

BELİRLİ SÜRELİ TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

Bir taraftan Tüketici Kredisi ("Kredi") talebinde bulunan ve işbu Tüketici Kredisi Sözleşmesini ("Sözleşme") imzalayan müşteri ("Müşteri") ile Tera Yatırım Bankası A.Ş. ("Banka") aşağıda yazılı koşullarla anlaşmaya varılmıştır.

MADDE 1 - TANIMLAR**Kredi Veren:**

Ünvan : Tera Yatırım Bankası A.Ş.
Mersis : 0839114837200001
Telefon : + 90 212 339 42 00
Faks : + 90 212 339 42 99
WEB Adresi : www.terabank.com.tr

Tüketici Kredisi: Banka tarafından Müşteri'ye işbu Sözleşmede belirtilen koşul ve tutarda Türk Lirası olarak verilen ve taraflarca belirlenen ödeme planına uygun olarak geri ödenecek belirli süreli krediyi,

Akdi Faiz Oranı: Ödeme planı oluşturulmasına eşlik eden ve varsa Müşteri tarafından ödenen peşin faiz tutarı da dikkate alınarak hesaplanan faiz oranını,

Gecikme Faiz Oranı: Akdi faiz oranının %50 fazlasını geçmemek üzere Bankaca belirlenen oranı,

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Banka tarafından elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü elektronik veya mekanik ortamı,

Ara Ödeme: Tüketicinin toplam borç tutarı Banka'ya yatırarak kalan anapara borcunu azaltmasını ve geri ödemesi için bu doğrultuda değişmesini,

Vade Değişikliği: Kredi kullandırıldıktan sonra vadesinin artmasını ya da azalmasını,

Erken Ödeme: Tüketicinin kredi verene borçlandığı toplam tutarı veya vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksiti vadesinden önce ödemesini,

Asgari Ödeme Tutarı: Müşteri'nin gecikmede taksitinin bulunmaması durumunda vadesi gelen/gelecek taksit tutarını; gecikmede taksitinin bulunması durumunda ise gecikmeye düşmüş ilk taksitini,

Ödeme Planı: Tüketicie tahsis edilen tüketici kredisinin geri ödenmesinde esas alınacak taksit, tutar ve vadeleriyle birlikte anapara, faiz, fon ve verginin belirtildiği tabloyu,

Taksit Vadesi : Ödeme planında belirtilmiş olan taksitlerin ödeneceği tarihi, ifade eder.

MADDE 2 - KREDİNİN KULLANDIRILMASINDA BANKA’NIN YETKİLERİ, HAK VE SORUMLULUKLARI

Banka, krediyi kısmen veya tamamen kullandırıp kullandırmama yetkisine sahiptir.

Banka, bu krediyi Müşteri adına açılacak müstakriz hesabına virman yaparak veya borçlu hesaptan yahut bloke bir hesaptan ödemek sureti ile kullandırabileceği gibi Müşterinin mal ve hizmet alımında, mal satan veya hizmeti sunan kişi ya da ticari işletme namına açılacak hesaba ödeme, virman yapma sureti ile ya da satıcı kişi veya ticari işletme namına bloke çek düzenleyip bu çekleri doğrudan ilgili kişi veya ticari işletmeye ya da ticari işletmeye iletilmek üzere müşteriye teslim ederek de kullandırabilir. Müşteri, mal ve/veya hizmet alımının gerçekleşmemesi sebebi ile veya herhangi bir nedenle bloke çekleri kullanılmadan vazgeçtiği takdirde bu çekleri Banka’ya iade etmeyi taahhüt eder. Bloke çek’in kaybedilmesi ve/veya çalınması, rıza hilafına elden çıkmasından dolayı Müşteri’nin herhangi bir sorumluluğuna geçmesi halinde Banka’nın sorumluluğunun bulunmadığını da Müşteri, kabul beyan ve taahhüt eder.

Bankanın bütün edimlerini ifa etmiş olması koşuluyla, Müşteri’nin bir taksiti izleyen en az iki taksitini ödenmemesi halinde kalan borcun tümünün ifasını talep etme hakkı saklıdır. Yine de Banka’nın bu hakkını kullanabilmesi için Müşterinin bu Sözleşmedeki ya da yazılı olarak bildirdiği diğer adresine en az 30 gün süre vererek ne aceliyet uyarısında bulunması gerekir.

Kredinin menkul rehni, mevduat rehni veya banka kıymet rehni karşılığı kullandırılması durumunda Banka, kendisine teminat ve/veya rehni olarak bırakılmış menkul kıymet veya malları kredi taksitlerinden en az birinin vadesinde ödenmemesi veya hesabın kat edilmesi halinde paraya çevirip kredi borcuna mahsup etmeye yetkilidir. Mezkûr kıymetler ve mallara ilişkin sigorta, saklama giderleri ve her türlü yasal yükümlülük Müşteri’ye aittir.

MADDE 3 – MÜŞTERİNİN CAYMA HAKKI

Müşteri on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin tüketici kredisini sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, bu süre, Müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar.

Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirimin cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Banka’nın Şubelerine, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık ve Çağrı Merkezi’ne yöneltilmiş olması yeterlidir.

Müşterinin krediden faydalandığı hâllerde, anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde tüketici kredisinden cayılmamış sayılır.

Faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Müşteriden, hesaplanan akdi faiz, BSMV; KKDF ve üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilemez. Bu bedeller

dışında kalan ve tüketiciden tahsil edilen her türlü ücret, tüketicinin anapara ile tahakkuk eden faizi Bankaya geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde tüketiciye iade edilir.

Sözleşmeye bağlı olarak Müşteriye başka bir hizmetin de sunulması halinde, kredi sözleşmesinden cayılması ile birlikte bu hizmete ilişkin sözleşme de sona erer.

MADDE 4- MÜŞTERİ’NİN HAKLARI

Tüketici kredi sözleşmesinin yazılı olarak yapılması ve bu sözleşmenin bir nüshasının Müşteri’ye verilmesi zorunludur. Müşteri, işbu sözleşmenin bir örneğini imzalanma tarihinden sonraki ilk yıl içinde yeniden ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

Sözleşmede öngörülen kredi şartları, sözleşme süresi içerisinde Müşteri aleyhine değiştirilemez. Fakat, Müşteri’nin talebi ve Banka’nın kabulü halinde Müşteri lehine değişiklik yapılabilir. Bu durum, krediye konu borç, teminatlar ile kullandığı işbu sözleşme yönünden hukuki manada bir temdit, tecdit ve yenileme olarak kabul edilen ve teminatlar, yeni plan için de aynen geçerliliğini korur.

MADDE 5 - ERKEN ÖDEME

Banka’ya borçlanılan toplam miktar önceden ödeneceği gibi vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksit ödemesinde de bulunulabilir. Müşteri’nin bir ya da birden fazla ödemeyi vadesinden önce yapması durumunda ve krediye erken kapatılması durumunda Banka, erken ödenen miktara göre gerekli tüm faiz ve diğer maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapmakla yükümlüdür. Bununla birlikte erken ödeme miktarı, sonraki taksit ödeme miktarının altında olamaz. Kısmi ve ara ödeme yapılabilir. Şartları ve bunların Müşteri’ye sağlayacağı haklar işbu sözleşmenin 8. maddesinde belirtilmiştir.

Müşteri, her ne suretle olursa olsun Banka’ya yapacağı ödemeler hakkında uygulanacak işlem türünü açıkça ve ayrıca yazılı olarak talep etmemiş ise, işbu bedelleri erken kapama yahut erken-ara-kısmi ödeme olarak mahsup etmemesinden dolayı Banka’nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, Sözleşmede doğmuş veya doğacak borçları ile Banka nezdindeki borçlarını tümüyle tasfiye ettikten sonra Banka’nın belirleyeceği cari ücreti ve sair masrafları kendisine ait olmak kaydıyla teminatlarının çözümlenmesini talep edebilecektir.

MADDE 6 - HESAP AÇILMASI

İşbu tüketici kredisi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret talep edilmeyecektir. Bu hesap, Müşteri’nin aksine bir yazılı talebi bulunmaması halinde kredinin ödenmesi ile birlikte kapanacaktır.

MADDE 7- FAİZ VERGİ VE MASRAFLAR

Müşteri, bu sözleşmede belirtilen kredi borçları için tahakkuk ettirilecek ve ödeme planında belirtilen kredi faizi, kredi faizi üzerinden hesaplanacak (varsa) KKDF, BSMV, sözleşmenin bütün nüshaları nedeniyle yine varsa ödenecek damga vergisi dahil ödemeyi kabul ve taahhüt

eder. Aylık taksit tutarı kredi faizi, (varsa) KKDF, BSMV ve varsa ücret ve komisyonu içerecektir.

KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelecek değişiklikler değişiklik tarihinden itibaren Müşteri'ye yansıtılacak ve geri ödeme planı buna göre yeniden düzenlenecektir.

Ayrıca Müşteri, işbu kredi sözleşmesinin ve bu nedenle verilen veya verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemlerin (teminatların tesis edilmesi ve kaldırılması da dahil olmak üzere) gerektirdiği veya gerektireceği Banka'nın belirleyeceği her türlü ücret ve halen mevcut ya da ileride konulacak her türlü vergi, resim ve harçlarla tarh edilebilecek cezaları, sigorta prim, primin vadesinde ödenmemesinden doğan faiz ve masraflarını vb. gibi ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, ödenmeyen taksitleri olursa bundan dolayı Banka'nın kendisine gönderdiği ihbar ve ihtarnameler için yapacağı her türlü masrafları vb. giderleri de nakden ve nakden kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 8 - KREDİNİN İŞLEYİŞİ VE GERİ ÖDEME

Müşteri işbu kredi hesabının sözleşmenin 18. maddesinde yer alan Türk Parası geri ödeme ve miktarlarını gösteren geri ödeme planına göre işleyeceğini kabul ve beyan eder.

Taksitlerden herhangi birinin ödeme gününün tatil gününe veya resmi tatile rastlaması halinde, taksit ödemesini resmi tatili takip eden ilk işgünü yapabilecektir.

Temerrüt hali de dahil olmak üzere işbu sözleşmeye dayanılarak yapılacak her türlü işlemde bileşik faiz uygulanamayacaktır.

Banka, ödeme planında belirtilen toplam borç ve aylık taksit miktarında değişiklik yapmaksızın, tahsil edilen taksit tutarının istediği kısmını ana paraya, faize ya da ücretlere mahsup edebilir. Banka'nın taksit tutarlarının tamamını ana paraya mahsup etmesi halinde Müşteri; kredinin vadesinden önce kapatmak istediğinde veya Banka'nın kanuni takibe geçmesi halinde geri ödeme planına göre ödenmiş taksitler içerisindeki ana para tutarları toplamının verilen krediden düşülmesi suretiyle bulunacak ana paraya, son taksit vadesi ile kredinin erken kapatılması veya kanuni takibe geçilmesi tarihi arasında geçen süre için akdi/temerrüt faizi ve BSMV ile varsa KKDF tahakkuk ettirilerek kredinin kapatılabileceğini, kanuni takibe geçilmesi halinde aynı esasların uygulanacağını, kabul ve beyan eder. Banka'nın bir taksite tekabül eden her bir tutarın vadesinde, kendi nezdinde ve Müşteri adına Türk Parası ve/veya döviz olarak açılmış bir hesabın bulunması halinde Türk Parası hesap tutarı ve/veya döviz hesaplarındaki tutarları kendi döviz kurundan kesin alışımlı yaparak bulunacak miktarı bu kredi

hesabının taksitlerine re'sen mahsup etmek suretiyle tahsile ve kullandırılan bu kredinin vadesini değiştirme (uzatılma veya kısaltılması), ek ara ödeme taleplerini kabul ve redde Banka'nın yetkili olduğunu Müşteri, kabul ve taahhüt eder. Kredi geri ödemeleri için Banka tarafından kendisine bildirilen tahsilat hesabının kullanacağını diğer hesaplarında bulunan tutarlar için Banka'nın taksit tahsilatına yönelik bir yükümlülüğü bulunmadığını Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

Erken ödeme, taksit vadesinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler tahsil edilir.

Erken ödeme, iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa; ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihiyle, erken kapatma işleminin gerçekleştiği tarih arasında, anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler tahsil edilir.

Ara Ödeme işlemleri Müşteri talimatına istinaden yapılacaktır. Müşteri, talimatı olmaksızın Banka nezdinde yer alan hesaplarında bulunan tutarlar için Banka'nın ara ödeme işlemini gerçekleştirmeye yönelik bir yükümlülüğü bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ara ödeme, taksit tarihinde yapılıyorsa; öncelikle vadesi gelen taksit ödemeleri varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükleri ile birlikte tahsil edilir. Kalan tutar, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcundan mahsup edilir ve Müşteri'nin talep ettiği şekilde ödeme planı yeniden düzenlenir. Ara ödeme, iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa; öncelikle vadesi gelen taksit ödemeleri varsa, o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükleri ile birlikte tahsil edilir.

Ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit tarihiyle, ara ödeme işleminin gerçekleştiği tarih arasında, anaparaya işleyen faiz tutarı ve kamusal yükümlülükleri tahsil edilir. Kalan ara ödeme tutarı geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcundan mahsup edilir ve Müşteri'nin talep ettiği şekilde ödeme planı yeniden düzenlenir.

Müşterinin vade değişikliği (uzatılması veya kısaltılması), ek ara ödeme taleplerinin Banka'ca uygun görülmesi halinde Banka, mevcut ödeme planını değiştirmeye yetkilidir. Müşteri, değişen geri ödeme planını aşağıda belirtilen şekilde öğrenme olanağı mevcut olduğundan değişiklik tarihinden itibaren derhal yeni geri ödeme planı gereğince ödeme yapacağını gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, kredinin vade değişikliği, ek ara ödemeye ilişkin hususların Banka'ca değiştirilebileceğini, kredinin yeni hesap numarasında izlenmesi halinde de işbu sözleşme hükümlerinin aynı geçerli olacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, kredi ilişkisine dair beyanlarının doğruluğundan sorumlu olup, gerçeğe aykırı beyanı halinde bu nedenle doğayabilecek tüm zararları da karşılamakla yükümlü bulunacaktır.

Banka, Müşteri'nin kendisine, vekiline, varislerine, satıcı-sağlayıcı veya bunların vekil yada temsilcilerine talimat yahut beyanları karşısında nakden yada hesaben yapacağı ödeme ile sorumluluğundan kurtulur. Keza, Banka'nın hesaben yapacağı kredi ödemesine konu tutar, kredinin asli veya fer'i teminatları tümüyle tesis olunmadan kullanıma açılmayacağı gibi tutarın hesaba geçtiği tarih kredinin kullandırım tarihi olarak esas alınarak faiz, kur farkı, vergi vb. diğer yükümlülüklerin başlangıcı olarak da yine bu tarih esas kabul edilir.

MADDE 9 - OTOMATİK ÖDEME TALİMATI, TAKAS, MAHSUP, VİRMAN, REHİN

Müşteri, geri ödeme planında kayıtlı (ana para, faiz, fon ve gider vergisinden oluşan) ödeme (taksit) tutarlarının ödeme (taksit) tarihlerinde kredinin kullanımı amacı ile açılan hesabından

veya Bankadaki diğer hesaplarından Banka'ca re'sen tahsil edilmesi konusundarak Banka'yı yetkilendirdiğini kabul ve beyan eder. Anılan hesapta, taksit tutarını karşılayacak tutarın tamamının bulunmaması halinde Banka, vade gününü izleyen günlerde de Müşteri'ye ait hesabı kontrol ederek bu tutarı alma hususunda yetkili olacaktır. Bankanın kısmi tahsilat yapması halinde taksit tutarının tahsil edilmeyen kısmı için fiilen tahsil tarihine kadar temerrüt faizinin işbu sözleşme koşullarında işletileceğini ve taksitin temerrüt faiziyle birlikte tamamı ödenene kadar ödenmemiş olarak kabul edileceğini, taksitin tamamı ödenene kadar Banka tarafından Müşteri hesabı üzerine eksik kalan taksit ve temerrüt faizi ile yasal yükümlülükleri toplamı kadar tutar için bloke koyulacağını da Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu durumda Banka; tahsil ettiği tutarları, önce ilk temerrüde düşen taksitten başlamak üzere ana para veya temerrüt faizi (fon ve gider vergisi dahil) alacağından dilediği mahsup etmeye yetkilidir.

Banka, yukarıda sayılan haklarını nezdindeki Müşteri hesaplarından veya Banka'nın ve alacaklarından takas, mahsup ve virman suretiyle de kullanabilir. Banka nezdindeki Müşteri'ye ait tüm hak ve alacaklar, işbu kredi ilişkisi vadede Banka-Müşteri ilişkisi sona erinceye dek Banka lehine rehinlidir.

MADDE 10 - SİGORTA İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

Müşteri'nin açık ve yazılı talebi olmadıkça Banka'nın kredi ilişkisiyle ilgili sigorta yaptırılmayacaktır. Müşteri, isterse sigortayı BANKA dışındaki bir sigorta şirketinden yaptırmayı isteyebilir. Müşteri'nin isteğine bağlı olarak yaptırılacak sigorta türleri, sigorta primleri ve diğer hususlar Banka'nın "Müşteri-i Mürtehin Tera Yatırım Bankası A.Ş. sıfatıyla" yaptırılır.

Sigorta yaptırılması isteğe bağlı olmakla birlikte Müşteri, daha önceden aynı koşullarda başka bir sigortası olması halinde alacak kredi sebebiyle Banka'nın bildireceği tutar ve riskler için hayat, ferdi kaza, deprem, yangın, kasko vb. branşlarda sigorta yaptırmayı istemesi durumunda Banka'ya belgelemeyi, kredi ilişkisi devam ettiği sürece sigortayı aynı koşullarda ve vaktinde yenilemeyi, sigorta şirketince yapılacak ödemelerden Banka alacakları karşılığında borçra bakiye kalması halinde bunun kendisi veya vefatı halinde kanunen mirasçıları tarafından ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 11 - BAĞLI KREDİLERDE BANKANIN SORUMLULUĞU

Bağlı kredi sözleşmesi, tüketici kredisinin münhasıran belirtli bir malın veya hizmetin tedarikine ilişkin bir sözleşmenin finansmanı için verildiği ve bu iki sözleşmenin objektif açıdan ekonomik birlik oluşturduğu sözleşmedir.

Banka, bağlı kredilerde mal veya hizmetin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi halinde Müşteri'nin seçimlik haklarından dolayı teslim tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süreyle, malın hiç ya da zamanında teslim edilmemesinden dolayı satıcı ile birlikte Müşteri'ye karşı kullandırılan kredi miktarı kadar müteselsilen sorumludur.

Bağlı kredilerde, Müşteri tüketici sözleşmesi'ne konu mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirimin cayma süresi içerisinde ayrıca yazılı ya da Banka'nın erişebileceği Kalıcı Veri Saklayıcısı ile Banka'ya da iletilmesi halinde, tüketici sözleşmesi herhangi bir tazminat veya cezai şart yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

MADDE 12- İLETİŞİM ADRESİ

Banka tarafından yapılacak her türlü tebligat Sözleşmede yazılı ve Müşterinin Banka kayıtlarındaki adresine yapılacak olup bu adreslere yapılamamış ise Adres Kayıt Sisteminde kayıtlı mevcut adreslere yapılacak tebligatlar Tebligat Kanunu'nun ilgili hükümleri gereğince geçerli olacaktır. Banka için de, kabul edilen tebligat adresi sözleşme sonunda belirtilmiştir.

MADDE 13- AVUKATLIK ÜCRETİ DAVA VE İCRA MASRAFLARININ ÖDENMESİ

Müşteri, Banka'nın işbu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsil için ara davalarında takibat ya da mahkemeler nezdinde dava açmak zorunda kalması halinde, Banka'nın bu yolda yapacağı her türlü yargılama gider ve masraflarını, sınırlı, sınırsız, ana para, faiz vs. her türlü giderler üzerinden hesaplanacak avukatlık ücretini ve harçları ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt ederler.

MADDE 14 - BANKA GİZLİLİĞİ ve MÜŞTERİ SIRRİ

Müşteri, Banka tarafından yapılan tercih çerçevesinde, kendisi ve hesaplarına ait her türlü gizli ve özel bilgileri, yurtiçi ve/veya yurtdışı faaliyet gösteren diğer tüm Banka grup şirketlerine açıklamasına ve bu bilgileri paylaşmasına Müşteri, yasal mevzuat çerçevesinde bu işlemin yapılmasına muvafakat ettiğini kabul ve beyan eder. Keza Müşteri, Banka'nın öngöreceği kuruluş ve merciiler ile TCMB, Bankalar ve Bankalar Arası Kart Merkezi A.Ş., Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. vb. kuruluşlara, hakkında bilgi vermesine veya bilgi istenmesine, yine kendisine sunulan tercih çerçevesinde bu verilerin verilmesine şimdiden muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Ayrıca Müşteri, Banka'nın kendisine ait gizli ve özel bilgileri,

- (i) Bankacılık hizmetlerinin performansını (denetim, reklam, ödemeler süreci de dahil olmak ve bunlar ile sınırlı olmamak üzere) arttırmak,
- (ii) Müşteri'ye, daha düşük maliyet ile daha optimum hizmet vermek,
- (iii) Müşteri'ye, daha yeni ve daha uygun hizmetler üretmek,
- (iv) Banka'nın Müşteri'ye karşı olan sorumluluğunu daha iyi yerine getirebilmek,
- (v) Banka'nın hak ve yükümlülüklerini devir ve temlik etmek,
- (vi) Destek hizmetleri almak amacıyla yurtiçi ve yurtdışı yerleşik anlaşma kuruluşlarıyla paylaşmasına, bilgi alış verişinde bulunmasına, kayıtsız ve şartsız, başkaca bir surette onayına gerek olmaksızın şimdiden muvafakat ettiğini ve Banka'yı gayrikabirücu olarak yetkilendirdiğini Müşteri, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri, tüm Bankacılık iş ve işlemleri dolayısıyla Banka'nın her türlü kademesinde çalışan Banka ve/veya iştiraki yahut destek hizmeti firması personeli ile telefon ve diğer elektronik iletişim araçları ile yaptığı ve yapacağı görüşmelerinin kayıt altına alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, esasen bu hususun işlem güvenliği açısından zorunlu ve uygulanmakta olduğunu bildiğini, işlem bazında ayrıca bir talimat ve muvafakate ihtiyaç duyulmaksızın Banka'yı bu konuda peşinen yetkilendirdiğini, bu şekildeki kayıtların kesin ve aksi iddia edilemez delil niteliğinde olduğunu, kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu madde altındaki hükümler, Müşteri'nin özel ve gizli şahsi bilgilerini bizzat koruma yükümlülüğünü ve bu yöndeki sorumluluklarını bertaraf etmez.

MADDE 15- MÜŞTERİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Banka'nın Müşteri bilgilerini aşağıda açıklandığı çerçevede; kaydedilecek, saklayacak, güncelleyecek, mevzuatın izin verdiği durumlarda üçüncü kişilere açıklayacak / devredilebilecek, sınırlıdırılabilir ve KVKK'da sayılan şekillerde işleyebilecektir.

Kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri; 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") düzenlemeleri ve diğer mevzuat kapsamında Banka'nın acente sıfatıyla sunabileceği de dahil olmak üzere her türlü bankacılık, sermaye piyasası, sigorta acentalığı ve diğer ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için teknik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik (SWIFT, internet / mobil bankacılık vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, BDDK, TCMB ve diğer yetkili mercilerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer bankamız ürün ve hizmetlerini sunabilmek ve işbu Sözleşmenin gereğini yerine getirmektir.

Yukarıda belirtilen amaçlarla, kişisel verilerin aktarılabilir olduğu kişi / kuruluşlar; Bankacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere 5411 sayılı Bankacılık Kanunu madde 73 / 4'te sayılan finansal kuruluşlar ile diğer üçüncü kişiler; BDDK, Sermaye Piyasası Kurulu, TCMB gibi kamu tüzel kişileri; Banka ana hissedarları, Banka'nın doğrudan / dolaylı yurtiçi / yurtdışı iştirakleri; banka ile ortak faaliyetleri yürütmek üzere Banka'nın hizmet aldığı, işbirliği yaptığı, program ortağı kuruluşları, yurtiçi / yurtdışı bankalar ve diğer üçüncü kişilerdir.

Müşteri'nin KVKK'nın 11. maddesi uyarınca hakları; Müşteri Bankaya başvurarak, kişisel verilerinin a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse bilgi talep etme, c) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı üçüncü. kişileri bilme, d) eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

MADDE 16- YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

Taraflar işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıklarda Müşteri'nin yukarıda Madde-12 gereği kabul ettiği tebligat adresinin bulunduğu yerin tüketici mahkeme ve icra dairelerinin, Türk Hukukuna tabi olmak kaydıyla yetkisini kabul ve beyan ederler.

Müşteri, işbu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarla ilgili başvurusunu tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine yapabilecektir.

MADDE 17 - KREDİYE İLİŞKİN KOŞULLAR VE ÖDEME PLANI**17.1. Kredi Bilgileri**

a) Kredi Türü	:	İYAC KREDİLERİ
a) Kredi Faiz Türü	:	SABİT
b) Tüketici Kredisi Tutarı	:	Ana Para Tutarı
c) Vade(ay)	:	
d) Aylık Akdi Faiz Oranı(%)	:	
e) Gecikme faiz oranı (%)	:	
f) Yıllık Akdi Faiz Oranı(%)	:	
g) Efektif Yıllık Faiz Oranı (%)	:	
h) Toplam Geri Ödeme Tutarı	:	
Kredinin toplam Tutarı (Ana Para Toplamı)	:	
ve Vergiler Toplamı	:	
KKDF**	:	
BSMV**	:	
Damga Vergisi	:	0.00
Tahsis Ücreti	:	
Efektif Yıllık Faiz Oranı, kredinin akdi faiz oranı üzerinden vergi ve fon dahil edilerek oluşturulan ödeme planında yer alan taksitler, peşin faiz tutarı, kredi tahsis ücreti, 22.05.2015 tarih 29363 Sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği Ek 1’de yer verilen formüle göre kredi sözleşmesinin kurulduğu tarihte hesaplanmıştır.		
Sigorta prim tutarı, efektif yıllık faiz oranı hesaplamasına dahil edilmemiştir.		