenmeksizin, Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir. Müşteri bu yüzden Banka'ya hiçbir sorumluluk yükleyemez ve hiçbir talepte bulunamaz.

7. Süresi içinde ibraz edilen çekleri Banka, Müşteri hilafına talimat verse dahi ödeyip, ödememekte serbesttir.
8. Çekten cayma hakkı doğsa bile, bu ihbar Banka'ya ulaşınca kadar, Banka ibraz süresi geçmiş çekleri Müşteri'ye sormadan ödeyebilir.
9. Müşteri; tahsil edilen çek bedellerinin Banka'nın doğmuş ve/veya doğacak alacaklarının teminatı olarak hesabına borç vermek kaydıyla mahsup etme hak ve yetkisine sahip olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder.
10. Hesapta yeter karşılığı olmadığı halde ve Müşteri'nin ödeme talimatı olmamasına karşın, Banka'ca ödenen çekler için ödeme tarihinden itibaren Genel Kredi Sözleşmesi'nde (imzalanmamış olması halinde işbu Sözleşme'de) yer alan oranda temerrüt faizi tahakkuk ettirilerek, vergi, fon ve diğer mükellefiyetler toplamıyla birlikte Müşteri'den tahsil edilir.
11. Müşteri, takas odaları ve gişe aracılığıyla ibraz edilen çeklerin hesapta yeterli karşılığının olmadığı belirlenmesi halinde hesapta bulunan kısmi karşılık tutarının çeki ibraz eden hamil adına ilgili mevzuatta belirtilen süreyle, Türk Borçlar Kanunu'nun ilgili hükümlerine göre zamanaşımı müddetince bloke edilmesine muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder.
12. Müşteri; karşılıksız şerhi düşülmüş bir çekin ibraz süresi içinde veya ibraz süresinin bitmesinden sonra, gerek çeki ibraz eden hamil gerekse hamilin çeki devir ve temlik ettiği 3. bir kişi tarafından, ikinci defa Banka'ya ibraz edilmesi halinde hesapta yeterli karşılığın olması durumunda, Banka'nın ödeme için muvafakatini almasına gerek olmaksızın çek bedelini ödeyip ödememekte serbest olduğunu, bu hususta Banka'ya karşı ileri sürebileceği her türlü itiraz ve tazmin taleplerinden feragat ettiğini gayri kabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
13. Müşteri, çek hesabına diğer hesaplarından virman yapılması hususunda Banka'ya genel veya özel talimat veya yetki vermiş olsa bile, ibraz edilen çeklerinin karşılığı olmadığı takdirde, virman talimatının veya yetkinin uygulanmamasından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.
14. Müşteri, kural olarak çekle işleyen hesabının para cinsi üzerinden çek keşide edecektir. Bununla birlikte, çek ödemesi yapılması sırasında Müşteri hesaplarında farklı döviz cinsinden bakiye bulunması veya çek üzerinde yazılı para birimi yerine farklı döviz cinsinden çek keşide edilmesi gibi TL veya döviz cinslerinin birbirlerine çevrilmesinin gerektiği her türlü halde Banka'nın bu bedeli TCMB efektif alış kuru veya çapraz kurları üzerinden arbitraj ile çevirmeye veya aynen ödemeye tam yetkili olduğunu ya da döviz üzerinden yazılmış çek bedeli hesabında aynı para cinsinden bulunduğu takdirde aynen ödeyebileceğini, Müşteri'nin tüm bu çevirme işlemlerinde Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
15. Müşteri tarafından Banka'ya keşide edilmiş çeklere karşı yapılan ödemelerde ödeme tarihi, çekin herhangi bir Banka şubesine veya takas odasına ibraz edildiği tarihtir. Ancak Banka'ya, tahsil, ödeme ve diğer amaçlarla devir, temlik ve ciro edilmiş çeklerin ödeme tarihleri, fiili tahsilatlarını takip eden ilk iş günüdür.

16. Çeklerin, takas odalarında fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsili halinde takas odasının kuralları geçerli olup Müşteri'ye ayrıca bilgi verilmeyecektir.
17. Müşteri; kendisi tarafından imzalanmış, imzalanmamış veya hiç kullanılmamış çekin rızası hilafına elinden çıkması durumunda hamile ödenmemesini temin amacıyla adli mercilerden çekin ödenmesini ya da karşılıksız yazılmasını engelleyecek nitelikte bir karar temin ederek Banka'ya ibraz etmekle yükümlüdür. Müşteri böyle bir durumda, Banka'yı derhal yazılı olarak haberdar eder. Kaybolma, çalınma veya farklı bir nedenle çekin hileli şekilde kullanılmasından, sahteliğinden, çek ve belgelerin tahrif, suistimal edilmesinden doğan bircümle zarar veya sorumluluk Müşteri'ye aittir.
18. Banka; yıpranma, silinme belirtileri taşıyan veya çek bedelini ödemeye yeterli bakiyesi bulunmayan veya Banka tarafından daha sonra tasfiyesine karar verilen bir hesaba keşide edilmiş olması halinde çek bedelini ödemeyi reddedebilir. Müşteri çek bedelini karşılamayan, yeterli fonlara dayanmayan hesaplara çek keşide etmenin suç teşkil ettiğini, hukuki ve cezai sorumluluklarını bildiğini ikrar etmiştir.
19. Banka'daki hesaplardan herhangi birinin iptal edilmesi halinde, Müşteri'de kalan kullanılmamış çek yaprakları derhal iade edilecektir. Mahkemece verilen kesinleşmiş bir karar bulunmadıkça, Müşteri tarafından çek yapraklarının tamamının fiziken iade edilmediği durumlarda Banka'dan çekin iptali talep edilemez.
20. Kullanılmaya elverişli olmayan veya Müşteri tarafından iptal edilen çek yaprakları bir yazı ekinde Banka'ya derhal iade edilecektir. Hesabın kapatılması halinde kullanılmayarak Müşteri'nin elinde kalmış olan çeklerin Banka'ya iade edilmemesi halinde doğacak her türlü riskin Banka tarafından tespit edilen faizlerin de eklenmesi suretiyle kendisi tarafından karşılanacağını, ayrıca iade edilmeyen her çek yaprağı için mevzuatta belirtilen ve Banka'nın ödeme yükümlülüğü içerisinde bulunduğu meblağın hesabından düşülmesini, hesabında yeterli bakiye mevcut değil ise hesabına borç kaydedilmesini Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.
21. Banka, Müşteri'nin bu maddede açıkça belirtilen hususlara veya çekle ilgili diğer mevzuat hükümlerine uymaması halinde ya da bir gerekçe göstermeksizin serbestçe Müşteri'nin elindeki çek defterini geri almaya ve daha önce Müşteri'ye tanınan çek keşide etmek hakkını iptal etmeye yetkilidir.

MADDE 8 - Kambiyo Senetlerinin Tahsile Verilmesi

1. Hesaba yatırılmak, tahsil, temlik edilmek veya teminata verilmek üzere Banka'ya tevdi edilmiş bulunan kambiyo senetleri kontrol edilmeden teslim alındığında, müteakip inceleme ve teyide tabidir. Tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğunda olup kambiyo senetlerinin yasal unsurları taşımamasından veya bunlarda yer alan tahrifat veya sahteciliklerden ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir. Banka, bu işlemle ilgili olarak meydana gelecek herhangi bir hatadan Müşteri'yi haberdar etmek hakkını saklı tutar.

2. Tahsile verilen çeklerin/senetlerin tutarı paranın tahsilinden sonra ödenecektir. Tahsil edilmeden önce hesaba alacak kaydedilen çeklerin/senetlerin tutarını Banka dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi ya da ödenmemesi halinde hesabın alacağından çıkarmaya yetkilidir. Tutarı alacağına yazılmış çek herhangi bir nedenle muhatabı tarafından ödenmediği takdirde Müşteri bu çekin hesabına alacak kaydedilmesine dayanarak Banka'dan çekmiş olabileceği tutarı Banka'nın ilk talebinde derhal Banka'ya, Banka'nın uygulamakta olduğu en yüksek cari faiz oranı üzerinden ve çekin gününden geri ödeme gününe kadar hesaplanacak faizi ile ve varsa kur farkı ile Banka'ya geri ödemeyi kabul eder.
3. Banka tarafından tahsile alınan bütün çeklerin/senetlerin, sıhhati ve gerçekliği konularında bütün sorumluluk bunları tevdi eden Müşteri'ye aittir. Banka, tevdi edilen şubeden başka bir şubede ödenecek çekleri/senetleri sadece aracı olarak nakletmek üzere ve sorumluluğu Müşteri'ye ait olmak üzere kabul etmiştir. Banka'nın ve şubelerinin bulunmadığı yerlerde muhabir bankalar aracılığı ile tahsil işlemleri yürütülür.
4. Yurt dışında bulunan bankalar veya mahalli takas odası üyesi olmayanlar üzerine çekilen çekler tahsile alınabilir. Tahsile gönderilen kalemelerin hasılası, paranın tahsilinden sonra ödenir. Ancak, Banka dilerse, bu fonları çekler tahsil edilmeden kullanabilir. Ödenmeme halinde Banka'nın bütün hakları ile kanuni yollara başvurma hakları saklıdır.
5. Tahsile verilen çekler/senetlerle ilgili olarak Banka sadece verenin vekili olarak hareket eder ve bu çek/senetlerin tahsili konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.
6. Eğer herhangi bir tahsil meblağı herhangi bir sebepten Banka tarafından alınmışsa bu meblağ ve yapılan masraflar tutarı gönderenin hesabına borç kaydedilir.
7. Banka, tahsile verilen ve iştira edilen çeklerde/senetlerde, kısmi ödemeyi kabul edip etmemekte serbest ve yetkilidir. Bu tercihi nedeniyle Banka'ya hiçbir surette sorumluluk yüklenemeyeceği Taraflarca kabul edilmiştir. Tahsil edilen çekler/senetlerle ilgili olarak önceden Banka tarafından işbu Sözleşme kapsamında uygulanan valör esasına göre hesaba alacak kaydedilir. Uygulanan valör sadece faiz hesaplanması ile ilgili olup müşteriye bu fonların kullanılması konusunda herhangi bir hak kazandırmaz.
8. Müşteri; Banka'ya ödeme için ibraz edilen, tahsile verilen, iştira edilen çekin kısmen karşılığı bulunması halinde Banka'nın bu kısmi karşılığı ödemeye, kabule, kısmen ödenen çeki hamiline iade etmeye yetkili olduğunu kabul eder.
9. Banka ibraz ettiği çeklerin ödenmemesi halinde; bunları protesto etmeye, ihbar ve ihtarda bulunmaya ya da rücu hakkını kullanmaya, karşılıksız olduğunu tespit ettirmeye mezun ve yetkilidir. Bununla birlikte; Banka'nın bu yasal işlemleri yapmasından, yaptırmamasından veya yapmamasından ötürü herhangi bir sorumluluk, zarar ve hasar doğarsa, bu tamamen hesap sahibine aittir. Özellikle üçüncü şahısların ya da ibraz, ihbarname, protesto, ihbar, ihtar ve rücu muhataplarının Banka'ya karşı ileri sürebileceği her türlü taleplerin zarar, hasar ve sonuçları hesap sahibine ait olup bunlar için Banka, hesap sahibine rücu etmeye mezun ve yetkilidir.

10. Banka ibraz ödevini tahsil için verilen çeki, şube veya muhabinine göndermekle yerine getirmiş sayılır. Banka, tahsil için verilen çek veya kambiyo senedini, normal posta veya kargo veya elden teslim gibi uygun olabilecek diğer yöntemlerle gönderebilir. Banka çeklerin ziya ve hasarından, kaybolmasından, Banka'nın kullandığı ulaştırma ve iletişim araçlarında yok olmasından sorumlu değildir. Banka; grev, lokavt, direniş elinde olmayan diğer bir başka sebepten veya herhangi bir muhabininin veya vekilinin veya kendi personelinin veya bu araçların personelinin herhangi bir hareketinden, ihmalinden dolayı, ödemeyi yapamamasından, aczinden veya iflasından doğacak kayıp ve gecikmelerden sorumlu olmayacaktır. Banka sözü geçen belgeleri normal bir dikkatle muhafaza edecektir. Ziyayı halinde, kıymetli evrakın iptalini sağlamak için yapılması gereken yasal işlemler ile diğer hallerde iptal ile ilgili dava ve sair yasal işlemler Müşteri tarafından gerçekleştirilecek olup Banka bunları yapmakla ya da yaptırmakla yükümlü değildir. Tahsil işlemlerinden doğacak tüm masrafları Müşteri ödemekle yükümlüdür.
11. Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kalmaları halinde, ilgili düzenlemeler gereği yerine getirmesi gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.
12. Müşteri, tahsil amacıyla Banka'ya tevdi ettiği senetler için tahsilat esnasında ödemesi gereken komisyon, masraf, protesto giderleri, diğer masraf ve ücretler ile BSMV ve diğer vergi yükümlülüklerini Banka'ya ödeyeceğini, gerek gördüğünde Banka'nın bu tutarları Müşteri hesaplarından tahsil edebileceğini ya da Banka nezdinde bulunan alacaklarına takas/mahsup işlemi yapmaya yetkili olduğunu, söz konusu hususlarda hiçbir itirazda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 9 - Altın ve Diğer Kıymetli Maden Hesapları

1. Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası veya standartları mevzuat hükümleri ile belirlenen uluslararası piyasalarda işlem gören ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlar alım, satım veya depo işlemlerine konu olabilir.
2. Banka, nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabında bulunan altınları Müşteri'ye fiziken teslim edip etmemekte ve altın hesaplarıyla ilgili kayden veya fiziken işlem yapmakta serbesttir. Müşteri, bu konuda bilgilendirildiğini beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
3. Banka, alım-satımda işlemin yapıldığı tarihte uyguladığı altın ve döviz kurunu esas alır. Hesaba altın yatırma ve çekme işlemlerindeki paraya çevirmelerde; yatırma ve çekme günündeki Banka'nın altın değerleri/kuru uygulanır. Müşteri bu hususu peşinen kabul ve tüm itirazlarından feragat etmiştir.
4. Alım satımda fiyatlama, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Altın fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteri'ye aittir.

5. Altın cinsinden açılmış ve açılacak hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılacaktır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, hesaplar tahtındaki işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilecektir.
6. Müşteri'nin altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek farktan oluşan zarara ilişkin tutar ile bundan doğacak BSMV ve diğer masraflar Müşteri tarafından ödenir.
7. Müşteri, Banka'daki diğer hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden peşin bedelle (vadesiz) altın alım-satımı yapabilecektir.
8. Banka ile Müşteri, altın hesabına ilişkin fiziki teslim koşullarını ayrıca mutabık kalarak belirleyeceklerdir. Banka, fiziken altın kabul etmesi hâlinde, Müşteri tarafından fiziken teslim edilen altınları, rafineriler veya mevzuatın izin verdiği sair kişi/ kuruluşlar ile yaptığı veya yapacağı sözleşmeler çerçevesinde kontrolünü yaptırmaya, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesini sağlamaya ve mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta hesaba alacak kaydetmeye yetkilidir.
9. Müşteri, fiziken teslim ettiği altınların, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesine kadar geçecek süre içerisinde, söz konusu altınlar için herhangi bir tasarrufta bulunmayacağını, Banka'ya herhangi bir talimat vermeyeceğini, söz konusu altınların karşılığının ödenmesini veya EFT/havale/virman yapılmasını istemeyeceğini, bu süre içerisinde söz konusu altın mevcudunun Banka tarafından bloke altına alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
10. Fiziki teslimlerde, Banka'nın teslim edilen altını cismen ve bire bir Müşteri'ye teslim etme zorunluluğu bulunmamakta olup fiyat farkı doğurmayacak şekilde mislen iadeye yetkilidir.
11. Müşteri, altın hesabının açılmasında veya hesaba sonradan altın eklemesi yapılmasında asgari 0,01 gr ve katlarının (0,01; 0,02; 0,05 gr gibi) esas alınacağını, hiçbir biçimde küsuratlı bir rakam üzerinden işlem yapılmayacağını, kabul ve beyan etmektedir.
12. Müşteri, fiziken teslim suretiyle açılan altın hesabındaki altını kısmen veya tamamen çekmek isterse Banka'ya yazılı olarak başvuracaktır. Banka, hesaptaki altını Banka altın alış fiyatı/kuru üzerinden TL'ye çevireceğini, kur/fiyat belirleme hak ve yetkisinin münhasıran Banka'ya ait olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.
13. Banka'nın fiziken işlem yapmayı kabul etmesi halinde Müşteri; fiziki iade ve teslimin ancak hesaptaki altının asgari 1 kg (bir kilogram) ve katları (2 kg, 3 kg, 10 kg gibi) biçiminde iade edilebileceğini; 1 kg üzeri bile olsa küsuratlı rakamların (sözelimi 5,3 kg, 6,9 kg gibi) fiziki teslimatta dikkate alınmayabileceğini ve küsuratlı tutarların istenirse yukarıda belirlenen şartlarda TL'ye çevrilmek sureti ile çekilebileceğini peşinen kabul ve beyan etmektedir. Ancak bu halde bile Müşteri, fiziki teslim için asgari 5 (beş) iş gününden önce Banka'ya yazılı olarak başvurması gerektiğini ve ancak bu süre sonunda Banka'nın teslim edebileceğini şimdiden kabul ve beyan etmektedir. Aksi takdirde fiziki teslimin gecikmesinde Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri, rafinerilerin tatilde olduğu tarih aralığında fiziki teslim talebinde bulunmayacağını, böyle bir talepte bulunması hâlinde ise en erken tatil bitimindeki ayın ilk haftası itibari ile Banka tarafından talebinin dikkate alınacağını kabul ve beyan etmektedir.

14. Müşteri'nin hesabının bulunduğu il veya ilçe neresi olursa olsun, teslim yerini ve tarihini belirleme yetkisi münhasıran Banka'da olup kural olarak teslim yeri İstanbul'dur. Müşteri, belirlenen tarih ve yerde hazır olacağını yine Banka'nın fiziki teslim ve diğer hususlarla ilgili belirleyeceği başkaca hususlara da ayrıca uyacağını, komisyon ve sair ücretleri de karşılayacağını, fiziki teslimden vazgeçmesi hâlinde dahi Banka'nın belirleyeceği/belirlediği komisyon ve sair ücretleri ödeyeceğini, fiziki teslimden vazgeçilmesinin komisyon ve sair ücretlerin ödenmesine engel olmayacağı gibi yapılan ödemelerin iadesi yükümlülüğünü doğurmayacağını, ancak fiziki teslimden vazgeçilmesi hâlinde komisyon alıp almamakta veya miktarını/oranını belirlemekte tek taraflı olarak Banka'nın yetkili olduğunu, gerekmesi hâlinde fiziki teslimle ilgili taşıma, muhafaza, sigorta ve sair ücretlerini/ primlerini/masraflarını da karşılayacağını, Müşteri tarafından ödenmesi gerekirken ödenmeyen ve Banka tarafından ödenen bir meblağın olması hâlinde bunu derhal nakden ve defaten karşılayacağını ve Banka'nın da bunu re'sen hesaplarına borç kaydedebileceğini ve Banka'nın tahsil ve mahsuba yetkili olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.
15. Müşteri'nin fiziken teslimini talep ettiği altın herhangi bir nedenle Banka'nın belirlediği teslim yerinden teslim alınmaz ve Müşteri teslim tarihine kadar geçecek süre içerisinde muhafaza edilmesini talep eder ise muhafaza masrafları dahil tüm masraflar Müşteri'ye ait olmak üzere altın en fazla 3 gün süre ile belirlenen yerde muhafaza edilir. Bu süre sonunda da teslim alınmaz ise Müşteri söz konusu altının ilk teslim tarihi ve saatindeki Borsa İstanbul Kıymetli Madenler Piyasası'ndaki altın satış fiyatı üzerinden karşılığının %0,5'i (binde beşi) oranında cezai şart bedelini Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Keza bu hâlde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılacak ve bu nedenle oluşacak fiyat farkından doğan zararlar masraf ve benzeri yükümlülükler Müşteri'ye ait olacak ve hesabına borç olarak kaydedilecektir.
16. Altın hesabının açılması veya mevcut altın hesabına altın yatırılması; Müşteri'nin Banka'dan altın alınmasını talep etmesi ve Banka'nın da kabulü doğrultusunda işlem anındaki Banka'nın altın satış kuru/fiyatı üzerinden satın alınması sureti ile gerçekleşecektir. Altın hesaptan altın çekilmesi aşamasında ise işlem anındaki Banka'nın altın alış kuru/fiyatı üzerinden satın alınması sureti ile gerçekleşecektir. Kur veya fiyat tamamen Banka tarafından belirlenecektir. Müşteri'nin bir başka banka, kurum veya piyasadan altın alınmasını talep hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri tüm bu hususları peşinen kabul etmiştir.
17. Banka'nın altın dışındaki kıymetli maden (platin, gümüş ve mevzuatın kabul edeceği diğer kıymetli madenler) ile ilgili olarak da kıymetli maden hesabı kabul etmesi hâlinde, diğer kıymetli madenlerin niteliğine aykırı olmadıkça altına ilişkin tüm hükümler diğer kıymetli maden hesapları için de aynen geçerli olacaktır. Ancak, mevzuat, işbu Sözleşme, ek sözleşme veya Banka'nın diğer kıymetli madenler ile ilgili olarak belirleyeceği esas ve usullerde özel bir düzenleme olması hâlinde bu hükümler uygulanacaktır.

MADDE 10 - Repo ve Ters Repo İşlemleri

1. Taraflar arasında SPK düzenlemeleri çerçevesinde Borsa ve/veya Borsa dışında yapılacak repo ve ters repo işlemlerine, ayrı bir Sermaye Piyasası İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi bulunmadıkça aşağıdaki hükümler tatbik edilir.
2. Banka, repo işlemlerinde ilgili mevzuatın izin verdiği menkul kıymetleri satmayı ve belirlenen vadede Müşteri ile anlaştığı fiyattan geri almayı; ters repo işlemlerinde ilgili mevzuatın izin verdiği menkul kıymetleri satın almayı ve belirlenen vadede Müşteri ile anlaştığı fiyattan satmayı; Müşteri ise, repo işlemlerinde, ilgili menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede Banka ile anlaştığı fiyattan geri satmayı; ters repo işlemlerinde, menkul kıymeti satmayı ve belirlenen vadede Banka ile anlaştığı fiyattan geri almayı taahhüt eder.
3. Banka, her münferit repo veya ters repo işlemi için düzenlenecek olan ve üzerinde işlemin niteliğini, işlemin tarihini, işleme konu menkul kıymetlerin tanımını, nominal değerini, vadesini, kupür adedini, faiz oranını, alış-satış bedelini, vadede ödenecek/alınacak miktarı ve valörü içeren, müteselsil seri numarası taşıyan iki nüsha dekontun bir örneğini işlem esnasında Müşteri'ye teslim eder, bir nüshayı da kendisi saklar. Ancak Banka, Borsa'da gerçekleştirilecek repo/ters repo işlemlerinde dekont düzenlemeyebilir.
4. Dekontlar düzenlendikten sonra taraflar sözleşmeden cayamazlar. Her iki tarafın onayı olmadan tespit edilen vade tarihi değiştirilemez. Müşteri'nin vadesinden önce repo ve/veya ters repo işlemini tamamen ve/veya kısmen sona erdirmek istemesi halinde, Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşteri'nin bu talebini tamamen veya kısmen kabul ettiği takdirde, piyasa koşulları, kalan gün sayısı, kendi pozisyonu vb. faktörleri göz önünde tutarak faiz uygulayıp uygulamamakta veya dilediği faiz oranını uygulamakta serbesttir.
5. Repo ve ters repo işlemlerinde;
 - a. Faiz oranı ilgili yasal düzenlemeler kapsamında,
 - b. Vade ise işlemlere konu olacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak ve vade sonu işgünü olmak kaydıylaBanka ile Müşteri arasında serbestçe belirlenir.
6. Reponun vadesi tatil gününe rastladığında, taraflar edimlerini tatili takip eden ilk işgünü yerine getirirler. Vade bitiminden sonraki resmi tatil günleri için Müşteri herhangi bir faiz talebinde bulunamaz.
7. Repo ve ters repo işlemleri Müşteri'nin Banka'da bulunan hesaplarından yapılarak gerçekleştirilir.

8. Repo işleminde menkul kıymet bedelinin yatırılması ile menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer; vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya aittir. Kararlaştırılan alış ve satış bedelleri arasındaki fark dışında kalan diğer getiriler üzerinde Müşteri, kendisinin herhangi bir hakkı olmadığını kabul ve beyan eder. Vade tarihinde, dekontta tespit edilen bedelin ödenmesi ile menkul kıymetin mülkiyeti tekrar Banka'ya geçer. Ters repo işlemlerinde menkul kıymet bedelinin yatırılması ile mülkiyeti Bankaya geçer ve tüm getiri Bankaya ait olur. Kararlaştırılan bedelin vade tarihinde ödenmesi ile menkul kıymet mülkiyeti tekrar Müşteriye geçer. Ters repoda, Müşteri, edimlerini dönüş tarihi saat 16.00'ya kadar yerine getirmez ise, Banka, işlem karşılığında Müşteri'den alınan menkul kıymetleri satarak (stopaj da dahil olmak üzere) Müşteri'nin borcunu kapatma hakkında sahiptir.
9. Repo ve Ters Repo işlemlerine ilişkin olarak Müşteri'nin temerrüdü durumunda işbu Sözleşmenin temerrüt hükümleri uygulanır. Ters repo işlemlerinde, Müşteri, edimlerini dönüş tarihi saat 16.00'ya kadar yerine getirmez ise, Banka, işlem karşılığında Müşteri'den alınan menkul kıymetleri satarak (stopaj da dahil olmak üzere) Müşteri'nin borcunu kapatabilir.
10. Repo ve Ters Repo işlemlerinde menkul kıymetler ilgili düzenlemeler kapsamında depo edilir.
11. Banka ters repo işlemi ile satın aldığı menkul kıymetleri işlem tarihi ile vade tarihi arasında kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla repo işlemi ile yeniden satabilir.
12. Menkul kıymetin depo edilmesinden kaynaklanan saklama ücretleri, vergiler, masraflar dahil tüm giderler Müşteri'ye ait olup Banka, Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Müşteri'nin hesabından bu tutarları almaya veya hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması durumunda nezdinde bulunan menkul kıymetleri nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir.
13. Repo ve/veya ters repo işlemlerine ilişkin taleplerin iletme yöntemleri ve iletilebileceği saatler Banka tarafından tayin olunur.
14. Banka'nın Repo ve Ters Repo işlemlerine son verme hakkı saklıdır.

MADDE 11 - Menkul Kıymet Alım-Satım ve Saklama

1. Müşteri dilerse, Banka nezdinde yazılı talepte bulunarak ve/veya (varsa) Banka'nın dağıtım kanallarından güvenlik adımlarını izleyerek Devlet Tahvili, Hazine Bonosu, Gelir Ortaklığı Senedi, Özel Sektör Tahvili, Varlığa Dayalı Menkul Kıymet, Finansman Bonosu, Yatırım Fonları, Hisse Senedi ve diğer menkul kıymetlerin alım satımını yapabilir ve Banka'nın halka arzına aracılık edeceği hisse senetleri için talepte bulunabilir.
2. Banka'nın aracılık işlemlerini yapma konusunda bir taahhüdü, mükellefiyeti yoktur. Banka Müşteri'nin emir, istek ve taleplerini hiçbir gerekçe göstermeksizin kısmen ya da tamamen kabul ve reddetmekte serbesttir.

3. Müşteri, Banka'nın kendi nam ve hesabına veya başka yatırımcıların hesaplarına ve kendi namına alım ve satımlar yapabileceğini ve yaptığı işleri de kabul ettiğini; tüm sermaye piyasası araçlarının çeşitli oranlarda risk içerdiğini, bir yatırımdan elde edilmesi beklenen kar payı ve faiz gibi gelirlerinin gerçekleşmemesi ihtimalinin bulunduğunu, bazı hallerde anaparayı kaybedebileceğini, yabancı sermaye piyasası araçlarında yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskine maruz kalabileceğini Banka personelinin hiçbir şekilde bir getiriye vaat etmediğini, kendi bilgisi dahilinde yapılan işlemler neticesinde portföyünde oluşabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
4. Müşteri, sermaye piyasası mevzuatı gereği, müşterilerin risk ve getiri tercihleri, yatırım amaçları ve mali durumu hakkında yeterli bilgiye sahip olunması bakımından oluşturulan standart formu/formları doldurarak, zaman içerisinde bu formda yer alan bilgilerde değişiklik olduğu takdirde bunları yazılı olarak Banka'ya ileterek güncellemek zorunda olduğunu, bilgi vermekten kaçınması halinde sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu durumda bilgi vermek istemediğine dair yazılı bir beyan vermek zorunda olduğunu bildiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
5. Banka Müşteri'nin satın alınmasını istediği menkul kıymet tutarının nakden ve peşinen ödenmesini; satılmasını istediği menkul kıymetlerin kendisine teslimi, Müşteri emrini Borsa'ya intikal ettirmenin ön şartı olarak ister. Müşteri'nin belirli bir meblağı menkul değerler hesabına yatırması halinde, bu meblağ ile sınırlı kalmak kaydı ile verdiği talimatlar Banka tarafından işleme konur. İşlem gerçekleştirildikten sonra artan meblağ Müşteri tarafından istenildiği takdirde, işbu Sözleşmedeki hakları saklı kalmak kaydıyla iade edilebilir veya bir sonraki emirlerde yeterli olmak kaydıyla kullanılabilir.
6. Menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ve talimatları için, işlemin tüm özelliklerin belirtilmesi ve talimatın her yönüyle tam ve açık bir şekilde yazılması zorunludur. Eğer belirli konular net bir şekilde açıklanmamışsa, Banka'nın tercihinə bırakıldığı kabul edilecektir. Bu durumda Müşteri, Banka'nın seçim hakkını doğru veya uygun bir şekilde kullanmadığını iddia etme ve herhangi bir talep hakkı olmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Alım ve satım işlemleri sırasında veya sonucunda Borsa tarafından Banka'ya iletilen tazmin edilmesi gereken tutarların varlığı durumunda, tutardan bağımsız olarak Müşteri, Banka'nın ilk yazılı talebi sonrası nakit olarak ve derhal Banka'ya ödemekle yükümlüdür.
7. Müşteri'nin alım, satım işlem ve talimatları, verdikleri Borsa seansı için gerçekleştirilmemişler ise kendiliğinden geçersiz olurlar ve Müşteri onları yazılı olarak yenilemedikçe işleme konulamazlar.
8. Müşteri'nin talimatları, işlemleri "Serbest Fiyatla" veya "Limitli" olabilir. Serbest Fiyatlı talimatlarda herhangi bir fiyat kaydı yoktur. Bu tür talimatlar Banka'ya en geniş anlamda davranış ve işlem özgürlüğü verir. Limitli talimatlarda işlemin yapılacağı fiyat bizzat Müşteri tarafından belirlenir. Bildirilen fiyat alışlarda en yüksek, satışlarda en düşük fiyat anlamını taşır. Alışlarda Borsa'da oluşan fiyat, limitli fiyatın altında veya bu fiyata eşit olduğu, satış durumunda ise Borsa fiyatı limitli fiyata eşit veya onun üstünde olduğu takdirde emir yerine getirilir. Limit fiyatın Borsa fiyatına eşit olması hallerinde bu fiyattan işlem gören senet miktarı sınırlı ise talimat kısmen icra edilebilir veya hiç gerçekleşmeyebilir. Müşteri işlem ve talimatlarında fiyat konusunda hiçbir açıklık yoksa serbest fiyatlı olduğu kabul edilecektir.

9. Müşteri, menkul değerlerinin Banka'da ve/veya takas merkezlerinde saklamada bırakılmasına muvafakat eder. Bununla beraber, Banka herhangi bir biçimde mehile tabi bulunmaksızın her an Müşteri portföyünde bulunan menkul değerleri teslim almasını isteyebilir. Müşteri, kendisine yapılacak bir ihtar üzerine menkul değerlerini derhal teslim almayı, aksi takdirde Banka'nın talep edeceği muhafaza ücretini ve bununla ilgili vergiler vb. giderleri ödemeyi peşinen kabul eder. Borsalar ve Takas Merkezlerinde saklamada bırakılan menkul kıymetler için bir saklama ücreti veya başka bir ücret talep edilmesi durumunda Müşteri, bu tutarı Banka'ya derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
10. Banka, aracının menkul kıymetleri teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden, menkul kıymetlerin sahte, eksik ve yıpranmış olmalarından, çalınmasından, kaybolmasından, yanmasından, hukuka, ilgili yasa ve mevzuata uygun ihraç edilip edilmemesinden, içeriğinden, saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan ya da diğer bütün zararlardan, değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski menkul kıymetlerin tesliminden, muhabirlerin ve/veya 3. kişilerin verecekleri her türlü zararlardan, alım ve satım talimatlarında menkul kıymetlerin her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden, herhangi bir nedenle doğacak, doğrudan ve dolaylı zararlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu değildir.
11. Müşteri, yatırım hesabı işlemlerine ilişkin Banka'nın belirleyeceği tutar veya oranda ücret ve ücret üzerinden hesaplanacak olan BSMV ve sermaye piyasası araçlarının satışı yapılacağında yürürlükte olan oranda ve/veya tutarda her türlü ücret, komisyon ve bunlara ilişkin vergileri hesaplarından kendisine herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Bankaca tahsil edileceğini ve bu hususlarda hiçbir itirazda bulunmayacağını, kabul ve beyan eder.

MADDE 12 - Para Transferine (Havale) İlişkin Esaslar

1. Para transferleri; Müşteri hesaplarına borç kaydedilmesi veya Banka nezdindeki herhangi bir alacağından mahsup edilmesi suretiyle, Banka'nın kendi şubeleri arasında (havale, virman) ya da başka Banka veya şubelerine yapacağı Türk Lirası (EFT) ve/veya yabancı para birimleri cinsinden (SWIFT) işlemlerdir. Müşteri tarafından yapılacak havale talepleri Banka tarafından aşağıdaki şartlar dâhilinde uygulanır.
2. Havalenin borç kaydedileceği hesap numarası (veya IBAN), lehtar kimlik bilgileri, lehtarın açık adresi, telefon numarası, havale edilecek tutar, para birimi, hesap numarası üzerinden yapılan işlemlerde banka ve şube bilgisi ile Banka tarafından gerekli görülen diğer bilgiler her defasında açıkça belirtilir.
3. Müşteri, verilen bilgilerdeki eksiklikler/hatalar ile talimatın iletilmesindeki aksaklıklardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
4. Gönderici ile alıcı arasındaki ihtilaflı havalelerin Müşteri hesabına geçirilmesinde, Banka'nın hiçbir sorumluluğu yoktur. Müşteri, Banka'ya borcu olduğu takdirde havale tutarı üzerinde Banka'nın rehin hakkı ve mahsup yetkisi bulunduğunu kabul eder.

5. Müşteri'nin Banka'da bulunan hesabına tutar gelmesi halinde ise, ücreti gelen bedelden tahsil edilmek suretiyle bu tutarlar Müşteri'ye ayrıca ihbarda bulunulmaksızın Müşteri'nin Banka'daki hesabına veya Müşteri adına açılacak bir hesaba alacak olarak kaydedilir.
6. Havalelerin lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da kendi hesabına haciz veya tedbir konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılmaması sonucu, havalenin lehtarın hesabına geç ulaşması ya da ulaşmamasında Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.
7. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirttiği hesaba ait bakiyenin müsait olmaması durumunda havale işlemini yerine getirmeyecek olup Müşteri'nin Banka/Şube nezdindeki hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Havale talimatında belirtilen havale gününün tatil gününe rastlaması halinde havale işlemi izleyen ilk işgünü gerçekleştirilir.
8. Havale bedelleri lehtara doğrudan Banka tarafından ödenir. Banka'nın ödeme yapmasıyla, muhabir vasıtasıyla ödenecekse havale bedellerinin lehtara ödemeyi yapacak olan muhabire gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza havale bedelinin lehtarın borcu için haczi veya haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşterinin Banka ve muhabirlerine karşı bu husustaki her türlü itiraz hakkı son bulacak ve Banka bu hususlardan ibra edilmiş olacaktır.
9. Banka, gelen havale ile açılacak hesaplarla ilgili yükümlülüklerinden, paranın yatırıldığı Banka şubesine veya başka bir ülkeden geliyor ise muhabirine, hesabı kabul etmeyerek yatırılan bedeli iade etmek hak ve yetkisine sahiptir.
10. Uluslararası Fon Transferleri için istenen havalelerin; imzalı bir yazıyla, Banka'nın veya kabul ettiği bir muhabirin şifreli Uluslararası Fon Transferi mesajı veya faks yoluyla teyidi gereklidir. Banka, yabancı bir ülkeden gelecek tutarlara ilişkin olarak, paranın yatırıldığı ülkedeki Banka şubesi ve/veya muhabirine havaleyi kabul etmeyerek yatırılan bedeli iade etme hakkına sahiptir.
11. Para transferinin herhangi bir teknik veya sistemsel arıza nedeniyle gerçekleştirilememesi durumunda, aksi yönde bir Müşteri talimatı bulunmadıkça söz konusu para transferi arızanın giderilmesini müteakip gerçekleştirilecektir.
12. Başta MASAK düzenlemeleri olmak üzere, ilgili mevzuat kapsamında Banka'nın haklı sebeplere dayanarak gelen/giden havale tutarlarını bekletme, göndericiye iade etme hakkı bulunmaktadır.
13. Para transferine ilişkin ücretlendirme, ilgili düzenlemeler kapsamında Banka'nın internet sitesinde ilan edilen azami oran ve tutarlar çerçevesinde yapılır. Müşteri, havale işlemlerine ilişkin masraf ve komisyon tutarlarının hesabına Banka tarafından borç kaydedilmesini kabul ve taahhüt eder.

14. Müşteri Banka aracılığıyla veya Banka sistemleri üzerinden tanımlanan Banka'nın serbestçe belirleyeceği yetki ve limit dahilinde yapacağı/yaptıracağı havale / virman / EFT / SWIFT gibi işlemler esnasında; bu işlemlerin yapılacağı hesapta yeterli bakiyenin bulunmaması, hesap üzerinde haciz ve/veya ihtiyati tedbir olması nedeniyle bu işlemlerin yapılmamasından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını, buna rağmen herhangi bir nedenle bu işlemlerin gerçekleşmesi durumunda, lehtarına ödeme yapılmazdan önce Banka'nın hatayı anladığı takdirde işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahip olduğunu ancak hata anlaşılmadan lehtarına ödeme yapılmış ise, işlem tarihinden itibaren, bu bedele işbu Sözleşmenin hükümlerinin uygulanmasını, nakit karşılığı işlem talimatı vermiş olsalar dahi Banka'nın bu talimatı yerine getirip getirmemekte tamamen serbest olduğunu, nakdin Banka'ca kabulünün, talimatın kabul edildiği anlamına gelmeyeceğini, hata tarihinin temerrüt tarihi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
15. Para transferi talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması halinde transfer, talimatı izleyen işgününde gerçekleştirilecektir. Para transferlerinde, Banka'nın internet sitesinde ilan edilen çalışma saatleri esas alınır.

MADDE 13 - Talimatlara İlişkin Esaslar

1. Müşteri, Banka'ya ileteceği her türlü bildirim ve talimatın açık ve anlaşılır olması gerektiğini kabul eder. Açık olmayan ve tereddüt uyandıran bildirim ve talimatların Banka tarafından yerine getirilme yükümlülüğü olmadığını bildiğini; bildirimlerinin, emirlerinin ve talimatlarının yetersiz, eksik veya yanlış yorumlanabilir olması durumunda ortaya çıkabilecek tüm sonuçların sorumluluğunun tamamen kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
2. Müşteri, Banka ile olan ilişkilerinde;
 - a. Posta, elektronik posta, telefon, faks, telgraf ve diğer iletişim araçlarının kullanımından doğan kaybolma, gecikme, yanlış anlama, üçüncü şahısların davranış, kusur ve ihmallerinden kaynaklanacak zararlardan Bankayı sorumlu tutmayacağını,
 - b. Banka'nın, posta, elektronik posta, telefon ve diğer iletişim araçları ile yapacağı bildirimleri ya da vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça gönderilmemiş saymakta serbest olduğunu kabul ve taahhüt eder.
3. Banka Müşteri'yi belirlediği ve belirleyeceği işlemlerle ilgili olarak faksla veya mevzuatın izin verdiği ölçüde farklı bir yöntemle talimat iletme kolaylığından yararlandırabilir. Bununla birlikte Banka, söz konusu işlemler için bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için ıslak imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini reddetme ve yerine getirmeme hakkına sahiptir.
4. Banka, teknik ve/veya doğal sebeple ve/veya talimatın çelişkili olması ve/veya herhangi bir sebep göstermeye gerek olmaksızın göstermeksizin kendi takdirine göre faksla ve farklı bir teknik altyapıyla iletilen talimatı yerine getirmeyi reddetme hakkını saklı tutar.

5. Müşteri Banka'ya faksla veya farklı bir teknik altyapıyla talimat iletmesi halinde, bu işlemin bütün sonuçlarını kabul etmiş ve bundan doğacak sorumlulukları üstlenmiştir.
6. Müşteri, Banka'da faks ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerine aynen uyacak ve aşağıdaki hususları yerine getirecektir:
 - a. Müşteri, Banka'ya hangi faks numarasından talimat ileteceğini önceden temsil yetkisine sahip olan yetkililerinin imzasıyla yazılı olarak bildirecektir. Faksın geçerliliği, Banka'ya bildirilen numaradan çekilmiş olma şartına bağlıdır. Müşteri, bu numaradan gelen her faksın kendi talimatı olduğunu kabul ve taahhüt etmiştir.
 - b. Müşteri, yalnız kendisi ve/veya yetkilileri tarafından Banka'ya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak zorundadır.
 - c. Faks talimatının geliş saati konusunda, Banka kayıtları esas olup süreli işlemlerde gerekli açıklamaların talimatta açıkça belirtilmesi gerekir.
 - d. Banka, faks talimatının üzerindeki imzaları karşılaştırırken makul seviyede dikkat ve özen gösterir.
 - e. Müşteri'nin, yetkili ve faks numarası değişikliklerini derhal ve yazılı olarak ilgili belgelerle birlikte Banka'ya bildirilmemesi durumunda, eski yetkililer tarafından verilecek talimatlara ilişkin yapılacak işlemlerden Banka sorumlu olmayacaktır.
 - f. Talimatın bütün sayfaları Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacak ve orijinal nüshası derhal teyit için Banka'ya gönderilecektir.
 - g. Müşteri, faks yoluyla gönderilen talimatın aslını, tüm sayfaları yetkililer tarafından imzalanmış şekilde en geç 7 gün içinde Banka'ya ulaştırmakla yükümlüdür.
 - h. Banka, Müşteri'nin faksla talimatını aldığı anda, yukarıdaki madde uyarınca gönderilen yazılı teyidi beklemeksizin faksla talimatı asıl kabul ederek talimatı yerine getirebileceği gibi, talimat aslının kendisine ulaşmasını da bekleyebilir.
 - i. Müşteri'nin faksla ilettiği talimatın orijinal nüshasının bilahare Banka'ya göndermemiş olması Banka'nın faksla talimat uyarınca yaptığı işlemi geçersiz ve hükümsüz kılmayacağı gibi, bu nedenle Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemez.
 - j. Banka, faks sistemi ile gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından yanlış, değişik veya eksik iletilmiş olmasından sorumlu değildir.
 - k. Banka Müşteri tarafından faksla gönderilen talimat uyarınca, Müşteri adına Müşteri'nin yetkililerince imzalanmış çek, senet ve diğer kıymetli evrakına dayalı olarak Müşteri'nin Banka'daki hesabını borçlandırabilir veya bu hesaba alacak kaydedebilir.
7. Banka'nın faks metniyle asıl talimat yazısı ve/veya imza sirküleri arasındaki ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinden, faks talimatları ile ilgili hile ve sahtecilik sonuçlarından, bağlı olduğu genel veya özel iletişim araç ve sistemlerinin işlememesinden veya arızalanmasından, Müşteri'nin işbu Sözleşmede numarası yazılı faks cihazı dışındaki bir cihazdan Banka'ya faks talimatı göndermesi durumunda ortaya çıkacak sonuçlardan da sorumlu olmayacağını Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. Faks dışında, farklı bir teknik altyapının kullanılmasına ilişkin koşullar Banka tarafından belirlenir.
9. Elektronik posta ile iletilmesi Banka tarafından kabul edilen işlem talimatlarına uygun olduğu ölçüde işbu Sözleşmenin faks talimatlarına ilişkin hükümleri uygulanır.
10. Müşteri tarafından, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nu ve ilgili düzenlemeler kapsamında elle atılan imza ile aynı hukukî sonucu doğuran güvenli elektronik imza kullanımının talep edilmesi halinde, kanunların resmî şekle veya özel bir merasime tabi tuttuğu hukukî işlemler hariç olmak üzere Banka tarafından kabul edilmek şartıyla üzere elektronik imza kullanımı mümkündür. Bu durum, elektronik imza ile aynı hukuki sonuçlara sahip olduğu kabul edilen ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak güvenli elektronik imza işlemi yapılmasına imkân sağlayan, akıllı kart okuyucu olarak cep telefonunun ve imzalama aracı olarak Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği ve Banka sisteminde kayıtlı bulunan GSM SIM kartının kullanıldığı mobil imza için de geçerlidir. Her iki durumda da ilgili mevzuat hükümleri saklıdır. Müşteri elektronik ve mobil imza kullanımında; elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı, mobil operatör, mobil imza platform sağlayıcısı tarafından sunulan hizmet ve uygulamalardan kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ile nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi, sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere elektronik imza uygulamaları tarafından sağlanan/sağlanacak diğer hizmet ve uygulamalara dair Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
11. Banka'nın sözlü talimatla işlem yapılmasını kabul etmesi durumunda, aşağıdaki hükümler uygulanır:
 - a. Müşteri telefon açmak suretiyle, Banka nezdindeki hesaplarından virman, EFT vb. sistemin olanak tanıdığı tüm bankacılık hizmetlerinin yapılmasına ilişkin vermiş olduğu tüm sözlü talimatların ve talimatlarına istinaden gerçekleştirilen işlemlerin geçerli olduğunu, telefonla ilettiği talimatın yazılı teyidini Banka'ya vermemiş olsa dahi bankanın yaptığı işlemin geçerli olduğunu, hüküm ifade ettiğini, gerçekleştirdiği bu işlemler nedeniyle, herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağı ve Banka'nın her ne nam altında olursa olsun hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını beyan eder.
 - b. Banka Müşterinin şifahi talimatını yerine getirirken, hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, telefon sistemiyle gelen, ya da Müşteri tarafından yazılı olarak verilen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış, değişik veya eksik iletilmiş olmasından ötürü sorumlu değildir.
 - c. Müşteri, güvenlik adımları üzerinden elektronik ortamda gerçekleşecek işlemlere her ne sebep ve nam altında olursa olsun itiraz edemez.
 - d. Banka, Müşteri'nin sözlü talimatını Müşteri'nin yetkililerince imzalanmış bir yazı ile teyit edilmesini talep edebilecek olup Müşteri, bu talebi derhal yerine getirmekle yükümlüdür.
 - e. Müşteri ve/veya yetkilileri tarafından telefonla verilen talimatların, Bankaca gerekli görüldüğü takdirde kendisine ayrıca ihbarda bulunulmasına gerek kalmaksızın kayıt edilmesini ve herhangi bir uyuşmazlıkta bu kayıtların delil olarak kullanılmasını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 14 - Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Mevzuatı (FATCA) ve OECD Ortak Raporlama Standardı (CRS)

1. Müşteri, Banka'da bulunan hesaplarıyla ilgili olarak uluslararası finansal hesap bilgilerinin otomatik olarak paylaşılmasını sağlamak amacıyla oluşturulan CRS ve Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet eden vergi mükelleflerinin yurtdışındaki finansal varlıkları ile hesaplarının ABD vergi idaresine raporlanmasını amaçlayan FATCA kapsamındaki yükümlülükleri kabul eder ve bu doğrultuda hareket etmeyi taahhüt eder. Bu kapsamda Banka, Müşteri'nin Türkiye dışında herhangi bir ülkede vergi mükellefi olup olmadığını tespiti ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve ilgili kurumlara bildirmekle yükümlüdür.
2. Banka, CRS ve FATCA ile ilgili olarak ilgili düzenleyici kurumların talepleri doğrultusunda Müşteri hesap bilgilerinin toplama, doğrulama ve ilgili vergi idarelerine iletmekle yükümlüdür. Bu çerçevede Banka, Müşteri'den gerekli gördüğü her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir. Müşteri de Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunup bulunmadığını Banka'ya bildirmek, işbu Sözleşmenin imza tarihinde veya sonrasında FATCA, CRS, diğer çok uluslu anlaşmalar, ikili anlaşmalar ve bu kapsamda belirlenmiş olan tanımlar kapsamına girmesi halinde bu bilgileri derhal Banka'ya iletmek, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri temin etmek ve gerekli formları doldurmakla yükümlüdür. Müşteri, Banka'yı yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirmeme durumlarına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
3. Müşteri'nin temin etmekle yükümlü olduğu her türlü hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir.
4. Müşteri, Banka tarafından sağlanan hizmetlerle ilgili olarak finansal varlıklarının ve hesaplarının CRS ve FATCA ile uyumlu bir şekilde raporlanmasına yardımcı olacak gerekli bilgileri sağlamayı kabul eder.
5. CRS ve FATCA kapsamında, Müşteri tarafından Banka'ya sağlanan bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini taahhüt etmekte olup Müşteri, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğunda, Banka'ya derhal bildirimde bulunmayı ve gerekli güncelleştirmeleri yapmayı kabul ve taahhüt etmektedir.
6. Müşteri, CRS ve FATCA düzenlemelerine aykırı herhangi bir faaliyeti gerçekleştirmeyeceğini, vergi kaçakçılığı, vergi kaçırma veya yasadışı finansal faaliyetlerde bulunmayacağını beyan etmektedir. Müşteri, CRS ve FATCA kapsamındaki yükümlülüklerin ihlal edilmesinin tespiti halinde Banka'nın düzenlemelere uygun olarak ilgili bilgileri yetkili vergi idaresine bildirmesini ve gerekli adımları atmasını kabul eder.

7. Banka, işbu Sözleşmeye konu hizmetlerin tamamını veya bir kısmını FATCA, CRS ve/veya benzeri yabancı veya yerel düzenlemelerden kaynaklanan sebeplerle sonlandırabilir, değiştirebilir, hesapların bir kısmını veya hepsini kapatabilir, ürün veya hizmetin verilmesini durdurabilir ve sözleşmeyi feshedebilir. Müşteri, Banka'nın işbu madde düzenlemeleri kapsamında herhangi bir zarara uğraması hali dahil olmak üzere Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu her türlü tutarları ödeyeceğini veya yabancı resmi otorite tarafından Müşteri'nin hesaplarına ilişkin olarak Banka'dan tahsil edeceği herhangi bir meblağı, Banka'nın herhangi bir talimata gerek olmaksızın Müşteri hesaplarından mahsup yetkisi olduğunu kabul ve taahhüt eder.
8. Müşteri ayrıca;
- a. Suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, rüşvet ve yolsuzluk, kitle imha silahlarının yayılması, vergi kaçakçılığı konularında, ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşme hükümleri kapsamında Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi/The Office of Foreign Assets Control (OFAC), Birleşmiş Milletler (UN), European Union (EU) ve diğer ülkelerin benzer kurum ve kuruluşların ilke, karar ve uygulamaları gereği talep edilecek bilgi ve belgeleri de Banka'ya sunmakla yükümlü olduğunu,
 - b. Ülke ve kurumlarca uluslararası mevzuat ve ambargo düzenlemeleri gereğince yasaklı kabul edilen kişi, kurum, taraf ve ülkelerle ilgili hiçbir işlemi Banka aracılığıyla gerçekleştirmeyeceğini,
 - c. Banka'yı yaptırımlar, ticari ambargo ve sınırlamalar kapsamında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumların riskli olarak değerlendirildiğini, risk değerlendirmesi kapsamında Banka'nın işleme aracılık etmemesi, işlemi reddetmesi, transfer bedelini iade etmesi, geç iade etmesi veya iade etmeyerek blokede tutması ve diğer durumlarda Banka'nın herhangi bir şekilde sorumlu tutulamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, peşinen, kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 15 - Çevresel ve Sosyal Sorumluluklar

1. Banka ve Müşteri karşılıklı olarak, çevresel ve sosyal sorumlulukların önemini kabul eder ve sürdürülebilirlik ilkesine bağlı kalarak faaliyetlerini yürütme taahhüdünde bulunur. Bu çerçevede, taraflar çevresel etkilerin azaltılması, doğal kaynakların korunması, iklim değişikliği ile mücadele, toplumun refahını artırıcı faaliyetler ve sosyal adaletin sağlanması gibi konularda sorumluluklarını yerine getirmeyi taahhüt eder. Ayrıca Banka, iklim değişikliğiyle mücadeleye katkıda bulunmak için sera gazı emisyonlarını azaltma, enerji verimliliğini artırma ve yenilenebilir enerji kaynaklarını destekleme gibi çabalara öncelik verir.
2. Banka, çevre dostu uygulamaları teşvik etmek, kaynak verimliliğini artırmak, atık yönetimini iyileştirmek ve çevreyle uyumlu teknolojileri kullanmak gibi çevresel hedeflere ulaşmak için kredi kullandırımında bu ilkeleri dikkate alabilir ve önceliklendirme yapabilir. Bu bağlamda, Banka, çevresel ve sosyal etkiyi minimize eden veya pozitif etkiler yaratan projelere öncelik vererek, bu projelerin finansmanını teşvik edebilir. Müşteri, Banka'dan ürün ve hizmet talebinde bulunduğu anda, çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerini dikkate alması gerektiğini kabul eder. Banka, kredi başvurusunu çevresel ve sosyal etkilerin analiziyle değerlendirebilir ve bu analize dayanarak kredi kullandırma/kullandırmama kararını verebilir.

3. Banka, çevresel ve sosyal performansı yüksek olan projelere ürün, hizmet, kredi sağlamak için uygun kredi koşullarını ve teşvikleri belirleyebilir. Bu koşullar, çevresel ve sosyal etkileri ölçme ve izleme, sürdürülebilirlik raporlaması ve uygun denetimlerin yapılması gibi gereksinimleri içerebilir.
4. Müşteri, Banka tarafından çevresel ve sosyal sorumluluklarına uyum konusunda talep edilecek bilgi ve belgeleri sağlamayı ve gerekli izleme ve raporlama süreçlerinde iş birliği yapmayı kabul eder. Bu bilgiler, çevresel ve sosyal performansın değerlendirilmesi, raporlama ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılması amacıyla kullanılabilir.

MADDE 16 - Müşteri Sırrı ve Kişisel Bilgiler

1. Bankacılık faaliyetlerine özgü olarak Banka ile müşteri ilişkisi kurulduktan sonra oluşan veriler, müşteri sırrı olarak nitelendirilir.
2. Müşteri sırrı niteliğindeki bilgiler, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesinde belirtilen sır saklama yükümlülüğünden istisna tutulan hâller haricinde, 24.03.2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Müşteri'nin açık rızası alınsa dahi, Müşteri'den gelen bir talep ya da talimat olmaksızın yurt içindeki ve yurt dışındaki üçüncü kişilerle paylaşılamaz ve bunlara aktarılamaz.
3. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi uyarınca;
 - a. Gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece belirtilen amaçlar ile sınırlı kılınması koşuluyla Banka ile diğer bankaların ve finansal kuruluşların, kendi aralarında doğrudan doğruya ya da risk merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişi,
 - b. Doğrudan veya dolaylı pay sahipliği yoluyla sermayelerinin yüzde onunu ve daha fazlasını temsil eden paylarının satışı amacıyla muhtemel alıcıların yapacakları değerlendirme çalışmaları,
 - c. Banka sermayesinin yüzde on veya daha fazlasına sahip olan yurt içinde veya yurt dışında yerleşik kredi kuruluşu ile finansal kuruluşlar da dâhil ana ortaklığın konsolide finansal tablo hazırlama çalışmalarında, risk yönetimi ve iç denetim uygulamaları,
 - d. Krediler de dâhil varlıklarının ya da bunlara dayalı menkul kıymetlerin satışı amacıyla yapılacak değerlendirme çalışmaları ya da değerlendirme, derecelendirme veya destek hizmeti alınması ile bağımsız denetim faaliyetleri ve gerekli tedbirlerin alınması kaydıyla hizmet alımlarına yönelik işlemlerde kullanılmak üzere bilgi ve belge taleplerinin karşılanması, sırasında ilgili tarafların müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri öğrenmesi sır saklama yükümlülüğü dışındadır.

4. Müşteri ayrıca;

- a. Banka'nın verdiği her türlü bankacılık ürün ve hizmetinde, yurt içi ve yurt dışı hesaplara yapılacak her türlü para transferlerine ilişkin elektronik transfer mesajları, dış ticaret işlemlerinde, muhabir bankalar aracılığı ile gerçekleştirilen işlemler, SWIFT sisteminin kullanılması,
 - b. Müşteri'nin talep ettiği ürün/ hizmetin üçüncü kişilerle gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek iş birlikleri sonucu sağlanacak olması,
 - c. Banka'nın uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşme hükümlerinin zorunlu kılması ya da Banka doğrudan taraf olmasa bile mevzuat ve sözleşmelere uymanın Banka ve/veya doğrudan ve dolaylı hissedarları açısından gerekli olması ve ilgili mevzuat kapsamında açıkça belirtilen diğer durumlar ile bunlarla sınırlı olmamak üzere işbu Sözleşme hükümleri kapsamında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmet sırasında müşteri sırrı niteliğindeki bilgi, belge ve verilerinin paylaşılmasına muvafakat eder ve bu madde kapsamında paylaşılacak olan bilgilerin, Banka'nın sır saklama yükümlülüğünün ihlali olmadığını kabul ve beyan eder. Ayrıca, işbu madde kapsamında Banka'nın ve bu maddede belirtilen üçüncü kişilerin verilerini işlemesine izin verir.
5. Sır saklama yükümlülüğünden istisna tutulan hâllerde yapılacak paylaşımlar da dâhil olmak üzere, müşteri sırrı ve banka sırrı niteliğindeki bilgiler, sadece belirtilen amaçlarla sınırlı olmak ve ölçülülük ilkesine uygun olarak bu amaçların gerektirdiği kadar veriyi içermek kaydıyla paylaşılabilir.
6. Müşteri, işbu Sözleşme kaynaklı hukuki ilişki nedeni ile Banka'ya verdiği veya vereceği hissedarlarına, çalışanlarına veya işbu Sözleşme ilişkin tesis edilmesi için gerekli olan diğer gerçek kişilere ilişkin bütün kişisel verileri hukuka uygun olarak elde etmiş olduğunu ve elde edeceğini, söz konusu bilgileri Banka ile paylaşmak konusunda yetkili olduğunu ve olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin kişisel veriyi ilgili mevzuat düzenlemelerine aykırı olarak temin etmiş olması nedeni ile Banka'nın zarara uğraması durumunda Müşteri, söz konusu zararı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
7. Müşteri'nin, müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere diğer üçüncü kişilerle paylaşılmasına dair Banka'ya talimat verme hakkı saklıdır.

MADDE 17 - Genel Hükümler

1. İşbu Sözleşme bir bütün olup, Müşteri'nin herhangi bir hükme aykırı davranışı, diğer hükümlerin de ihlali anlamını taşır.
2. İşbu Sözleşme, mevcut durumda sunulan bankacılık hizmetleri ile işbu Sözleşmede düzenlenmemiş olmakla birlikte Banka'nın ileride sunacağı tüm ürün ve hizmetler için ilgili tarihte faaliyet gösterilen bankacılık kanallarında (şube, internet bankacılığı, elektronik bankacılık vb.) uygulanacak olup sözleşme ekleri, Müşteri talep formları, bilgilendirme formları, bildirimler, talimatlar ile diğer belgeler işbu Sözleşmenin ayrılmaz parçası niteliğindedir.
3. Yeni bir sözleşme imzalanmaksızın bir hesabın açılması veya yeni bir ürünün/hizmetin sunulması halinde, söz konusu hesaba ya da ürünlere ve hizmetlere de işbu Sözleşme hükümleri uygulanır.

4. Ürün ve hizmetlerin Müşteri'ye kullandırılması veya sunulması, Banka tarafından o ürünle ilgili gerekli işlemlerin yapılması yolu ile gerçekleşir. Ürün ve hizmetin talep edilmesiyle birlikte, sunulan ürün ve hizmete ilişkin özel hükümler Müşteri'nin bu konuda ayrıca yazılı talebine gerek olmaksızın kendiliğinden yürürlüğe girer.
5. İşbu Sözleşmenin Taraflar arasında akdedilmiş olması, Banka tarafından sunulan ürün, hizmet ve işlemlerin sunulmak zorunda olduğu anlamına gelmez. Banka, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'den belirli ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi için teminat talep edebileceği gibi Banka tarafından önceden bildirilecek olan şartların yerine getirilmesini isteyebilir. Müşteri bu durumda, Banka'nın ilgili ürün ve/veya hizmeti sunmayabileceğini veya sunulmasına son verebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
6. Banka, herhangi bir gerekçe göstermeksizin sunduğu ürün ve hizmetlerin bir kısmını ya da tamamını kullandırıp, kullandırmama veya kullanılmasına dilediği zaman derhal son verme, kullandırım şeklini değiştirme ve hesapları tasfiye hakkına sahiptir. Bu hak; Müşteri'nin hesaplarından birisinin veya hepsinin borç bakiyesinin tamamen veya kısmen ödenmesini isteme, herhangi bir hesabı kapatma, hesap numarasını değiştirme, herhangi bir kredi tahsisini anında iptal etme veya azaltma, kullanma sahasını daraltma, kullanma sahasını belli konulara tahsis etme, vadeli senetlerin tamamı veya bir kısmı için derhal teminat gösterilmesini talep etme, süresi dolmamış teminat mektuplarını derhal geri isteme, teminat mektuplarının iptal edildiğinin bildirilmesini ve bunun Banka'ya teyit edilmesinin sağlanmasını isteme, Banka tarafından verilen garanti mektuplarının toplam miktarına eşit bir miktarın faizsiz, bloke bir hesaba derhal nakden yatırılmasını isteme, işlem, ürün ve hizmetlerin bir veya birkaçının adını yahut işlem akışını değiştirme ve Banka'nın gerekli göreceği diğer değişiklikleri içermektedir. Banka'nın bu haklardan herhangi birisini kullanması halinde, Müşteri, belirtilen devredeki faiz, vergi ve masraflar ile birlikte borç bakiyesini derhal nakden ve tamamen ödemeyi, verilen teminat mektuplarını geri vermeyi bu teminat mektuplarının müddeti dolmamış eşit bir tutarını Banka'ya nakden yatırmayı kabul ve taahhüt etmiştir.
7. Banka tarafından herhangi bir hesabın kapatılmasının istenmesi, sadece o hesap bakiyesini derhal ödenmesi gereken muaccel bir borç haline getirecek ve bu hesap veya hesapların borç, bakiye veya bakiyelerinin tamamen ödenmesi gerekecektir. Müşteri'ye gönderilen ihbarlarda açıkça bildirilmedikçe Genel Kredi Sözleşmesi'nin, diğer herhangi bir sözleşmenin veya başka bir kredi kolaylığının iptali olarak yorumlanmayacaktır. Hesaplardan herhangi birisinin Banka tarafından iptal edilmesi halinde, hesabın iptal edildiği anda Banka'ya masraflardan, faizlerden, komisyonlardan, vergi ve diğer masraflardan doğmuş veya nereden kaynaklanırsa kaynaklansın herhangi bir şekilde ortaya çıkmış meblağlar ile ilgili borçlar ihbarın tebellüğü tarihinde derhal ödenecektir.
8. Müşteri, hesaplarının vekili tarafından kullanılmasına razı olduğu veya işbu Sözleşme hükümlerinin ifası, icrası amacıyla vekil tayin ettiği takdirde, vekilin adı, yetki belgesi ve yetki sınırları noter onaylı vekaletname ile Banka'ya derhal yazılı olarak bildirilecektir. Banka'ya karşı yalnızca, noter onaylı imza örnekleri verilmek suretiyle hesap üzerinde tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından yazılı olarak bildirilmiş olan kişiler tasarruf yetkilisi sayılacaklardır. Genel vekalet belgeleri, belirli sınırlamaları kapsamadıkça, Müşteri'yi Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda genel olarak temsil etme yetkisini tanımış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olduğu durumda yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul edebilir. Banka, yazılı olarak bilgi verilmiş olmadıkça, Müşteri'nin ya da bir üçüncü kimsenin ehliyetsizliğinin sonuçlarından sorumlu değildir. Banka'ya Sözleşme hükümlerine uygun şekilde yazılı olarak bildirimde bulunulmuş olmadıkça ehliyetsizliğin ilan edilmiş olması Banka'yı bağlamaz.

9. Yetki ve temsilde yapılan değişiklikler Banka'ya gerekli gerekli belgeler ile birlikte zamanında yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça, ehliyetsizlik ve yetkisizlikler ile ilgili olarak Banka'ya hiçbir sorumluluk yüklenemez. Tüzel kişi müşterilerde Banka'ya bildirilmedikçe; ehliyetsizliğin, yetki değişikliklerinin ilan edilmiş ya da Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya sair yayın organlarında yayınlanmış olması Banka'yı bağlamayacaktır. Banka, bahse konu özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz.
10. Müşteri'nin tüzel kişi olması halinde şirket ana sözleşmesindeki değişiklikler, sözleşmenin devamı süresince Müşteri'nin işbu Sözleşmeden doğan sorumluluğunu etkilemeyeceği gibi Müşteri'yi sorumluluktan kurtarmayacaktır.
11. Müşteri, yetkisi sona erdirildiği yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece vekil tarafından yapılan işlemlerle bağlıdır. Vekaletnamenin tahrif edilmiş olmasından veya sahteliğinden doğmuş, doğabilecek zararlardan Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır. Banka ibraz olunan vekaletname, yetki belgesi ve diğer belgelerdeki ilk bakışta anlaşılmayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından, ayrıca kendisine ibraz edilen vekaletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacaktır. Banka'nın makul bir inceleme sonucu fark edemeyeceği yetkilendirmedeki sakatlıklar ya da sahteliklerden Banka sorumlu değildir.
12. Diğer taraftan Banka dilerse vekille veya temsilciyle işlem yapmayı ve bu şekilde başlatılmış işlemlerde vekil veya temsilci ile devamı herhangi bir sebep göstermeksizin her zaman reddedebilir.
13. Banka, Müşteri'nin ölümünden ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa, hesabın tümünü vergi ile ilişiksizlik belgesi getirilinceye kadar bloke etmeye ve tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Banka, vergiye ilişkin yükümlülüklerin re'sen ilgili mercilere ödenerek miras kalan hak ve alacakları mirasçılara ödeme yöntemini seçebilir. Bu durum tamamen Banka'nın ihtiyarındadır. Müşteri'nin vefatından veya gaipliğine karar verildikten sonra Banka'ya bu hususta bildirimde bulunulmaması durumunda, Müşteri'ye ait güvenlik adımlarının kullanılması suretiyle işbu Sözleşmedeki bankacılık hizmetleri kapsamında yapılan işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve mirasçılarının bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talep hakkı bulunmayacaktır.
14. Müşteri işbu Sözleşmeden doğan borçlarını vadesinde ve tamamen ödemediği veya işbu Sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal ettiği takdirde ya da hakkında üçüncü şahıslar tarafından hakkında icra takibine başlanması, haciz kararı alınması, karşılıksız çek vermesi ve/veya benzeri hallerde Banka alacağı kısmen veya tamamen muaccel olsun, olmasın Banka'nın herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın ve teminat yatırmaksızın Müşteri bakiye borcunun tamamı muaccel hale gelir ve borçlu muacceliyet anında kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır. Müşteri bu halde, aleyhine tüm borç için takibe geçebileceğini, vadeleri henüz gelmemiş bulursa bile senetleri takibe koyabileceğini ve alınan teminatların nakde çevrilmesi için takipte bulunabileceğini kefilleri de takip edebileceğini ve bu kanuni takip yollarından dilediğine ayrı ayrı veya hepsine birlikte bir sıra gözetmeksizin başvurma hakkına sahip olduğunu, başvuru takip yoluna ilişkin masrafların kendisine ait olduğunu beyan, kabul ve taahhüt eder.

15. Müşteri temerrüdün doğduğu tarihten itibaren borcunu Banka'ya ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için Banka'nın TCMB'ye bildirdiği azami kredi faiz oranı üzerinden akdi faiz ile Müşteri'nin yapması gereken herhangi bir ödemeyi yapmaması durumunda, temerrüt tarihindeki akdi faizin iki katı oranında temerrüt faizini ferileriyle birlikte ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Faize ilişkin farklı bir hüküm bulunması halinde işbu Sözleşme veya sunulan ilgili ürün ve hizmete ilişkin farklı bir sözleşmede yer alan hükümler ile ilgili mevzuat hükümleri saklıdır. Yabancı para cinsinden borçlarda, fiili ödeme tarihindeki kur, vade tarihindeki kurun altında olursa Müşteri ve diğer sorumlular borcunu, fiili ödeme tarihindeki kurdan ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
16. Müşteri, Banka'nın her ne sebep ve nam altında olursa olsun mevcut, doğmuş veya doğabilecek bütün hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak Banka'nın kendi elindeki ya da şubelerinde ya da muhabirlerinde ya da başka yerlerde bulunan ve Banka'nın şubelerinin veya muhabirlerinin zilyetliğinde ve/veya emrinde bulunan menkul kıymetler, teminat mektubu, hangi ciro (temlik, tahsil, rehin) şekli ile veya hangi amaçla (temlik, tahsil veya rehin) verilmiş olursa olsun çek ve senetler, açılmış açılacak bütün hesaplar, bloke edilmiş hesaplar ve diğer mal varlığı değerleri ve nakit üzerinde virman, bloke, hapis, takas, mahsup ve rehin hakkının bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka bunların borca yeter kısmını herhangi bir ihtar ve ihbara veya kanuni yollara başvurmayla gerek olmaksızın borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsil dahil işbu Sözleşme kapsamında alacağın tahsiline ve/veya tahsilinin güvence altına alınmasına ilişkin tüm hukuki işlemleri yapmaya yetkili olup bu amaçla hesaplarındaki tutarları o günkü TCMB efektif alış kurları üzerinden ilgili para birimine çevirmeye, kıymetli madenleri piyasa rayicinden bozdurmaya mezdur. Banka'nın bu hakları çekin ibrazı anında kullanması halinde karşılıksız çek tanzim edilmesinden doğan tüm hukuki, cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.
17. Müşteri, Banka'nın rehinli alacakların muaccel olup olmadığına bakılmaksızın Banka'nın Müşteri'ye ait paraları kısmen ya da tamamen bloke bir hesaba aktarmaya, bloke edilmiş hesaba faiz verip vermemeye ya da faiz oranını tespit etmeye yetkili olduğunu, bu işlemlerden dolayı Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmayacağını ve hesaplar ile ödemeler hususunda takip ve yükümlülüğün kendine ait olduğunu, tüm bu işlemler nedeniyle Banka'yı en geniş anlamda ibra ettiğini beyan ve kabul eder. Banka lehine tesis edilen her türlü nakdi teminat, garanti ya da diğer teminatlar, Müşteri'nin Banka'ya karşı olan tüm yükümlülüklerinin güvencesi olup ancak kefil olunan borçlar dahil Banka'nın alacaklı bulunduğu tüm tutarlar ödendikten ve Banka'nın tüm risklerinin sona ermesinden sonra serbest bırakılır.
18. Müşteri, Banka'nın bir sebep ya da gerekçe göstermek zorunda olmaksızın her zaman ek teminat ve/veya mevcut teminatların değiştirilmesini talep edebileceğini, Banka'nın isteyebileceği her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi kabul eder.
19. Banka, rızasını almak zorunda olmaksızın, ön ihbarda bulunmaksızın Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarının veya taahhütlerinin tümünü veya bir kısmını Türkiye veya yurt dışında bulunan bir üçüncü tarafa satmaya, iskonto etmeye temlik veya rehin etmeye yetkilidir. Bu işlemler üzerine Müşteri'ye durumun Banka'ca ihbarıyla Müşteri, işbu Sözleşmede Banka'ya karşı olan tüm borçlarını herhangi bir mahsup, takas veya karşı talep ileri sürmeksizin satın alana, iskonto edilene, temellük edene veya rehin alana karşı harfiyen yerine getirmekle yükümlüdür. Yukarıdakilere ek olarak ve fakat bu hükümlerle kısıtlamaksızın Banka işbu Sözleşmeden doğan alacaklarla ilgili her türlü hesap bildirim cetveli gönderme ve tahsilat işlemlerinin yürütülmesini Türkiye veya yurt dışında bulunan bir üçüncü kişiye serbestçe devredebilir. Bu kişiye yapılan ödemeler Banka'ya yapılan ödeme sayılır.

20. Müşteri işbu Sözleşme uyarınca gerçekleştirilecek tüm bankacılık işlemlerinde hesaplardan çekilecek/aktarılabacak tutarların ödemenin fiilen yapıldığı günün valörü ile hesaplara borç kaydedilmesini; hesaplara nakdi ödeme/aktarılabacak tutarların bir sonraki iş gününün valörü ile hesaplara işlenmesini kabul eder.
21. Müşteri'nin Banka'da birden fazla hesabının olması durumunda Banka, Müşteri talimatı gerekmeksizin bu hesaplar arasında kendi takdirine göre, her türlü virman ve hesap aktarmalarını yapabileceği gibi sözü geçen hesapları birleştirerek tek hesap halinde getirebilir. Banka bundan başka Müşteri'nin nezdindeki birden fazla hesabını bir kül olarak mütalaa etmeye, gerek Banka ile Müşteri, gerek Banka ve üçüncü kişiler ile olan ilişkilerde, birden fazla hesabı bir tek hesap gibi işleme tabi tutmaya yetkilidir. Bu Banka'ya tanınan bir yetki olup, Banka bunu kullanıp kullanmamakta serbesttir.
22. Müşteri, kendisine ait hesaplar üzerinden yapacağı işlemler ile ilgili olarak kendisi ve mevzuat gereği Banka tarafından ödenmesi gereken BSMV ve mevcut düzenlemeler kapsamında ödenmesi gereken diğer mali yükümlülükler ile ilerde yasal düzenlemelerle yürürlüğe girecek olan mali yükümlülüklerin bizzat kendisi tarafından ödeneceğini ya da Banka tarafından hesaplarından re'sen tahsil edileceğini ve bu konuda hiçbir itirazda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
23. Müşteri, tarafına hesabından herhangi bir şekilde sistem, personel hatası veya herhangi bir sebeple fazla ödeme yapıldığının Banka'ca tespit edilmesi halinde, fazla ödenen tutarı ilk yazılı talepte faiz ve diğer fer'ileri ile birlikte derhal geri ödeyeceğini, aksi halde borcuna temerrüt faizi ve diğer ilgili masrafların tahakkuk edeceğini, kabul ve taahhüt eder.
24. Banka, işbu Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler ile ilgili olarak işlem anında mer'î mevzuatta belirlenen usul ve kurallara uygun olmak şartıyla Banka'nın resmi web sitesinde ilan ettiği azami oran ve tutarlar dahilinde ücret, komisyon ve masraf (ihtar masrafı, posta ücreti, sigorta giderleri, ulaşım/iletişim masrafları ve diğer masrafları ile re'sen belirleyeceği işletim masrafı, yönetim ücreti, hesap ekstre ücreti gibi) talep etme, bu tutar ve oranları artırma ve Müşteri hesaplarından mahsup etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri, sunulan bankacılık ürün ve hizmetleri kapsamında vergi, yasal yükümlülük, sigorta prim ücretleri, Borsa, Takasbank, MKK, TCMB ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü maliyetten ve yasal mercilerce yapılan değişiklikler kapsamında doğan her türlü mükellefiyetten sorumlu olduğunu, ödememe halinde işbu Sözleşmenin temerrüde ilişkin hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında sunulan ürün ve hizmetler için Müşteri'ye uygulanacak ücret, masraf veya komisyonların azami oranlarının, mevzuat düzenlemeleri, piyasa şartları veya maliyetlerin değişmesi gibi nedenlerle Banka tarafından değiştirilebileceğini kabul eder. Banka, bu şekilde güncellenen ücret, komisyon ve masraf bilgilerini internet sitesinde yayınlar.
25. Müşteri, Banka tarafından sunulan hizmetler ve/veya ürünlere ilişkin masraf, ücret ve komisyonlarda artış olması durumunda, mevzuatın gerektirdiği şartlar ve öngörülen usuller çerçevesinde Müşteri'ye bildirim yapılacak ve gerekli durumlarda ilgili mevzuat tarafından öngörülen talep ve onay süreci işletilecektir. Bu kapsamda;

- a. Finansal tüketici niteliğini haiz müşterilerde; Banka yürürlükteki mevzuat çerçevesinde Müşteri'den tahsil edilecek ücret, komisyon ve masraf oranlarını ve/veya tutarlarını değiştireceğini 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirimde bulunacak, mevzuatta aksi açıkça öngörülmediği sürece 30 (otuz) günlük sürenin dolmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ilgili ürün veya hizmetten vazgeçtiğine ilişkin iptal talebini Banka'ya iletmediği veya ürün ve hizmeti kullanmaya devam ettiği takdirde Müşteri bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık bankacılık işlem ve hizmetlerinden alınan ücret, komisyon ve masraflara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, işlemin gerçekleştirilmesine ilişkin onay adımı ve dekontta yer vermek suretiyle yerine getirilecek olup, işbu maddede düzenlenen vazgeçme hakkı süresi söz konusu ücret, komisyon ve masraflar için geçerli olmayacaktır. Müşteri'ye yapılacak bildirim yazılı olarak, kaydı tutulan telefon vasıtasıyla veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla yapılabilecek olup Müşteri söz konusu yükümlülüklerle ilişkin oran ve tutarlarla ilgili güncel bilgiye Banka, Banka internet (web) adresi ve telefon bankacılığı ve varsa diğer kanallar üzerinden ulaşılabilmesini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri bu bildirimler doğrultusunda, yasal süre içerisinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkına sahiptir. Banka, vazgeçme hakkını kullanan veya geri dönüş yapmayan Müşteri'ye karşı söz konusu hizmetin sunumunu durdurma hakkına sahiptir. Bu durumda, Müşteri vazgeçme anında ilgili ürün ve/veya hizmete ilişkin olarak Banka'ya olan tüm borçlarını derhal ve nakden ödemekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Tüketici niteliğini haiz Müşteri'nin, tüketici mevzuatından kaynaklanan hakları saklıdır.
- b. Ticari müşterilerde; Bankaca bir ürün veya hizmetin sunulmasından önce ticari müşteriye tahsil edilecek ücret tutarına ilişkin işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun yöntem ve araçlarla bilgi verilir. Bu işlemlerin şubede gerçekleştirilmesi halinde, bilgilendirme yükümlülüğünün yerine getirilmesi için, işlem sonrasında verilen dekont veya işlem fişinin ticari müşteriye imzalanmış olması yeterlidir. Belli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı standart nitelikteki ürün ve hizmetler karşılığında alınacak ücretler için bahse konu bilgilendirmenin yalnızca ilk ürün ve hizmetin sunulmasından önce yapılması yeterli olup, bu süre içerisinde ürün ve hizmetlerin sunulmasından önce ayrıca bildirimde bulunma şartı aranmaz. Sözleşme veya eki olan bilgilendirme formunda belirlenen ücretlerde yapılacak artışlar, uygulanmaya başlanmadan en az iki iş günü önce ticari müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilir. Müşteri, ilgili ürün veya hizmetten vazgeçtiğine ilişkin iptal talebini aynı süre içerisinde Banka'ya iletmediği veya ürün ve hizmeti kullanmaya devam ettiği takdirde Müşteri bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır. Belli bir süre boyunca aynı ücretin uygulanacağı bildirilmiş olan standart ürün ve hizmetler karşılığında alınacak ücretlerde yapılacak artışlar, uygun yöntem ve araçlarla ticari müşteriye en az iki iş günü öncesinden bildirilir. Artırımlar geçmiş döneme uygulanmaz.
26. Finansal tüketici niteliğini haiz müşterilerin sözleşme, işlem fişi ve benzeri dokümanların bir örneğini talep etmeleri hâlinde, Banka tarafından ilgili dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için herhangi bir ücret alınamaz. İlgili dokümanın düzenlenme tarihinden itibaren bir yılın üzerinde sürenin geçmesi hâlinde, Banka finansal tüketiciye bilgi verilmek suretiyle, yapılan işlemle orantılı olacak şekilde makul bir ücret alabilir.
27. Finansal tüketici niteliğini haiz müşterilerin Banka'dan borçlarının bulunmadığına dair talep ettikleri bilgi yazıları için bir defaya mahsus olmak üzere ücret alınamaz.

28. Müşteri tarafından açıkça yazılı olarak talep edilmedikçe işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerle ve hesaplarla ilgili olarak belirli bir dönemi kapsayan hesap özeti gönderilmeyecektir. Talep edilmesi halinde, hesap özeti, Müşteri'nin talebi üzerine adresine posta, e-posta, elektronik, dijital ortamlarda herhangi bir şekilde gönderilebilir. Banka'ca gönderilmiş hesap özeti almadığını iddia eden Müşteri, ekstre ayını takip eden 7 gün içerisinde Banka'dan yazılı olarak talep edebilir. Hesap özeti aldığı tarihten itibaren 1 (bir) ay içinde noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla veya güvenli elektronik imza içeren bir yazıyla bir itirazda bulunmadığı takdirde, söz konusu hesap özeti kesinleşmiş ve taraflar arasındaki herhangi bir ihtilaf halinde kesin borç ikrarını taşıyan belge olarak kabul edilir. (Varsa) Kredi kartları hariç olmak üzere, kendisine sunulan ürün, hizmet ve hesaplarla ilgili Hesap Bildirim Cetveli (Ekstre) gönderilmeyeceğini kabul eder. Banka dilediği takdirde belirli dönemler için hesap özeti göndermemek veya hiç hesap özeti göndermemek hakkına sahiptir.
29. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile 3. kişilerden satın aldığı mal ve hizmetlerin türü, niteliği, içeriği, miktarı vb. tüm kusurlarından kendisinin sorumlu olduğunu ve bu kişilerle kendi arasında ortaya çıkabilecek herhangi bir anlaşmazlık durumunda Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluk taşımadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, işbu Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilecek işlemlerin teknik arıza veya herhangi bir şekilde gerçekleşmemesi, işlemin iptal edilmesi, yanlış işlem veya ödeme yapılması, işlemlerin gecikmeli gerçekleştirilmesi gibi durumlar nedeniyle Bankayı sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
30. Hesaplarla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla hesap hangi ülke para birimi üzerinden açılmışsa o para birimi üzerinden yapılır. Ödemelerin, hesabın açıldığı paradan başka bir para ile yapılmasının istenmesi/gerekmesi durumunda Banka, tamamen kendi takdirine göre mevzuatın izin verdiği oranda, başka paraya çevirirken uygun gördüğü değişim oranını uygulayabilir. Müşteri, bir birliğe üye ve/veya üye olacak ülkelerin milli paralarının yerine kayden ve/veya fiilen yeni para birimi ikame edilerek, işlemin o para birimi üzerinden yapılması gerektiğinde, birliğe üye ülkenin milli para cinsi üzerinden oluşan borçlarını ve bunun, faiz, komisyon, masraf, vergi ve fon kesintilerini ödeme tarihinde Banka'nın uygulamakta olduğu kur üzerinden yeni para birimi ile ve/veya dolaşımdan kaldırılmamış ve Türkiye'de konvertibl olan yabancı para cinsinden, ortaya çıkabilecek kur, parite farkı ile birlikte ödeyeceğini taahhüt eder. Yabancı Para arbitrajı, döviz alımı, döviz satışı ve benzeri işlemlerde, değişim oranlarından kaynaklanabilecek herhangi bir kayıp veya zarar Müşteri'nin sorumluluğundadır. Banka, yabancı paranın Türk Lirası veya başka bir yabancı para birimine dönüştürülmesi işleminde, ücret tarifesine göre ücret tahsil etme hakkını saklı tutar.
31. Müşteri, başvuru formunda, sözleşmede ve işbu Sözleşme kapsamında sunulacak ürün ve hizmetlere ilişkin tüm belgelerde beyan etmiş/edecek olduğu isim, soyadı, unvan, adres, mali bilgiler (hesap durum belgesi dahil) ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu ve bu bilgi/belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak Banka'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
32. Müşteri, Banka'nın müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, bu talebi yerine getirecektir.

33. Müşteri ve kefil/kefiller, Banka'nın; BDDK, TCMB, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri gibi resmî makamlar ile Türkiye'de ve/veya yurt dışında faaliyet gösteren bankalar, finansman şirketleri ve özel finans kurumlarından kendileri/şirketleri/ortaklıkları/ortakları/doğrudan-dolaylı pay sahipleri hakkında bilgi ve belge talep edip almasına, kendilerinin; müşteri sırrı, ticari sır ve ilgili mevzuatta gizliliği özel olarak korunan bilgi ve belgelerinin sayılan kurum ve kuruluşlar ile üçüncü kişilerle paylaşmasına mevzuat kapsamında öngörülen sınırlar dahilinde muvafakat ettiklerini kabul ve beyan ederler.
34. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Banka'ya temin ettiği bilgi ve belgeleri, Banka'nın tabi olduğu mevzuat kapsamında saklayacağını ve mevzuat kapsamında gerekli olması halinde yetkili mercilere bildirmekle yükümlü olduğunu kabul eder ve Banka'yı bu kapsamda yetkilendirir.
35. Müşteri, işbu Sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Banka defter, kayıt, belgeleri, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar, elektronik bankacılık sistemi, telefon, tuşbant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Banka'nın yetkilileri ile Müşteri'nin kendisi veya yetkilileri ile gerçekleştirilen görüşmeler kapsamında Banka tarafından tutulan yazılı kayıtlar, Müşteri'nin işbu Sözleşme ekinde veya daha sonra sözleşme düzenlemelerine uygun olarak Banka'ya bildirdiği faks numarasından, e-posta adresinden, KEP adresinden, telefon numaralarından göndermiş olduğu iletiler ve diğer kayıtlarının ve çıktılarının teyid edilmiş olsun, olmasın geçerli ve bağlayıcı ve kesin delil olacağını Banka defter ve kayıtlarının bilgi işlem kayıtlarına müstenit tutulması halinde, bunlara karşı her türlü itiraz ve def'i haklarından ve dava halinde Banka defterlerinin usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiklerini kabul ve beyan eder. Banka ile Müşteri, her türlü Banka kayıtlarının (bilgi işlem, mikrofiş, mikrofilm ve diğer kayıtlar dahil) Hukuk Muhakemeleri Kanunu uyarınca kesin ve münhasır delil olduğu, Müşteri tarafından başka delil ikame edilemeyeceği konusunda anlaşmışlardır.
36. Banka'nın kanuni ikametgâhı ve tebligat adresi Ticaret Sicili'nde kayıtlı olan yasal merkezidir. Müşteri, Banka'nın bu konuda Ticaret Sicili'nde yaptıracığı değişiklik tescillerini izlemeyi üstlenmiştir.
37. Müşteri, Banka'ca yapılacak her türlü bildirim ve tebligatlar için işbu Sözleşme kapsamında verilen adresin kanuni ikametgâhı olduğunu ve bu adrese gönderilen bildirim ve tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, kanuni ikametgâhını değiştirdiğinde yeni ikametgâhını noter aracılığıyla bildirmediği takdirde bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri, yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese gönderilecek tebligatların geçerli olacağını ve hukuki sonuç doğuracağını kabul eder.
38. Müşteri, işlemlere ilişkin itirazlarını bildirimini kendisine ulaştığı veya vermiş olduğu talimat veya emrin yerine getirilip getirilmediğini öğrenebileceği andan başlayarak en geç 5 (beş) iş günü içerisinde Banka'ya ulaştırmayı kabul ve beyan eder.
39. Müşteri tarafından özellikle bir iletişim yöntemi tercihi Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece, Banka yapılacak bildirimlerde iletişim yöntemlerini serbestçe belirleme hakkına sahiptir. Bu kapsamda Banka, KEP, e-posta, faks, noter veya iadeli taahhütlü posta yoluyla gönderim ile Banka'nın sabit numarası üzerinden veya Banka tarafından belirlenebilecek yöntemlerden herhangi birini kullanılabilir. Ayrıca Müşteri, adına kayıtlı bulunan cep telefonlarına Banka tarafından mevzuat kapsamında yapılması zorunlu her türlü bildirim SMS ve diğer yollarla yapılmasına muvafakat ettiğini beyan etmiştir.

40. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından kendisine bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul etmesi durumunda, Banka'nın mevzuat gereği iletmek zorunda olduğu mesajlar hariç olmak üzere, istediği zaman tamamen veya ürün ve kanal bazında bir veya birden fazla iletişim kanalı aracılığıyla veri, ses, görüntü ve diğer iletilerin gönderimini yazılı olarak Banka'ya bildirerek reddetme hakkına sahiptir.
41. Müşteri; işbu Sözleşme kapsamında yapılacak işlemler sırasında, Banka'nın personeli, ifa yardımcılarının işlem, davranış ve fiilleri sebebiyle uğrayabileceği her türlü, doğrudan ve dolaylı zararlardan Banka'nın bir sorumluluğunun olmadığını, bu konudaki tüm talep ve dava haklarından feragat ettiğini peşinen, gayrikabili rücu olarak beyan ve ibra etmiştir.
42. Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 yıl süre ile işlem görmeyen veya hesap sahipleri tarafından aranmayan her neviden emanet ve alacaklar, Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslar dahilinde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredilir. Zamanaşımı süresi, ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda ise zamanaşımı, blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.
43. Müşteri; 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun ve ilgili kapsamında gerçek faydalanıcı olduğunu, Banka nezdinde bu sıfatla kendi adına ve hesabına hareket ettiğini; tüzel ya da gerçek başka kişi adına ya da hesabına hareket etmediğini beyan eder. Başka kişi adına ya da hesabına hareket edilen hallerde, Müşteri, ilgili diğer mevzuat düzenlemelerine uygun olarak, adına/hesabına işlem yapılan tüzel ya da gerçek kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemlerin gerçekleştirilmesi için yetki durumunu tevsik eden bilgi ve belgeleri işlem gerçekleştirilmeden önce yazılı olarak Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Ayrıca Müşteri, adına/hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin kimlik bilgilerini, hesabına işlem yapılanın bir tüzel kişilik olması halinde tüzel kişinin unvanı, ticaret sicil numarası, vergi kimlik numarası, faaliyet konusu, irtibat bilgileri ve bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini, teyit eden belgeler ile birlikte Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğini de kabul ve beyan eder.
44. Tüzel kişi Müşteri, MASAK düzenlemeleri uyarınca tüzel kişiliği nihai olarak kontrolünde bulunduran ya da tüzel kişilik üzerinde nihai nüfuz sahibi olan gerçek kişi veya kişileri Banka'ya bildireceğini ve bu kişi veya kişilere ilişkin kimlik tespitine yönelik bilgi ve belgeleri Banka'ya ibraz edeceğini, gerçek faydalanıcının değişmesi durumunda Banka'yı bu konuda yazılı olarak bilgilendireceğini kabul ve taahhüt eder. MASAK düzenlemeleri kapsamında gerçek faydalanıcının tespit edilemediği durumlarda, Tüzel kişi Müşteri'de en üst düzey icra yetkisine sahip gerçek kişi veya kişiler, üst düzey yönetici sıfatıyla Banka tarafından gerçek faydalanıcı olarak kabul edilir. Müşteri bu kişilerle ilgili kimlik bilgi ve belgelerini Banka'ya vereceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri, aşağıdaki durumlarda veya Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti doğurabilecek diğer durumlarda Banka'yı yazılı olarak bilgilendirmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu durumlar veya müşteri ve işlem türlerine bağlı olarak ilgili mevzuat çerçevesinde, müşterinin başka ülkelerde vergi mükellefi olabileceğine yönelik göstergelerin var olması halinde, vergi mükellefiyetinin tespiti için Banka tarafından talep edilebilecek bilgi, belge ve formları ibraz etmeyi müşteri kabul ve taahhüt eder.

Genel (Public)

Kişisel Veri içermemektedir. (Non-PII)

45. Müşteri, Banka'nın istemesi durumunda, Banka'ya yatıracağı varlıkların kaynaklarını ve Banka'dan kullanacağı kredi tutarlarını hangi amaçla kullanacağını açıklamakla yükümlüdür.
46. Müşteri, Banka'nın aklama suçunun ve terörizmin finansmanın önlenmesi ile yolsuzlukla mücadeleyle ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler ile kendi iç düzenlemeleri kapsamında her türlü ödeme mesajı ve diğer bilginin veya Müşteri talimatlarının ayrıntılı olarak araştırılabileceğini, riskli olarak değerlendirdiği işlemlerle ilgili olarak tedbir alma yetkisine sahip olduğunu, bu tür işlemleri gerçekleştirmeyeceğini, taraf olmayacağını, ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini, havaleleri işleme almayacağını, hatta bunları iade edebileceğini ve söz konusu hizmet ve ürünler için herhangi bir ödeme yapmayacağını kabul ve beyan eder. Banka bu çerçevede, resmi bildirim veya yasal merciler tarafından yapılacak tespitler sonucunda, yasa dışı işlemlere (kumar/yasa dışı bahis, tefecilik, kaçakçılık, bilişim suçları, dolandırıcılık vb.) aracılık edildiğinin belirlemesi durumunda ilgili hesapları re'sen kullanıma kapatma yetkisine sahiptir. Bu durumlar nedeniyle Banka tarafından işleme alınmayan talimat ve belgelere ilişkin tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup Banka, herhangi bir kişinin uğradığı zarar ya da hasardan ağır kusuru olmadığı takdirde sorumlu olmaz.
47. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki ürün, hizmet veya işlemlerin gerçekleştirilmesinde Banka'nın, lehtarın ya da muhabir bankanın bulunduğu ülkelerin mevzuatları, resmi otorite/denetleyici ve düzenleyici kurum kararları nedeniyle sınırlama getirilebileceğini ve bu sebeplerle Banka'nın işlemleri gerçekleştirilemediği veya belirli ürün veya hizmetleri sunulmadığı durumlarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.
48. Müşteri Banka'nın ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günleri ile Türkiye Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerde kapalı olacağını ve Banka ile olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. Banka günlük çalışma saatlerinde dilediği şekilde tespiti yetkilidir.
49. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında Banka'nın internet sitesinde ilan edileceği belirtilen hususları, internet sitesi üzerinden takip etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
50. İşbu Sözleşme, Genel Kredi Sözleşmesi ile birlikte imzalandığında Genel Kredi Sözleşmesi, bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.
51. İşbu Sözleşme Türk hukukuna tabi olup sözleşme kapsamında doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Merkez Mahkemelerinin ve İcra Dairelerinin yetkili kılınması genel yetkili mahkemelerin yetkisini bertaraf etmemekte olup; Banka tarafından Müşteri'nin ikametgahının bulunduğu yerde veya Müşteri'ye ait mal ve değerlerin bulunduğu mahkeme ve icra dairelerine başvurulmasına engel olmaz.

MADDE 18 - Sorumluluk Kısıtlamaları

1. Banka ve personeli işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen tüm bankacılık işlemleri ile ilgili olarak üzerine düşen tüm dikkat ve özeni göstermelidir. Aynı şekilde Müşteri'nin de dürüstlük kuralı, işbu Sözleşme ve ilgili tüm mevzuat çerçevesinde tüm yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmesi yükümlülüğü bulunmaktadır.
2. Banka'nın işlemlerinde mutlak dikkati göstermiş olduğu karine olarak kabul edilir. Müşteri aksini iddia ederse ispat yükü kendisine aittir. Banka, muhabirlerinin, üçüncü kişilerin kusurundan, gecikmesinden, unutma ve yanılmasından, ihmalden ve elinde olmayan nedenlerden sorumlu değildir.
3. Banka üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmek kaydıyla, işbu Sözleşme kapsamında sunduğu tüm ürün ve hizmetler ile bankacılık işlemlerinin yerine getirilmesinde aşağıdaki durumlarla ilgili olarak hiçbir sorumluluk taşımaz:
 - a. Hileli veya sahtekarlık amaçlı eylemler: Banka, müşteri işlemlerinde hileli veya sahtekarlık amaçlı eylemlerden kaynaklanan herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu değildir. Bu tür eylemler, müşterinin hesap bilgilerini izinsiz şekilde kullanma, kimlik avı (phishing) saldırıları, sahte web siteleri veya e-posta yoluyla müşteri bilgilerinin elde edilmesi gibi yöntemlerle gerçekleştirilebilir.
 - b. Üçüncü tarafların müdahalesi: Banka, üçüncü tarafların müdahalesiyle meydana gelen işlem hataları, bilgi sızıntıları veya diğer güvenlik ihlallerinden kaynaklanan zararlarla ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu tür müdahaleler, siber saldırılar, hacking, kötü amaçlı yazılımlar veya diğer yetkisiz erişim yöntemleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.
 - c. İnternet bağlantısı ve iletişim hatları: Banka, müşteri işlemlerinin gerçekleştirildiği internet bağlantısı veya iletişim hatlarından kaynaklanan sorunlar nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumlu değildir. Bu tür sorunlar, kesintiler, bağlantı hataları, iletişim hatası veya diğer teknik sorunlar şeklinde ortaya çıkabilir.
 - d. Müşteri kusuru: Banka, müşterinin ihmalden kaynaklanan herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu değildir. Müşteri, hesap güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri almak, güçlü şifreler kullanmak, bilgisayarlarını güncellemek ve güvenlik yazılımlarını kullanmak gibi önlemleri yerine getirmekle yükümlüdür. Müşteri, hesap bilgilerini, şifrelerini veya diğer kimlik doğrulama bilgilerini başkalarıyla paylaşmamalı ve yetkisiz erişimi önlemek için gerekli özeni göstermelidir.
 - e. Mücbir sebep: Banka, mücbir sebep olarak kabul edilen olaylardan kaynaklanan herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu değildir. Mücbir sebep durumları, savaş, isyan, doğal afetler, grevler, teknik arızalar, iletişim kesintileri veya yetkilendirilmiş makamlar tarafından alınan kararlar gibi olağanüstü ve öngörülemez durumları kapsar. Bu tür durumlar Banka'nın kontrolü dışında gerçekleşir ve Banka'nın işlemleri etkileyebilir.
 - f. Müşteri tarafından sağlanan bilgiler: Banka, müşterinin sağladığı bilgilerin doğruluğunu garanti etmez. Müşteri, hesap bilgileri, iletişim bilgileri veya diğer kişisel bilgileri sağlarken doğruluklarını sağlamakla yükümlüdür. Banka, müşterinin yanlış veya eksik bilgi sağlaması nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumlu değildir.

- g. Müşteri'nin kullanıcı cihazları: Banka, müşterinin kullandığı bilgisayar, mobil cihaz veya diğer kullanıcı cihazlarının güvenliğini sağlamakla sorumlu değildir. Müşteri, kendi kullanıcı cihazlarını güncellemek, güvenlik yazılımlarını kullanmak ve yetkisiz erişimi önlemek için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Banka, müşterinin kullanıcı cihazlarından kaynaklanan zararlardan dolayı sorumlu tutulamaz.
- h. Yetkisiz erişim: Banka, müşterinin hesaplarına yetkisiz erişimden kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir. Müşteri, hesap bilgilerini güvenli tutmak ve yetkisiz erişimi önlemek için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Banka, müşterinin hesaplarının yetkisiz erişime maruz kalması durumunda meydana gelen zararlardan sorumlu tutulamaz.

MADDE 19 - Hesapların Kapatılması ve Sözleşmenin Feshi

1. İşbu Sözleşme, süresiz olarak akdedilmiş olup taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.
2. Banka, mevcudu kalmayan müstakriz hesapları bağlı olduğu kredi hesabının kapatılmasını takiben bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Müşterinin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı saklı kalmak kaydıyla; diğer hesapları ise, yasal mevzuat çerçevesinde belirlenen sürede hareket göstermediği takdirde (hareketsiz hesaplar), hesap sahibinin talimatını beklemezsizin kapatmaya yetkilidir.
3. Banka; Müşteri'nin işbu Sözleşme veya Banka ile akdettiği diğer sözleşmeler kapsamında yükümlülüklerine aykırı davranması, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat kapsamında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, ulusal/uluslararası kara para ve yolsuzlukla mücadele düzenlemeleri kapsamında Müşteri ile çalışamamasına karar verilmesi, Banka nezdindeki herhangi bir borcunu ödememesi veya ödeyemeyeceğinin anlaşılması, Banka nezdindeki herhangi bir kredisinin kat edilmesi, karşılıksız çek vermesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, kendisi aleyhine Banka'nın veya 3. kişilerin takip başlatması ve/veya haciz kararı alması, iflası, iflasının talep edilmesi, ölümü ve herhangi bir sebep göstermeksizin dilediği anda ihbarda bulunmaksızın nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/ hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek ve işbu Sözleşmeyi her zaman serbestçe ve tazminatsız tek taraflı olarak feshedebilecektir.
4. Bu sözleşmenin son bulması halinde Müşteri, tüm borçlarını derhal ve defaten ödemeyi, borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar işbu Sözleşmede belirtilen faizleri, ücretleri, masraf ve diğer sorumluluklarının borçları tamamen tasfiye edilinceye kadar sözleşmedeki hükümler çerçevesinde devam edeceğini, Banka'ca yasal takibe başvurmak zorunda kalması durumunda, icra ve sair masrafları ile avukatlık ücretini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5. Müşteri'nin fesih talebinde bulunabilmesi için, 15 gün önceden yazılı ihbarda bulunması ve işbu Sözleşmeye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Müşteri tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış olması gerekir. Fesih talebiyle, Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek ve borcun tamamı ile fer'ileri Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecektir. Borcun tamamı ödeninceye kadar; işbu Sözleşme ile başta Müşteri'nin borcunun aslı, faizleri, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları olmak üzere Müşteri'nin imzaladığı diğer sözleşmelerden kaynaklanan sorumlulukları devam edecektir. Borcun ödenmemesi halinde, Banka teminat yatırmaksızın yasal takip yollarına başvurabilecektir. Müşteri, Bankaca yasal takibe geçilmesi durumunda avukatlık, icra ve sair masrafları ödemeyi, vadeleri henüz gelmemiş olsa dahi senetlerin takibe koyulabileceğini, teminatları nakde çevirmek için takibe geçebileceğini, kanuni takip yollarından Banka'nın dilediğine ayrı ayrı veya birlikte sıra gözetmeksizin başvurabileceğini ve Banka'nın yapacağı tahsilatı dilediği alacağına kısmen veya tamamen mahsup etme ve tüm borcu kapanmadan Banka'nın teminatları fek etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
6. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki hesaplarının hareket görmemesi, bakiyelerinin Banka'nın yine tek taraflı belirleyeceği ve ihbarsız değiştirebileceği bakiyenin altında kalması durumunda, Banka'nın bu hesapları kapatmaya yetkili olduğu, işbu hesapların bulunduğu Şubenin kapanması veya başka bir Şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini hesapların devrolduğu Şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya işbu hesapları teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye, bütün durumlarda da yeni numara alan hesaplara işbu Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
7. Müşteri, temerrüde düşmesi durumunda, temerrüdün olduğu tarihten borcunu Banka'ya ödeneceği tarihe kadar geçen günler için işbu Sözleşme kapsamında belirlenen oranlar üzerinden temerrüt faizi ve bu faize ilişkin vergileri ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 20 - Ek Koşullar ve Değişiklik

1. İşbu Sözleşme sunulacak ürün ve hizmetler, yukarıda belirtilen şart ve esaslara uygun olarak kullanılacak olup Banka ve Müşteri arasında mutabık kalınan ilave şartlara da tabi olabilir.
2. Faiz oranı ile ücret, komisyon ve masraflara ilişkin değişikliğe ilişkin özel olarak belirlenen usul dışında Sözleşme'nin şartlarında herhangi bir değişiklik olması halinde; Banka en az 30 (otuz) gün önce değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren Müşteri değişikliklere herhangi bir itirazda bulunmadan bankacılık işlemlerine devam ettiği takdirde söz konusu değişiklikler bildirim tarihi itibarıyla yürürlüğe girer ve Banka ile Müşteri arasında bağlayıcı olur.

MADDE 21 - Yürürlük ve Kabul

- Aşağıda belirtilen ve işbu Sözleşmenin ekinde yer alan form ve beyanlar işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçasıdır:
 - Müşteri Bilgi Formu
 - Finansal Tüketici Müşteri Ürün ve Hizmet Ücretleri Bilgilendirme Formu
 - Ticari Müşteri Ürün ve Hizmet Ücretleri Bilgilendirme Formu
 - Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni
 - Gerçek Faydalanıcı Beyanı
 - CRS ve FATCA Beyan Formları
 - Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu
 - Ticari Elektronik İletilere İlişkin Onay Metni
- Müşteri, ekler hariç sonrasında 21 madde ve 44 sayfadan oluşan ve sayfa numaraları birbirini takip eden işbu Sözleşmenin tamamını okuyup tam bir mutabakatla kabul ettiğini, tüm sözleşme hükümlerinin kendisi için geçerli ve bağlayıcı olacağını, işbu Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren ve yürürlükte olduğu süre boyunca, sözleşme kapsamında yer alan her türlü ürün ve hizmet kullanırken ilgili mevzuat düzenlemelerine uygun hareket edeceğini, sözleşmenin yürürlük süresi boyunca mevzuat gereği yerine getirilmesi gereken ek yükümlülüklerin ortaya çıkması durumunda, bu yükümlülükleri yerine getireceğini, işbu Sözleşmenin her sayfasının imzalanmasına gerek olmadan sadece son sayfasının imzalamasıyla kendisi için bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder.
- Sözleşme, Tarafların karşılıklı ve birbirine uygun rıza ve beyanlarıyla imzalanmış olup bir örneği usulüne uygun olarak Müşteri'ye teslim edilmiştir.
- Sözleşme imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

İmza Beyanı: İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza ve paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme' nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme' yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.

İmza

MÜŞTERİ

Adı Soyadı /Unvan:

TC. Kimlik No. :

Vergi No. :

Adresi :.....

.....

.....

Tanzim Tarihi :/...../.....

Kaşe ve Yetkili İmzalar

TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.

.....

Tanzim Tarihi:/...../.....

Kaşe ve Yetkili İmzalar

Sözleşmenin bir kopyasını elden teslim aldım. (İbarenin el yazısı ile yazılması gerekmektedir)

.....

Adı Soyadı/Ünvanı:

Kaşe ve imzalar

GENEL İŞLEM KOŞULLARI KULLANILMASINI KABUL BEYANI

MUHATAP : TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.

Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. İz Plaza Giz No.9 Kat.4 Sarıyer/İstanbul

KONU : Sözleşmede genel işlem koşulu kullanılmasının kabulü.

<https://www.terabank.com.tr/> adresinde bir örneği bulunan bilgilendirme formu ile yine aynı sitede yer alan Sözleşme tarafımızca ayrıntılı olarak incelenmiş; ayrıca Bankanızca yapılan bilgilendirmede de genel işlem koşulları ve kullanımı hakkında yeterli bilgi edinilmiş; sözleşmedeki genel işlem koşullarının içeriğinin öğrenilmesi için de tarafımıza zaman ve imkan sağlanmıştır. Bankanız ile akdedeceğimiz Sözleşmede, aleyhimize olsa dahi genel işlem koşulları kullanılmasını gayrikabili rücu kabul ve beyan ederiz.

TARİH :

MÜŞTERİ :

İMZA :

TÜZEL MÜŞTERİ BİLGİLERİ BEYANI VE İMZA KARTONU

I-KİMLİK BELGELERİ

Müşteri No:.....

TİCARET UNVANI :

TİCARET SİCİL NUMARASI :

VERGİ DAİRESİ ve NO'SU :

KURULUŞ YERİ ve TARİHİ :

FAALİYET KONUSU :

CİRO YILI ve TUTARI :

ÇALIŞAN SAYISI :

II-ORTAKLIK BİLGİLERİ

Ortak Adı/Unvanı	TCKN/VKN	Uyruğu/Kayıt Yeri	Ort.Payı%	Gerçek Faydalanıcı mı?	
.....				☐ Evet	☐ Hayır
.....				☐ Evet	☐ Hayır
.....				☐ Evet	☐ Hayır
.....				☐ Evet	☐ Hayır

III- FİRMA ve ORTAKLARI İLETİŞİM BİLGİLERİ

İşyeri Adresi :

Posta Kodu :

İlçe :

İL :

ÜLKE :

TEL :

TEL(CEP) :

FAKS :

Eposta :

WebSitesi :

IV- HESAP AÇMA AMACI VE İLGİLENDİĞİ ÜRÜNLER

- | | | |
|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| (...) Kredi Kullanmak | (...) Çek-senet Tahsili | (...) Yurt içi transfer |
| (...) Sermaye/Kuruluş | (...) Dış Ticaret İşlemleri | (...) Yurt dışı transfer |
| (...) Mevd.Yatırım İşl. | (...) Tedarikçi Firma | |

Firma, ortaklar ve temsilcilere ait kimlik, faaliyet konusu/meslek, imza örneği, adres ve iletişim bilgilerini beyan ederiz.

V- TEMSİLE YETKİLİ KİŞİLER ve İMZALARI

Temsile Yetkili Kişi Adı	TCKN/VKN-YKN	Uyruğu	Görevi/Unvanı
.....			
.....			
.....			
.....			

VI- GERÇEK FAYDALANICI ORTAKLARDAN BİRİ DEĞİLSE

- Gerçek Faydalanıcı Adı Soyadı :
- Gerçek Faydalanıcı TCKN/VKN/YKN :
- Gerçek Faydalanıcı Uyruğu :
- Gerçek Faydalanıcı Meslek :
- Gerçek Faydalanıcı Adres :

ŞİRKET KAŞESİ ve İMZALAR

ŞİRKET KAŞESİ ve İMZALAR

BİREYSEL MÜŞTERİ BİLGİLERİ BEYANI ve İMZA KARTONU

I-KİMLİK BİLGİLERİ ve İMZA ÖRNEĞİ

Müşteri No :
Adı Soyadı :
TCKN/YKN/VKN :
Uyruk (1) :
Uyruk (2) :
Doğum Tarihi :
Doğum Yeri :
Doğduğu Ülke :

Öğrenim Durumu:

☐ İlkokul ☐ Ortaokul ☐ Lise ☐ Ön Lisans ☐ Lisans ☐ Yüksek Lisans ☐ Doktora

ABD Vatandaşı mı: ☐ EVET ☐ HAYIR

Yeşil Kart Var mı?: ☐ EVET ☐ HAYIR ABD/SSN:.....

II-GERÇEK FAYDALANICI BİLGİLERİ

Gerçek Faydalanıcı mı : ☐ EVET ☐ HAYIR (Cevap Hayır İse Aşağıdaki Bilgiler Yazılmalıdır)

Gerçek Faydalanıcı Adı :

Gerçek Faydalanıcı TCKN/VKN/YKN :

Gerçek Faydalanıcı Uyruğu :

Gerçek Faydalanıcı Meslek :

Gerçek Faydalanıcı Adres :

İMZA ÖRNEĞİ

İMZA ÖRNEĞİ

III-HESAP AÇMA AMACI/İLGİLENDİĞİ ÜRÜNLER

(....) Vadesiz Müstakriz Hesap (....) Kredi Kullanmak (....) Yurt İçi Transfer (....) Yurtdışı Transfer
(....) Vadeli Müstakriz Hesap (....) Çek/Senet Tahsili (....) Yatırım İşlemleri

IV-ÇALIŞMA ve MALİ DURUMU

(....) Ücretli (....) Esnaf (....) Emekli (....) Emekli Çalışan (....) Öğrenci
(....) Çiftçi (....) Çalışmıyor (....) İşveren (....) Serbest (....) Tacir

Aylık Gelir Aralığı

(....) 0-1.500 (....) 1.500-3.000 (....) 5.00-10.000 (....) 10.000- ve üzeri

Sosyal Güvenlik Kurumu:

☐ SGK ☐ Yurt Dışı ☐ Yok
☐ Diğer.....

V-İŞ ve MESLEK BİLGİLERİ

İşyeri Adı :
Çalışma Süresi :
Meslek/İşyerindeki Görevi :
İşyeri Faaliyet Konusu :
Siyasi Etki Sahibi Kişi mi? ☐ EVET ☐ HAYIR
İşyeri Adresi :
Posta Kodu :
İlçe :
İl :
Ülke :

VI-İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ev Adresi :
Posta Kodu :
İlçe :
İl :
Ülke :
TEL (Ev) :
TEL (İş) :
TEL (Cep) :
E-posta :
FAKS :

MÜŞTERİ İMZA

CRS Kişisel Beyan Formu (Kurumlar İçin)

OECD Ortak Raporlama Standartları gereğince Türkiye dışında başka bir ülkede vergi mukimi olup olmadığınızı Bankamıza beyan etmeniz gerekmektedir. Lütfen aşağıdaki bilgileri doldurunuz.

A. HESAP SAHİBİNİN GENEL BİLGİLERİ

Kurumun Unvanı	
Kurulduğu Ülke	
Kurumun Adresi	
Posta Yazışma Adresi(*)	

(*) Kurum adresinden farklı ise doldurunuz.

B. VERGİ MUKİMİ OLUNAN ÜLKE BİLGİLERİ

Türkiye Cumhuriyeti dışındaki bir ülkede vergi mukimi misiniz?

☐ EVET ☐ HAYIR (Evet' veya Hayır'ı işaretleyiniz.)

'Evet'i işaretlediyseniz, vergi mukimi olduğunuz ülke veya ülkeleri aşağıdaki ilgili alanda belirtiniz. Eğer mukimi olduğunuz ülkede Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya VKN yerine kimlik numarası, sosyal güvenlik numarası vb. gibi eşdeğer bir numara kullanılması halinde bu numarayı bildiriniz.

Vergi Mukimi Olunan Ülke	Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya VKN Yerine Geçen Numara	Vergi Mukimi Olduğunuz Ülke VKN vermiyor veya zorunlu değilse işaretleyiniz.
1		
2		
3		

C. KURUM Tipi

Aşağıdaki kutulardan birini işaretleyerek hesap sahibinin statüsünü belirtiniz.

a) Finansal Kuruluş - Yatırım Şirketi

(i) CRS'e dahil olmayan bir ülkede (Ek 1) faaliyet gösteren ve başka bir finansal kuruluş tarafından yönetilen yatırım şirketi (Lütfen "c-Kontrol Eden Kişiler" bölümünü doldurun.)

(ii) Diğer finansal kuruluşlar

b) Finansal Olmayan Kuruluş (FOK)

1) Aktif Finansal Olmayan Kuruluş

(i) Önceki takvim yılına ait brüt gelirinin %50'sinden azı pasif gelirlerden oluşan ve önceki takvim yılında elinde bulundurduğu varlıkların %50'sinden azı pasif gelir sağlayan veya sağlamak amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşan kuruluş

(ii) Halka açık şirket ya da bir halka açık şirketin iştiraki

(iii) Kamu kurumu, uluslararası örgüt, merkez bankası veya bunlardan biri veya birkaçının tamamen sahip olduğu bir kuruluş

(iv) Yukarıda sayılmayan diğer Aktif Finansal Olmayan Kuruluş

2) Pasif Finansal Olmayan Kuruluş

(i) Önceki takvim yılına ait brüt gelirinin %50'sinden fazlası pasif gelirlerden oluşan ve önceki takvim yılında elinde bulundurduğu varlıkların %50'sinden fazlası pasif gelir sağlayan veya sağlamak amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşan kuruluş (Lütfen "c-Kontrol Eden Kişiler" bölümünü doldurun.)

c) Kontrol Eden Kişiler

Aşağıdaki kişiler kontrol eden kişi olarak değerlendirilir:

Kuruluşun %25'i aşan hisseye sahip gerçek kişi ortaklar,
%25 ve üzeri hisseye sahip olmasa bile kuruluşu nihai olarak kontrolünde bulunduran gerçek kişiler.

Kurum üzerinde kontrol yetkisi olan gerçek kişiler:

Her bir kontrol eden kişi için "CRS Kişisel Beyan Formu-Gerçek Kişiler İçin" doldurunuz.

Genel (Public)
Kişisel Veri içermemektedir. (Non-PII)

D. BİLDİRİM VE İMZA

Bu form aracılığıyla vermiş olduğum kişisel bilgilerimin tarafımca kontrol edildiğini, tam, doğru ve güvenilir olduğunu, Tera Yatırım Bankası A.Ş.'nin bu formda beyan ettiğim bilgilerin doğruluğunun kontrolünden sorumlu olmadığını, bu formda beyan etmiş olduğum vergi mukimliği bilgilerimi destekleyen ek belgeleri talep halinde derhal ve her halükarda 30 gün içinde Tera Yatırım Bankası A.Ş.'ye ibraz edeceğimi, vermiş olduğum bilgi ve belgelerde değişiklik olması halinde en geç 30 gün içinde Tera Yatırım Bankası A.Ş.'yi bilgilendireceğimi kabul ve beyan ediyorum.

Bu form aracılığıyla vermiş olduğum kişisel bilgilerimin, hesap bilgilerimin ve diğer her türlü bilgilerimin uluslararası bilgi paylaşımı anlaşmaları çerçevesinde yabancı vergi otoriteleri ve yerel otoriteler ile paylaşılmasına muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ediyorum.

Kurum Unvanı:

Tarih:

İmza:

CRS Kişisel Beyan Formu (Gerçek Kişiler İçin)

OECD Ortak Raporlama Standartları gereğince Türkiye dışında başka bir ülkede vergi mukimi olup olmadığınızı Bankamıza beyan etmeniz gerekmektedir. Lütfen aşağıdaki bilgileri doldurunuz.

A. HESAP SAHİBİNİN GENEL BİLGİLERİ

Adı ve Soyadı	
Doğum Yeri ve Tarihi	
İkametgah Adresi	

(*) Birden fazla ikametgah adresi varsa lütfen bildiriniz.

B. VERGİ MUKİMİ OLUNAN ÜLKE BİLGİLERİ

Türkiye Cumhuriyeti dışındaki bir ülkede vergi mukimi misiniz?

☐ EVET ☐ HAYIR (Evet' veya Hayır'ı işaretleyiniz.)

'Evet'i işaretlediyseniz, vergi mukimi olduğunuz ülke veya ülkeleri aşağıdaki ilgili alanda belirtiniz. Eğer mukimi olduğunuz ülkede Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya VKN yerine kimlik numarası, sosyal güvenlik numarası vb. gibi eşdeğer bir numara kullanılması halinde bu numarayı bildiriniz.

Vergi Mukimi Olunan Ülke	Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya VKN Yerine Geçen Numara	Vergi Mukimi Olduğunuz Ülke VKN vermiyor veya zorunlu değilse işaretleyiniz.
1		
2		
3		

C. BİLDİRİM VE İMZA

Bu form aracılığıyla vermiş olduğum kişisel bilgilerimin tarafımda kontrol edildiğini, tam, doğru ve güvenilir olduğunu, Tera Yatırım Bankası A.Ş.' nin bu formda beyan ettiğim bilgilerin doğruluğunun kontrolünden sorumlu olmadığını, bu formda beyan etmiş olduğum vergi mukimliği bilgilerimi destekleyen ek belgeleri talep halinde derhal ve her halükarda 30 gün içinde Tera Yatırım Bankası A.Ş.' ye ibraz edeceğimi, vermiş olduğum bilgi ve belgelerde değişiklik olması halinde en geç 30 gün içinde Tera Yatırım Bankası A.Ş.' yi bilgilendireceğimi kabul ve beyan ediyorum.

Bu form aracılığıyla vermiş olduğum kişisel bilgilerimin, hesap bilgilerimin ve diğer her türlü bilgilerimin uluslararası bilgi paylaşımı anlaşmaları çerçevesinde yabancı vergi otoriteleri ve yerel otoriteler ile paylaşılmasına muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ediyorum.

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

Genel (Public)
Kişisel Veri içermemektedir. (Non-PII)

HASSAS VERİ VEYA SIR NİTELİĞİNDE VERİ İÇEREN EKSTRE, DEKONT, HESAP ÖZETİ

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliği uyarınca hassas veri veya sır niteliğinde veri içeren Bankamız nezdindeki hesaplarıma ait ekstre, dekont, hesap özeti gibi bilgilerin 01/07/2020 tarihinden itibaren e-posta, SMS ile gönderilmeyecek olması nedeniyle bu bilgilerin daha güvenli olan Bankanızın elektronik dağıtım kanalları üzerinden alınması yönünde tarafıma/tarafımıza bilgilendirme yapılmış olup, Bankanız nezdindeki hesaplarıma ait ekstre, dekont, hesap özeti bilgilerinin aşağıda beyan ettiğim e-posta adresime ve cep telefonuma gönderilmesini kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİNİN:

Adı Soyadı/Ünvanı	
E-Posta Adresi	
KEP Adresi	
Cep Telefonu	
Tarih	

İmza:

TİCARİ İLETİŞİM VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZNİ FORMU

Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İleti Almayı Reddetme Hakkınızın Bulunmaktadır.

Tera Yatırım Bankası A.Ş. ve/veya iştirakleri ve iş ortakları tarafından ürün, hizmet veya kampanyaların ticari satım amacı ile sunumuna, pazarlanmasına, reklam, tanıtım veya promosyonuna ilişkin olarak tarafımla her türlü elektronik iletişim araçları ile (SMS, E-Mail, Çağrı Merkez, Şube vs.) iletişime geçilmesini, aşağıda belirttiğim elektronik iletişim adresime her türlü ticari elektronik ileti gönderilmesini, arama yapılmasını kabul ve talep ederim.

MÜŞTERİNİN:

Adı Soyadı/Ünvanı	
E-Posta Adresi	
KEP Adresi	
Cep Telefonu	
Tarih	

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterimiz,

Tera Yatırım Bankası Anonim Şirketi (Bundan böyle " Tera Bank" olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("Kanun") tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

Hesap açılış faaliyeti kapsamında "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi" kategorilerine giren kişisel verileriniz;

- Tera Bank'ta tarafınıza tanımlı hesap oluşturulması, mevduat kabulü, müşteri hesap kayıtlarının oluşturulması, hesap mutabakatlarının sağlanması, müşteri hesap hareketlerinin izlenmesi, müşteri hesap talimatlarının yerine getirebilmesi, ödemelerin yapılabilmesi, yatırım emirlerinin gerçekleştirilmesi ve transferlerin gerçekleştirilebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2-c "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" 5/2-ç "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" 5/2-e "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve 5/2-f "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- Müşterilerin mevduat hesabına uygun olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve/veya Tera Bank tarafından belirlenen faiz oranlarının uygulanması ve vergilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, gerekli durumlarda yasal takip, tazminat, alacak takiplerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2-a "Kanunlarda açıkça öngörülmesi" 5/2-e "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve 5/2-f maddesindeki "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- Tera Bank tarafından risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve müşteri hesap açılışında/hesap hareketlerinin izlenmesi kapsamında olası risklerin analiz ve rapor edilebilmesi, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele edilebilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un maddesindeki 5/2-a "Kanunlarda açıkça öngörülmesi", 5/2-ç "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve 5/2-f maddesindeki "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- Tera Bank tarafından işlem güvenliğinin ve kimlik doğrulamasının sağlanabilmesi için tarafınıza kodlar gönderilmesi, sizlerle iletişim kurulması, talep ve şikayetlerinizin çözülmesi, müşteri hesap faaliyetleri kapsamında talimatların alınması ve faaliyetlerle ilgili destek sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2-e "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve 5/2-f "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,

- Tera Bank tarafından müşterilerin kullanımına sunulan programlarında bir sorun oluşması durumunda söz konusu sorunun giderilmesi ve programının sorunsuz bir şekilde çalışmasının sağlanması, otomatik fatura talimatı verilmesi halinde ödemelerin gerçekleştirilmesi, emekli aylığı talimatı verilmesi halinde emekli aylığı ödemelerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2c "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", 5/2-ç "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve 5/2-e "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- Tera Bank bünyesinde çek hesabı açtırmak istemeniz halinde 5941 sayılı Çek Kanunu uyarınca yasaklılık bilgileriniz çek hesabınızın açılması amacıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2-a "Kanunlarda açıkça öngörülmesi" 5/2-c "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve 5/2-ç "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde kimlik ve iletişim kişisel verileriniz sizlere ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla 6698 sayılı Kanunun 5/1. maddesindeki "ilgili kişinin açık rızası" hukuki sebebi uyarınca,
- "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi" kategorilerine dahil kişisel verileriniz, bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafıma kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/ sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanunun 5/1. maddesindeki "ilgili kişinin açık rızası" hukuki sebebi uyarınca yurt içinde bulunan Tera Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Arena Finans Faktoring A.Ş. Arena Finans Faktoring A.Ş., Tra Bilişim Teknoloji Hizmetleri San ve Tic A.Ş., Tera Portföy Yönetimi A.Ş., Kointra Bilişim ve Teknoloji A.Ş., Dilim Tarım Ziraat Ürünleri San.ve Tic.A.Ş., Dilim Bilişim Teknolojileri Perakende Tic.A.Ş., Dilim Hayvancılık San.ve Tic.A.Ş., Tera Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş., Teraverse Yatırım Holding A.Ş., Vesta Menkul Değerler A.Ş., Sözin Danışmanlık A.Ş. ve/veya yukarıda belirtilen iştiraklerinin ortak olduğu veya ileride ortak olacağı diğer risk grubu kapsamında kalan kuruluşlara aktarılmak suretiyle,
- "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi" kategorilerindeki kişisel verileriniz, bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafınıza kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/ sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanunun 5/1. maddesindeki "ilgili kişinin açık rızası" hukuki sebebi uyarınca yurt dışında bulunan Tera Bank Grubu bünyesindeki kuruluşlara, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aktarılmak suretiyle işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Tera Bank kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun'un 4. Maddesindeki ilkelere uygun tedarikçi denetim şirketleri, muhabir bankalar, yurt içinde ortak veya iştirakleriyle (ve/veya paylaşılması gereken diğer üçüncü kişi iş ortaklarıyla veya tedarikçilerle), olarak hesap talimatı verilmesi halinde talimatın ilgili kişileriyle,

Yasal bildirimlerin yapılması kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Ayrıca talep edilmesi veya gerekli hallerde mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Noterler, Adli makamlar, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Sistem ve Altyapı Tedarikçisi Şirketleriyle,

Açık rızanıza istinaden yurt dışında bulunan Tera Europe Ltd. bünyesindeki kuruluşlarla, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlarla ve tedarikçilerimizle, ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla Kanun'un 8. maddesine uygun olarak paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Tera Bank kişisel verilerinizi hesap açılış işlemleri sırasında tarafınızdan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve ilgili sözleşme ve formların fiziki ve/veya çevrimiçi ortamda doldurulması, çevrimiçi ve/veya fiziki olarak Tera Yatırım Bankası'na ilettiğiniz bilgiler aracılığıyla toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle Tera Yatırım Bankası ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak Tera Bank'a başvurarak kişisel verilerinizin,

- a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenmişse bilgi talep etme,
- c) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- d) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nın 7nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- f) Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (ç) ve (d) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- g) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

TERA BANK

ğ) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. 6998 sayılı Kanunun 11. Maddesi uyarınca işbu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak Tera Bank'a iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Tera Bank Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücreti talep edebilecektir.

Detaylı bilgi için "<https://www.terabank.com.tr>" adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması Politikamızı inceleyerek öğrenebilirsiniz.

☐ Aile yakınlarıma ilişkin Tera Bank'a aktardığım ve/veya havale/ EFT işlemleri kapsamında havale/ EFT alıcısına ilişkin Tera Bank'a aktaracağım kişisel verilerle ilgili 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aydınlatma yükümlülüğümü yerine getirdiğimi ve kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak kişisel veri aktardığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Tera Bank tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

ÇEREZ POLİTİKASI

Web sitelerimizi ziyaretleriniz sırasında deneyiminizi geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden ("çerezler") faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. Çerezleri nasıl kullandığımızı incelemek ve çerezleri nasıl kontrol edeceğinizi öğrenmek için Çerez Politikamızı inceleyebilirsiniz.

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI İÇİN AÇIK RIZA METNİ

Tera Bank olarak temin edilen ‘‘Kimlik bilgisi, İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi’’ kategorilerine dahil kişisel verilerimin bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafıma kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmelerin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla yurt içinde bulunan Tera Bank risk grubu (5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde) veya ileride ortak olacağı diğer risk grubu kapsamında kalan kuruluşlar ve faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aktarılması konusunda aydınlatma metninde açıkça belirtilen yöntemlerle kişisel verilerimin Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bağlı mevzuatlar kapsamında belirlenen ilke ve güvenceler çerçevesinde aktarılmasına açık olarak onay veriyorum.

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

TÜZEL KİŞİ YETKİLİSİ AYDINLATMA METNİ

TERA YATIRIM BANKASI A.Ş. (Bundan böyle "Tera Bank" olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("Kanun") tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

Bankacılık faaliyetleri kapsamında "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi" kategorilerine giren kişisel verileriniz;

Tera Bank tarafından 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik başta olmak üzere bankacılık mevzuatına uygun olarak yetkilisi olduğunuz şirkete ile bankacılık faaliyetlerinin yürütülmesi, şirketi yasal olarak temsil edebilmeniz amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2-c maddesindeki "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve 5/2-f maddesindeki "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebepleri uyarınca,

Tera Bank tarafından sizlerle iletişim kurulması, talep ve şikayetlerinizin çözülmesi, yetkilisi olduğunuz şirket hesap faaliyetleri ve kredi ödemeleri kapsamında talimatların alınması ve faaliyetlerle ilgili destek sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2-f maddesindeki "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"; 5/2-e maddesindeki "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve 5/2-ç "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebepleri uyarınca,

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Tera Bank kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun'un 4. Maddesindeki ilkelere uygun olarak tedarikçi denetim şirketleri, muhabir bankalar, yurt içinde ortak veya iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken diğer üçüncü kişi iş ortaklarıyla veya tedarikçilerle),

Yasal bildirimlerin yapılması kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Ayrıca talep edilmesi veya gerekli hallerde mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Noterler, Adli makamlar, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Sistem ve Altyapı Tedarikçisi Şirketleriyle, ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla Kanun'un 8. maddesine uygun olarak paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Tera Bank kişisel verilerinizi bankacılık faaliyetleri sırasında tarafınızdan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve ilgili sözleşme ve formların doldurulması, online veya fiziki olarak Tera Bank ilettiğiniz bilgiler aracılığıyla toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle Tera Bank ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak Tera Bank'a başvurarak kişisel verilerinizin,

- a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenmişse bilgi talep etme,
- c) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- d) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nın 7nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- f) Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (ç) ve (d) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- g) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. 6998 sayılı Kanunun II. Maddesi uyarınca işbu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak Tera Bank'a iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Tera Bank Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücreti talep edebilecektir.

Tera Bank tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ FAALİYETLERİNDE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz TERA YATIRIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ'nce, temin edilen Kimlik Bilgileri ve İletişim Bilgileri kategorilerine dahil kişisel verilerimin 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuatı uyarınca tarafıma aşağıda seçmiş olduğum yöntemlerle ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amacıyla

- ☐ İrtibat numarama SMS yoluyla ticari elektronik ileti gönderimi suretiyle,
- ☐ E-posta hesabıma e-posta yoluyla ticari elektronik ileti gönderimi suretiyle,
- ☐ İrtibat numarama çağrı yoluyla ticari elektronik ileti gönderimi suretiyle

Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bağlı mevzuatlar kapsamında belirlenen ilke ve güvenceler çerçevesinde işlenmesine ve bu kapsamda ticari elektronik ileti gönderimi kapsamında sistem ve altyapı tedarikçilerine aktarılmasına açık olarak onay veriyorum.

Adı Soyadı/Ünvan:

Tarih:

Beyanlar:

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARILMASINA İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz Tera Yatırım Bankası Anonim Şirketi'nce, temin edilen "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi" kategorilerine dahil kişisel verilerimin bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafıma kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla yurt dışında bulunan

- Tera Yatırım Bankası A.Ş. bünyesindeki kuruluşlara,
- Faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aydınlatma metninde açıkça belirtilen yöntemlerle aktarılmasına, Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bağlı mevzuatlar kapsamında belirlenen ilke ve güvenceler çerçevesinde açık olarak onay veriyorum.

Ad Soyadı:

Tarih:

İmza:

SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU

Önemli Açıklama

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ"in 25 inci maddesinde öngörüldüğü üzere "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisi olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını www.spk.gov.tr veya www.tspakb.org.tr web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

Risk Bildirimi

İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşme"de belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırım kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Yatırım kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak yatırım kuruluşunun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.

6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.

7. İşlemlerinize başlamadan önce, yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, müşteriye genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Bankanın kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme'yi imzalayarak Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

Dikkat: Yukarıdaki alana Müşteri (Yatırımcı) tarafından elle “Okudum, anladım ve bir nüshasını teslim aldım” ifadesi yazılmalı ve imzalanmalıdır.

Ad Soyadı/Ünvanı:

Tarih:

İmza:

ORTAK HESAP KULLANDIRIM SÖZLEŞMESİ

Aşağıda belirtilen müşterek hesabımızdan / hesaplarımızdan gerek münferiden ve gerekse müştereken yatıracağımız meblağlar üzerinde her birimizin hissesi yekdiğerine eşittir.

() Münferit Kullanım : Hesaptaki parayı ve faizlerini tamamen veya kısmen bizlerden herhangi birimiz diğérinin muvafakatine lüzum ve ihtiyaç olmaksızın münferiden kullanabileceğimiz hususunda yekdiğerini temsil eylediğimizi beyan ederiz.

() Tek imzalı kullanım : Hesaptaki parayı ve faizlerini tamamen veya kısmen bizlerden yalnız

.....'nın çekebileceğini ve bu hususta bizleri temsil eylediğini,

.....'ın/nın bizlerin ayrıca bir muvafakatine lüzum ve ihtiyaç olmaksızın kullanabileceğini kabul eylediğimizi beyan ederiz.

() Müşterek Kullanım : Hesaptaki parayı ve faizlerini tamamen veya kısmen bizlerin hep birlikte imza kullanmak sureti ile çekebileceğimizi beyan ederiz.

Şu kadar ki; bizlerden herhangi birinin ölümü, iflası, şahsi durumu ve hukuki ehliyetinde bir değişiklik olması halinde adımıza iflas, haciz tebliğ olunduğu takdirde, o tarihteki mevduat ve faiz üzerinden hissesi tefrik olunarak, mezkur hisseye isabet edecek meblağ üzerinden kanuni muameleye tabi tutulmasını ve şahsi durumlarında değişiklik olmayanlara ait bakiye üzerinde her birimizin münferiden yukarıdaki yetkileri kullanmakta devam edeceğimizi beyan ederiz.

Hesap No :

IBAN :

Adı Soyadı:

Adı Soyadı:

Adı Soyadı:

TCKN:

TCKN:

TCKN:

Tarih:

HESAP CÜZDANI TALEP ETMEYEN MÜŞTERİLERDEN ALINACAK TALEP ÖRNEĞİ VE BİLGİLENDİRME FORMU

Hesap Cüzdanı Konusunda Bilgilendirme

İlgili mevzuat hükümleri uyarınca bankalar, hesap açılışında banka yetkilileri tarafından 6098 sayılı Borçlar Kanununun 15.maddesinin birinci fıkrasında öngörülen şekilde imzalanmış hesap cüzdanı düzenlemek zorundadır. Bankalar düzenledikleri hesap cüzdanını hesap sahibinin tercihi doğrultusunda basılı veya elektronik ortamda hesap sahibine vermekle ya da hesap sahibinin cüzdanı almayı reddettiğini ispatlamakla yükümlüdür. Hesap cüzdanının ilgili bankada, katılım fonu ve mevduat kabulüne ilişkin hesabın varlığını hukuken ispatlanan bir belge olma özelliği bulunmakta olup hesap cüzdanı almak üzere ilgili şubeye istediğiniz zaman başvurabilirsiniz. Başvuru halinde hesap cüzdanınız tarafınıza herhangi bir gecikmeye yer verilmeksizin teslim edilecektir.

(*) Hesap cüzdanı düzenlenmesini istemeyen Müşteri, el yazısı ile "Okuyup anladım. Hesap cüzdanını kendi serbest irademle teslim almadığımı kabul ve beyan ederim." ifadesini yazıp tarih de belirtmek suretiyle imzalaması gerekmektedir.

Tarih : / /20.....

Müşteri :

İmza :

TERa BANK

Tera Yatırım Bankası A.Ş. | b a n k www.terabank.com.tr | info@terabank.com.tr
Tel: 0212 339 42 00 | **Faks:** 0 212 339 42 99 | **MERSİS:** 0839114837200001 | **VKN:** 8391148372
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 9 İz Plaza Giz İç Kapı No: 10 Kat: 4 34485 Sarıyer/İstanbul

Baskı Tarihi: 14.03.2024