

ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

Tera Yatırım Bankası A.Ş.

Adres: Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. İz Plaza Giz No.9 İç Kapı No.10 Kat.4
Sarıyer/İstanbul

Ticaret Sicil No: 392861-5

Mersis No: 0839-1148-3720-0001

Fax: (0212 339 42 99)

E-posta adresi: info@terayatirimbankasi.com.tr

Web adresi: www.terabank.com.tr

Müşteri Adı Soyadı/Ünvanı:

Tera Yatırım Bankası A.Ş (kısaca “Banka” olarak anılacaktır) ve Müşteri işbu sözleşmede birlikte “Taraflar”, ayrı ayrı ise “Taraf” ve “Müşteri” olarak anılacaktır.

2. Tanımlar

İşbu sözleşmede geçen tanımlar,

- (i) 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“Kanun”)
- (ii) Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”)
- (iii) Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinde Kullanılan Bilgi Sistemleri Hakkında Tebliğ (“Tebliğ”)'de belirtilen tanımlama ve kavramları ifade etmektedir.

3. Sözleşme Öncesi Bilgilendirme

a) Ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümleri içeren işbu sözleşme imzalanmadan önce Müşteriye verilmiş ve Müşteri tarafından incelenmiştir. Bu sözleşmenin bir örneğine aynı zamanda www.terabank.com.tr adresinde yer verilmekte olup Müşterinin sözleşmeyi istediği zaman temin edip inceleme imkanı bulunmaktadır.

b) İşbu sözleşmenin bir örneğinin Müşteriye verilmesi ve söz konusu sözleşmenin Banka'nın web sayfasında yayımlanması sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçtiğinden Taraflar, hür iradeleriyle ve sözleşmeye vakıf olarak işbu sözleşmeyi imzaladıklarını kabul ederler.

c) İşbu sözleşme Müşteri ile Banka arasında imzalanan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki niteliğinde olup, işbu sözleşmede yer almayan hususlarda Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri Taraflar adına geçerli ve bağlayıcı olacaktır.

Genel (Public)
Kişisel Veri içermemektedir. (Non-PII)

4. Sözleşme Şartları

a) Banka tarafından işbu sözleşme kapsamında tek seferlik ve/veya talimatlı ve/veya düzenli (periyodik) olarak sağlanacak her türlü ödeme hizmetleri sözleşme konusunu oluşturur. Banka tarafından sunulacak ödeme hizmetleri:

- Düzenli / Sürekli EFT Talimatı ve İşlemleri
- Düzenli / Sürekli Havale Talimatı ve İşlemleri
- Düzenli / Sürekli Swift Talimatı ve İşlemleri
- Düzenli / Sürekli Sigorta Talimatı ve Ödeme İşlemleri
- Düzenli / Sürekli Kredi Kartı Ödeme Talimatı ve İşlemleri
- Otomatik Fatura / Kurum Ödeme Talimatları
- Düzenli / Sürekli SGK Ödeme Talimatı ve İşlemleri

Bu hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir. Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

b) İşbu sözleşmenin 4. maddesinin (a) bendinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için müşteri tarafından:

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi,
- T.C kimlik no.su (TCKN), Yabancı Kimlik No.su (YKN), Vergi Kimlik No.su,
- Banka hesap numarası (IBAN),
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu,
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta v.b),
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu,
- Alıcı adres bilgileri,
- SGK ödemelerinde sicil numarası,
- Kredi kartı numarası,
- Gönderici adres bilgileri,
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası,
- Sigorta ödemelerinde kurum adı, sözleşme no, poliçe no,
- İşlem tutarı,
- Para birimi,
- Muhabir masrafının kime ait olacağı,
- İşlem referans/sorgu numarası

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler verilir.

Ayrıca Aklama Suçuna, Terörün Finansmanına, Yolsuzlukla Mücadeleye, Yabancı Hesaplar Vergi Uyumuna (FATCA) ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşme hükümleri ile

Genel (Public)
Kişisel Veri içermemektedir. (Non-PII)

Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi (OFAC) ve diğer ülkelerin benzer kurum ve kuruluşların ilke, karar ve uygulamaları gereği bilgi ve belgeler de Müşteriden talep edilebilir.

c) Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları vasıtası ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

ç) Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği sürece geri alınabilir. Otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptali için Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden 1 (bir) önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

d) Müşteri, Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günleri saat 16.00'ya kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşterinin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

e) Banka, kendi takdirine dayalı olarak gerekli gördüğü durumlarda Müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir.

Bu durumda, Banka ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteriye, Müşterinin Banka'da kayıtlı iletişim bilgilerini kullanarak yazılı veya uzaktan iletişim araçları ile (telefon, SMS, e-posta, internet şube vb.) bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesinin nedeni ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Müşteriye, Müşterinin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden yazılı veya uzaktan iletişim araçları ile (telefon, SMS, e-posta, internet şube vb.) bildirim yapılır.

f) Müşteri, vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin Banka tarafından bir harcama limit tutarı öngörülmemiştir.

g) İşbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan ve Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretlerin de yer aldığı Ürün ve Hizmet Ücretleri tarifi www.terabank.com.tr adresinde ilan edilmektedir. Banka ilgili mevzuat hükümlerine uygun olmak koşulu ile Ürün ve Hizmet Ücretleri tarifesinde yer alan ücretlerde tek taraflı olarak güncelleme yapabilecektir. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşterinin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka müşteriden ücret talep edebilir.

h) Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarına ayrıca yer verilir.

Genel (Public)
Kişisel Veri içermemektedir. (Non-PII)

i) Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin işlemlerle ilgili olarak Müşteriyi talebi halinde Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu, elektronik posta adresi ile şubeler, internet, mobil bankacılık veya ATM kanalları aracılığı ile belirli dönemlerde haftalık veya aylık şekilde bilgilendirir.

i) Müşteri, ödeme aracı ile ilgili olarak Banka tarafından kendisine verilen şifreyi gizli tutmakla yükümlüdür. Ödeme aracının çalınması, kaybolması ya da haksız kullanımı halinde müşteri bu durumu derhal Banka'ya iletir. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

j) Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasından sonra Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimi engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

k) Müşteri, yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek sureti ile işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ayı aşamaz.

l) Müşteri ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmali sonucunda yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanıma ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zararlardan sorumludur.

m) Banka, ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde ödeme işleminin tutarını Banka'dan kaynaklanmayan bir sorun yaşanmadığı ve/veya saat farkı nedeni ile bir engel oluşmadığı sürece; ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) işgünü içinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına veya duruma göre alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı muhabir bankanın hesabına aktarır.

n) Banka, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski duruma getirir.

o) Banka işbu sözleşmedeki değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye yazılı olarak/ilan ederek/elektronik posta göndererek müşteriye bildirir. Müşteri 30 (otuz) günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

ö) Ödeme işleminin; Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Banka'nın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir mücbir sebep ya da üçüncü kişilerin kusuru (ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) nedeniyle gerçekleşmemesi ya da gecikmesi durumlarında Banka sorumlu değildir.

p) İşbu sözleşme süresiz olmakla birlikte Banka, Müşteriye 2 (iki) ay öncesinden yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi sona erdirebilir. Müşterinin fesih talebinde bulunabilmesi için 1 (bir) ay önceden ihbarda bulunması ve bu sözleşmeye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Müşteri tarafından karşılanmış olması gerekmektedir.

r) Sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

s) İşbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak İstanbul Çağlayan Mahkeme ve İcra Daireleri görevlidir.

ş) İşbu sözleşme .../.../... tarihinde imzalanmıştır ve toplam 5 (beş) sayfadan oluşmaktadır.

TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.

Müşteri Adı Soyadı / Unvanı:

Adresi:

TC Kimlik / Vergi Kimlik No:

İmza:

Genel (Public)
Kişisel Veri içermemektedir. (Non-PII)