

TERA TERA TERA TERA TERA TERA BANK

BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Müşteri Adı Soyadı / Ünvanı :

Müşteri Numarası :

Sözleşme No :

İmza Tarihi :

BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Sayın Müşterimiz,

Bu belge, ilgili mevzuat kapsamında Banka ile yapacağınız “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**” hakkında size gerekli bilgileri sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Tera Yatırım Bankası A.Ş. (**Banka**) nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapların kullanılması ve ilgili diğer bankacılık hizmetlerine ilişkin koşulların belirlenmesi amacıyla, Banka ve Müşteri arasında işbu formda atıf yapılan “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**” düzenlenecek ve imza altına alınacaktır. “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”, menfaatinize aykırı olabilecek hükümler içermekte olup, işbu bilgilendirme formu ile 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu’nun genel işlem koşullarına ilişkin hükümleri başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında, “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**” hakkında bilgi sahibi olmanız, menfaatinize aykırı olabilecek hükümleri öğrenmeniz ve gerektiğinde itirazlarınızı iletmeniz amaçlanmaktadır.

Lütfen aşağıdaki bilgilendirmeleri dikkatlice okuyunuz ve herhangi bir sorunuz olduğunda Banka ile iletişime geçmekten çekinmeyiniz.

1. TARAFLAR

1.1. **Banka:** Tera Yatırım Bankası A.Ş.

1.2. **Müşteri:** [.....]

2. HİZMETLER

2.1. Banka’nın sunduğu ürün ve hizmetlere ilişkin detaylı ve güncel bilgilendirme <https://terabank.com.tr> adresi üzerinden sunulmakta ve ihtiyaç duyulacak diğer bilgilere ilişkin info@terabank.com.tr adresi üzerinden ulaşılabilecektir.

3. SÖZLEŞME SÜRESİ

3.1. “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”: Taraflar arasında imzalandığı tarihten itibaren geçerli olacak ve taraflarca karşılıklı olarak sonlandırılana kadar devam edecektir.

4. ÜCRETLER VE MASRAFLAR

4.1. “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”nin imzalanması ile kullanılacak bankacılık hizmetlerine ve ödeme hizmetlerine ilişkin Banka’nın faiz, ücret, komisyon ve masraf alma hakkı bulunmakta olup vergisel yükümlülükler Müşteri’ye aittir. Ürün ve hizmetlere ilişkin ücret, komisyon ve masraf oranları hakkında detaylı bilgi “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”nin eki “**Ürün Hizmet Talep ve Bilgi Formu**”nda yer almaktadır. Söz konusu oran ve ücretlerin azami seviyeleri, Banka tarafından güncellenebilecek olup güncel oranlara Banka internet sitesi üzerinden erişim sağlanabilmektedir. Sözleşmeler kapsamında sunulacak ürün veya hizmetlerin, ücret ve parasal sınırları Banka internet sitesinde ilan edilir. Banka sözleşmede belirledikleri ücretlere ilişkin artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az otuz gün önce finansal tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirir. Bu bildirim üzerine finansal tüketicinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması

hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınamaz. Banka, vazgeçme hakkını kullanan finansal tüketiciye, söz konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Finansal tüketicinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişikliğin kabul edildiği varsayılır. Konuya ilişkin detaylar, “Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi”nde düzenlenmiştir.

- 4.2. Ticari müşterilerden alınabilecek ücretlere ilişkin azami tarife ve diğer güncel bilgiler Banka internet sitesinde ilan edilir. İlan edilen bilgilerde değişiklik olması hâlinde değişikliğin yapıldığı tarihe de yer verilerek internet sitesi güncellenir. Ticari müşterilerde, “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”, veya eki olan “**Ücret ve Hizmet Bilgilendirme Formu**”nda formunda belirlenen ücretlerde yapılacak artışlar, uygulanmaya başlanmadan en az iki iş günü önce ticari müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla bildirilir. Konuya ilişkin detaylar, “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”nde düzenlenmiştir.

5. GİZLİLİK VE VERİ KORUMA

- 5.1. Banka, müşteri bilgilerinin gizliliğine önem vermekte ve ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak müşteri verilerini korumaktadır.
- 5.2. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek, elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek, mevzuat ve başta Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu olmak üzere ilgili otoriteler tarafından öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak, acente sıfatıyla sulanabilecek hizmetler de dahil olmak üzere her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak amaçlarıyla kişisel verileriniz kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilere açıklanabilecek/devredilebilecek, sınıflandırılabilir ve KVKK’da sayılan diğer şekillerde işlenebilecektir.
- 5.3. Müşteri verilerinin toplanması, kullanımı, saklanması ve paylaşımı konusunda ayrıntılı bilgiler Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası’nda yer almaktadır.
- 5.4. Müşteri, bankacılık hizmetlerinin kullanımı sırasında Banka tarafından sağlanan şifre ve erişime imkan sağlayan diğer gizli nitelikli bilgileri, gizli tutmakla yükümlüdür. Bu bilgilerin güvenliğini sağlama sorumluluğu müşteriye aittir. Müşteri, bu bilgileri üçüncü şahıslarla paylaşmamayı, yetkisiz kişilerin erişimine engel olmayı ve bu bilgilerin kötüye kullanılmasını önlemeyi taahhüt eder. Bu çerçevede, Müşteri belirtilen yükümlülükleri ihlal etmesi durumunda Banka’nın uğrayacağı zarardan doğrudan sorumlu olacağını ve bu bilgilendirme formunu imzalayarak bu sorumluluğun bilincinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

6. SORUMLULUK SINIRLAMALARI

- 6.1. Banka, ilgili düzenlemeler kapsamında müşteriye sunulan hizmetlerin kesintisiz ve hatasız olmasını hedeflemektedir. Ancak, beklenmedik durumlar veya hatalar meydana gelebilecek olup Banka, hizmetlerinden kaynaklanabilecek herhangi bir zarar veya kayıptan dolayı sorumluluk kabul etmemektedir. Konuya ilişkin detaylar, “Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi”nde düzenlenmiştir.

7. CAYMA HAKKI

- 7.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili düzenlemeleri kapsamında “tüketici” niteliğini haiz müşterilerin cayma hakkı bulunmaktadır. Bu çerçevede; ürünün niteliğine göre sözleşmenin kurulduğu ve/veya Müşteri’nin ilgili ürün ve/veya hizmeti fiilen kullanmaya başladığı tarihten itibaren 14

(on dört) gün içinde Müşteri herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin ürün ve hizmete özgü sözleşmeden cayabilir.

- 7.2. Müşteri, cayma hakkını kullanmak istediğinde, Banka'ya yazılı olarak bildirimde bulunmalı ve sözleşmenin sona ermesini talep etmelidir. Cayma bildirimi, belirtilen süre içinde yapılmalıdır.
- 7.3. Müşteri, cayma bildirimini yaptığı tarihten itibaren en geç otuz gün içinde, sözleşme, ek sözleşme, çerçeve sözleşme ve diğer formlar uyarınca ifa edilen hizmet bedellerini Banka'ya ödemekle yükümlüdür. Müşteri, varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödediği masrafları ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri de aynı süre içinde Banka'ya ödemeyi taahhüt eder. Müşteri'nin, bu süre içinde gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde, sözleşmeden caymadığı kabul edilir.
- 7.4. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Banka kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında belirtilen hallerde cayma hakkı kullanılamaz.
- 7.5. Cayma hakkının kullanılması halinde, sözleşme taraflar arasında herhangi bir yükümlülüğü sona erdirecektir. Banka, müşterinin talebi üzerine hesapları kapatma veya ilgili hizmetleri sonlandırma işlemlerini gerçekleştirecektir.

8. SÖZLEŞMENİN FESHİ

- 8.1. Taraflardan herhangi biri, en az 15 gün önce yazılı bildirimde bulunmak kaydıyla sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.
- 8.2. Banka, hesabın sözleşme hükümlerine aykırı şekilde kullanıldığı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı davranıldığı veya alınan güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varırsa "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**" kapsamındaki tüm hizmetlere herhangi bir uyarı yapmaksızın derhal son verebilme hakkına sahiptir. Banka'nın bu hakkını kullanması, müşterinin doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir tazminat talep etme hakkı olmadığı anlamına gelir.
- 8.3. 8.2 maddesinde sayılan durum dışında, "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**"nin taraflarından biri, diğer tarafın sözleşme hükümlerine önemli ölçüde uymaması durumunda, yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi feshedebilir. Bildirimde, ihlalin niteliği ve ihlalin düzeltilmesi için makul bir süre tanınır.
- 8.4. Müşteri fesih talebine bağlı olarak, hesapların kapatılma anına kadar "**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**" nedeniyle Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını ödemekle yükümlüdür.
- 8.5. İptal veya sonlandırma işlemlerinin ayrıntıları ve gereklilikleri, sözleşmenin ilgili maddelerinde belirtilmiş olup Müşteri, belirtilen hususları bildiğini kabul ve beyan eder.

9. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

- 9.1. Taraflar arasında çıkabilecek uyuşmazlıkların çözümü için öncelikle müzakere yoluna başvurulacaktır. Müzakereler sonuç vermezse, uyuşmazlık ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde yetkili mahkemede çözümlenecektir.

10. DEĞİŞİKLİKLER

- 10.1. Banka, bu sözleşmede değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, ilgili yasal düzenlemeler çerçevesinde bildirimde bulunularak veya Banka'nın internet sitesi veya diğer iletişim kanalları aracılığıyla duyurulacaktır.

11. İLETİŞİM BİLGİLERİ

- 11.1.** İşbu form ve “Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi” kapsamında, müşterinin aşağıda beyan ettiği adresi ve gerekli hallerde (varsa) KEP adresi ile Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS) adresi müşteriye yapılacak tebligatlar ile Banka ve müşteri arasındaki iletişim açısından geçerli olacaktır.
- 11.2.** Müşteri, Banka nezdindeki adresini kontrol etmek ve adres değişikliğini yazılı olarak Banka’ya bildirmek zorundadır. Aksi halde, iletilmesi gerekli her türlü bilginin kendisine ulaştırılamamasından Banka’yı sorumlu tutamaz. Müşteri’nin mevcut adresine yapılan yazılı bildirimler, 7201 sayılı Tebligat Kanunu’na göre kendisine tebliğ edilmiş sayılır.
- 11.3.** Müşteri, Sözleşme’deki hizmetlerden yararlanmak için Banka’ya verdiği bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu, kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka’ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.
- 11.4.** Müşteri, ad/soyad, unvan, medeni durum, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekâletten azil, evlenme, uzun süreli yurt içi veya yurt dışı seyahat ve imza değişikliği gibi taraflar arasındaki hukuki ilişkiye etki edebilecek her türlü değişikliği derhal yazılı olarak bildirmek ve usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Konuya ilişkin detaylar, “**Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi**”nde düzenlenmiştir.

Banka Adı : Tera Yatırım Bankası

Adres : Eski Büyükdere Cad. No: 9 İz Plaza Giz Kat: 10 34485 Maslak, Sarıyer/ İstanbul

Telefon : + 90 212 339 42 00

E-Posta : info@terabank.com.tr

Mersis No : 0839114837200001

Müşteri Adı :

Adres :

Telefon :

E-Posta :

Müşteri Beyanı:

İşbu “Bankacılık Hizmetleri Sözleşme Öncesi Bilgi Formu” ile; "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi" kapsamında menfaatine aykırı genel işlem koşullarının bulunabileceğini konusunda bilgilendirildiğimi, bu koşulların içeriğinin okunup anlaşılmasını teminen "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi"nin sözleşme ilişkisinin kurulmasından makul bir süre önce tarafıma sunulduğunu, sözleşmenin imzalanmasıyla bu şartları kabul etmiş sayılacağımı; yukarıda belirtilen ve diğer ilgili hususlara ilişkin her türlü detaylı bilginin “Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi”nde yer aldığını bildiğimi, işbu formun "Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi"nin ayrılmaz bir parçası olduğunu bildiğimi, formun bir örneğinin tarafıma verildiğini kabul ve beyan ederim.

BBHS’nin bir örneğini “TESLİM ALDIM” beyanını el yazınız ile belirtiniz.

BBHS’nin bir örneğini

Müşteri Adı:

Tarih:

İmza:

BİREYSEL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

1. AMAÇ VE KAPSAM

Müşterinin, Tera Yatırım Bankası A.Ş. (bundan böyle “**Banka**” olarak adlandırılacaktır) ile yapacağı bankacılık işlemleri ve Banka nezdinde açılmış ve açılacak işbu Sözleşmede belirtilen tüm hesaplarının kullanılmasında; bunlarla ilgili hizmetlere ilişkin koşulların belirlenmesi ve ilgili işlemlerin Banka tarafından yürütülmesi ve sonuçlandırılmasında, bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle “**Sözleşme**” olarak adlandırılacaktır) hükümleri uygulanacaktır.

İşbu sözleşmenin altında imzası bulunan müşteri Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde tüketici ise, bu sözleşmenin anılan Kanun ve mevzuatın emredici hükümlerine aykırı maddeleri kendisine uygulanmayacaktır.

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi kapsamındaki ürün ve hizmetlerin Şube dışındaki kanallar ve platformlardan sunulması ve kullanılması durumunda da Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ilgili kanal ve platforma özgü olarak düzenlenen/imzalanmış sözleşme hükümleri ile çelişmeyen tüm hükümleri uygulanacaktır.

2. TANIMLAR

Altın Depo Hesabı (ADH): Türkiye’de ve yurt dışında yerleşik gerçek ve tüzel kişiler adına vadeli veya vadesiz olarak, altının fiziken teslimi karşılığında veya bankalarca satış yapılmak suretiyle açılan hesapları,

Anlık İşlem Ücreti: Süreklilik arz etmeyen para transferleri, fatura tahsilatı, nakit avans, taksitli nakit avans vb. anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilen ve tahsil edilmeden önce işlem yapılan kanalın yapısına uygun şekilde müşteriye gösterilerek onayı alınan ve tahsil edilen ücreti,

ATM: (Bankamatik): Bankanın anlaşmalı olduğu Banka ve PTT Bank otomatik para çekme işleminin yanı sıra diğer bankacılık işlemlerinin tamamının veya bir bölümünün gerçekleştirilmesine imkân veren elektronik işlem cihazlarını,

Banka: Tera Yatırım Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

Müşteri: Banka tarafından sunulan ürün/hizmetlerden yararlanan gerçek kişiler,

Müşteri Numarası: Gerçek kişi ile gerçek kişi tacir müşterinin bankada yaptıracığı tüm bankacılık işlemlerinde kullanılması için tasarlanan ve bankada müşteriye temsil eden numarayı,

Biyometrik Kimlik Doğrulama Bileşeni: Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla kullanılan bir kişiye özgü ölçülebilir biyolojik veya davranışsal karakteristiği,

Geçici Şifre: Bireysel müşterilerin Banka sisteminde kayıtlı cep telefonu numaralarına SMS yoluyla gönderilen dijital bankacılık şifresini,

Dijital Bankacılık Kanalları: İnternet bankacılığı, mobil bankacılık, telefon bankacılığı, açık bankacılık servisleri ile, müşterilerin, uzaktan bankacılık işlemlerini gerçekleştirebildikleri veya gerçekleştirilmesi için bankaya talimat verebildikleri dijital dağıtım kanalını,

Fonlar: İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar ve gerçekleştirilen işlemler ile ilgili olarak ödenmesi gereken Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu ve diğer tüm fonlar ile ileride doğabilecek tüm fonları,

İnternet Bankacılığı: Bankamızın kendi ticaret unvanı adı altındaki web sayfası (www.terabank.com.tr) üzerinden sunduğu hizmetlere müşterinin, kullandığı cihaz ya da platformdan bağımsız olarak, internet yoluyla ulaşabildiği ve kendisine ait finansal veya kişisel verilerini görüntüleyebildiği, değiştirebildiği ya da finansal sorumluluk yaratacak işlemler gerçekleştirebildiği dijital dağıtım kanalını,

IP (İnternet Protokol Adresi) : Bir ağ ya da internet üzerinden birbirlerine bağlı olan cihazların, bağlı oldukları ortak ağ üzerinden birbirlerine veri yollamak için kullandıkları adresi (numarayı),

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşterinin gönderdiği veya Bankaca kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden

kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Kart Şifresi: Bir banka hesabına bağlı Bankamatik, herhangi bir hesaba bağlı olan/olmayan ön ödemeli kart veya kredi kartının dört haneli şifresini,

Mobil Onay Kodu: Müşterinin Bankada kayıtlı cep telefonuna SMS veya SIM mesajı ya da Bankanın mobil uygulaması üzerinden anlık mesaj olarak gönderilen ve rakamlardan oluşan 6 haneli tek kullanımlık kodu,

Müşteri Şifresi: Dijital bankacılık kanallarında “müşterinin bildiği” kimlik doğrulama unsuru olarak kullanılan altı haneli şifreyi,

Sermaye Piyasası Araçları: Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatta tanımı yapılan menkul kıymetler ve diğer Sermaye Piyasası Araçlarını, Telefon Bankacılığı: 444 4 202 numaralı telefonu aradıktan sonra telefon tuşlarını kullanarak ya da müşteri temsilcisi aracılığıyla işlem yapılmasına olanak sağlayan hizmeti,

Tek Kullanımlık Şifre: Kimlik doğrulamada sadece bir kez kullanılmak üzere rastgele oluşturulan Mobil Onay kodu gibi rakamlar dizisini,

Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme ve Talep Formu: Müşteri 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanuna göre tüketici ise, geçerli mevzuat çerçevesinde hazırlanarak işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturmak üzere müşterinin onayına sunulan; bankacılık hizmetlerinde uygulanacak faiz, ücret, masraf, komisyon vb. maddi yükümlülük doğuran unsurların yer aldığı formları,

Vergiler: İşbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplar, gerçekleştirilen işlemler ve düzenlenen kâğıtlar ile ilgili olarak ödenmesi gereken mevcut ve ileride doğabilecek tüm vergileri

Risk: Yükümlülerin sundukları hizmetlerden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da yükümlülerin Kanun ve Kanun uyarınca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle tam olarak uymamaları gibi nedenlerle yükümlülerin ya da yükümlü çalışanlarının maruz kalabilecekleri mali ya da itibari zarar ihtimalini,

İletişimi (NFC/Near Field Communication): Elektronik cihazların güvenilir, temassız işlem yapabilmesini ve sayısal içeriğe ve/veya elektronik cihazlara erişimini mümkün kılan, veri okuma ve yazmakta kullanılan kısa menzilli kablosuz teknolojiyi

YKN: Yabancı kimlik numarasını ifade eder.

Kısaltmalar :

TL : Türk Lirası

YP : Yabancı Para

DV : Damga Vergisi

BSMV : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi

KKDF : Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu

KMV : Kambiyo Muameleleri Vergisi

TAKASBANK: İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi’ni,

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nı,

FATCA: Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Yasası’nı,

MASAK: Mali Suçları Araştırma Kurulu’nu, Müşteri Sırrı: Ticari işletme ve şirketlerin, bankaların, sigorta şirketlerinin, sermaye piyasasında ve mali piyasalarda faaliyet gösteren aracı kurumların, kendi faaliyet alanlarıyla ilgili olarak müşteriyle ilişkilerinde, müşterinin şahsi, iktisadi, mali, nakit ve kredi durumuna ilişkin doğrudan veya dolayısıyla edindikleri tüm bilgi ve belgeleri ifade eder.

3. HESAPLARIN AÇILMASI VE FAİZ UYGULAMASI

3.1. Müşteri, Banka'dan bir hesap açılmasını talep ettiği takdirde Banka, ilgili mevzuat, MASAK ve Bankacılık teamülleri çerçevesinde, Müşteri'yi tanıtıcı bilgi ve belgelerin temin edilmesinden sonra yapacağı değerlendirme ile talebin gereği hakkında karar almakta serbesttir. Bu Sözleşme'ye konu hesap tasarruf

mevduatı amacıyla açılmamakta olup, Müşteri bu hesabı Banka'nın uymakla yükümlü olduğu mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanmalıdır. Müşteri, Banka'nın bu husustaki tüm bildirimlerine derhal uymayı kabul ve taahhüt etmiştir. Müşterinin Banka nezdindeki müstakriz hesaplarda bulundurduğu fon tutarı kredi riskinden fazla olamaz. Müşteri bu kapsamda bulunan fonları ancak ödemelere aracılık ve/veya yatırım amaçlı ürünlerin alım satımında kullanmayı taahhüt eder. Rehin ya da temlik sözleşmesi ilişkisi ile teminat niteliğinde tutulan fonlar yukarıdaki kapsamda değerlendirilmez.

- 3.2. Müşteri, Banka'daki hesaplarına ilişkin her türlü bankacılık işlemlerini ve bu işlemlere ve hesaplarına ilişkin talimatlarını, onaylarını, taleplerini, bilgi güncellemelerini doğrudan Banka'ya ve Banka'nın şubelerine ileterek yapabilecektir.
- 3.3. Müşteri, mevzuatın gerekli kıldığı durumlarda Banka'ya yatıracağı varlıkların kaynakları ile Banka'dan borçlandığı tutarları ne amaçla kullanacağını bildirmek ve belgelemekle yükümlüdür. Aksi halde Banka'nın, hesabı kapatmak ve buna ilişkin tüm işlemleri yapmak yetkisine sahip olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.
- 3.4. Müşteri'nin para yatırma işlemlerinin valörü bu işlem tarihini izleyen ilk iş günü, para çekme işlemlerinin valörü ise iş günü yapılması halinde aynı gün, tatile rastlayan günlerde yapılması halinde ise bir önceki iş günü olacaktır.
- 3.5. Üçüncü şahıslar tarafından velayet veya vesayet altında bulunan Müşteri adına Banka nezdinde hukuki niteliği bağışlama olan hesap açılabilir. Ancak, Müşteri'nin velisi veya vasisi/kayyumcu, evvelce aksine yazılı talimat vermemişlerse, üçüncü şahıs tarafından açılan bu hesapta mevzuata uygun şekilde işlem yapabilirler. Üçüncü şahıs tarafından Müşteri adına hesabın şartlı şekilde açılması halinde, bu şart veli/vasi/kayyumca yazılı olarak kabul edilmedikçe ileri sürülemeyecektir.
- 3.6. Banka, Müşteri'nin aynı para cinsinden hesapları arasında dilediği anda ve dilediği tutarlarda virman yapmaya yetkilidir. Ayrıca Banka Müşteri'nin vadesi geliş veya geçmiş kredi ödemeleri, kredi kartı asgari ödemeleri, düzenli para çıkış talimatları, çek ödemeleri için farklı para cinsleri hesaplarından ödemeleri gerçekleştirmeye yetkilidir.
- 3.7. Müşteri, Banka tarafından herhangi bir şekil ve suretle kendisine fazla ödeme yapılması veya hesabında karşılığı olmadığı halde adına virman/EFT/havale vs. yapılması halinde bu meblağı ödeme/işlem tarihinden itibaren, sebepsiz zenginleşme hükümlerinde Banka'ya iade eder, bahsi geçen ödeme ek bir kazanç sağlanması halinde söz kazanç tutarları da Banka'ya derhal geri ödeyeceğini kabul ve beyan eder.
- 3.8. Banka'daki hesabından çekilecek tutarların ödemenin yapıldığı günün tarihinde hesabına borç kaydedileceğini, aksi kararlaştırılmadığı sürece paranın bankaya yatırıldığı günü takip eden ilk iş günü valör tarihi olacağını,
- 3.9. Gelen döviz havalelerinde, havale lehdarının Bankamız nezdindeki hesabına alacak kaydedilmesinde, muhabir valörünü izleyen işgününün valör tarihi olacağını
- 3.10. Mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebileceğini veya 5411 Sayılı Kanun'un 60. Maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabileceğini, talimatlı işlemler dışında belirtilen işlemlerin Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla gerçekleştirilebileceğini
- 3.11. Müşteri'nin Yabancı Para (YP) üzerinden açılan hesaplarıyla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, kanuni düzenlemelerin ve mevzuatın izin verdiği ölçülerde, hesap hangi para cinsine göre açılmış ise, o para cinsi üzerinden yapılır. Banka mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile ve Müşteri'nin aksi bir talimatı bulunmamakta ise, hesaba gelen tutarı hesabın açıldığı döviz cinsine çevirebilir veya hesaba gelen para cinsi üzerinden Müşteri adına başka hesap(lar) açabilir. Müşteri'nin YP hesabındaki tutarların Türk Lirası (TL) veya başka bir Yabancı Para birimine çevrilerek işlem yapılmasının gerektiği veya Müşteri'nin talep ettiği durumlarda, Banka tamamen kendi takdirine göre, kanunların ve ilgili mevzuat hükümlerinin izin verdiği oranda, dilediği değişim oranını uygulayabilir. Arbitraj, döviz alış, döviz satış ve benzeri YP değişiminin yapıldığı tüm işlemlerde, değişim oranlarından kaynaklanabilecek kayıp ve zararlar

Müşteri'ye ait olacak ve Müşteri bu yüzden Banka'dan hiçbir talepte bulunmayacaktır. Banka, YP'nin TL veya başka bir Yabancı Para birimine değişimi işleminde komisyon ve masraf tahsil etme hakkına sahiptir.

- 3.12.** Müşteri, Banka'nın aklama suçunun ve terörizmin finansmanın önlenmesi ile yolsuzlukla mücadeleyle ilişkin ulusal ve uluslararası düzenlemeler ile kendi iç düzenlemeleri kapsamında her türlü ödeme mesajı ve diğer bilginin veya Müşteri talimatlarının ayrıntılı olarak araştırılabileceğini, riskli olarak değerlendirdiği işlemlerle ilgili olarak tedbir alma yetkisine sahip olduğunu, bu tür işlemleri gerçekleştirmeyeceğini, taraf olmayacağını, ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini, havaleleri işleme almayacağını, hatta bunları iade edebileceğini ve söz konusu hizmet ve ürünler için herhangi bir ödeme yapmayacağını kabul ve beyan eder. Banka bu çerçevede, resmi bildirim veya yasal merciler tarafından yapılacak tespitler sonucunda, yasa dışı işlemlere (kumar/yasa dışı bahis, tefecilik, kaçakçılık, bilişim suçları, dolandırıcılık vb.) aracılık edildiğinin belirlenmesi durumunda ilgili hesapları re'sen kullanıma kapatma yetkisine sahiptir. Bu durumlar nedeniyle Banka tarafından işleme alınmayan talimat ve belgelere ilişkin tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olup Banka, herhangi bir kişinin uğradığı zarar ya da hasardan ağır kusuru olmadığı takdirde sorumlu olmaz.

4. ÜCRET, MASRAF, KOMİSYON, SİGORTA GİDERLERİ, VERGİLER VE FONLAR

Müşteri;

- 4.1.** Banka nezdinde açılan her tür Hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşmenin gerektireceği DV,BSMV, KKDF, Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile Fonları ödeyeceğini,
- 4.2.** Otomatik ödeme/havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak, Bankanın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü ücret, komisyon, vergi ve masrafı kendisinin "Otomatik Ödeme Talimatı"nda veya "Otomatik Havale Talimatı"nda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,
- 4.3.** Bankanın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Bankaya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, ücret, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafı, Bankanın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödeyeceğini,
- 4.4.** Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını,
- 4.5.** Bankadan talep ettiği her türlü kredi nedeniyle, İstihbarat ve finansal analiz kapsamındaki raporlar da dahil olmak üzere her türlü araştırma, soruşturma, başvuru nedeniyle kredinin kullanılmasına yönelik olarak ve kredinin kullanılması aşamasında tahakkuk edecek Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden her türlü masrafı, harcı, ücreti ve hangi ad altında olursa olsun ödenecek tüm tutarları ödemeyi,
- 4.6.** Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle peşin olarak ödenen TL, döviz havaleleri için Bankaca belirlenen ve ilan edilen ücret, masraf ve komisyonları nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini,
- 4.7.** Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamına giren işlemlere ilişkin, Bankaca verilen her türlü hizmet ile ilgili, Bankaca belirlenerek ilan edilen/duyurulan/bildirilen ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturan Bilgilendirme Formları ve/veya Bankanın usulüne uygun şekilde müşteriye yapılan anlık bildirimlerde yer alan ücret, komisyon, vergi ve masrafları nakden ve/veya hesaben ödeyeceğini,
- 4.8.** Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamına girmeyen işlemlere ilişkin Bankaca verilen her türlü bankacılık hizmetleri ile ilgili olarak, Bankaca belirlenerek ilan edilen ve/veya işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon,

vergi ve masrafı ödeyeceğini, ayrıca Bankanın bu komisyon, vergi ve masrafları hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,

- 4.9. Banka'nın 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirimde bulunarak, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde Müşteri'den tahsil edilen faiz, masraf ve komisyon oranlarını ve miktarlarını değiştirebileceğini, söz konusu yükümlülüklerle ilişkin oranlar ve tutarlar ile ilgili güncel bilgiye Banka şubeleri, Banka internet (web) adresi ve telefon bankacılığı ile de ulaşılabileceğini kabul etmektedir. Mevzuatta aksi açıkça öngörülmediği sürece 30 (otuz) günlük sürenin dolmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ilgili ürün veya hizmetten vazgeçtiğine ilişkin iptal talebini Banka'ya iletmediği takdirde Müşteri bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

5. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

Müşteri;

- 5.1. Çek hesabının açılmasında ve mevcut çek hesabından çek defteri verilmesinde Bankanın talep ettiği bilgi ve belgeleri usulüne uygun, doğru, geçerli ve kendisini bağlayıcı bir biçimde Bankaya ibraz edeceğini,
- 5.2. Bankadan çek defteri talebinde bulunurken, çek defterini kullanırken ve çek keşide ederken 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuata tamamen uygun hareket edeceğini,
- 5.3. Tarafından keşide edilecek her çek yaprağı için, 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak tutarı ile her bir çek yaprağı başına alınacak işlem, ihbar, ihtar ve haberleşme komisyon, masraf ve ücretleri hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Bankanın yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Bankanın rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, 210 sayılı Değerli Kağıtlar Kanunu uyarınca yine her bir çek yaprağı için değerli kağıt bedelini ödeyeceğini,
- 5.4. Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, müşterinin bu yöndeki talebine istinaden çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Bankanın yetkili olduğunu,
- 5.5. Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması nedeniyle Bankanın çek lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı ya da hesaptaki tutarın bu tutardan eksik kalan kısmını ödemesi durumunda, 5941 sayılı Çek Kanunu gereğince kendisine kullandırılan kredinin nakdi krediye dönüşmüş olacağını, borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada mevzuatın izin verdiği, Bankanın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağını, tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını,
- 5.6. Bankanın her zaman çek karnelerinin ve yapraklarının iadesini talep etmeye yetkili olduğunu ve Banka tarafından çek karnelerinin ve yapraklarının iadesinin talep edilmesi üzerine çek karnelerini ve yapraklarını derhal Bankaya iade edeceğini, çek karnelerini ve yapraklarını iade etmediği takdirde 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya mevzuat gereğince Bankanın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak toplam tutarı, çek hamilleri tarafından Bankadan talep edilip edilmediğine bakılmaksızın, hakkında yasal yollara başvurulmasına, protesto keşidesine, hüküm alınmasına gerek olmaksızın Bankanın ilk talebinde nakden ve defaten Bankaya derhal depo edeceğini,
- 5.7. Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği, hamili bulunduğu Banka çekleri ile ilgili olarak Bankanın keşide tarihinden önce ibraz yükümlülüğünün bulunmadığını, keşide tarihlerinde bedellerinin tahsili için, elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak iletişim sağlanmak suretiyle

gerçekleştirilecek olan provizyon işlemi ile muhatap şubelere ibraz edilmiş sayılacağını, sistem arızası, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Bankanın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminallerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Bankanın, provizyon işlemi telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirmeye ya da dilediği takdirde, çekleri tahsil için muhatap şubelere göndermeye yetkili olduğunu,

- 5.8.** Hamili bulunduğu ve Bankaya tahsile verdiği diğer banka çekleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçlarda ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan kendisine atfı kabil kusur bulunmamak kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını, çekin muhatap bankaya aksine talimat verilmedikçe taahhütlü posta ile gönderilmesini ve çekin postada kaybolması halinde iptal davasının kendisi tarafından açılacağını,
- 5.9.** Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin karşılıksız çıkması veya muhatap şubelere/bankalara gönderilmesi sırasında postada kaybolması nedeniyle alacak kaydedilen tutarın Banka alacağını temin etmek üzere, Bankaya rehinli olacağını; çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valör/valörlerle kendi hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini; çek bedellerinin geri alınmasının gerektiği hallerde çek tutarını, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi ve BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte Bankanın ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini veya bu tutarın hesabına borç kaydedileceğini,
- 5.10.** Çek yapraklarının Türk Lirası dışında bir para birimi üzerinden keşide edilmesi durumunda, çek bedeli YP hesabından aynı döviz cinsi üzerinden karşılığı bulunduğu takdirde aynen ödenecek, aynı döviz cinsinden hesapta karşılığı bulunmadığı takdirde çeki ibraz edenin çekteki döviz cinsi üzerinden bedeli aynen talep etmesi durumunda, hesaptaki başka bir döviz cinsinden para varsa bu döviz Banka'nın çapraz kurları üzerinden arbitraj işlemi yapılarak ödenecek ve/veya hesapta Türk Lirası varsa yine Banka'nın ödeme günündeki efektif döviz satış kurları üzerinden istenilen para cinsine çevrilerek ödenecek, buna karşılık hesapta sadece Türk Lirası bulunduğu takdirde ve döviz üzerinden keşide edilmiş çeki ibraz edenin Türk Lirası olarak ödemeyi kabul etmesi durumunda, çek bedeli Banka'nın uyguladığı kurlar üzerinden çevrilerek karşılığı hesaptan Türk Lirası olarak ödenecek, bu çevirme işlemleri sırasında çeki ibraz edenden yazılı talep alınır,, diğer tüm konularda ise Sözleşme hükümleri aynen geçerli olacak ve yapılan bu işlemlerden dolayı Müşteri'nin zarar, kayıp ve benzeri hiçbir talep, itiraz hakkı bulunmayacağını,
- 5.11.** Çek yapraklarının fiziken iade veya bunların hükümsüzlüğüne dair Mahkemece verilen karar Bankaya ibraz edilmedikçe iptal edilmeyeceğini, çek yapraklarının iptal edilemediği müddetçe söz konusu çek yaprakları karşılığında bloke tesis edilen nakit karşılığın iadesinin talep edilemeyeceğini,
- 5.12.** Çeklerin, takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin elektronik ortamda çeklere ilişkin bilgilerin işlem görmesi konusunda bankalar tarafından imzalanan protokol gereğince, protokolü kabul eden diğer bankaların tüm şubelerinin, Bankanın tüm şubeleri nezdindeki hesap üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri, çekte muhatap olarak görünen banka şubelerine vekâleten kabul etmeye yetkili olduklarını; aynı şekilde Bankanın tüm şubelerinin, protokolü kabul eden diğer bankaların çeklerin muhatabı olan şubelerine vekâleten diğer banka şubeleri üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri kabul etmeye yetkili olduğunu, çekin keşide edildiği banka dışındaki, protokolü kabul eden bankaların herhangi bir şubesine yapılan ibrazın takas odasına ibraz sayılacağını ve çeklerin takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin çek bilgilerinin elektronik ortamda işlem göreceğini ve bu nedenle çek aslının çekin ibraz edildiği banka şubesinde kalmasını, vekâleten ödeme yapan diğer banka şubelerinin imza kontrolü yapmakla yükümlü olmadıklarını,
- 5.13.** Hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmesi durumunda, elindeki bütün çek yapraklarının Bankaya iade edilmesi, ilgili mevzuatta öngörülen bilgi ve belgelerin Bankaya verilmesi de dahil olmak üzere ilgili yasal mevzuatın öngördüğü tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak süresinde ifa edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

6. TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBIYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

- 6.1. Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi edilen çekleri ve diğer kambiyo senetlerini Banka tarafından fiilen tahsil edildikten sonra hesap sahibinin alacağına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını hesap sahibi alacağına işlemişse bu işlem hesap sahibi lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri bu işlemin yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden önce hesaba yazılan çek ve/veya diğer kambiyo senetlerinin tutarını Banka dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi ya da ödenmemesi halinde, hesabın alacağından çıkarmaya mezu ve yetkilidir.
- 6.2. Banka, tahsil edilmek üzere verilen çeklerin ve/veya diğer kambiyo senetlerinin zamanında ibraz edilmemesinden ya da protesto edilmemesinden veya ihbarların ve ihtarların yapılmamasından veya rücu haklarının kullanılmamasından hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 6.3. Banka, ibraz işlemini, tahsil için verilen çek veya kambiyo senedini, şube veya muhabirine göndermekle yapmış sayılır. Banka çekleri ve kambiyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezu ve yetkilidir. Banka çeklerin veya kambiyo senetlerinin ulaşmamasından ya da geç ulaşmasından ya da hiç ulaşmamasından sorumlu değildir. Banka tahsil için verilen çek ve kambiyo senetlerini mutat usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Banka herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.
- 6.4. Banka'nın tahsil için verilen senetlerde muhataba (Senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnamayı teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir.
- 6.5. Banka, yukarıda belirtildiği üzere ihbarname göndermek suretiyle ibraz ettiği kambiyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezu ve yetkilidir.
- 6.6. Kambiyo senetlerinin kaybolması halinde, iptale ilişkin yasal işlemleri yaptırma yükümlülüğü müşteriye aittir.
- 6.7. Banka yasal gereklere uygun olarak düzenlenmeyen kambiyo senetlerinden veya kambiyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekarlıklardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

7. ÖDEME HİZMETLERİ

6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik ile yasal düzenlemeler çerçevesinde Banka tarafından verilen Ödeme Hizmetleri'ne uygulanacak kurallar aşağıda belirlenir. Yönetmelik çerçevesinde; "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" için farklı düzenlemeler yapılabileceği belirtilmiş olup; bu Sözleşme'de "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" için farklı uygulama yapılacak hususlar aşağıda ilgili maddelerde belirtilir. Ayrıca söz konusu farklı uygulamalar "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" in imzalayacağı ürün ve özel hizmet sözleşmelerinde belirlenebilir.

Alıcı: Ödeme İşlemi'nin ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişidir.

Gönderen: Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişidir.

Ödeme Aracı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı ifade eder.

Ödeme Emri: Müşteri'nin Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirmesi amacıyla Banka'ya verdiği talimattır.

Ödeme İşlemleri: Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen para yatırma, para transferi (aktarma) veya para çekme işlemleridir.

Ödeme Hesabı: Müşteri adına açılan ve Ödeme İşlemi'nin yürütülmesinde kullanılan hesaptır.

7.1. Ödeme Hizmetine ilişkin Sözleşme Şartları

7.1.1. Banka'ya ait İletişim Bilgileri: Banka'ya ait unvan, merkez adresi ve elektronik posta adresi dahil iletişim bilgileri Sözleşme'nin arka kapak sayfasında bulunmaktadır.

7.1.2. Ödeme Hizmeti'nin Kapsamı ve Para Birimi:

Hesap'a para yatırılması, Hesap'tan para çekilmesine imkan veren hizmetler dahil olmak üzere Ödeme Hesabı'nın işletilmesi için gerekli tüm işlemler; Hesap'taki mevduatın aktarımını içeren bir defaya mahsus olanlar da dahil, doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan Ödeme İşlemi ile düzenli ödeme dahil para transferleri; Ödeme Aracı'nın ihraç veya kabulü; EFT, havale, virman, uluslararası fon transferi (SWIFT) ile yapılan dahil her türlü para transferi; Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesi şeklindedir. Ödemeler, Türk Lirası ("TL") para birimi üzerinden yapılır. Ayrıca hizmetin sunulduğu tarih itibarıyla Banka tarafından işlem gerçekleştirilebilen yabancı para birimleri üzerinden de yapılabilir.

7.1.3. Ödeme İşlemi'nin Başlatılması veya Gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin Banka'ya Sunacağı Bilgiler: Müşteri'nin verdiği her havale, virman, EFT, uluslararası fon transferi (SWIFT) işlemlerine ilişkin Ödeme Emri dahil; gerek kendisinin gerekse Alıcı'nın; adı soyadı veya unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, elektronik posta), Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası ile Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, Ödeme İşlemi'ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden, işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile Ödeme İşlemi'nin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Ödeme İşlemi'ni yerine getirmek için gerekli gördüğü diğer bilgiler açıkça belirtilir.

7.1.4. Ödeme İşlemi'nin Gerçekleştirilmesi için Onay Verilmesine ve Bu Onayın Geri Alınmasına ilişkin Yöntem: Müşteri, işlem gerçekleşmeden önce Ödeme Emri'ni yazılı olarak Banka'ya ulaştırır ya da uzaktan iletişim araçları (kayıtlı telefon, faks, elektronik posta, internet, kurumsal whatsapp gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı) ile Ödeme Emri'ni gerçekleştirmesini onaylayarak Banka'yı yetkilendirir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi için Banka yetkilendirilmemiş sayılır. Birden fazla Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emri, Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma yöntemi ve düzenli (otomatik) Ödeme Emirlerine ilişkin yapılan Ödeme İşlemlerinde, Müşteri Ödeme Emri'ni en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

7.1.5. Ödeme Emri'nin Alınma Zamanı ve Banka tarafından Belirlenen Gün içinde Ödeme Emri'nin En Son Kabul Edileceği Zaman: Müşteri'ye ait Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı an, Ödeme Emri'nin Banka tarafından alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme Emri'nin, Banka'ya iş günü dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri'nin verildiği tarihi izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme Emri'nde belirtilen Ödeme İşlemi gününün tatil gününe rastlaması ve/veya Ödeme Emri'nin Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatler olan 09:00–17:15 saat aralığından sonra gelmesi halinde Ödeme Emri, işlemi izleyen ertesi iş gününde alınmış kabul edilir.

7.1.6. Ödeme İşlemi'nin Azami Tamamlanma Süresi: Yukarıda sayılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Ödeme Talimatı'nın Banka'ya ulaştığı andan itibaren; virman, havale, EFT işlemleri için azami 1 (bir) iş günü; Uluslararası Fon transferi (SWIFT) işlemleri için azami 3 (üç) iş günü, Kamu Kurumlarına yapılacak ödemeler için ise azami 1 (bir) iş günü içinde gerçekleştirilir.

7.1.7. Ödeme Aracı için Harcama Limiti: Banka, Müşteri'nin Ödeme Araçları ile onay verebileceği Ödeme İşlemleri için harcama limiti belirleyebilecek olup; belirlemiş olduğu limitleri varsa bu konudaki

mevzuata ve Banka uygulamasına uygun olarak değiştirebilir, iptal edebilir. Müşteri, ilgili Ödeme Aracı'nı Banka tarafından belirlenen harcama limitleri dahilinde kullanır.

- 7.1.8.** Ödeme Hizmeti Kapsamında Müşteri Tarafından Banka'ya Ödenmesi Gereken Ücretler: Sözleşme çerçevesinde ödenmesi gereken ücretler Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan "Finansal Tüketicilere Sunulan Ürün Hizmet Talep ve Bilgi Formu" nda bulunur. Tüketici olmayan Müşteriler için ise "Ürün Bilgilendirme Yazısı"nda bulunur.
- 7.1.9.** Ödeme Hizmeti ile İlgili Olarak Uygulanacak Döviz Kuru veya Referans Döviz Kuru ya da Referans Döviz Kurunu Hesaplama Yöntemi: Ödeme Hizmetlerinin TL dışında yabancı bir para birimi (döviz) ile gerçekleştirilmesi halinde, Banka'nın işlem anındaki döviz alış-satış gişe kurları esas alınarak bu işlemler gerçekleştirilir.
- 7.1.10.** Uygulanacak Referans Döviz Kurundaki Değişikliklerin Derhal Geçerli Olması: Banka'nın işlemlere uygulayacağı döviz alış-satış kurlarında yapacağı değişiklikler derhal geçerlilik kazanır.
- 7.1.11.** Müşteri'nin Cihazının Taşınması Gereken Teknik Özellikler de Dahil Olmak Üzere Bilgi ve Bildirimlerin İletilmesinde Kullanılması Kararlaştırılan İletişim Araçları: Bu Sözleşme çerçevesinde sunulacak ödeme hizmetleriyle ilgili bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılacak iletişim araçları; posta, elektronik posta, kısa mesaj, telefon (sesli bildirim/sesli mesaj), mobil bildirim (notifikasyon), faks, Uluslararası Fon transferi (SWIFT) ve Banka'nın ayrıca kullanıma sunacağı başta Dijital Bankacılık Kanalları olmak üzere diğer araçlardır. Müşteri, Banka tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerini bilgisayar, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi taşınabilir cihazlar üzerinden gerçekleştirmek isterse, cihazlar gerekli teknik donanımına sahip olmalıdır.
- 7.1.12.** Müşteri'ye Yapılacak Bilgi ve Bildirimlerin İletilme Yöntemi ve Sıklığı: Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen Ödeme İşlemi ile ilgili olarak Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla Müşteri'yi bilgilendirir.
- 7.1.13.** Müşteri'nin Sözleşmedeki Bilgi ve Koşullara Erişim Hakkı: Müşteri, Sözleşme'nin taslak haline erişim hakkı kapsamında www.terabank.com.tr adresinden ulaşabilir ve Banka'nın Şubelerinden de Sözleşme hakkında ayrıntılı bilgi alabilir.
- 7.1.14.** Ödeme Aracı'na Bağlı Ödeme İşlemlerinde Müşteri'nin Ödeme Aracını Güvenli Olarak Muhafaza Etmesi için Alması Gereken Önlemler ve Ödeme Aracı'nın Kaybolması, Çalınması veya Haksız Kullanımı Durumunda Müşteri'nin Bilgilendirilmesi: Müşteri, Ödeme Aracı ile güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almalı, Ödeme Aracı'nı ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmalı ve güvenli bir şekilde muhafaza etmelidir. Müşteri, Ödeme Aracı'na ait şifre / parolalarını güvenli bir şekilde oluşturmalıdır. Şifre / parolalarının iradesi dışında ele geçirilmesine yönelik zararlı yazılımlara karşı yeterli donanım ve güvenliğe ilişkin yazılım programlarını bulundurmamalıdır. Müşteri, kendisine ait bu Ödeme Araçları'nı ve bu Ödeme Araçları'na ait şifre/parolalarını hiç kimse ile paylaşmamalı, bunları üçüncü kişilerin erişebileceği yerlerde tutmamalıdır. Müşteri'nin bunların kaybolması, çalınması, haksız kullanılması veya bu araçlar ile iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde ise; durumu derhal yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile Banka'ya bildirerek Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattırmalıdır.
- 7.1.15.** Banka'nın Ödeme Aracı'nı Kullanıma Kapatma Hakkı: Müşteri, Ödeme Aracı'nı, Banka'nın çalışma prensiplerine, bu Sözleşme'ye ve yasal düzenlemelere uygun olarak kullanır. Bu Sözleşme'nin Dijital Bankacılık Kanalları bölümündeki yükümlülöklere uyar. Müşteri, her ne surette olursa olsun hiçbir şekilde hileli veya yetkisiz kullanım yapmayacaktır. Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz ya da Banka'nın çalışma prensiplerine aykırı kullanıldığına ilişkin Banka nezdinde şüphe oluşması halinde Banka'nın Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatma hak ve yetkisi bulunur. Banka, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattığında diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı / uzaktan iletişim aracı ile bilgilendirir. Ödeme

Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalkması ve Banka'nın da uygun görmesi halinde Banka, Müşteri'nin onayını almak kaydıyla Ödeme Aracı'nı kullanıma açabilir veya Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin edebilir.

7.1.16. Müşteri'nin Yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğu: Müşteri'ye ait bir Ödeme Aracı'nın kaybedilmesi veya çalınması üzerine: Kayıp veya çalıntı olan bu Ödeme Aracı'nın kullanılması, veya Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza etmemesi nedeniyle, Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda Müşteri, bu Sözleşme'nin 3.1.14. maddesi uyarınca yaptığı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden doğan zararın 250 (iki yüz elli) TL'ye kadar olan bölümünden sorumludur. Tüketici olmayan Müşteriler için ise bu konuda parasal sınır bulunmamaktadır. Müşteri'nin Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Ödeme Aracı'nın kullanılmasına dair yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirmemiş olduğu Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına dair gerekli tedbirleri almamış olması halinde, Ödeme Hesabı'nı ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattırmamasından kaynaklanacak zararın tamamından sorumludur. Ödeme Aracı kaybolan, çalınan veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenen Müşteri'nin duruma ilişkin Banka'ya bildirim yapabilmesi için Banka gerekli tedbirleri almamışsa, Müşteri'nin hesabını dondurmadıysa ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmadıysa Ödeme Aracı'nın Müşteri'nin rızası dışında başkaları tarafından kullanılmasından doğan zarardan Müşteri sorumlu tutulamaz.

7.1.17. Hatalı veya Yetkisiz Ödeme İşlemi'ni Banka'ya Bildirilmesi Gereken Süre ve Bildirimin Şekli ile Banka'nın Yetkisiz Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğu: Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin yazılı veya uzaktan iletişim aracıyla bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemelidir. Düzeltme talebi, her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. Tüketici olmayan Müşteriler için ise bu süre, Ödeme İşlemi 'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 1 (bir) aydır. Banka tarafından Ödeme İşlemi'ne ilişkin tüm bilgiler Müşteri'ye iletilmediyse, Müşteri bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talebinde bulunabilir. Müşteri, Banka'ya gerekli bildirimini Sözleşme'deki iletişim araçlarından biriyle yapmasından sonra, yetkilendirmediği Ödeme İşlemi'nden sorumlu tutulamaz.

7.1.18. Ödeme İşlemleri'nin Hiç veya Gereği gibi Gerçekleştirilmemesi ve Banka'nın Sorumluluğu: Ödeme Emri'nin Gönderen Tarafından Verilmesi

Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'e karşı sorumludur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını Gönderen'in verdiği Ödeme Emri'ne, ilgili mevzuata ve bu Sözleşme'de belirlenen koşullara uygun olarak aldığını ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve tutarın Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde ise; Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir. Ödeme Emri'nin Gönderen tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'nde, Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve sonucunu Gönderen'e bildirir.

7.1.19. Ödeme Emri'nin Alıcı Tarafından Verilmesi: Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme Emri'ni Alıcı ile üzerinde anlaşılan süre içinde Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş olması durumunda Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme

Emri'ni gecikmeksizin Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına tekrar gönderir. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak; ödeme işlemi tutarının hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı Alıcı'nın ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirecek olup; buna ilişkin olarak Alıcı'ya karşı sorumludur. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının Ödeme Emri'ni Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve ödeme hesabını eski durumuna getirir. Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'nde, Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve sonucunu Alıcı'ya bildirir.

Ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin ödeme hizmeti sağlayıcısının herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanan nedenlerle gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ödeme hizmeti kullanıcısının ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi ödeme hizmeti kullanıcısına karşı sorumludur.

Müşteri tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcıya uygun şekilde yapılan Ödeme İşlemleri doğru gerçekleştirilmiş sayılır. Bu kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Banka Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Banka, hatalı ödeme işlemine konu olan meblağları geri almak için mevzuatın izin verdiği işlemleri yapar.

- 7.1.20.** Alıcı Tarafından veya Alıcı Aracılığıyla Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödeme: Üçüncü kişi Alıcılar tarafından yetkilendirilmiş veya söz konusu Alıcılar aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde, yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Gönderen, alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edemez. Gönderen, iade talebinin haklı olduğuna dair, gerçeğe dayalı kanıtlar ve yazılı belgeler ibraz etmelidir. İbraz etmediği takdirde Banka'nın geri ödeme yükümlülüğü doğmaz. Geri ödeme talebi, talebe dair kanıtlar ve belgeler ile birlikte Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır; bu sürenin geçmesinden sonra geri ödeme talep edilemez.

Ödeme İşlemi'nin Sözleşme'de yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, Gönderen iade koşullarının olduğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Banka'ya verilmesi ya da ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Gönderen'e bildirimde bulunulması hallerinde Ödeme İşlemi için Gönderen'in herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmaz.

Banka, geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek Gönderen'in başvurabileceği hukuki yolları kendisine bildirir.

- 7.1.21.** Müşteri'nin Sözleşme Şartlarına ilişkin herhangi bir değişikliği Kabul Etmediğini, Bu Değişikliğin Belirlenen Yürürlük Tarihinden Önce Bildirmemesi Halinde Değişikliği Kabul Etmiş Sayılması: Banka tarafından Sözleşme'de değişiklik yapılabilir. Banka, söz konusu değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye bildirir. Müşteri'nin yapılan değişiklikleri kabul etmediğini, bu değişikliklerin yürürlük tarihinden önce Banka'ya bildirmemesi halinde değişiklikler, Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

Banka ve Müşteri; Banka döviz kurunun uygulandığı durumlarda, Banka'nın bu döviz kurunda yapacağı değişikliklerin Müşteri'ye bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacağını kararlaştırmışlardır.

- 7.1.22.** Sözleşme'nin Sona Erme ve Fesih Şartları: Müşteri 1 (bir) ay, Banka ise 2 (iki) ay öncesinden ihbarda bulunmak suretiyle bu Sözleşme'yi dilediği zaman tek taraflı olarak feshedebilir. Banka'nın, Sözleşme'nin ihlali veya mevzuatın haklı veya zorunlu kıldığı nedenlerle derhal fesih hakkı saklıdır. Bu Sözleşme'nin 8. ' maddesinde detay bilgi yer almaktadır.
- 7.1.23.** Ödeme Emrinin Reddedilmesi: Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği Ödeme Emri'ni başlatmayı veya yerine getirmeyi reddederse, ilgili mevzuatta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Ancak, Banka; Sözleşme'de öngörülen şartların Gönderen tarafından yerine getirilmesi kaydıyla, Ödeme İşlemi'nin Gönderen veya Alıcı tarafından başlatılıp başlatılmadığına bakılmaksızın, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturmadığı veya haklı bir neden olmadığı sürece, Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedemez.
- Müşteri'nin, Ödeme Aracı kullanıma kapatılamıyor veya daha sonraki kullanımların engellenemiyor olması halinde, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Müşteri'nin iradesi dışında kullanılması hallerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda Banka'nın ilgili Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğü bulunmamakta olup; Banka'nın bu bildirimin yapılamaması ya da Ödeme Hesabı veya Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılmaması nedeniyle Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zararlar Müşteri'ye ait olur.
- Kullanıcısı belli olmayan Ödeme Araçları'nda veya Ödeme Aracı'nın özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, Banka'nın Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmiş olduğunu ispat edememesi halinde, Müşteri'nin bu işlemi onaylamadığı, işlemin doğru kaydedilmediği ve hesaplara işlenmediğini ispat yükü Müşteri'ye aittir; Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı gerçekleştiği ispatlansa da Banka'nın hiçbir iade ya da hesabı eski duruma getirme yükümlülüğü olmayacaktır; kayıp ve çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereğince muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılmasından doğacak zararların tamamı Müşteri'ye ait olur.
- İşlem tutarının 300 (üç yüz) TL'nin altında ve/veya Ödeme Aracı ile gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) TL'nin altında olduğu durumlarda; Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Ödeme Emri geri alınamaz. Bu tutarların ilgili Yönetmelik çerçevesinde artması ve/veya azalması mümkündür. Banka'nın Ödeme Emri'ni yerine getirmeyeceği halin şartlarından açıkça anlaşılıyor ise, Ödeme Emri'nin reddini Müşteri'ye bildirmeyebilir.
- 7.1.24.** Para transferleri; Virman, Havale, EFT, Uluslararası Fon transferi (SWIFT): Para Transferleri'nin, Alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Hesap'a mahkeme ve yetkili mercilerin kararı dahil, haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu, Para Transferi Alıcısının hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın Alıcı'nın hesabına geçmesinden evvel, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın Alıcı'nın hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde Müşteri tutarın, işlem tarihinden fiilen geri ödemeyi yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek Banka'da uygulanmakta olan gecikme faiz oranı üzerinden hesaplanacak olan temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine öder.
- 7.1.25.** Düzenli (Otomatik) Fatura Ödemeleri: Müşteri, bedeli Hesap'tan karşılanmak üzere düzenli/otomatik olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan yararlanarak da otomatik para transferi/otomatik Ödeme Emri verebilir. Müşteri, talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri Banka'ya bildirecek olup;

bildirmemesi halinde; Banka, mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlemleri yapar. Banka'nın Otomatik Fatura Ödeme İşlemleri'ni yapabilmesi için, anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bilgileri dahil gerekli tüm bilgilerin Banka'ya eksiksiz ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak her türlü zarardan Müşteri sorumludur.

8. BANKANIN VİRMAN YETKİSİ, OTOMATİK ÖDEME / OTOMATİK HAVALE / VİRMAN TALİMATI/TALİMATSIZ ÖDEME

Müşteri;

- 8.1. Talimatı beklenmeksizin de Bankanın, bir hesabından diğer bir hesabına virman yapmaya yetkili olduğunu; Bankaya kendisi tarafından verilecek Sermaye Piyasası Araçları ile kıymetli madenlerin alım emirleri tutarı TL'lerin; muhtemel fiyat artışları, ücret, masraf, komisyon, sigorta BSMV ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde ayrı bir talimata gerek kalmaksızın, alım emri verildiği tarihte Yatırım Hesabına aktarılabilceğini,
- 8.2. İlgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Bankaya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Bankaya karşı herhangi bir def'i ve itirazının olmayacağını, Bankanın hataen yaptığı ödemelere ilişkin tutarları müşteriye bildirerek her zaman hesaptan almaya yetkili olduğunu
- 8.3. Otomatik Havale/Otomatik Ödeme için talimatında belirttiği hesabında para bulunmaması halinde, Bankanın, başka hesaplarını tarayarak havale talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak havale yapmakla yükümlü olmayacağını; talimatında belirtilen günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden bir iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı için uygun hale getireceğini, talimatında belirttiği havale gününün tatil gününe rastlaması halinde, havale talimatının izleyen iş gününden itibaren geçerli olacağını, son ödeme tarihinin bir tatil gününe rastlaması halinde, son ödeme gününde veya bu son ödeme gününden önceki son işgünü veya müteakip ilk işgünü hesabından bu bedeli tahsil etmeye yetkili olduğunu, bu tür durumlarda son ödeme tarihi tatil gününe rastlayan faturayı takip yükümlülüğünün kendisine ait olduğunu,
- 8.4. Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesabında her defasında havale tutarı ve bu tutara ilaveten ücret, komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulundurmayı, aksi halde bu havale işleminin hiçbir şekilde gerçekleşmeyeceğini ve Bankanın bu sebeple hiçbir yükümlülüğünün söz konusu olmayacağını; Bankanın, hesabında para bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak ödeme talimatı verilmiş hesaba virman yapmakla veya talimat verilmeyen diğer hesaplarından otomatik olarak ödeme yapmakla yükümlü olmadığını; ancak, otomatik ödeme talimatı verdiği cari hesap bakiyesinin müsait olmadığı durumlarda işlemlerin, Bankaya vereceği özel talimat uyarınca yapılmasını,
- 8.5. Otomatik ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, başvurusu sırasında belirttiği kuruluşlar nezdinde kendisine ilişkin olarak bulunan tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini, ilgili kuruluşlardan almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak kullanmaya ve resmi ve özel tüzel kişilere bildirmeye Bankanın yetkili olduğunu,
- 8.6. Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan Sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Bankanın bu durumu ilan, ihbar vs. surette duyurulmasını takiben, havalelerin gerçekleştirilmemesinden dolayı hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve kendisinin Bankaya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,
- 8.7. Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatında belirtilen ilgili kişiler ve/veya kuruluşlarla arasındaki ilişki sona ermeden önce durumu Bankaya yazılı olarak bildirmeyi, sona erecek hizmetlere ilişkin Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatlarını zamanında iptal ettirmeyi ve bu konuda Bankaya gerekli yazılı bildirimi yapmayı, sona eren hizmetlere ilişkin Otomatik

Havale/Otomatik Ödeme talimatlarının iptali için Bankaya herhangi bir bildirim yapmadığı takdirde, Otomatik Havale/Otomatik Ödeme uygulamasına ilişkin talimatına konu ilişkinin sona erdiğinin Bankaca herhangi bir şekil veya surette öğrenilmesi veya aynı konuda başkaca bir talimat verilmek istenmesi halinde, herhangi bir ihbarda bulunulmasına gerek olmaksızın Otomatik Havale/Otomatik Ödeme talimatını Bankanın resen iptal etmeye yetkili olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

9. ALTIN VE DİĞER KIYMETLİ MADEN HESAPLARI

Müşteri,

- 9.2 Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası veya standartları mevzuat hükümleri ile belirlenen uluslararası piyasalarda işlem gören ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlar alım, satım veya depo işlemlerine konu olabilir.
- 9.3 Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tesciline haiz olan, en az 1000/995 saflıkta bar ve külçe halindeki standart kabul edilen ve herhangi bir şekilde mevzuata aykırı vasıflı olmayan işlenmemiş altın/altınlar olacaktır.
- 9.4 Banka, nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabında bulunan altınları Müşteri'ye fiziken teslim edip etmemekte ve altın hesaplarıyla ilgili kayden veya fiziken işlem yapmakta serbesttir. Müşteri, bu konuda bilgilendirildiğini beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 9.5 Banka, alım-satımda işlemin yapıldığı tarihte uyguladığı altın ve döviz kurunu esas alır. Hesaba altın yatırma ve çekme işlemlerindeki paraya çevirmelerde; yatırma ve çekme günündeki Banka'nın altın değerleri/kuru uygulanır. Müşteri bu hususu peşinen kabul ve tüm itirazlarından feragat etmiştir.
- 9.6 Alım satımda fiyatlama, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Altın fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteri'ye aittir.
- 9.7 Altın cinsinden açılmış ve açılacak hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılacaktır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, hesaplar tahtındaki işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilecektir.
- 9.8 Müşteri'nin altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek farktan oluşan zarara ilişkin tutar ile bundan doğacak BSMV ve diğer masraflar Müşteri tarafından ödenir.
- 9.9 Müşteri, Banka'daki diğer hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden peşin bedelle (vadesiz) altın alım-satımı yapabilecektir.
- 9.10 Banka ile Müşteri, altın hesabına ilişkin fiziki teslim koşullarını ayrıca mutabık kalarak belirleyeceklerdir. Banka, fiziken altın kabul etmesi hâlinde, Müşteri tarafından fiziken teslim edilen altınları, rafineriler veya mevzuatın izin verdiği sair kişi/ kuruluşlar ile yaptığı veya yapacağı sözleşmeler çerçevesinde kontrolünü yaptırmaya, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesini sağlamaya ve mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta hesaba alacak kaydetmeye yetkilidir.
- 9.11 Müşteri, fiziken teslim ettiği altınların, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesine kadar geçecek süre içerisinde, söz konusu altınlarla yönelik herhangi bir tasarrufta bulunmayacağını, Banka'ya herhangi bir talimat vermeyeceğini, söz konusu altınların karşılığının ödenmesini veya EFT/havale/virman yapılmasını istemeyeceğini, bu süre içerisinde söz konusu altın mevcudunun Banka tarafından bloke altına alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.12 Fiziki teslimlerde, Banka'nın teslim edilen altını cismen ve bire bir Müşteri'ye teslim etme zorunluluğu bulunmamakta olup fiyat farkı doğurmayacak şekilde mislen iadeye yetkilidir.
- 9.13 Müşteri, altın hesabının açılmasında veya hesaba sonradan altın eklemesi yapılmasında asgari 0,01 gr

ve katlarının (0,01; 0,02; 0,05 gram gibi) esas alınacağını, hiçbir biçimde küsuratlı bir rakam üzerinden işlem yapılmayacağını, kabul ve beyan etmektedir.

- 9.14** Müşteri, fiziken teslim suretiyle açılan altın hesabındaki altını kısmen veya tamamen çekmek isterse Banka'ya yazılı olarak başvuracaktır. Banka, hesaptaki altını Banka altın alış fiyatı/kuru üzerinden TL'ye çevireceğini, kur/fiyat belirleme hak ve yetkisinin münhasıran Banka'ya ait olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.
- 9.15** Banka'nın fiziken işlem yapmayı kabul etmesi halinde Müşteri; fiziki iade ve teslimin ancak hesaptaki altının asgari 1 kg (bir kilogram) ve katları (2 kg, 3 kg, 10 kg gibi) biçiminde iade edilebileceğini; 1 kg üzeri bile olsa küsuratlı rakamların (sözelimi 5,3 kg, 6,9 kg gibi) fiziki teslimatta dikkate alınmayabileceğini ve küsuratlı tutarların istenirse yukarıda belirlenen şartlarda TL veya Bankanın belirleyeceği döviz türüne çevrilmek sureti ile çekilebileceğini peşinen kabul ve beyan etmektedir. Ancak bu halde bile Müşteri, fiziki teslim için asgari 5 (beş) iş gününden önce Banka'ya yazılı olarak başvurması gerektiğini ve ancak bu süre sonunda Banka'nın teslim edebileceğini şimdiden kabul ve beyan etmektedir. Aksi takdirde fiziki teslimin gecikmesinde Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri, rafinerilerin tatilde olduğu tarih aralığında fiziki teslim talebinde bulunmayacağını, böyle bir talepte bulunması hâlinde ise en erken tatil bitimindeki ayın ilk haftası itibari ile Banka tarafından talebinin dikkate alınacağını kabul ve beyan etmektedir.
- 9.16** Müşteri'nin hesabının bulunduğu il veya ilçe neresi olursa olsun, teslim yerini ve tarihini belirleme yetkisi münhasıran Banka'da olup kural olarak teslim yeri İstanbul'dur. Müşteri, belirlenen tarih ve yerde hazır olacağını yine Banka'nın fiziki teslim ve diğer hususlarla ilgili belirleyeceği başkaca hususlara da ayrıca uyacağını, komisyon ve sair ücretleri de karşılayacağını, fiziki teslimden vazgeçmesi hâlinde dahi Banka'nın belirleyeceği/belirlediği komisyon ve sair ücretleri ödeyeceğini, fiziki teslimden vazgeçilmesinin komisyon ve sair ücretlerin ödenmesine engel olmayacağı gibi yapılan ödemelerin iadesi yükümlülüğünü doğurmayacağını, ancak fiziki teslimden vazgeçilmesi hâlinde komisyon alıp almamakta veya miktarını/oranını belirlemekte tek taraflı olarak Banka'nın yetkili olduğunu, gerekmesi hâlinde fiziki teslimle ilgili taşıma, muhafaza, sigorta ve sair ücretlerini/ primlerini/masraflarını da karşılayacağını, Müşteri tarafından ödenmesi gerekirken ödenmeyen ve Banka tarafından ödenen bir meblağın olması hâlinde bunu derhal nakden ve defaten karşılayacağını ve Banka'nın da bunu resen hesaplarına borç kaydedebileceğini ve Banka'nın tahsil ve mahsuba yetkili olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.
- 9.17** Müşteri'nin fiziken teslimini talep ettiği altın herhangi bir nedenle Banka'nın belirlediği teslim yerinden teslim alınmaz ve Müşteri teslim tarihine kadar geçecek süre içerisinde muhafaza edilmesini talep eder ise muhafaza masrafları dahil tüm masraflar Müşteri'ye ait olmak üzere altın en fazla 3 gün süre ile belirlenen yerde muhafaza edilir. Bu süre sonunda da teslim alınmaz ise Müşteri söz konusu altının ilk teslim tarihi ve saatindeki Borsa İstanbul Kıymetli Madenler Piyasası'ndaki altın satış fiyatı üzerinden karşılığının %0,5'i (binde beşi) oranında cezai şart bedelini Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Keza bu hâlde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılacak ve bu nedenle oluşacak fiyat farkından doğan zararlar masraf ve benzeri yükümlülükler Müşteri'ye ait olacak ve hesabına borç olarak kaydedilecektir.
- 9.18** Altın hesabının açılması veya mevcut altın hesabına altın yatırılması; Müşteri'nin Banka'dan altın alınmasını talep etmesi ve Banka'nın da kabulü doğrultusunda işlem anındaki Banka'nın altın satış kuru/fiyatı üzerinden satın alınması sureti ile gerçekleşecektir. Altın hesaptan altın çekilmesi aşamasında ise işlem anındaki Banka'nın altın alış kuru/fiyatı üzerinden satın alınması sureti ile gerçekleşecektir. Kur veya fiyat tamamen Banka tarafından belirlenecektir. Müşteri'nin bir başka banka, kurum veya piyasadan altın alınmasını talep hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri tüm bu hususları peşinen kabul etmiştir.
- 9.19** Banka'nın altın dışındaki kıymetli maden (platin, gümüş ve mevzuatın kabul edeceği diğer kıymetli madenler) ile ilgili olarak da kıymetli maden hesabı kabul etmesi hâlinde, diğer kıymetli madenlerin niteliğine aykırı olmadıkça altına ilişkin tüm hükümler diğer kıymetli maden hesapları için de aynen

geçerli olacaktır. Ancak, mevzuat, işbu Sözleşme, ek sözleşme veya Banka'nın diğer kıymetli madenler ile ilgili olarak belirleyeceği esas ve usullerde özel bir düzenleme olması hâlinde bu hükümler uygulanacaktır.

- 9.20** Vadeli Altın Mevduat Hesaplarında Müşteri'nin belirlenen vadeden önce Banka'nın yazılı onayı olmadan yatırdığı altının bir bölümünü veya tamamını çekme ve hesabı kapatma yetkisi yoktur. Banka bu onayı verip vermemekte tamamen serbesttir. Banka kendi takdirine göre vadeden önce Müşteri'nin Hesaptan altın çekmek veya Hesabı kapatmak konusundaki talebini kabul ettiği takdirde, çekilen altınlar uygulanacak faiz oranı, altınların yatırılış ve çekiliş tarihleri arasındaki süreye göre ve Banka'nın vadeden önce Hesaptan çekilmesine izin verilen vadeli altınlar uyguladığı genel ve cezai şartlar uyarınca hesaplanır. Müşteri, Banka'nın vadeden önce Hesaptan çekilmesine izin verilen altınlar uygulayacağı şartları dilediği gibi belirlemeye ve uygun gördüğü zamanlarda ve şekillerde değiştirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Vadeden önce faiz tahakkuk ettirilir ve/veya Banka'dan altın çekilir veya altınlar üzerinde herhangi bir şekilde tasarruf edilirse, Banka tarafından Müşteri'ye herhangi bir ödeme yapılmadan önce, faiz, masraf ve vergi tutarları ödeme günü valörü ile geri alınır ve/veya Hesaptaki altından veya bunun Türk Lirası veya döviz karşılığından re'sen mahsup edilir. Müşteri, vadeli Hesaptaki altınları ve işlemiş faizlerini vade günü çalışma saatinin bitimine kadar Banka'dan çekmediği veya başkaca yazılı talimatını Banka'ya ulaştırmadığı sürece, Banka dilerse, Hesaptaki altınlar ile bu altınlar ait tasarruf edilmemiş faizlerin toplamını, aynı vade ve o tarihte uygulanan faiz oranıyla yeni bir vadeli Hesap olarak işleme koyabilir. Banka dilerse bu altınları kısmen ya da tamamen vadesiz bir hesapta tutabilir. Vadeli hesaplara Banka tarafından belirlenecek oran üzerinden tahakkuk ettirilecek faizler Hesapta altın olarak izlenir. Bu şekilde, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesapta bulunan gram altın birimi üzerinden hesaplanarak, ana tutara yine gram altın birimi olarak eklenir. Banka, vade sonunda Müşteri'nin talebi halinde hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz küsuratlarını, Türk Lirası ve/veya döviz olarak ödeyecektir. Ödenecek tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır. Müşteri'nin hesaptaki altını Banka'ya fiziken altın teslim etmiş olması kaydı ile, vade sonunda hesabında bulunan altını fiziken çekmek istemesi halinde, Banka en az 1000 (bin) gram ve 1000 (bin) gram katları olmak üzere altın olarak ödeyecektir.
- 9.21** Gümüş Hesabı: Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca, hesap açılışı anında Müşteri'nin Banka tarafından belirlenen gümüş gram fiyatı üzerinden, Müşteri nam ve hesabına gümüş satın alınması karşılığında açılan vadeli veya vadesiz hesaptır. Banka tarafından fiziki olarak gümüş kabul edilmez ve gümüş teslimatı yapılmaz. Müşteri'nin gümüş mevduatını ve/veya faizini çekmek istemesi durumunda işlem anında Banka sisteminde tanımlı gümüş alış gram fiyatı üzerinden hesaplanarak ödenir. Banka hesaplarında gümüş saflık derecesi 999/1000 olarak takip edilir. Banka Gümüş Mevduat Hesabı'nda kullanılan gümüş gram fiyatını piyasa fiyatını gözeterek kendisi belirler. Banka; Vadesiz Gümüş Mevduat Hesaplarına faiz verip vermemekte tamamen serbesttir. Müşteri Banka'nın bu uygulamasını itirazsız ve gayrikabili rücu kabul eder. Banka, Gümüş Mevduat Hesabı uygulamasını uygun göreceği zaman ve şekilde değiştirmeye yetkilidir.
- 9.22** Vadeli Altın Mevduat Hesaplarında Banka, kural olarak hesapların alacaklı bakiyesine mevzuat çerçevesinde belirleyeceği faiz oranını uygular. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki geçerli uygulamasına göre hesaplanır. Banka, dilediği zaman ve tek taraflı olarak Şube holünde ve internet sitesinde duyurmak kaydı ile faiz oranlarını değiştirmeye yetkilidir.
- 9.23** Müşteri, Banka nezdindeki Altın Mevduat Hesabına borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir altın alacağından mahsup edilmek üzere, yazılı havale emri verebilir. Havale emrinde havalenin lehdarı, lehdarın açık adresi, havale edilecek altın karşılığı Türk Lirası veya döviz tutarı veya gram altın birim tutarı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilecektir. Banka, özellikle alıcı hesabıyla ilgili bilgilerin hatalı verilmesi gibi esaslı unsurların yokluğundan sorumlu tutulamaz. Bu nedenle doğacak her türlü zararlar Müşteri'ye aittir. Havalenin gram altın olarak havale edilmesi ve havale lehdarının altın mevduat hesabı bulunmaması durumunda, havale tutarı ödenecek havalelerde bekletilecek, havale lehdarının altın mevduat hesabı açtırmak istemesi durumunda, açılacak Altın Mevduat Hesabına alacak kaydedilecektir.

Havale lehdarının Altın Mevduat Hesabı açtırmak istememesi halinde ise, havale tutarı fiili ödeme gününde havale edilen birim altının karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödenecektir. Havale tutarlarının lehdarın borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşteri, Banka ve muhabirlerine karşı hiçbir hak ve talepte bulunmamayı kabul eder.

- 9.24** Banka nezdinde kendi adına açılmış bulunan Kıymetli Maden Hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak fiziki altın teslimatının kendi adına ve muvafakati ile yapılacaktır.
- 9.25** Banka dışından satın alarak Kıymetli Maden Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim ettiği fiziki altınların; ileride çalıntı, ihtilaflı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı, yasaklı ve herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı vasıflı olduklarının anlaşılması veya hasar, ziyan ve tahrifata uğradıklarının belirlenmesi durumlarında veya söz konusu altınların Müşteri tarafından Bankanın ilk talebi üzerine 3 işgünü içinde yukarıda belirtilen standartlara uygun geçerli olanlarıyla değiştirilmemesi halinde, Bankanın işbu Sözleşmenin Borçların Ödenmemesi, Bankanın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı başlıklı bölümünde belirtilen haklarının saklı olduğunu kabul etmektedir.
- 9.26** İşbu sözleşme kapsamında yapılacak altın işlemlerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların kendisine ait olduğunu; Bankanın her ne sebeple olursa olsun, ödemek zorunda kaldığı vergi, resim, harç ve sair masrafları Bankaya ilk talebi üzerine, derhal, hiçbir itiraz ve def'i ileri sürmeksizin ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. DİJİTAL BANKACILIK HİZMETİ

Müşteri;

- 10.1** Bankaca verilen “Müşteri Numarası Müşteri Şifresi/ /Kart Şifresi gibi şifrelerini ve cep mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini, cihaz tanıma ve diğer kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle Bankanın hizmete açtığı Dijital Bankacılık uygulamalarından, Bankaya şahsen müracaatı veya Dijital Bankacılık araçlarını kullanarak yapacağı bildirimler suretiyle kullanıma açılmasını istediğini ve bu kapsamda gerçekleştirdiği bütün işlemlerin, sistem gereği imzası olmadan yapılacağını, ilgili Müşteri Numarası TCKN/YKN ile Müşteri Şifresi//Kart Şifresi gibi şifrelerini ve, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini, cihaz tanıma ve diğer kimlik doğrulama yöntemlerini kullanarak verilen talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini,
- 10.2** Müşteri Numarası/ /TCKN/YKN ile Müşteri Şifresi/ /Kart Şifresi/ gibi şifrelerini ve mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini, cihaz tanıma ve diğer kimlik doğrulama yöntemlerini kullanmak suretiyle gerçekleştirilen işlemlerin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını,
- 10.3** Dijital Bankacılık hizmetleri araçlarını kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemlerde banka tarafından ses ve görüntü kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, bu ses ve görüntü kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses ve görüntü kayıtlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, işbu Sözleşmenin 7.1. ve 7.2. maddeleri de dahil olmak üzere bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,
- 10.4** Dijital Bankacılık araçlarının kullanılması sırasında, kullanılmakta olan araç ile Banka bilgisayar sistemi arasında oluşacak, Banka sisteminden kaynaklanması mümkün olmayan araç arızası, iletişim kesintisi, iletişim yavaşlığı, hat yoğunluğu vb. teknik nedenlerden dolayı hizmetin yerine getirilememesi durumunda kendisine atfı kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını,
- 10.5** Dijital Bankacılık kanalları aracılığıyla yapılan işlemler için kendi iradesiyle belirlediği Müşteri Şifresi/ /Kart Şifresi ve , mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifreleri ve kendisine ait kişisel bilgilerini özenle muhafaza etmeyi, üçüncü şahısların maddi manevi kazanç vaadi, korkutma vb. eylemleri sonucunda başkaları tarafından ele geçirilmesini önlemek için gerekli önlemleri almayı ve kolaylıkla tahmin edilebilecek bilgilerinden oluşan şifre seçmemeyi, Banka tarafından ilan edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, güvenli donanıma sahip cihazlardan dijital bankacılık kanallarını kullanacağını, umuma açık yerlerde bulunan bilgisayarlar ile ve/veya ortak erişime açık internet erişim noktaları üzerinden internet bankacılığını kullanmayacağını, kişisel bilgilerinin kaybolması çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlem olması halinde derhal ve gecikmeksizin Bankaya bildirim yapacağını, belirtilen

yükümlülüklerin aksine gerçekleştirilecek olan işlemlerden dolayı doğacak zarardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,

- 10.6 Bankanın ilan ettiği URL adresinden ve/veya uygulamalardan İnternet Bankacılığına ve Mobil Bankacılığa giriş yapacağını, bunun dışında bağlantı sağlayabilecek arama motorları vb. yöntemlerle bağlanılan sayfaların içeriğinden Bankanın sorumlu olmadığını,
- 10.7 Dijital Bankacılık kanalları kapsamında verilen/verilecek hizmetlerin gizliliğinin sağlanması amacıyla; mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemleri doğrultusunda hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerinin Banka tarafından tayin ve tespit edileceğini, Banka'nın gizliliğin gerektiği gibi sağlanması amacıyla güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişiklikler getirme hakkını haiz olacağını ve alınan bu önlemlere aynen uyacağını, uymaması halinde meydana gelecek zararlardan kendisinin sorumlu olacağını,
- 10.8 Banka'nın, Dijital Bankacılık kanallarından hizmet verecek olmasının, Müşteri'ye donanım, yazılım ve telefon cihazı ile hattı temini konusunda bir taahhüt oluşturmayacağını,
- 10.9 Dijital Bankacılık kanalları kapsamında işbu Sözleşme'de yer almayan ancak, Banka tarafından sonradan ilave edilecek işlem ve hizmetlere de işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını,
- 10.10 Bankanın bildirdiği güvenlik tedbirlerini takip etmek ve uygulama konusunda sorumlu olacağını, aksi takdirde uğrayacağı zarardan Banka'nın sorumluluğu bulunmayacağını
- 10.11 Bankanın, müşterinin bankada kayıtlı cep telefonu numarasına geçici şifre, şifre, tek kullanımlık şifre vb. mesajlar ile yasal yükümlülük ve güvenlik amaçlı mesajları SMS, e-posta, anlık mesaj, SIM mesajı vb. yöntemlerle iletebileceğini, bankada kayıtlı cep telefonu numarasından iletişim kurmak üzere arayabileceğini, Bankada kayıt altına alınmasını istediği cep telefonu numarasının zilyetliğinin kendisine ait olduğunu, cep telefonu numarasının bağlı olduğu SIM kartın kendisinde bulunduğunu ve SIM kartı ile ilgili her türlü konuda hizmet aldığı mobil işletmeciye başvuracağını,
- 10.12 Banka tarafından müşteriye SMS, e-posta, anlık mesaj, SIM mesajı vb. yöntemlerle gönderilen mesajların herhangi bir sebeple müşteriye ulaşmamasından ötürü Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını,
- 10.13 Bankanın, müşterinin şifre belirlemesine yönelik güvenlik adımlarını gerektiğinde değiştirmeye yetkili olduğunu, müşterinin şifre belirleyememesi sebebiyle zarara uğradığını iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini,
- 10.14 Müşterinin Banka nezdindeki hesabının kapanması veya müşterinin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da Banka'nın herhangi bir sebep göstermeksizin ve bildirim yapmaksızın Müşteri Şifresi/ /Kart Şifresi gibi şifrelerini ve, mobil onay kodu gibi tek kullanımlık şifrelerini ve varsa tanımlı cihaz/cihazlarını iptal edebileceğini ve müşterinin bu hizmetten yararlanmasına son verebileceğini,
- 10.15 Bankanın güvenlik nedeniyle dilediği zaman müşteriden, Banka'nın elektronik bankacılık kanallarında kullandığı şifreyi ve/veya parolayı değiştirmesini talep edebileceğini,
- 10.16 Bankanın, Dijital Bankacılık kapsamındaki tüm hizmetlerini, hesapların güvenliğini sağlamak amacıyla, müşteriden onay almadan ya da bildirim yapmadan kısmen veya tamamen re'sen durdurabileceğini,
- 10.17 Bireysel müşteriler için geçerli olmak üzere, Dijital Bankacılık kanallarını kullanma hakkının münhasıran müşteriye ait olduğunu ve vekaletname ile devredilemeyeceğini,
- 10.18 Dijital Bankacılık kanallarına erişirken kullandığı bilgisayar, telefon gibi cihazların ya da SIM kartının çalınması veya kaybolması durumunu Banka'ya derhal bildireceğini,
- 10.19 Müşteri, kendi güvenliği açısından; - İnternet Şubesine giriş yaparken, Müşteri Şifresi"Sanal Klavye" aracılığıyla girmeyi tercih etmesi gerektiği, - İnternet Şubesine giriş aşamasında Bankanın kullanılan tarayıcı program ve/veya işletim sistemini destekleyen bir güvenlik yazılımı mevcutsa bu yazılımı kurarak kullanması gerektiği, böyle bir yazılım mevcut değilse kullanılan cihazların yazılımsal ve donanımsal güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri alması gerektiği, - Kendi zilyetliğinde olan bilgisayar ya da cep telefonu gibi mobil cihazlar üzerinden dijital bankacılık işlemlerini yapmayı tercih etmesi gerektiği, - İnternet Şubesi'ne giriş yapabileceği gün ve saatleri sınırlayabileceği, devamlı

kullandığı bilgisayarın/bilgisayarların IP adresini/IP aralığını ve teknolojiadaki gelişme doğrultusunda Banka tarafından geliştirilerek, Bankanın İnternet Şubesinden Banka Müşterilerine duyurulacak olan diğer Erişim ve Giriş güvenliği hizmetlerini Bankanın İnternet Şubesi içerisinde tanımlamak suretiyle, belirttiği kısıtlamalara uymayan koşullarda İnternet Şubesine giriş yapılmasını engelleyebileceği, - Dilediği takdirde Dijital Bankacılık kanalları vasıtasıyla üçüncü şahıslara para aktarma işlemini kısmen veya tamamen engelleyebileceği konularında Banka tarafından bilgilendirildiğini, bu güvenlik seçeneklerini kısmen veya tamamen kullanmaması nedeniyle herhangi bir zararının doğması halinde Dijital Bankacılık işlemlerinin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yükletemeyeceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca Müşteri, Bankanın gerekli görmesi halinde bedelli veya bedelsiz olarak kullanımına sunulacak ek güvenlik önlemlerini uygulamayı, uygulamak istemediği takdirde, Bankanın, İnternet Şubesi kanalıyla gerçekleştirebileceği işlemlerin niteliğinde ve niceliğinde kısıtlamalara gidebileceğini,

10.20 Dijital Bankacılık işlemleri için kendi iradesiyle belirlediği, şifreleri ve diğer kişisel bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından İnternet teknolojileri kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri almayı, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi vs.) şifre seçmemeyi, güvenli donanım ve/veya yazılıma sahip olmayan cep telefonu, tablet, bilgisayarlar gibi cihazlar ile Dijital Bankacılık işlemi yapmamayı; Bankanın İnternet sitesindeki ve dijital bankacılık hizmeti sunduğu kanallardaki uyarı yazıları da dahil olmak üzere kendisine Banka tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, söz konusu şifre ve diğer müşteri bilgilerini sosyal medya sayfalarında ve bankaya ait olmayan her türlü internet sayfası ve mobil uygulamalarda kesinlikle paylaşmamayı,

10.21 Yukarıdaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi, Bankanın internet sitesindeki ve dijital bankacılık hizmeti sunduğu kanallardaki uyarı yazıları dahil olmak üzere kendisine izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamaması, söz konusu güvenlik önlemlerini güncellememesi, güvenli donanım ve/veya yazılıma sahip olmayan cep telefonu, tablet, bilgisayar gibi cihazlar ile işlem yapması ve umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ve/veya ortak erişime açık internet erişim noktaları üzerinden Dijital Bankacılık işlemleri yapması halinde; söz konusu işlemlerin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Bankaya herhangi bir sorumluluk yükletemeyeceğini, ve söz konusu işlemlerden doğacak zararlardan Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmaması kaydıyla Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

11. BORÇLARIN ÖDENMEMESİ, BANKANIN REHİN, TAKAS VE MAHSUP HAKKI

11.1 Müşteri herhangi bir surette Bankaca kendisine fazla bir ödeme yapıldığının tespit edilmesi halinde veya Bankaya herhangi bir nedenle borçlu bulunduğu takdirde; veya hamili bulunduğu çekler nedeniyle borçlu bulunması halinde; borcun ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren ilgili mevzuatta yer alan oranlar üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödeyeceğini, buna ilaveten Bankanın yapacağı bütün masrafları karşılayacağını ve bu masrafların geç ödenmesi sebebiyle oluşacak ilgili mevzuatta yer alan oranlar üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

11.2 Müşteri Banka'ya karşı işbu Sözleşme'den doğmuş ve doğacak her türlü borçlarına karşılık olarak; Banka ve bütün şubelerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesaplarının bakiyeleri ile doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacaklarının, adına gelecek ve kendisi tarafından yapılacak EFT/ havale tutarlarının, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan bütün senetler ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, hamiline ve nama yazılı mevduat sertifikaları, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak, Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka nezdinde bulunabilecek sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyaların Bankaya rehinli olup, Müşterinin

temerrüdü halinde Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, takas/mahsup edil üzerinde Banka'nın rehin, hapis ve takas mahsup hakkı bulunduğunu, Banka'nın alacağını resen takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

12. BANKA KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

- 12.1 Kart/ Ek Kart Hamili'nin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının Tera Bank Mobil uygulamalarından vb. şekilde öğrenildiği andan itibaren başlar.
- 12.2 Kart/ Ek Kart Hamili Banka Kartı'nın arka yüzündeki imza panelini, kartı teslim alır almaz silinmez bir kalemle imzalamakla yükümlü olduğunu, imzalamadığı takdirde doğabilecek ihtilaflardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.
- 12.3 Kart Hamili, kartları Sözleşme'ye Banka'nın üyesi bulunduğu Ulusal ve Uluslararası kart kuruluşları (Visa, Mastercard, TROY vb.) / sair kuruluşlar tarafından belirlenen kurallara uygun kullanmayı kabul eder. Söz konusu kuruluşlar ile yapılan anlaşmaların sona ermesi/tadil edilmesi halinde Banka, Kart Hamili'ne vermiş olduğu kartların özelliklerini değiştirmek veya kartları kullanıma kapatmak zorunda olabilir.
- 12.4 Temassız Kart özelliğini taşıyan kartların uzaktan okutulması suretiyle yasal limitler dahilinde harcama yapılması halinde, söz konusu harcamalar imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrimdışı (offline) ya da çevrimiçi (online) gerçekleşebilir. Bu işlemler için harcama belgesi/slip düzenlenmeyebilecektir. Yapılan harcamalara verilen onaydan dolayı Müşteri söz konusu işleminden sorumludur.
- 12.5 Banka, Kart/ Ek Hamili'nin iş yerlerinden aldığı malların ve yararlandığı hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, garantisi, nakli, iadesi, ayıba ilişkin vesair konularda anlaşmazlık olduğu takdirde herhangi bir sorumluluk kabul etmediği gibi, aracı da değildir ve bu konuda herhangi bir araştırma yapmak ya da garanti vermekle de yükümlü tutulamaz. Bu tür anlaşmazlıklarda Kart/ Ek Hamili tarafından harcama belgesinin/slipin imzalanması veya POS cihazına şifrenin girilmesi ya da sanal mağazaya kart bilgilerinin girilmesinden sonra Banka'ya ilgili İşyerlerine ödeme yapılmaması talimatının verilmesi geçerli olmayıp, Kart Hamili, bedeli Banka'ya ödemekle yükümlüdür.
- 12.6 Tera Bank Mobil ve İnternet Bankacılığı uygulamaları aracılığıyla kart bilgilerine ulaşarak internet harcaması, temassız ve QR mobil ödeme ile nakit nitelikli işlemlere devam edebilmek, kurye ile gönderilen fiziki kartın teslim alınması şartına bağlıdır. Kuryedeki kartın kabul edilmemesi, adres yetersizliği vb. nedenlerle fiziki kartın teslim edilememesi halinde Banka işbu sözleşmenin fesih şartını düzenleyen hükümlerine göre önceden bildirimde bulunmak kaydıyla sözleşmeyi sona erdirmeye yetkili olup, dijital kanallar üzerinden kartın kullanımı durdurabilecektir. Fesih tarihine kadar geçen süre zarfında yapılan işlemlerden Müşterinin kart harcamalarından kaynaklanan ve kartın güvenliğine ilişkin aynı şekilde sorumluluğu devam edecektir.
- 12.7 Müşteri, Banka kartı hamili sıfatıyla, Banka Kartı talebi sırasında ya da sonrasında önceden basılmış olarak temin edebileceği veya Banka tarafından tespit edilecek bir yöntemle kendisinin belirleyebileceği şifresini (PIN-Personal Identification Number) ve Banka Kartı'nı kullanarak Banka'ya, Visa'ya, MasterCard'a veya imkân sağlanacak olan diğer ortak kullanım sistemlerine ait ATM'lerden nakit çekebilecek, yatırabilecek ve Satış Noktası Terminallerinden (POS) alışveriş ve nakit çekim işlemi yapabilecek, ayrıca Sözleşme'de yer alan esaslar dahilinde Bankacılık Kanalları'ndan yararlanabilecek ve bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilecektir.
- 12.8 Banka, belirli koşullar altında Müşteri'nin nakit çekim limitine ve Müşteri'nin limiti kullanabileceği sektörlere farklı sınırlar koyabilir.
- 12.9 ATM aracılığı ile Müşteri'nin hesabına nakit yatırması halinde, ATM'ye beyan edilen meblağ ile Banka yetkilileri veya sistem tarafından sayım yapılırken oluşturulan kayıt ve tutanaklar arasında farklılık olması durumunda Banka yetkililerince/sistemince saptanacak tutar esas alınacaktır.
- 12.10 Kart hamilinin, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Bunların kaybolması, çalınması, kullanılmayacak derecede bozulması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş

herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır.

- 12.11** Kartın kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde kart sahibinin zilyetliğinden çıkması veya kullanılmayacak şekilde bozulması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, kart hamili, derhal durumu Banka'nın 444 4 202 no'lu İletişim Merkezi'ne veya Banka'nın bir Banka'nın Kart Hesap Özeti ile bildireceği diğer telefon numaralarına veya Banka'nın www.terabank.com.tr internet adresinde ilan edilen diğer iletişim kanallarına bildirmek ve derhal yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. Kart hamili, yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ilgili yasal sorumluluk tutarı hariç sorumlu değildir. Yasal sorumluluk tutarı 150 TL ile sınırlı olmak üzere hüküm altına alınmış olup belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi halinde, söz konusu değişiklikler uygulanır. Hukuka aykırı kullanım, kart hamilinin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimin yirmi dört saat içinde yapılmaması durumunda bu hüküm uygulanmayacaktır, kart hamili harcama yapılan tüm tutardan sorumlu olacaktır.

13. REPO İŞLEMLERİ

- 13.1** Devlet Tahvilleri, Hazine Bonoları, Hazine Eurobond (USD/EUR), Banka Bonoları, Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen dış borçlanma araçları ve gelire endeksli senetler, Özelleştirme İdaresi Başkanlığı ve Toplu Konut İdaresi Başkanlığı'nca ihraç edilen borçlanma senetleriyle, mahalli idareler ve bunlarla ilgili idare, işletme ve kuruluşların Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca ihraç ettikleri borçlanma senetleri, varlığa dayalı menkul kıymetler dahil olmak üzere menkul kıymetler borsaları veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda işlem gören veya borsada tescil edilmiş olan borçlanma senetleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nca ihraç edilen likidite senetleri, Borsa İstanbul A.Ş. (BIST) tarafından belirlenen ve BIST pazarlarında repo işlemlerine konu olacak hisse senetleri ve kira sertifikalarının (kısaca "Borçlanma Araçları"), geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılmasıdır.
- 13.2** Repo işlemlerinde, Banka, dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satmayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satın almayı kabul ve taahhüt eder. Söz konusu işlemde Müşteri, dekont koşullarına uygun olarak borçlanma araçlarını işlem tarihinde satın almayı ve aynı borçlanma araçlarını vade tarihinde geri satmayı kabul ve taahhüt eder.
- 13.3** Repo işlemlerinde, Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin fiziken teslimi yapılmaz. Repo konusu menkul kıymetler T.C. Merkez Bankası ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından T.C. Merkez Bankası ya da İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'de depo edilir.
- 13.4** Repo tutarının yatırılması ile birlikte repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer. Repoya konu oluşturan menkul kıymetlerin vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya ait olup Müşteri kararlaştırılan faiz dışında bu getiriler üzerinden herhangi bir hak iddia edemeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 13.5** Repo vadeleri ve uygulanacak faiz oranı Banka ile Müşteri arasında repoya konu oluşturacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vadenin iş günü olarak belirlenmesi zorunludur. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. Müşteri'nin vadeden önce repo işlemini kısmen veya tamamen sona erdirmek istemesi durumunda, Banka'nın bu istemi kabul edip etmeme hakkı saklıdır. Müşteri'nin isteminin kabul edilmesi durumunda Banka işlemin tamamını ya da talep edilen tutara isabet eden bölümünü bozabilir ve bu tutara satım tarihinden itibaren dilediği faiz oranını uygulayabilir. Müşteri, Banka'nın uygulayacağı bu faiz oranına herhangi bir itirazda bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 13.6** İşlemin vadesinde, dekontta belirtilen menkul kıymetlerin geri alım bedeli, Banka tarafından Müşteri'nin Banka nezdindeki cari hesabına aktarılacaktır. Bedelin ödenmesi ile menkul kıymetlerin mülkiyeti, başkaca bir işleme gerek kalmaksızın Banka'ya geçer.
- 13.7** Banka, repo işlemlerini borsada veya borsa dışında Banka portföyünde bulunan menkul kıymetler üzerinde yapabilir.
- 13.8** Söz konusu işlemlerle ilgili her türlü vergi ve resim ve harçlar Müşteri tarafından ödenir.

14. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SÖZLEŞMENİN FESHİ

- 14.1** Bu Sözleşme, süresizdir. Taraflar, sözleşmeyi 30 (otuz) gün önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunarak feshetme hakkına sahiptir. Mevzuatın belirli bir süre öncesinden bildirim öngördüğü fesih halleri için bu sürelere uyulur. Bu sözleşmenin imzalanması ile Müşteri'nin daha önce imzalamış olduğu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi yürürlükten kalkar ve bundan sonraki işlemlerinde en yeni revizyon tarihli Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanır.
- 14.2** Banka, bu Sözleşme hükümlerine veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarını ödememesi veya ödemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin diğer bir işlem nedeniyle hakkında icra takibi başlaması veya üçüncü kişilerce hakkında/haklarında yasal takibe geçildiğinin, Müşteri'nin iflas ettiğinin veya vefat ettiğinin öğrenilmesi durumunda herhangi bir neden belirtmeksizin Kartı/Kartları kullanıma kapatabilir. Sözleşme'yi tek yanlı olarak sona erdirebilir, borcun fer-i'leri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Kart/Kartların iadesini talep edebilir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra Kartı/Kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Aksine davranışlarda tüm hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.
- 14.3** Müşteri Sözleşme'yi ancak Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Kartı/Kartları iade etmek ve tüm borçlarını fer-i'leri ile birlikte ödemek yoluyla sona erdirebilir. Bu Sözleşme'nin, herhangi bir tarafça sona erdirilmesi veya başka herhangi bir nedenle son bulması durumunda, Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin gerek borç aslı, gerekse faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer-i'lerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

15. HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞMEYE KONU HİZMETLERİN SONA ERDİRİLMESİ/ DEĞİŞTİRİLMESİ

- 15.1** Banka, bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, Müşteri'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı kabul eder.
- 15.2** Hesap kapaması Müşteri'nin talebi ile olabileceği gibi Banka'nın kendi politikası gereği ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA gibi benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, iadeli taahhütlü mektupla bildirerek, Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, kesebilir, ürün ve/veya hizmetlerini durdurabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda, Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

16. ZAMANAŞIMI

- 16.1** Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri, her türlü emanet ve alacaklardan, Müşteri'nin (Hak sahibinin) en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.
- 16.2** Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası ve üzerindeki her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır.
- 16.3** Söz konusu emanet ve alacaklar ile tutarı 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası'nın altındaki her türlü emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde üç ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek iki gazetede iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Fon'a gönderilir. Fon, bu listeleri Nisan ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.
- 16.4** İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü emanet ve alacaklardan Mayıs ayının on beşinci gününe

kadar hak sahibi veya mirasçılar tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte Mayıs ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kar payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirmekle yükümlüdür.

- 16.5** Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi, kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine blokaj konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokajın konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokajın kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

17. ORTAK HÜKÜMLER

- 17.1** İşbu Sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil etmek zorunda kalırsa, Banka'nın yapacağı her türlü masrafı ve Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'ne göre hesaplanacak avukatlık ücretini ödemeyi,
- 17.2** Bankanın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını,
- 17.3** İşbu Sözleşme ile ilgili işlemler için kendisini temsile yetkili kişi veya kişiler bildirmiş ise, bunlara ilişkin değişiklik Bankaya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını,
- 17.4** Talep etmediği sürece, mevzuattan kaynaklanan bir zorunluluk bulunmadıkça, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler ve hesaplar ile ilgili olarak Bankaca hesap özeti gönderilmeyeceğini,
- 17.5** İşbu Sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, Sözleşmenin sonunda belirteceği adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını,
- 17.6** İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğer bildirimlerin Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacağını, bu adreslere yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını.
- 17.7** Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu, bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunduğunu,
- 17.8** Taraflar arasında doğan uyuşmazlıklarda Banka ticari defterleri, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuşbant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form, faks mesajı, talimatın veya telefon bankacılığı işlemlerindeki görüşme, tuşlama, telefon kayıtları ile internet bankacılığı kayıtları, işlem logları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar ile Müşteri tarafından Banka'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işlemle ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nın 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.
- 17.9** Bankaca yapılan işlemlerde güvenlik sağlanması amacıyla kullanılmak üzere fotoğrafının veya imzasının vesikalık fotoğraf, kimlik belgesi, başvuru formu vs. üzerinden taranmak suretiyle ya da web kameralar veya dijital fotoğraf makinesi vb. aracılığıyla çekilerek Bankanın sisteminde/kayıtlarında arşivlenmesine muvafakat eder bununla birlikte, söz konusu fotoğrafını Bankanın kullanıp kullanmamak konusunda yetkili olduğunu, yapılan işlemlerde fotoğrafını kullanmaması halinde herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ayrıca, bankanın fotoğrafını saklama yükümlülüğünün bulunmadığını, dilediği takdirde tarafına herhangi bir bildirimde bulunmaksızın fotoğrafını imha edebileceğini,
- 17.10** Banka ile gerçekleştireceği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka

tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, kendisini borç altına sokacağını, bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,

17.11 İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan ve açılacak her türlü hesapları nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildireceğini,

17.12 Banka ve Müşteri, yasal mevzuatın buna engel olmadığı tüm haller bakımından, Banka'ca Müşteriyeye yapılacak ihbar, ihtar, beyan, bildirim, işlem özeti, ekstre, her türlü hesap özeti de dahil elektronik ortamda yapılabilecek tüm gönderimler yönünden Müşterinin Kayıtlı Elektronik Posta adresinin de kullanılabileceği hususunda mutabık kalmışlardır. Bu çerçevede Müşteri, böyle bir adrese sahip olması durumunda, kayıtlı elektronik posta adresini Banka'ya bildirmeyi, kayıtlı elektronik posta adresinin ilgili rehberlerde yer almasını sağlamayı, Bankanın bu adresi ilgili şirketlerden veya kurum/kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye de yetkili olduğunu, kayıtlı elektronik posta adresinin kapatılması durumunda bu duruma dair olarak Bankaya kapatma işleminden 3 (üç) gün öncesi yazılı olarak bilgi vereceğini, kayıtlı elektronik posta adresini güncel olarak ve günlük olarak kontrol etmeyi ve ileti alınmasına olanak verecek boş alan bulundurmayı, bu adrese gönderilen tüm gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendilerine ulaşmış olacağını, kendisine yapılacak gönderimlerin adresine ulaşması ile bunlar hakkında bilgi sahibi durumuna geleceğini, söz konusu kayıtlı elektronik posta adresine yapılacak tüm gönderimlerin gönderilme, ulaşma, bilgi sahibi olunma ve bunun ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olduğunu,

17.13 Banka nezdinde yapılacak her türlü muamele ve işlemlerde kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak üzere parmak damar yapısı ve ses örneğini Bankaya rıza ile verdiğimi; kimlik belirlemesine teminen uygulamaya bağlı olarak ayrıca şifre, parola vs. kullanılmak zorunluluğu olabileceğini ve parmak damar yapısı ve/veya ses örneğim kullanılarak yapılacak tüm işlemlerde her türlü sorumluluğun tamamen tarafıma ait olacağını; herhangi bir işlemin teknik nedenlerden ötürü gerçekleştirilememesi halinde Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmamak kaydıyla Bankadan hiçbir hak, talep ve itirazımın olmayacağına, verilen bu örneklerden üretilecek verinin Banka sisteminde muhafaza edilmesine onayının bulunduğunu,

17.14 Banka, ilgili mevzuat düzenlemelerinde öngörülen yöntemler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, Dijital Bankacılık kanallarında hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına, elektronik posta adresine gönderebileceğini,

17.15 Müşteri, Yaptırım Riski teşkil edecek hiçbir işlemi doğrudan veya dolaylı olarak gerçekleştirmeyeceğini, Banka ile ilişkilerinde, doğrudan ya da dolaylı olarak hesapları, Banka tarafından verilen kartları ya da Banka'nın diğer hizmetleri vasıtası ile Yaptırım Riski teşkil edecek herhangi bir iş/işlemede bulunmayacağını, gerek kendisinin gerekse Banka'nın Yaptırım Riski'ne maruz kalmasına sebebiyet vermeyeceğini, Banka'nın politikalarını ihlal etmeyeceğini veya Bankanın bu kapsamda ihlale düşmesine sebebiyet vermeyeceğini; aksi bir durumda Banka nezdinde bu nedenle doğabilecek ödeme, masraf, tazminat vb. her ne nam altında olursa olsun Banka tarafından zarar olarak nitelendirilecek tüm bedelleri protesto keşidesine ve hüküm istihsaline gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebi üzerine derhal ve nakden ödeyeceğini, ayrıca Banka'nın ilgili tutarları bildirim yapmak suretiyle alacaklarından takas ve mahsup edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu sözleşmenin, Müşterinin Banka nezdindeki tüm hesapları ve Bankadan aldığı tüm hizmet ve kullandığı tüm ürünler yönünden geçerli olmak üzere akdedildiğini, Bankanın matbu 30 sayfadan oluşan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin tamamını okuduğunu, anladığını, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğini, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Aşağıdaki kutuya “Sözleşmenin bir nüshasını elden teslim aldım“ ifadesini el yazısı ile yazınız ve altını imzalayınız. (*)

(*) Görme engelli müşterilerimizde bu şart aranmaz.

Adı Soyadı /Unvan :

TCKN/VKN :

Adresi :

.....

Tanzim Tarihi :/...../.....

Tanzim Tarihi:/...../.....

MÜŞTERİ
Kaşe ve Yetkili İmzalar

TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.
Kaşe ve Yetkili İmzalar

GENEL İŞLEM KOŞULLARI KULLANILMASINI KABUL BEYANI

MUHATAP : TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.
ADRES : Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. İz Plaza Giz No.9 Kat.4 Sarıyer/İstanbul
KONU : Sözleşmede genel işlem koşulu kullanılmasının kabulü.

<https://www.terabank.com.tr/> adresinde bir örneği bulunan bilgilendirme formu ile yine aynı sitede yer alan Sözleşme tarafımızca ayrıntılı olarak incelenmiş; ayrıca Bankanızca yapılan bilgilendirmede de genel işlem koşulları ve kullanımı hakkında yeterli bilgi edinilmiş; sözleşmedeki genel işlem koşullarının içeriğinin öğrenilmesi için de tarafımıza zaman ve imkan sağlanmıştır. Bankanız ile akdedeceğimiz Sözleşmede, aleyhimize olsa dahi genel işlem koşulları kullanılmasını gayrikabili rücu kabul ve beyan ederiz.

TARİH :
MÜŞTERİ :

MÜŞTERİ İMZASI:

BİREYSEL MÜŞTERİ BİLGİLERİ BEYANI ve İMZA KARTONU

Müşteri No :
Adı Soyadı :
TCKN/YKN/VKN :
Uyruk (1) :
Uyruk (2) :
Doğum Tarihi :
Doğum Yeri :
Doğduğu Ülke :
Öğrenim Durumu :

☐ İlkokul ☐ Ortaokul ☐ Lise ☐ Ön Lisans
☐ Lisans ☐ Yüksek Lisans ☐ Doktora

II- GERÇEK FAYDALANICI BİLGİLERİ

Gerçek Faydalanıcı mı: ☐ EVET ☐ HAYIR (Cevap Hayır İse Aşağıdaki Bilgiler Yazılmalıdır)

Gerçek Faydalanıcı Adı :
Gerçek Faydalanıcı TCKN/VKN/YKN :
Gerçek Faydalanıcı Uyruğu :
Gerçek Faydalanıcı Meslek :
Gerçek Faydalanıcı Adres :

III- HESAP AÇMA AMACI/İLGİLENDİĞİ ÜRÜNLER

(...) Vadesiz Müstakriz Hesap (...) Kredi Kullanmak (...) Yurt İçi Transfer
(...) Yurtdışı Transfer (...) Vadeli Müstakriz Hesap (...) Çek/Senet Tahsili
(...) Yatırım-Birikim (...) Ödeme İşlemleri (...) Döviz ve Kıymetli

Maden İşl.

IV- ÇALIŞMA ve MALİ DURUMU

(...) Özel Sekör Ücretli
(...) Esnaf/Tacir
(...) İşveren
(...) Çalışmıyor

(...) Kamu Sektör Ücretli
(...) Öğrenci
(...) Serbest

(...) Emekli Çalışan
(...) Çiftçi
(...) Emekli

Aylık Gelir Aralığı (TL)

(....) 0-10.000

(....) 10.001-25.000

(....) 25.001-50.000

(....) 50.001-100.000

(....) 100.001 ve üzeri

Sosyal Güvenlik Kurumu:

☐ SGK

☐ Yurt Dışı

☐ Yok

☐ Diğer

V- İŞ ve MESLEK BİLGİLERİ

İşyeri Adı :
Çalışma Süresi :
Meslek/İşyerindeki Görevi :
İşyeri Faaliyet Konusu :
Siyasi Etki Sahibi Kişi mi? ☐ EVET ☐ HAYIR
İşyeri Adresi :
Posta Kodu :
İlçe :
İl :
Ülke :

VI-İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ev Adresi :
Posta Kodu :
İlçe :
İl :
Ülke :
TEL (Ev) :
TEL (İş) :
TEL (Cep) :
E-posta :
Faks :

İMZA ÖRNEĞİ

İMZA ÖRNEĞİ

CRS KİŞİSEL BEYAN FORMU (Gerçek Kişiler İçin)

OECD Ortak Raporlama Standartları gereğince Türkiye dışında başka bir ülkede vergi mukimi olup olmadığınızı Bankamıza beyan etmeniz gerekmektedir. Lütfen aşağıdaki bilgileri doldurunuz.

A. HESAP SAHİBİNİN GENEL BİLGİLERİ

Adı ve Soyadı	
Doğum Yeri ve Tarihi	
İkametgah Adresi	

(*) Birden fazla ikametgah adresi varsa lütfen bildiriniz.

B. VERGİ MUKİMİ OLUNAN ÜLKE BİLGİLERİ

Türkiye Cumhuriyeti dışındaki bir ülkede vergi mukimi misiniz?

☐ EVET ☐ HAYIR (Evet' veya Hayır'ı işaretleyiniz.)

Evet'i işaretlediyseniz, vergi mukimi olduğunuz ülke veya ülkeleri aşağıdaki ilgili alanda belirtiniz. Eğer mukimi olduğunuz ülkede Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya VKN yerine kimlik numarası, sosyal güvenlik numarası vb. gibi eşdeğer bir numara kullanılması halinde bu numarayı bildiriniz.

Vergi Mukimi Olunan Ülke	Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya VKN Yerine Geçen Numara	Vergi Mukimi Olduğunuz Ülke VKN vermiyor veya zorunlu değilse işaretleyiniz.
1		
2		
3		

C. BİLDİRİM VE İMZA

Bu form aracılığıyla vermiş olduğum kişisel bilgilerimin tarafımdan kontrol edildiğini, tam, doğru ve güvenilir olduğunu, Tera Yatırım Bankası A.Ş.' nin bu formda beyan ettiğim bilgilerin doğruluğunun kontrolünden sorumlu olmadığını, bu formda beyan etmiş olduğum vergi mukimliği bilgilerimi destekleyen ek belgeleri talep halinde derhal ve her halükarda 30 gün içinde Tera Yatırım Bankası A.Ş.' ye ibraz edeceğimi, vermiş olduğum bilgi ve belgelerde değişiklik olması halinde en geç 30 gün içinde Tera Yatırım Bankası A.Ş.' yi bilgilendireceğimi kabul ve beyan ediyorum.

Bu form aracılığıyla vermiş olduğum kişisel bilgilerimin, hesap bilgilerimin ve diğer her türlü bilgilerimin uluslararası bilgi paylaşımı anlaşmaları çerçevesinde yabancı vergi otoriteleri ve yerel otoriteler ile paylaşılmasına muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ediyorum.

Adı Soyadı:

Tarih:

İmza:

FATCA BEYAN FORMU (GERÇEK KİŞİ)

1. A.B.D vatandaşı mısınız? (Çifte vatandaşlık dahildir)	EVET ☐	HAYIR ☐
2. A.B.D doğumlu musunuz?	EVET ☐	HAYIR ☐
3. A.B.D’de ikamet ediyor musunuz veya Green Card sahibi misiniz?	EVET ☐	HAYIR ☐
4. A.B.D’de kayıtlı bir adresiniz var mı? Cevabınız “Evet” ise A.B.D’de kayıtlı adresinizi yazınız.	EVET ☐	HAYIR ☐
5. A.B.D’de kayıtlı bir telefonunuz var mı? Cevabınız “Evet” ise A.B.D’de kayıtlı telefonunuzu yazınız.	EVET ☐	HAYIR ☐
6. A.B.D Vatandaşı veya A.B.D adresine sahip bir kişiyle vekil/vekalet ilişkiniz var mı?	EVET ☐	HAYIR ☐
Not: Guam, Kuzey Mariana Adaları, Porto Riko, Samoa ve A.B.D Virjin Adaları da A.B.D toprağı sayılmaktadır. • Tera Yatırım Bankası A.Ş.’ne (bundan sonra “Banka” olarak belirtilecektir) verdiğim bütün bilgilerin hatasız, tam ve doğru olduğunu, • Bankaya verdiğim bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, Bankayı değişikliğin olduğu tarihten itibaren en geç 30 takvim günü içerisinde yazılı olarak bilgilendireceğimi, • Her durumda ve yukarıdakilerden bağımsız olarak, Bankaya verdiğim bilgileri düzenli olarak en azından 3 yılda bir kez güncelleyeceğimi, • İlgili kanunlar ve düzenlemeler altında Bankanın mevcut hak ve yetkisi saklı kalmak kaydıyla, Bankaya verdiğim bilgilerin hatalı, yanlış veya eksik olduğunun kanıtlanması durumunda yükümlülüklerimi yerine getirmediğim gerekçesiyle, Bankayı hesaplarımdaki herhangi bir tutarı alıkoymak/kesintiye uğratmak, bloke etmek veya hesaplarımı kapatmak üzere yetkilendirdiğimi, • Banka tarafında herhangi bir yükümlülük olmaksızın, Bankanın kendisinde bulunan kişisel bilgilerim, hesap numaralarım, bakiyelerim, ortak hesaplarım dahil bilgilerimin tümünü veya bir kısmını şu anda veya gelecekte, kısıtlama olmadan yurt içindeki veya yurt dışındaki herhangi bir otoriteye, düzenleyici kuruma, kamu kurumuna, kamunun yetkilendirdiği kuruma (bundan sonra “Yetkili Otorite” olarak belirtilecektir) Bankanın zamanla tabi olabileceği kanun, kural, yönetmelik ve/veya herhangi diğer bir yasal gereksinim ile uyumlu olmak amacıyla ifşa edebileceğini, • Bankanın ve/veya Yetkili Otoritenin gerekli zaman aralığında talep edebileceği tüm belge ve formları gereğince imzalayacağımı, • Banka ve belirtilen Yetkili Otoritenin zaman içerisinde soruşturmalarla bağlantılı olarak gereksinim duyacağı destekleyici belgeleri ve ek bilgileri temin edeceğimi kabul ve taahhüt ederim.		

Müşteri Adı/Soyadı:

Tarih:

İmza:

HASSAS VERİ VEYA SIR NİTELİĞİNDE VERİ İÇEREN EKSTRE, DEKONT, HESAP ÖZETİ

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliği uyarınca hassas veri veya sır niteliğinde veri içeren Bankamız nezdindeki hesaplarıma ait ekstre, dekont, hesap özeti gibi bilgilerin 01/07/2020 tarihinden itibaren e-posta, SMS ile gönderilmeyecek olması nedeniyle bu bilgilerin daha güvenli olan Bankanızın elektronik dağıtım kanalları üzerinden alınması yönünde tarafıma/tarafımıza bilgilendirme yapılmış olup, Bankanız nezdindeki hesaplarıma ait ekstre, dekont, hesap özeti bilgilerinin aşağıda beyan ettiğim e-posta adresime ve cep telefonuma gönderilmesini kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİNİN:

Adı Soyadı/Ünvanı	
E-Posta Adresi	
KEP Adresi	
Cep Telefonu	
Tarih	

İmza:

TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI

Tera Yatırım Bankası A.Ş. (kısaca Tera Bank) veya iştirakleri, paydaşı ya da hissedarı olduğu şirketler, Tera Bank'ın bünyesinde olduğu Tera Yatırım Holding A.Ş. ve bunun iştirakleri, bünyesindeki, hissedarı ya da paydaşı olduğu tüm şirketler, bunların tedarikçileri ve iş ortakları adına, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkındaki Kanun, sair mevzuat ve Tera Bank'ın kişisel verilerin korunmasına ilişkin aydınlatma metni ve politikaları kapsamında tarafıma yönelik yapılacak bilgilendirme, yeni ürün, yeni hizmet, özel teklif ve kampanyaların, ayrıca mevcut ürün ve hizmetlerin kullanımının artırılmasına veya değiştirilmesine yönelik tanıtım, pazarlama iletişimi faaliyetleri, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler ile anket uygulamaları da dahil olmak üzere müşteri bilgilerimin her türlü ticari elektronik iletinin gönderiminde kullanılmasını ve bu kapsamda Banka, şubeleri, yurt içi ve yurtdışı iştirakleri ile Banka tarafından yetkilendirilen aracı hizmet sağlayıcı üçüncü kişilerce ticari amaçlarla veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik ileti gönderiminin belirlemiş olduğum iletişim bilgilerime Telefon, Arama, Mesaj ya da E-posta yolu ile yapılmasını onaylıyorum.

Şahsımın tacir veya esnaf sıfatını haiz olması durumunda, Banka'nın ve yukarıda anılan kişilerin tarafıma ticari elektronik ileti gönderme konusunda onay almasına gerek olmadığını, gerektiğinde T.Ticaret Bakanlığı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gibi yasal otoritere sunulmak üzere kaydedildiğini ve saklandığını ret hakkımı kullanmadıkça ticari elektronik iletinin tarafıma gönderilebileceğini biliyorum, kabul ve beyan ediyorum.

ÇEREZ POLİTİKASI

Web sitelerimizi ziyaretleriniz sırasında deneyiminizi geliştirmek için çerezler, pikseller, gifler gibi bazı teknolojilerden ("çerezler") faydalanmaktayız. Bu teknolojilerin kullanımı başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu olmak üzere tabi olduğumuz mevzuata uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. Çerezleri nasıl kullandığımızı incelemek ve çerezleri nasıl kontrol edeceğinizi öğrenmek için Çerez Politikamızı inceleyebilirsiniz.

MÜŞTERİNİN:

Adı Soyadı/Ünvanı	
E-Posta Adresi	
KEP Adresi	
Cep Telefonu	
Tarih	

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Değerli Müşterimiz,

Bu metin, Tera Yatırım Bankası Anonim Şirketi (bundan böyle "Tera Bank" olarak anılacaktır) tarafından, w 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("Kanun") 10. maddesi kapsamında bankacılık faaliyetleri kapsamında sunulan ürün ve hizmetleri alan müşterilerin kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin **aydınlatma yükümlülüğünü** yerine getirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1-VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Tera Yatırım Bankası Anonim Şirketi, Mersis Numarası: 0839114837200001, Adres: Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:9 Kat:4 İç Kapı:10 34475-Sarıyer/İSTANBUL, Telefon: +90 212 339 42 00, E-Posta: info@terabank.com.tr , Kayıtlı Elektronik Posta: terayatirim.bankasi@hs01.kep.tr

2-İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Kanun ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

Hesap açılış faaliyeti kapsamında "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Lokasyon, Kamera Görüntüleri, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi" kategorilerine giren kişisel verileriniz;

- Tera Bank'ta tarafınıza tanımlı hesap oluşturulması, mevduat kabulü, müşteri hesap kayıtlarının oluşturulması, hesap mutabakatlarının sağlanması, müşteri hesap hareketlerinin izlenmesi, müşteri hesap talimatlarının yerine getirebilmesi, ödemelerin yapılabilmesi, yatırım emirlerinin gerçekleştirilmesi ve transferlerin gerçekleştirebilmesi, amaçlarıyla Kanun'un 5/2-c "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" 5/2-ç "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" 5/2-e "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve 5/2-f "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- Müşterilerin mevduat hesabına uygun olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası ve/veya Tera Bank tarafından belirlenen ücret ve komisyon ile faiz oranlarının uygulanması ve vergilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi, gerekli durumlarda yasal takip, tazminat, alacak takiplerinin yapılması amaçlarıyla Kanun'un 5/2-a "Kanunlarda açıkça öngörülmesi" 5/2-e "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve 5/2-f maddesindeki "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- Tera Bank tarafından risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve müşteri hesap açılışında/hesap hareketlerinin izlenmesi kapsamında olası risklerin analiz ve rapor edilebilmesi, suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanı ile mücadele edilebilmesi, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması amaçlarıyla Kanun'un maddesindeki 5/2-a "Kanunlarda açıkça öngörülmesi", 5/2-ç "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve 5/2-f maddesindeki "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla,

veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,

- Tera Bank tarafından işlem güvenliğinin ve kimlik doğrulamasının sağlanabilmesi için tarafınıza kodlar gönderilmesi, sizlerle iletişim kurulması, talep ve şikayetlerinizin çözülmesi, müşteri hesap faaliyetleri kapsamında talimatların alınması ve faaliyetlerle ilgili destek sağlanması amaçlarıyla Kanun'un 5/2- e "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması" ve 5/2-f "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- Tera Bank tarafından müşterilerin kullanımına sunulan programlarında bir sorun oluşması durumunda söz konusu sorunun giderilmesi ve programının sorunsuz bir şekilde çalışmasının sağlanması, otomatik fatura talimatı verilmesi halinde ödemelerin gerçekleştirilmesi, emekli aylığı talimatı verilmesi halinde emekli aylığı ödemelerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla Kanun'un 5/2c "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", 5/2-ç "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" ve 5/2-e "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- Tera Bank bünyesinde çek hesabı açtırmak istemeniz halinde 5941 sayılı Çek Kanunu uyarınca yasaklılık bilgileriniz çek hesabınızın açılması amacıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2-a "Kanunlarda açıkça öngörülmesi" 5/2-c "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve 5/2-ç "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" maddelerindeki hukuki sebepler uyarınca,
- "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi" kategorilerine dahil kişisel verileriniz, bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafıma kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/ sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, Kanunun 5/1. maddesindeki "ilgili kişinin açık rızası" hukuki sebebi uyarınca, işbu metinde yer alan kurum ve kuruluşlara aktarılmak suretiyle işlenebilecektir.

3-KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMA AMACI VE ALICI GRUPLARI

- Tera Bank kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, Kanun'un 4. Maddesindeki ilkelere uygun olarak yurt içinde Tera Bank'ın iştirakleriyle, paydaşı ya da hissedarı olduğu şirketlerle ve/veya Tera Bank'ın bünyesinde olduğu Tera Yatırım Holding A.Ş.'yle ve bunun iştirakleriyle, bünyesindeki, hissedarı ya da paydaşı olduğu tüm şirketlerle, bunların tedarikçileriyle ve iş ortaklarıyla, tedarikçi denetim şirketleriyle, muhabir bankalarla, Açık Bankacılık faaliyetlerinin yürütülmesi halinde yetkili diğer kuruluşlarla hesap talimatı verilmesi halinde talimatın ilgili kişileriyle,
- Yasal bildirimlerin yapılması kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Sermaye Piyasası Kurulu'na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,
- Ayrıca talep edilmesi veya gerekli hallerde mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Noterler, Adli makamlar, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Türkiye Bankalar Birliği, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Sistem ve Altyapı Tedarikçisi Şirketleriyle,
- Açık rızanıza istinaden Kanun'un ve alt mevzuatın, yasal otoritenin gerekli gördüğü koşulları sağlamak kaydıyla yurt dışındaki Tera Bank'ın iştirakleriyle, paydaşı ya da hissedarı olduğu şirketlerle ve/veya Tera Bank'ın bünyesinde olduğu Tera Yatırım Holding A.Ş.'yle ve bunun iştirakleriyle, bünyesindeki, hissedarı ya da paydaşı olduğu tüm şirketlerle, bunların tedarikçileriyle ve iş ortaklarıyla, faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla Kanun'un 8. maddesine ve amacına uygun olarak ölçülü ve orantılı olarak paylaşılabilir.

4-KİŞİSEL VERİ TOPLANMANIN YÖNTEMİ

Tera Bank kişisel verilerinizi hesap açılış işlemleri sırasında tarafınızdan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve ilgili sözleşme ve formların fiziki ve/veya çevrimiçi ortamda doldurulması, çevrimiçi ve/veya fiziki olarak Tera Bank' a ilettiğiniz bilgiler aracılığıyla toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle Tera Bank' ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

5-KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafımıza daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere iletebilirsiniz. İşbu aydınlatma haklarınıza ilişkin talepleriniz ücretsiz olarak karşılanacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na belirlenen tarifiedeki ücret alınabilecektir.

Başvuru formu ve şirket politikalarımız için <https://www.terabank.com.tr> isimli web sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

TERA BANK

☐ Aile yakınlarıma ilişkin Tera Bank'a aktardığım ve/veya havale/ EFT işlemleri kapsamında havale/ EFT alıcısına ilişkin Tera Bank'a aktaracağım kişisel verilerle ilgili Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aydınlatma yükümlülüğümü yerine getirdiğimi ve kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak kişisel veri aktardığımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Güncelleme tarihi:

Kişisel verilerimin işlenmesine yönelik **aydınlatma metnini okudum ve anladım.**

Banka Adı: Tera Yatırım Bankası A.Ş.

Adres: Eski Büyükdere Cad. No: 9 İz Plaza Giz Kat: 10 34485 Maslak, Sarıyer/ İstanbul

E-posta: info@terabank.com.tr

KEP: terayatirim.bankasi@hs01.kep.tr

Müşteri Adı:

Soyadı:

Tarih:

İmza:

AÇIK RIZA METNİ

Tera Yatırım Bankası A.Ş. olarak açık rızanızın bulunması halinde, Kimlik bilgisi, İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi” kategorilerine dahil kişisel verilerimin bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafıma kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmelerin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılmasına yönelik sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik açık rızanızın bulunması halinde kişisel verileriniz yukarıda ve aydınlatma metninde belirtilen amaçlarla toplanmakta ve işlenmektedir. Bu verileriniz Tera Yatırım Bankası A.Ş. nezdinde işlenebilmekte, iştirakleri, paydaşı veya hissedarı olduğu şirketler ve grubun yurt içindeki ya da yurt dışındaki diğer şirketler veya ileride ortak olacağı şirketlere aktarılabilir. Açık rıza vermeniz halinde vermiş olduğunuz açık rızayı dilediğiniz zaman geri alabileceğinizi bilgilerinize sunarız.

Bankacılık faaliyetlerine ilişkin ürün ve hizmetlerinden yararlanmak/bankacılık sözleşmelerinin kurulması amacıyla kişisel verilerim işlenmesine ve paylaşılmasına

Açık rıza veriyorum ☐

Açık rıza vermiyorum ☐

Ad/Soyad:

Tarih:

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ FAALİYETLERİNDE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz TERA YATIRIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ' nce, temin edilen Kimlik Bilgileri ve İletişim Bilgileri kategorilerine dahil kişisel verilerimin 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuatı uyarınca tarafıma aşağıda seçmiş olduğum yöntemlerle ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amacıyla

- ☐ İrtibat numarama SMS yoluyla ticari elektronik ileti gönderimi suretiyle,
- ☐ E-posta hesabıma e-posta yoluyla ticari elektronik ileti gönderimi suretiyle,
- ☐ İrtibat numarama çağrı yoluyla ticari elektronik ileti gönderimi suretiyle

Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bağlı mevzuatlar kapsamında belirlenen ilke ve güvenceler çerçevesinde işlenmesine ve bu kapsamda ticari elektronik ileti gönderimi kapsamında sistem ve altyapı tedarikçilerine aktarılmasına açık olarak onay veriyorum.

Müşteri Adı/Soyadı:

Tarih:

Beyanlar:

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARILMASINA İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz Tera Yatırım Bankası Anonim Şirketi'nce, temin edilen "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi" kategorilerine dahil kişisel verilerimin bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafıma kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla yurt dışında bulunan

- Tera Yatırım Bankası A.Ş. bünyesindeki kuruluşlara,
- Faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aydınlatma metninde açıkça belirtilen yöntemlerle aktarılmasına, Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bağlı mevzuatlar kapsamında belirlenen ilke ve güvenceler çerçevesinde açık olarak onay veriyorum.

Müşteri Adı/Soyadı:

Tarih:

İmza:

HESAP CÜZDANINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME VE MÜŞTERİ TERCİHİ

Bankamız ile tarafınız arasında imzalanmış olan Ticari ve Kurumsal Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ne istinaden adınıza hesaplar açılmıştır.

Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'teki düzenlemeye göre açılan hesaplarına ilişkin hesap cüzdanı düzenlenmesi ve tarafınıza teslim edilmesi gerekmektedir.

İlgili mevzuat hükümleri uyarınca, bankalar gerçekleştirdikleri hesap açılışı işlemlerinde hesap cüzdanı düzenlemek zorunda olup, hesap cüzdanını hesap sahibinin tercihi doğrultusunda basılı veya elektronik ortamda düzenleyerek müşterilere vermekle ya da hesap sahibinin hesap cüzdanını almayı reddettiğini ispatlamakla yükümlüdür. Hesap cüzdanları, ilgili bankada hesabın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olma özelliğine sahiptir. Hesap sahipleri istedikleri zaman şubelerine başvurabilecek olup, başvuru halinde hesap cüzdanı hesap sahibine herhangi bir gecikmeye yer verilmeksizin teslim edilecektir.

Hesap cüzdanına ilişkin yukarıdaki hususlar hakkında bilgilendirildim. "Hesap Cüzdanı İstemiyor" tercihini seçtiğimde, Bankanız nezdinde adıma açılmış veya açılacak hesaplar için hesap cüzdanı düzenlenmeyeceğini anladım. Tarafıma hesap cüzdanı teslimine ilişkin tercihim aşağıdaki şekildedir:

HESAP CÜZDANI TERCİHİ

BASILI HESAP CÜZDANI İSTİYOR ☐

E-CÜZDAN İSTİYOR ☐

HESAP CÜZDANI İSTEMİYOR ☐

Tarih/...../20.....

Müşteri Adı/Soyadı:

İmza :

ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

Tera Yatırım Bankası A.Ş

Adres: Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. İz Plaza Giz No.9 İç Kapı No.10 Kat.4 Sarıyer/İstanbul

Ticaret Sicil No: 392861-5

Mersis No: 0839-1148-3720-0001

Fax: (0212 339 42 99)

E-posta adresi: info@terabank.com.tr

Web adresi: www.terabank.com.tr

Müşteri Adı Soyadı/Ünvanı:

Tera Yatırım Bankası A.Ş (kısaca “Banka” olarak anılacaktır) ve Müşteri işbu sözleşmede birlikte “Taraflar”, ayrı ayrı ise “Taraflar” ve “Müşteri” olarak anılacaktır.

2. Tanımlar

İşbu sözleşmede geçen tanımlar,

- (i) 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun (“Kanun”)
- (ii) Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik (“Yönetmelik”)
- (iii) Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemlerinde Kullanılan Bilgi Sistemleri Hakkında Tebliğ (“Tebliğ”)’de belirtilen tanımlama ve kavramları ifade etmektedir.

3. Sözleşme Öncesi Bilgilendirme

- a) Ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümleri içeren işbu sözleşme imzalanmadan önce Müşteriye verilmiş ve Müşteri tarafından incelenmiştir. Bu sözleşmenin bir örneğine aynı zamanda www.terabank.com.tr adresinde yer verilmekte olup Müşterinin sözleşmeyi istediği zaman temin edip inceleme imkanı bulunmaktadır.
- b) İşbu sözleşmenin bir örneğinin Müşteriye verilmesi ve söz konusu sözleşmenin Banka’nın web sayfasında yayımlanması sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçtiğinden Taraflar, hür iradeleriyle ve sözleşmeye vakıf olarak işbu sözleşmeyi imzaladıklarını kabul ederler.
- c) İşbu sözleşme Müşteri ile Banka arasında imzalanan Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi’nin eki niteliğinde olup, işbu sözleşmede yer almayan hususlarda Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri Taraflar adına geçerli ve bağlayıcı olacaktır.

4. Sözleşme Şartları

a) Banka tarafından işbu sözleşme kapsamında tek seferlik ve/veya talimatlı ve/veya düzenli (periyodik) olarak sağlanacak her türlü ödeme hizmetleri sözleşme konusunu oluşturur. Banka tarafından sunulacak ödeme hizmetleri:

- Düzenli / Sürekli EFT Talimatı ve İşlemleri
- Düzenli / Sürekli Havale Talimatı ve İşlemleri
- Düzenli / Sürekli Swift Talimatı ve İşlemleri
- Düzenli / Sürekli Sigorta Talimatı ve Ödeme İşlemleri
- Düzenli / Sürekli Kredi Kartı Ödeme Talimatı ve İşlemleri
- Otomatik Fatura / Kurum Ödeme Talimatları
- Düzenli / Sürekli SGK Ödeme Talimatı ve İşlemleri

Bu hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir. Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

b) İşbu sözleşmenin 4. maddesinin (a) bendinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için müşteri tarafından:

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi,
- T.C kimlik no.su (TCKN), Yabancı Kimlik No.su (YKN), Vergi Kimlik No.su,
- Banka hesap numarası (IBAN),
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu,
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta v.b),
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu,
- Alıcı adres bilgileri,
- SGK ödemelerinde sicil numarası,
- Kredi kartı numarası,
- Gönderici adres bilgileri,
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası,
- Sigorta ödemelerinde kurum adı, sözleşme no, poliçe no,
- İşlem tutarı,
- Para birimi,
- Muhabir masrafinın kime ait olacağı,
- İşlem referans/sorgu numarası

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler verilir.

Ayrıca Aklama Suçuna, Terörün Finansmanına, Yolsuzlukla Mücadeleye, Yabancı Hesaplar Vergi Uyumuna (FATCA) ilişkin ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşme hükümleri ile Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi (OFAC) ve diğer ülkelerin benzer kurum ve kuruluşların ilke, karar ve uygulamaları gereği bilgi ve belgeler de Müşteriden talep edilebilir.

- c) Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları vasıtası ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.
- ç) Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği sürece geri alınabilir. Otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptali için Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden 1 (bir) önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.
- d) Müşteri, Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günleri saat 16.00'ya kadar yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşterinin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.
- e) Banka, kendi takdirine dayalı olarak gerekli gördüğü durumlarda Müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir.
- Bu durumda, Banka ret gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteriye, Müşterinin Banka'da kayıtlı iletişim bilgilerini kullanarak yazılı veya uzaktan iletişim araçları ile (telefon, SMS, e-posta, internet şube vb.) bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesinin nedeni ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Müşteriye, Müşterinin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden yazılı veya uzaktan iletişim araçları ile (telefon, SMS, e-posta, internet şube vb.) bildirim yapılır.
- f) Müşteri, vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin Banka tarafından bir harcama limit tutarı öngörülmemiştir.
- g) İşbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan ve Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretlerin de yer aldığı Ürün ve Hizmet Ücretleri tarifesi www.terabank.com.tr adresinde ilan edilmektedir. Banka ilgili mevzuat hükümlerine uygun olmak koşulu ile Ürün ve Hizmet Ücretleri tarifesinde yer alan ücretlerde tek taraflı olarak güncelleme yapabilecektir. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler. Müşterinin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka müşteriden ücret talep edebilir.
- h) Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/ uygulamanın kullanım koşullarına ayrıca yer verilir.
- ı) Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin işlemlerle ilgili olarak Müşteriyi talebi halinde Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu, elektronik posta adresi ile şubeler, internet, mobil bankacılık veya ATM kanalları aracılığı ile belirli dönemlerde haftalık veya aylık şekilde bilgilendirir.
- i) Müşteri, ödeme aracı ile ilgili olarak Banka tarafından kendisine verilen şifreyi gizli tutmakla yükümlüdür. Ödeme aracının çalınması, kaybolması ya da haksız kullanımı halinde müşteri bu durumu derhal Banka'ya iletir. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi

öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

j) Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasından sonra Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimi engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

k) Müşteri, yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek sureti ile işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ayı aşamaz.

l) Müşteri ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmali sonucunda yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanıma ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zararlardan sorumludur.

m) Banka, ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 4 (dört) iş günü içinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde ödeme işleminin tutarını Banka'dan kaynaklanmayan bir sorun yaşanmadığı ve/veya saat farkı nedeni ile bir engel oluşmadığı sürece; ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 7 (yedi) işgünü içinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına veya duruma göre alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı muhabir bankanın hesabına aktarır.

n) Banka, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski duruma getirir.

o) Banka işbu sözleşmedeki değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye yazılı olarak/ilan ederek/elektronik posta göndererek müşteriye bildirir. Müşteri 30 (otuz) günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

ö) Ödeme işleminin; Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Banka'nın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir mücbir sebep ya da üçüncü kişilerin kusuru (ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) nedeniyle gerçekleşmemesi ya da gecikmesi durumlarında Banka sorumlu değildir.

p) İşbu sözleşme süresiz olmakla birlikte Banka, Müşteriye 2 (iki) ay öncesinden yazılı bildirimde bulunarak sözleşmeyi sona erdirebilir. Müşterinin fesih talebinde bulunabilmesi için 1 (bir) ay önceden ihbarda bulunması ve bu sözleşmeye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Müşteri tarafından karşılanmış olması gerekmektedir.

TERA BANK

r) Sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

s) İşbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak İstanbul Çağlayan Mahkeme ve İcra Daireleri görevlidir.

Tarih:

Müşteri Adı Soyadı / Unvanı:

Adresi:

TC Kimlik / Vergi Kimlik No:

MÜŞTERİ
Kaşe ve Yetkili İmzalar

TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.
Kaşe ve Yetkili İmzalar

ORTAK HESAP KULLANDIRIM SÖZLEŞMESİ

Aşağıda belirtilen müşterek hesabımızdan / hesaplarımızdan gerek münferiden ve gerekse müştereken yatıracağımız meblağlar üzerinde her birimizin hissesi yekdiğerine eşittir.

() Münferit Kullanım : Hesaptaki parayı ve faizlerini tamamen veya kısmen bizlerden herhangi birimiz diğlerinin muvafakatine lüzum ve ihtiyaç olmaksızın münferiden kullanabileceğimiz hususunda yekdiğerini temsil eylediğimizi beyan ederiz.

() Tek imzalı kullanım : Hesaptaki parayı ve faizlerini tamamen veya kısmen bizlerden yalnız

.....'nın çekebileceğini ve bu hususta bizleri temsil eylediğini,

.....'ın/nın bizlerin ayrıca bir muvafakatine lüzum ve ihtiyaç olmaksızın kullanabileceğini kabul eylediğimizi beyan ederiz.

() Müşterek Kullanım : Hesaptaki parayı ve faizlerini tamamen veya kısmen bizlerin hep birlikte imza kullanmak sureti ile çekebileceğimizi beyan ederiz.

Şu kadar ki; bizlerden herhangi birinin ölümü, iflası, şahsi durumu ve hukuki ehliyetinde bir değişiklik olması halinde adımıza iflas, haciz tebliğ olunduğu takdirde, o tarihteki mevduat ve faiz üzerinden hissesi tefrik olunarak, mezkur hisseye isabet edecek meblağ üzerinden kanuni muameleye tabi tutulmasını ve şahsi durumlarında değişiklik olmayanlara ait bakiye üzerinde her birimizin münferiden yukarıdaki yetkileri kullanmakta devam edeceğimizi beyan ederiz.

Hesap No :

IBAN :

Adı Soyadı:

Adı Soyadı:

Adı Soyadı:

TCKN:

TCKN:

TCKN:

Tarih:

Bu Kısım Banka Personeli Tarafından Doldurulacaktır.

Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve eklerinde;

- Bireysel Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi Öncesi Bilgilendirme Formu
 - BHS'nin bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını müşteri el yazısı yazarak imzalamalıdır.
- Sözleşme eklerinde bulunan müşteri bilgileri tam doldurulmuş olmalı.
- Sözleşmenin 30.sayfasında müşterinin imza beyanı alınarak ilgili kutular müşteri tarafından imzalanmalıdır.
- Genel İşlem Koşulları Kullanılmasını Kabul Beyanı müşteriye imzalatılmalıdır.
- Bireysel Müşteri Bilgileri Beyanı ve İmza Kartonu formunda bilgiler eksiksiz doldurularak müşteriye imzalatılmalıdır.
- CRS Beyan Formu (Gerçek Kişiler) bilgiler eksiksiz doldurularak müşteriye imzalatılmalıdır.
- FATCA formunda,
 - Soruların hepsine "Hayır" cevabı verilmiş ise, Müşteri FATCA kapsamında değildir.
 - Birinci soruya verilen yanıt "Evet" ise, müşterinin W-9 Formunu doldurmasını sağlayınız.
 - İkinci soruda müşterinin FATCA kapsamında bir finansal bir kuruluş olduğunu ve A.B.D'de kayıtlı olmadığını belirtmesi durumunda müşterinin W-8BEN-E Formunu doldurmasını sağlayınız.
 - Birinci soruya "Hayır" ve üçüncü soruya "Evet" yanıtı verilmesi durumunda, müşterinin W-8BEN-E Formunu doldurmasını sağlayınız.
- Hassas Veri veya Sır Niteliğinde Veri İçeren Ekstre, Dekont, Hesap Özeti
- Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletim İzni Formu bilgiler eksiksiz doldurularak müşteriye imzalatılmalıdır.
- KVKK ile ilgili belgeler eksiksiz doldurulmalı ve müşteriye imzalatılmalıdır.
- Bilgi paylaşım bölümünde bir kutu müşteri tarafından imzalanmış olmalı.
- Hesap Cüzdanına İlişkin Bilgilendirme ve Müşteri Tercih belgesinde müşteri tercihinin yapılması sağlanmalı ve müşteri tarafından imzalanmalıdır.
- Sözleşme eklerinde bulunan belgelerde tarih bilgisi yazılmalıdır.

Yukarıdaki kontroller sonucu eksiklik yoksa, lütfen aşağıdaki kutuyu imzalayınız.

Müşterinin verdiği bilgileri kontrol ettiğimi ve söz konusu bilgilere istinaden işlem yaptığımı, müşteri imzalarının huzurumuzda atıldığını beyan ederim.

Personel Adı Soyadı:	
Personel Sicil No:	
Tarih:	
Personel İmzası:	

TERA BANK

Tera Yatırım Bankası A.Ş. | www.terabank.com.tr | info@terabank.com.tr
Tel: 0212 339 42 00 | **Faks:** 0 212 339 42 99 | **MERSİS:** 0839114837200001 | **VKN:** 8391148372
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 9 İz Plaza Giz İç Kapı No: 10 Kat: 4 34485 Sarıyer/İstanbul

Versiyon Tarihi: 06.05.2026 **Versiyon:** 3