

TERA TERA TERA TERA TERA TERA BANK

TİCARİ VE KURUMSAL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Müşteri Adı Soyadı / Ünvanı :
Müşteri Numarası :
Sözleşme No :
İmza Tarihi :

TİCARİ VE KURUMSAL BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ ÖNCESİ BİLGİLENDİRME FORMU

Sayın Müşterimiz,

Bankacılık hizmetleri ihtiyaçlarınıza ilişkin bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin ("TKBHS" veya "Sözleşme") aşağıda içerikleri hakkında bilgi verilen maddelerini ve diğer tüm maddelerini 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun Genel İşlem Koşullarına ilişkin hükümleri çerçevesinde incelemenizi rica eder, maddelerin hukuki ve finansal sonuçları hakkında sizinle görüşmeye ve müzakere etmeye hazır olduğumuzu beyan ederiz.

Sözleşme İçeriği: TKBHS, Hesaplar ve Ödeme Hizmetleri şeklinde Bankamız'dan alacağınız temel bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin olarak hazırlanmış olup, bu Sözleşme' de yer almayan Bankamız ürünlerinden faydalanmak için, bu ürünlere ilişkin olarak düzenlenmiş sözleşmeleri imzalamanız gerekecektir. Tarafınıza bu Form ekinde bir nüshasını teslim etmiş olduğumuz TKBHS; 22 maddeden oluşmakta olup, TKBHS'de yer alan "Ortak Hükümler", yararlanmakta olduğunuz ürün/hizmet ne olursa olsun, tarafınıza uygulanacak olan hükümlerdir. TKBHS'de ayrıca genel başlıklar olarak; Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Hakkında Aydınlatma Metni, Sözleşmenin Kapsamı, Hesapların Açılış ve İşleyişi, Ödeme Hizmetleri, Dijital Bankacılık Kanalları, Banka Kartı Kullanımı, Ücret, Komisyon, Masraf ve Vergiler, Sözleşme Değişikliği, Feshi, Hesapların Kapatılması ve Sözleşme'ye Konu Hizmetlerin Sona Erdirilmesi, Sırların Saklanması, Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması, ABD Yabancı Hesapların Vergi Uyum Kanunu (FATCA) ve OECD Ortak Raporlama Standardı (CRS) Çerçevesindeki Yükümlülükler, Müşterinin Beyanı ve Müşteri Olma Amacı maddeleri Bankamız'a ve tarafınıza ilişkin tüm hukuki yükümlülükleri düzenlemektedir. TKBHS'nin imzalanması ile faydalanmaya başlayacağınız bankacılık hizmetlerine ilişkin ücretler, ayrı bir ücret formu eki ile bilginize sunulmakta olup, söz konusu ücretlere ilişkin yapılan güncellemeler ve daha detaylı ücret bilgileri için Bankamız'ın internet sitesini (www.terabank.com.tr) ziyaret etmenizi rica ederiz.

Sözleşmenin Feshi: TKBHS, süresiz olup; Sözleşme'yi Banka'ya en az 1 (bir) ay önceden tek taraflı yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile bildirimde bulunarak her zaman sona erdirebilirsiniz. Ayrıca; Banka; Sözleşme'yi size en az 2 (iki) ay önceden yapacağı yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak sureti ile tek taraflı olarak sona erdirebilir. Banka sunmakta olduğu Dijital Bankacılık Kanalları da dahil olmak üzere, her türlü hizmetlerine ara verebilir, durdurabilir ya da iş ilişkisini kısmen/tamamen sonlandırarak bu Sözleşme'yi ve bu Sözleşme'nin eki niteliğinde olan ürün ve hizmet sözleşmelerini tek taraflı olarak derhal feshedebilir. Fesih sonuçları, Sözleşme içinde ayrıntılı olarak yer almaktadır.

TKBHS'nin bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanımı el yazınız ile belirtiniz.

TKBHS'nin bir örneğini

Müşteri Ad Soyad/Unvanı :

TCKN / VKN :

Tarih :

MÜŞTERİ /YETKİLİ İMZASI:

Müşteri

Adı/Soyadı/Unvanı:.....

1. SÖZLEŞMENİN KAPSAMI VE TARAFLAR

1.1. Taraflar

Bu Sözleşme'de yukarıda unvanı-adı/soyadı yer alan Müşteri ile, TERA YATIRIM BANKASI A.Ş. (Bu Sözleşmede Banka olarak anılacaktır) arasında aşağıdaki koşullarla Terabank Ticari ve Kurumsal Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi akdedilmiş ve hesap açılması kararlaştırılmıştır. Açılacak hesaplar üzerinde gerçekleştirilecek işlemlerde bu Sözleşme'de yer alan hükümler uygulanacaktır. Sözleşme kapsamında, Banka ile Müşteri ayrı ayrı "Taraflar" ve birlikte "Taraflar" olarak adlandırılacaktır.

1.2. Kapsam

Bu Sözleşme kapsamında, Banka, Müşteriler'e aşağıda belirtilen hizmetleri verir. Sözleşme ile hizmetlerin işleyişi ve uygulanacak kurallar belirlenir.

Hesaplara ve Ödeme Hizmetlerine ilişkin kuralların belirlenmesinde; "Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik") düzenlemeleri başta olmak üzere her türlü yasal düzenleme esas alınır.

Sözleşme kapsamındaki her türlü hizmet, Banka'nın genel müdürlük ve/veya fiziki şubelerinde verilebilecek olup, bunlarla sınırlı olmaksızın Banka şubelerinde bulunan tabletler aracılığıyla verilenler dahil olmak üzere tüm internet bankacılığı, ATM, kiosk, telefon bankacılığı, mobil bankacılık ve benzeri elektronik bankacılık kanallarından ("Dijital Bankacılık Kanalları") da verilebilir.

Sözleşme, bir çerçeve sözleşme niteliğinde olup, Banka, talebi halinde Müşteri'ye incelemesi için taslak Sözleşme'yi verebilir ve Müşteri www.terabank.com.tr adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir. Ayrıca; Müşteri'nin talebi halinde Banka'dan alacağı ürün ve hizmetlerin niteliğine uygun hükümleri içeren ek sözleşmeler imzalanabilir.

1.3. Tanımlar ve Kısaltmalar

BANKA : Tera Yatırım Bankası A.Ş.'yi

BDDK : Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu/Kurulu'nu,

BORSA : Anonim şirket şeklinde kurulan, sermaye piyasası araçları, kambiyo ve kıymetli madenler ile kıymetli taşların ve SPK tarafından uygun görülen diğer sözleşmelerin, belgelerin ve kıymetlerin alınıp satılabilmesini sağlamak ve oluşan fiyatları tespit ve ilan etmek üzere kendisi veya piyasa işleticisi tarafından işletilen ve/veya yönetilen, alım satım emirlerini sonuçlandıracak şekilde bir araya getiren veya bu emirlerin bir araya gelmesini kolaylaştıran, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'na uygun olarak yetkilendirilen ve düzenli faaliyet gösteren sistemleri ve pazar yerlerini,

BSMV : Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni,

CRS (Common Reporting Standard) : Ortak Raporlama Standardı'nı,

FATCA (The Foreign Account Tax Compliance) : Yabancı Hesapların Vergi Uyumu Yasası'nı,

HESAP ÖZETİ (EKSTRE) : Banka tarafından işbu Sözleşme kapsamında Müşteri kullanımına sunulan tüm hesaplara ait borç ve alacak tutarlarını gösteren hesap dökümünü,

HESAP : İşbu Sözleşme nedeniyle Türk Lirası ve/veya yabancı para üzerinden açılmış/açılacak müstakriz / yatırım hesabı / transfer hesapları / teminat hesapları ve işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler nedeniyle toplanmış / toplanacak ve / veya alınmış / alınacak fonlar için her ne nam altında olursa olsun açılmış/açılacak hesapların/fonların tümünü,

KALICI VERİ SAKLAYICISI : Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve

değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,
KİŞİ/KURULUŞLAR : Banka'nın Müşteri dolayısıyla ya da doğrudan işlem yaptığı gerçek/tüzel kişileri,

MASAK : T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu,

REPO : İşleme konu olabilecek menkul kıymetlerin, Banka tarafından başlangıç valöründe geri alım vaadiyle satılması, bitiş valöründe ise menkul kıymetin geri alınması işlemini,

SERMAYE PİYASASI ARAÇLARI : Menkul kıymetler ve türev araçlar ile yatırım sözleşmeleri de dâhil olmak üzere SPK tarafından bu kapsamda olduğu belirtilen ve Banka uygulamasında yer alan ya da alacak olan araçların tümünü,

SÖZLEŞME : İşbu Sözleşme ile Banka'yla Müşteri arasında, yazılı ya da zımni muvafakat biçiminde oluşan her türlü anlaşmaları,

SPK : Sermaye Piyasası Kurulu'nu,

TALİMAT : Banka nezdinde açılmış/açılacak olan tüm hesaplar, ürün ve hizmetler ile ilgili işlemlerin gerçekleştirilmesi için müşteri tarafından yazılı ve/veya (mevcut ise) elektronik bankacılık kanalları ve/veya diğer iletişim kanalları ile yapılan bildirimleri,

TCMB : Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

YETKİLİ : Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilen ve imza sirkülerinde belirtilen kişileri ve hesap sahipleri ile hesap sahiplerinin resmi olarak yetkilendirdiği kişileri ifade eder. İşbu Sözleşme kapsamında kullanılan, ancak tanımı yapılmayan tüm terim ve kavramlar ilgili mevzuat kapsamında taşıdıkları anlam itibarıyla kullanılmıştır. Mevzuatta karşılığı bulunmayan terim ve kavramlar için sektör teamülleri kapsamında yaygın kullanılan anlamları esas alınmıştır.

ATM: Para çekme işleminin ve/veya bankacılık işlemlerinin bir kısmının gerçekleştirilebileceği elektronik işlem cihazlarını,

Banka Kartı: Müşteri'ye Banka'ca verilen, şifre kullanılmak suretiyle işlem yapmaya yarayan ve bağlı olduğu hesap ya da hesaplara erişerek hesaptaki kullanılabilir bakiye kadar ATM'lerden para çekme, havale gönderme ve benzeri işlemlerin yapılmasını sağlayan, pos terminallerden mal ya da hizmet alımına yarayan Banka harcama kartını,

BKKKK: 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu kanunda yapılan değişiklikleri veya bu kanunun yerine geçecek kanunu,

BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini, Çağrı Merkezi: Banka'nın müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili talepleri karşılamak ve/veya şikayetleri çözümlmek üzere 7 gün 24 saat telefonla hizmet veren merkezi,

Dekont: Banka'ca yapılan işlemlere ilişkin düzenlenen formu,

Elektronik Bankacılık Kanalları: İnternet Şubesi, Çağrı Merkezi, ATM, Mobil gibi Banka'ca belirlenen ürün ve hizmetlerin Müşteri'ye sunulduğu kanalları,

Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST): Bankalar arası 7/24 işlem yapılmasını sağlayan para transferi altyapısını,

İnternet Şubesi: Banka'nın belirlediği ürün ve hizmetlerin Müşteri'ye sunulduğu internet sitesini,

Kullanıcı Kodu: İnternet Bankacılığı kullanmayı talep eden Müşteri için Banka'ca üretilen, Müşteri tarafından değiştirilemeyen ve güvenlik unsuru olarak alınacak numarayı,

KEP (Kayıtlı Elektronik Posta): Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyuşmazlık durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetini,

KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu,

Kredi Kartı: Mülkiyeti Banka'ya ait olmak üzere, Banka tarafından Kart Hamili'ne kredi limiti çerçevesinde yurt içindeki ve/veya yurt dışındaki Üye İşyerlerinden peşin ve/veya taksitli ürün, hizmet satın alma, indirim kazanma, yetkili nakit ödeme birimlerinden ve/veya otomatik para çekme makinelerinden (ATM) nakit çekme gibi olanaklar sağlayan, üzerinde manyetik bant ve/veya

"chip"olan ya da internet, e-ticaret, posta/telefon siparişleri gibi yüz yüze yapılmayan ve satış belgesi imzalanmaksızın tamamlanan işlemlerin de yapılmasına yönelik olarak çıkartılan kartları,

Müşteri: Adına/adlarına hesap açılan ve bu hesaplar üzerinde tasarrufla bulunmaya talimat vermeye, bu Sözleşme'de belirtilen yetkileri müştereken ve/veya temsilen ve/veya vekaleten kullanmaya yetkili olacak, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Banka Kartını kullanma yetkisine sahip ve bu Sözleşme'nin altında imzası bulunan gerçek veya tüzel kişi/kişileri,

Müşteri Numarası: Banka tarafından üretilen ve Müşteri tarafından değiştirilemeyen ve Müşteri'nin Banka'daki hesaplarının taşıdığı numarayı,

Otomatik Ödeme: Banka'ya verilen yazılı talimata dayanarak, Banka ile anlaşmalı kurumlara ilişkin fatura tutarlarının son ödeme tarihinde ilgili kurumun hesabına otomatik olarak aktarılmasını (Otomatik Kurum Ödemesi) veya Banka'daki başka bir hesaba otomatik virman yapılmasını veya başka bir bankadaki hesaba otomatik havale gönderilmesini (Düzenli Ödeme),

Parola: Müşteri'nin İnternet Şubesine ve Mobil Bankacılık erişimi için Banka'ca üretilen ve Müşteri'nin değiştirme hakkına sahip olduğu bilgiyi,

SMS OTP: Mobil Bankacılığı aktif olarak kullanmayan müşterinin İnternet Şubesi'ne girişi ve İnternet Şubesinde işlem yapabilmesi için cep telefonuna SMS ile gönderilen tek kullanımlık şifreyi,

Şifre: Banka Kartı sahiplerine Banka tarafından bildirilen, ATM ve POS terminallerinde işlem yapmaya yarayan kişiye özel numara,

2. MÜŞTERİ KABULÜ VE HESAP AÇILIŞI

- 2.1. Banka tarafından Müşteri'ye hizmet ve ürünlerinin sunulması ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili mevzuat hükümleri kapsamında Türk Lirası (TL) ve/veya yabancı para (YP) cinsinden müstakriz fon hesapları, kredi hesapları, cari hesaplar, yatırım hesapları, transfer hesapları, teminat hesapları ve mevzuatın izin verdiği diğer hesaplar işbu Sözleşme'nin taraflarca imzalanmasından sonra açılabilir.
- 2.2. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında açılacak hesapların 5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümleri kapsamında tasarruf mevduatı/katılım fonu hesabı niteliğinde olmadığı, bu sebeple Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından sigorta edilmediği ve Banka'nın mevduat/katılım fonu toplayamayacağı konusunda bilgilendirildiğini beyan eder.
- 2.3. Müşteri'nin Banka nezdinde açılmış/açılacak hesap/hesapları, işbu Sözleşme'de yer alan ve ayrıca işbu Sözleşme'de düzenlenmemiş olmakla birlikte uygulanan ve Banka'nın ileride uygulayacağı tüm yeni ürünler ve işlemler hakkında işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.
- 2.4. Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/belgelerin doğruluğunu beyan eder. Bu bilgi ve belgelerde ileride oluşabilecek değişiklikleri, derhal Banka'ya bildirmeyi, bildirmediği takdirde doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 2.5. Müşteri; MASAK, bankacılık, sermaye piyasası mevzuatı başta olmak üzere ilgili mevzuat kapsamında yetkili otoritelerin ve düzenleyici/denetleyici kuruluşların düzenlemeleri gereği istenen tüm bilgi ve belgeleri ibraz etmek ve bu belgelerde meydana gelecek değişiklikleri Banka'ya bildirmek durumundadır. Aksi hallerde, Banka işlem yapmamaya, mevcut işlemleri derhal durdurmaya ve/veya işbu Sözleşme'yi derhal feshetmeye yetkilidir.
- 2.6. Tüzel kişi müşteriler; ana sözleşme/tüzük/senet belgelerinin, noter tasdikli imza sirkülerinin, güncel faaliyet belgesi ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla mevzuat veya Banka'nın iç prosedürleri gereği Banka'nın talep edebileceği diğer belgelerin ibrazıyla ve ancak temsile yetkilileri aracılığıyla işlem yapabilirler.
- 2.7. Müşteri veya yetkili temsilcilerinin yabancı uyruklu olması veya Banka'ya sunulan bilgi ve belgelerin Türkçe dili dışında olması durumlarında, Müşteri bu bilgi ve belgelerin noter onaylı tercümelerini ve gerektiğinde apostil şerhini de ekleyerek Banka'ya iletmekle yükümlüdür. Banka'nın tercüme yoluna başvurması durumunda, Müşteri söz konusu masraflardan sorumlu olduğunu kabul eder. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Banka'ya yazılı olarak iletilmedikçe Banka, Müşteri'yi ya da onun temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya

yetkilidir.

- 2.8. Müşteri'ye, işbu Sözleşme'yi imzalamalarını müteakip münhasır Müşteri Numarası tahsis edilir. Banka ile Müşteri arasında açılacak olan tüm hesaplar, farklı hesap türlerine veya para birimlerine bağlı olarak farklı kodlar alsalar da aynı Müşteri Numarası üzerinden işlem görür.
- 2.9. Müşteri, vadesiz hesaplara faiz verilecek olması halinde Banka'nın önceden ilan ettiği faiz oranlarının uygulanacağını, bu hesapların bakiyesinin Banka tarafından belirlenen ortalama bakiyenin altında bulunması halinde bu tutarlara Banka'nın faiz verip vermemekte serbest olduğunu, vadeli hesaplara, hesabın açılış tarihindeki vadeye göre Banka'nın ilgili vade için ilan ettiği cari faiz oranının uygulanacağını, valörün işbu Sözleşme'nin ilgili maddesinde belirlenen esaslar dahilinde tespit edileceğini kabul eder.

3. MÜSTAKRİZ HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

- 3.1. Müstakriz hesaplarda risk grubu ve dolaylı pay sahipliği söz konusu olmayıp Banka'da kredi riski bulunan kişi ile fonu kabul edilen kişi farklı olamaz.
- 3.2. Her bir müstakrizden kabul edilebilecek fon tutarı, varsa kredi kartıyla yapılan işlemlerden kaynaklanan alacaklar da dahil olmak üzere o müstakrizin Banka'daki toplam nakdi kredi bakiyesini aşamaz.
- 3.3. Müstakrizlerden genel esaslar dahilinde kabul edilen fonların Banka nezdinde hangi amaçla tutulacağı, yazılı olarak akdedilecek müstakriz fon sözleşmesi çerçevesinde Taraflar arasında serbestçe belirlenir.
- 3.4. Nakdi kredi bakiyesinde azalma olması veya kredi ilişkisinin sona ermesi durumunda, karşılık gelen tutarda fonun derhal tasfiye işlemlerine başlanılır. Müşteri'nin herhangi bir nakdi kredisinin bulunması ve müstakriz hesap bakiyesinin kredi riskinden fazla olması durumunda Banka tek taraflı olarak ve Müşteri'den ayrıca bir yazılı talimat/onay almaksızın, Müşteri hesabındaki riski aşan bakiyeyi müstakriz uygulamasına konu edilmemek üzere Müşteri'nin başka bir bankadaki hesabına aktarmaya ve yatırım ürünlerinde değerlendirmeye yetkilidir. Müşteri, bu işlemler esnasında lehine ve aleyhine doğacak durumları peşinen kabul etmiştir.
- 3.5. Kullandırılan kredilerin teminatını oluşturmak üzere Banka nezdinde bulundurulanan nakit teminatlar; hangi kredi karşılığında bulundurulduğunun açıkça belirtilmesi, kredinin vadesi boyunca söz konusu nakit teminatlar üzerinde tasarrufta bulunmayı engellemek üzere rehin ya da temlik sözleşmesi kurulması ve bunların tutarı ile faiz, komisyon gibi kredi karşılığında tahsil edilecek her türlü ücret de dahil olmak üzere toplam kredi riskinin uyumlu olması şartlarıyla, 1, 2 ve 3 numaralı alt maddeler kapsamında değildir. Bu durumda, kredi ilişkisinin sona ermesini takiben teminat olarak tutulan paraların, kredi borcu kapatılmak ya da Müşteri'ye iade edilmek suretiyle derhal tasfiye işlemlerine başlanılır.
- 3.6. Banka, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 4. maddesinin birinci fıkrasının (d) bendi ile geçici 3. maddesi hükümleri çerçevesinde ödeme, fon transferleri ve tahsilat işlemlerine aracılık edebilir. Banka; ödeme, fon transferi, masraf/komisyon gibi tahsilat işlemlerine aracılık etmek üzere alınan paraları işlem niteliğine ve amacına uygun olma ve müstakriz hesaplara konu edilmemek üzere ve makul süreleri aşmayacak şekilde geçici hesaplarda izleyebilir. Ancak bu amaçla alınan paraların kime, ne zaman, ne şekilde ödeneceğinin alınma aşamasında açıkça belirlenmiş olması, vadeli veya vadesiz mevduat veya müstakriz hesaplarına benzer uygulamalara konu edilmemesi ve bu paralara faiz uygulanmaması şarttır. Müşteri, Banka'nın bu hesaplara herhangi bir faiz vermeyeceğini gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.7. Banka tarafından izin verilmedikçe müstakriz hesaplardan, vadeden önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Banka müstakriz bir hesaptan, vadesi dolmadan önce para çekilmesine izin verip vermemekte serbesttir. Müstakriz hesapların yenilenmesi halinde hesap sahibi tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe işbu Sözleşme yenilenmiş kabul edilir.
- 3.8. Müstakriz hesaplarda ve kredili hesapların teminatını teşkil eden hesaplarda; Banka tarafından hesabın açılış tarihinde vade durumuna göre belirlenen faiz oranları uygulanır. Banka; vadeden önce

para çekilmesine izin verip vermemeye, izin verilmesi halinde çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya Banka'ca vadesiz hesaplar için uygulanan veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zamana ve/veya çekilen miktara göre farklı faiz oranları belirlemeye, ilgili düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara aykırı olmamak üzere yetkilidir.

3.9. Müstakriz hesaptaki alacak bakiyesi çekilmediği veya Banka'ya, vadenin son gününün son iş saatine kadar hesaptaki paranın tasarrufu ile ilgili yazılı talimat verilmediği durumlarda, Banka kendi takdirine göre ve halen çekilmemiş faizler de dahil olmak üzere toplam meblağı aynı şartlarda vadeye bağlayabilir yahut vadesiz bir hesaba geçirebilir. Banka izleyen dönemlerde de yukarıdaki şekilde hareket etmek hakkına sahiptir. Müstakriz hesaplarda faiz, vade sonunda tahakkuk ettirilir. Bununla beraber Banka faiz tahakkuku için değişik süreler saptamakta serbesttir. Banka dilediği tarihte müstakriz hesaplardaki paranın tahakkuk eden faizini, faizsiz geçici hesaplara alabilir.

4. ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI İLE KULLANICI KODU, ŞİFRE VE DİĞER GİZLİ BİLGİLERİN GÜVENLİĞİ

- 4.1.** Banka, işbu Sözleşme'ye konu hizmet ve ürünlerin sunulması, işlemlerin gerçekleştirilmesi ile ilgili olarak mevzuatın izin verdiği kapsamda gerekliliklerin yerine getirilmesi kaydıyla internet bankacılığı, mobil bankacılık, açık bankacılık servisleri gibi elektronik dağıtım kanalları işletilebilir.
- 4.2.** Alternatif dağıtım kanallarının kullanımına ilişkin verilenler/verilecekler dahil olmak üzere işbu Sözleşme kapsamında Banka tarafından verilen ve/veya Müşteri tarafından oluşturulan kod, şifre ve (varsa) kartı koruma ve saklama yükümlülüğü münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri, yapacağı her türlü işlemde bu güvenlik öğelerinin imzası yerine sayılacağını, kendisinden ayrıca herhangi bir imzalı talimat alınmayacağını ve yalnız kendi hesapları üzerinde tasarruf ve işlem yapma yetkisine sahip olduğunu, bu nitelikteki hizmetleri teknik şartları haiz yazılım ve donanımlar üzerinden Banka'nın spesifik olarak bu hizmetler için ayırdığı bağlantılar (internet sayfası, mobil uygulama, telefon numarası vb.) üzerinden kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka'nın adresi olduğu düşünülerek başka bağlantılar üzerinden işlem yapan Müşteri'nin gerçekleştireceği işlemlere ilişkin Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.3.** Müşteri, Banka'nın zaman zaman güvenlik önlemlerini geliştirme ve uygulama hakkına sahip olduğunu kabul eder. Banka internet sitesi üzerinden duyurulacak güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama sorumluluğu Müşteri'ye aittir.
- 4.4.** Müşteri; Banka tarafından sunulan ürün, işlem ve hizmetler için Banka'nın belirlediği ve belirleyeceği kurallara uyarak oluşturulan kullanıcı kodunun ve kendisi tarafından oluşturulan şifrenin 3. kişi veya kişilerce kullanılmasından, ele geçirilmesinden doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluluk ve sonuçlarının kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Böyle bir durumun vuku bulması halinde, durum derhal Banka'ya bildirilmedikçe, bildirim anına kadar eski şifreler ve/veya bankacılık işleminde kullanılabilecek diğer bilgilerle yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye aittir.
- 4.5.** Müşteri, Banka tarafından yeni bir şifre verilmesi ve güvenlik nedeniyle Banka tarafından talep edilmesi halinde gerekli şifre değişikliğini yapmakla, (varsa) uygulamaları zamanında güncellemekle, işin doğası gereği almakla yükümlü olduğu teknik tedbirleri almakla yükümlüdür. Müşteri gerekli şifre değişikliğini yerine getirmediği takdirde meydana gelebilecek tüm sonuçlardan kendisi sorumludur.
- 4.6.** İşbu Sözleşme'de yer alan hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri'nin tüzel kişi olması durumunda, şifrenin kullanılması suretiyle yapılabilecek bankacılık işlemlere ilişkin hangi şirket görevlisinin yetkilendirildiğin ilgili tüzel kişi müşteri tarafından Banka'ya yazılı olarak bildirilir. Bu bildirimle Müşteri; yetkilendirdiği kişi tarafından Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılacak işlemlerin, kendisi için bağlayıcı olduğunu, Banka'nın tüzel kişi adına talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifreler ve/veya bankacılık işlemi yapılmasında kullanılabilecek diğer bilgilerin yetkisiz kişiler tarafından

kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.7. Banka; Müşteri'nin hesabının kapatılması ve Müşteri'nin işbu Sözleşme'deki taahhütlerine uymaması durumlarında veya herhangi bir sebep göstermeksizin şifreleri ve bankacılık işlemleri için kullanılan diğer bilgileri iptal edilerek Müşteri'nin alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunulan hizmetlerden yararlanmasını sonlandırabilir.
- 4.8. Müşteri; alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunulan hizmetler başta olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde, hatırlatmalarda ve ilgili mevzuat kapsamında yapılacak bildirimlerde kullanılacak GSM numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması ve herhangi bir sebeple yapılacak SIM kart değişikliği hallerinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini, aksi takdirde doğabilecek sonuçlardan ve tüm zararlardan sorumlu olduğunu, bu hizmetlerin Banka'ya yazılı olarak ve/veya Banka'nın talep ettiği form ile bildirdiği yetkililerce kullanılmasını temin etmekle sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.9. Banka, (varsa) elektronik bankacılık dahil olmak üzere alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunulan hizmetlere ilişkin güvenlik standartlarını, gerektiğinde tek taraflı olarak değiştirebilir. Müşteri, bu değişiklikleri kabul eder ve Banka'nın güvenlik standartlarını takip etmek ve uygulamakla yükümlüdür. Müşteri, Banka tarafından bildirilen güncellemeler, duyurular veya talimatlar doğrultusunda hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

Müşteri;

- 5.1. Çek hesabının açılmasında ve mevcut çek hesabından çek defteri verilmesinde Bankanın talep ettiği bilgi ve belgeleri usulüne uygun, doğru, geçerli ve kendisini bağlayıcı bir biçimde Bankaya ibraz edeceğini,
- 5.2. Bankadan çek defteri talebinde bulunurken, çek defterini kullanırken ve çek keşide ederken 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuata tamamen uygun hareket edeceğini,
- 5.3. Tarafından keşide edilecek her çek yaprağı için, 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya ilgili mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak tutarı ile her bir çek yaprağı başına alınacak işlem, ihbar, ihtar ve haberleşme komisyon, masraf ve ücretleri hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Bankanın yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Bankanın rehin ve mahsup hakkı bulunduğunu, 210 sayılı Değerli Kağıtlar Kanunu uyarınca yine her bir çek yaprağı için değerli kağıt bedelini ödeyeceğini,
- 5.4. Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, müşterinin bu yöndeki talebine istinaden çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından virman yapılmak suretiyle ödenmesine Bankanın yetkili olduğunu,
- 5.5. Hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması nedeniyle Bankanın çek lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı ya da hesaptaki tutarın bu tutardan eksik kalan kısmını ödemesi durumunda, 5941 sayılı Çek Kanunu gereğince kendisine kullandırılan kredinin nakdi krediye dönüşmüş olacağını, borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borç adada, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borç adada mevzuatın izin verdiği, Bankanın bu dönemde en yüksek faiz oranı uyguladığı kredi türünün faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağını, tutarın ödenmesi için Bankaca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Bankanın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını,
- 5.6. Bankanın her zaman çek karnelerinin ve yapraklarının iadesini talep etmeye yetkili olduğunu ve

Banka tarafından çek karnelerinin ve yapraklarının iadesinin talep edilmesi üzerine çek karnelerini ve yapraklarını derhal Bankaya iade edeceğini, çek karnelerini ve yapraklarını iade etmediği takdirde 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunun yerine geçecek kanun veya mevzuat gereğince Bankanın karşılıksız çekin lehdarına çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak toplam tutarı, çek hamilleri tarafından Bankadan talep edilip edilmediğine bakılmaksızın, hakkında yasal yollara başvurulmasına, protesto keşidesine, hüküm alınmasına gerek olmaksızın Bankanın ilk talebinde nakden ve defaten Bankaya derhal depo edeceğini,

- 5.7. Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği, hamili bulunduğu Banka çekleri ile ilgili olarak Bankanın keşide tarihinden önce ibraz yükümlülüğünün bulunmadığını, keşide tarihlerinde bedellerinin tahsili için, elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak iletişim sağlanmak suretiyle gerçekleştirilecek olan provizyon işlemi ile muhatap şubelere ibraz edilmiş sayılacağını, sistem arızası, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Bankanın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminallerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Bankanın, provizyon işlemini telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirmeye ya da dilediği takdirde, çekleri tahsil için muhatap şubelere göndermeye yetkili olduğunu,
- 5.8. Hamili bulunduğu ve Bankaya tahsile verdiği diğer banka çekleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçlarda ve postada ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada kaybolmasından doğan sonuçlardan kendisine atfı kabil kusur bulunmamak kaydıyla Bankanın sorumlu olmayacağını, çekin muhatap bankaya aksine talimat verilmedikçe taahhütlü posta ile gönderilmesini ve çekin postada kaybolması halinde iptal davasının kendisi tarafından açılacağını,
- 5.9. Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin karşılıksız çıkması veya muhatap şubelere/bankalara gönderilmesi sırasında postada kaybolması nedeniyle alacak kaydedilen tutarın Banka alacağını temin etmek üzere, Bankaya rehinli olacağını; çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valör/valörlerle kendi hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini; çek bedellerinin geri alınmasının gerektiği hallerde çek tutarını, Bankaca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının iki katı oranında temerrüt faizi ve BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte Bankanın ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini veya bu tutarın hesabına borç kaydedileceğini,
- 5.10. Çek yapraklarının Türk Lirası dışında bir para birimi üzerinden keşide edilmesi durumunda, çek bedeli YP hesabından aynı döviz cinsi üzerinden karşılığı bulunduğu takdirde aynen ödenecek, aynı döviz cinsinden hesapta karşılığı bulunmadığı takdirde çeki ibraz edenin çekteki döviz cinsi üzerinden bedeli aynen talep etmesi durumunda, hesaptaki başka bir döviz cinsinden para varsa bu döviz Banka'nın çapraz kurları üzerinden arbitraj işlemi yapılarak ödenecek ve/veya hesapta Türk Lirası varsa yine Banka'nın ödeme günündeki efektif döviz satış kurları üzerinden istenilen para cinsine çevrilerek ödenecek, buna karşılık hesapta sadece Türk Lirası bulunduğu takdirde ve döviz üzerinden keşide edilmiş çeki ibraz edenin Türk Lirası olarak ödemeyi kabul etmesi durumunda, çek bedeli Banka'nın uyguladığı kurlar üzerinden çevrilerek karşılığı hesaptan Türk Lirası olarak ödenecek, bu çevirme işlemleri sırasında çeki ibraz edenden yazılı talep alınır., diğer tüm konularda ise Sözleşme hükümleri aynen geçerli olacak ve yapılan bu işlemlerden dolayı Müşteri'nin zarar, kayıp ve benzeri hiçbir talep, itiraz hakkı bulunmayacağını,
- 5.11. Çek yapraklarının fiziken iade veya bunların hükümsüzlüğüne dair Mahkemece verilen karar Bankaya ibraz edilmedikçe iptal edilmeyeceğini, çek yapraklarının iptal edilemediği müddetçe söz konusu çek yaprakları karşılığında bloke tesis edilen nakit karşılığın iadesinin talep edilemeyeceğini,
- 5.12. Çeklerin, takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin elektronik ortamda çeklere ilişkin bilgilerin işlem görmesi konusunda bankalar tarafından imzalanan protokol gereğince, protokolü kabul eden

diğer bankaların tüm şubelerinin, Bankanın tüm şubeleri nezdindeki hesap üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri, çekte muhatap olarak görünen banka şubelerine vekâleten kabul etmeye yetkili olduklarını; aynı şekilde Bankanın tüm şubelerinin, protokolü kabul eden diğer bankaların çeklerin muhatabı olan şubelerine vekâleten diğer banka şubeleri üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri kabul etmeye yetkili olduğunu, çekin keşide edildiği banka dışındaki, protokolü kabul eden bankaların herhangi bir şubesine yapılan ibrazın takas odasına ibraz sayılacağını ve çeklerin takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin çek bilgilerinin elektronik ortamda işlem göreceğini ve bu nedenle çek aslının çekin ibraz edildiği banka şubesinde kalmasını, vekâleten ödeme yapan diğer banka şubelerinin imza kontrolü yapmakla yükümlü olmadıklarını,

- 5.13. Hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmesi durumunda, elindeki bütün çek yapraklarının Bankaya iade edilmesi, ilgili mevzuatta öngörülen bilgi ve belgelerin Bankaya verilmesi de dahil olmak üzere ilgili yasal mevzuatın öngördüğü tüm yükümlülüklerini eksiksiz olarak süresinde ifa edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler.

6. TAHSİL İÇİN VERİLEN ÇEKLER VE KAMBIYO SENETLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

- 6.1. Banka, tahsil edilmek üzere Müşteri tarafından tevdi edilen çekleri ve diğer kambiyo senetlerini Banka tarafından fiilen tahsil edildikten sonra hesap sahibinin alacağına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını hesap sahibi alacağına işlemişse bu işlem hesap sahibi lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri bu işlemin yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden önce hesaba yazılan çek ve/veya diğer kambiyo senetlerinin tutarını Banka dilediği zamanda ve özellikle bunların ödenmeden geri gönderilmesi ya da ödenmemesi halinde, hesabın alacağından çıkarmaya mezun ve yetkilidir.
- 6.2. Banka, tahsil edilmek üzere verilen çeklerin ve/veya diğer kambiyo senetlerinin zamanında ibraz edilmemesinden ya da protesto edilmemesinden veya ihbarların ve ihtarların yapılmamasından veya rücu haklarının kullanılmamasından hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 6.3. Banka, ibraz işlemini, tahsil için verilen çek veya kambiyo senedini, şube veya muhabirine göndermekle yapmış sayılır. Banka çekleri ve kambiyo senetlerini taahhütlü posta ile veya uygun göreceği herhangi bir diğer şekilde göndermeye mezun ve yetkilidir. Banka çeklerin veya kambiyo senetlerinin ulaşmamasından ya da geç ulaşmasından ya da hiç ulaşmamasından sorumlu değildir. Banka tahsil için verilen çek ve kambiyo senetlerini mutat usullerine göre tahsil için işleme koyacaktır. Bu usulle tahsilin yapılmamasından Banka herhangi bir sorumluluk yüklenmeyecektir.
- 6.4. Banka'nın tahsil için verilen senetlerde muhataba (Senet borçlusuna) bir ihbarname göndermesi ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın ihbarnameyi teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir.
- 6.5. Banka, yukarıda belirtildiği üzere ihbarname göndermek suretiyle ibraz ettiği kambiyo senetlerinin vadesinde ödenmemesi halinde bunları protesto etmeye, ihbar/ihtarda bulunmaya ve rücu haklarını kullanmaya mezun ve yetkilidir.
- 6.6. Kambiyo senetlerinin kaybolması halinde, iptale ilişkin yasal işlemleri yaptırma yükümlülüğü müşteriye aittir.
- 6.7. Banka yasal gereklere uygun olarak düzenlenmeyen kambiyo senetlerinden veya kambiyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekarlıklardan sorumlu olmayıp, bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

7. ALTIN VE DİĞER KIYMETLİ MADEN HESAPLARI

- 7.1. Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası veya standartları mevzuat hükümleri ile belirlenen uluslararası piyasalarda işlem gören ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı

tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlara uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlar alım, satım veya depo işlemlerine konu olabilir. Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası tesciline haiz olan, en az 1000/995 saflıkta bar ve külçe halindeki standart kabul edilen ve herhangi bir şekilde mevzuata aykırı vasıflı olmayan işlenmemiş altın/altınlar olacaktır.

- 7.2. Banka, nezdinde kendi adına kayıtlı altın hesabında bulunan altınları Müşteri'ye fiziken teslim edip etmemekte ve altın hesaplarıyla ilgili kayden veya fiziken işlem yapmakta serbesttir. Müşteri, bu konuda bilgilendirildiğini beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir teslim talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 7.3. Banka, alım-satımda işlemin yapıldığı tarihte uyguladığı altın ve döviz kurunu esas alır. Hesaba altın yatırma ve çekme işlemlerindeki paraya çevirmelerde; yatırma ve çekme günündeki Banka'nın altın değerleri/kuru uygulanır. Müşteri bu hususu peşinen kabul ve tüm itirazlarından feragat etmiştir.
- 7.4. Alım satımda fiyatlama, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılır. Altın fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteri'ye aittir.
- 7.5. Altın cinsinden açılmış ve açılacak hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile altın cinsinden yapılacaktır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka ile Müşteri'nin mutabık kalması halinde, hesaplar tahtındaki işlemler, altın dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilecektir.
- 7.6. Müşteri'nin altın hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında altın ve herhangi bir para birimi arasında değiştirilmesinden doğabilecek farktan oluşan zarara ilişkin tutar ile bundan doğacak BSMV ve diğer masraflar Müşteri tarafından ödenir.
- 7.7. Müşteri, Banka'daki diğer hesaplarında bulunan tutarlarla, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın uyguladığı altın ve döviz kuru üzerinden peşin bedelle (vadesiz) altın alım-satımı yapabilecektir.
- 7.8. Banka ile Müşteri, altın hesabına ilişkin fiziki teslim koşullarını ayrıca mutabık kalarak belirleyeceklerdir. Banka, fiziken altın kabul etmesi hâlinde, Müşteri tarafından fiziken teslim edilen altınları, rafineriler veya mevzuatın izin verdiği sair kişi/ kuruluşlar ile yaptığı veya yapacağı sözleşmeler çerçevesinde kontrolünü yaptırmaya, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesini sağlamaya ve mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflıkta hesaba alacak kaydetmeye yetkilidir.
- 7.9. Müşteri, fiziken teslim ettiği altınların, mevzuatın öngördüğü nitelik ve saflığa dönüştürülmesine kadar geçecek süre içerisinde, söz konusu altınlara yönelik herhangi bir tasarrufta bulunmayacağını, Banka'ya herhangi bir talimat vermeyeceğini, söz konusu altınların karşılığının ödenmesini veya EFT/havale/virman yapılmasını istemeyeceğini, bu süre içerisinde söz konusu altın mevcudunun Banka tarafından bloke altına alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.10. Fiziki teslimlerde, Banka'nın teslim edilen altını cismen ve bire bir Müşteri'ye teslim etme zorunluluğu bulunmamakta olup fiyat farkı doğurmayacak şekilde mislen iadeye yetkilidir.
- 7.11. Müşteri, altın hesabının açılmasında veya hesaba sonradan altın eklemesi yapılmasında asgari 0,01 gr ve katlarının (0,01; 0,02; 0,05 gr gibi) esas alınacağını, hiçbir biçimde küsuratlı bir rakam üzerinden işlem yapılmayacağını, kabul ve beyan etmektedir.
- 7.12. Müşteri, fiziken teslim suretiyle açılan altın hesabındaki altını kısmen veya tamamen çekmek isterse Banka'ya yazılı olarak başvuracaktır. Banka, hesaptaki altını Banka altın alış fiyatı/kuru üzerinden TL'ye çevireceğini, kur/fiyat belirleme hak ve yetkisinin münhasıran Banka'ya ait olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.
- 7.13. Banka'nın fiziken işlem yapmayı kabul etmesi halinde Müşteri; fiziki iade ve teslimin ancak hesaptaki altının asgari 1 kg (bir kilogram) ve katları (2 kg, 3 kg, 10 kg gibi) biçiminde iade edilebileceğini; 1 kg üzeri bile olsa küsuratlı rakamların (sözelimi 5,3 kg, 6,9 kg gibi) fiziki teslimatta dikkate alınmayabileceğini ve küsuratlı tutarların istenirse yukarıda belirlenen şartlarda

TL'ye çevrilmek sureti ile çekilebileceğini peşinen kabul ve beyan etmektedir. Ancak bu halde bile Müşteri, fiziki teslim için asgari 5 (beş) iş gününden önce Banka'ya yazılı olarak başvurması gerektiğini ve ancak bu süre sonunda Banka'nın teslim edebileceğini şimdiden kabul ve beyan etmektedir. Aksi takdirde fiziki teslimin gecikmesinde Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri, rafinerilerin tatilde olduğu tarih aralığında fiziki teslim talebinde bulunmayacağını, böyle bir talepte bulunması hâlinde ise en erken tatil bitimindeki ayın ilk haftası itibari ile Banka tarafından talebinin dikkate alınacağını kabul ve beyan etmektedir.

- 7.14.** Müşteri'nin hesabının bulunduğu il veya ilçe neresi olursa olsun, teslim yerini ve tarihini belirleme yetkisi münhasıran Banka'da olup kural olarak teslim yeri İstanbul'dur. Müşteri, belirlenen tarih ve yerde hazır olacağını yine Banka'nın fiziki teslim ve diğer hususlarla ilgili belirleyeceği başkaca hususlara da ayrıca uyacağını, komisyon ve sair ücretleri de karşılayacağını, fiziki teslimden vazgeçmesi hâlinde dahi Banka'nın belirleyeceği/belirlediği komisyon ve sair ücretleri ödeyeceğini, fiziki teslimden vazgeçilmesinin komisyon ve sair ücretlerin ödenmesine engel olmayacağı gibi yapılan ödemelerin iadesi yükümlülüğünü doğurmayacağını, ancak fiziki teslimden vazgeçilmesi hâlinde komisyon alıp almamakta veya miktarını/oranını belirlemekte tek taraflı olarak Banka'nın yetkili olduğunu, gerekmesi hâlinde fiziki teslimle ilgili taşıma, muhafaza, sigorta ve sair ücretlerini/ primlerini/masraflarını da karşılayacağını, Müşteri tarafından ödenmesi gerekirken ödenmeyen ve Banka tarafından ödenen bir meblağın olması hâlinde bunu derhal nakden ve defaten karşılayacağını ve Banka'nın da bunu re'sen hesaplarına borç kaydedebileceğini ve Banka'nın tahsil ve mahsuba yetkili olduğunu peşinen kabul ve beyan etmektedir.
- 7.15.** Müşteri'nin fiziken teslimini talep ettiği altın herhangi bir nedenle Banka'nın belirlediği teslim yerinden teslim alınmaz ve Müşteri teslim tarihine kadar geçecek süre içerisinde muhafaza edilmesini talep eder ise muhafaza masrafları dahil tüm masraflar Müşteri'ye ait olmak üzere altın en fazla 3 gün süre ile belirlenen yerde muhafaza edilir. Bu süre sonunda da teslim alınmaz ise Müşteri söz konusu altının ilk teslim tarihi ve saatindeki Borsa İstanbul Kıymetli Madenler Piyasası'ndaki altın satış fiyatı üzerinden karşılığının %0,5'i (binde beşi) oranında cezai şart bedelini Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Keza bu hâlde Müşteri talebinden vazgeçmiş sayılacak ve bu nedenle oluşacak fiyat farkından doğan zararlar masraf ve benzeri yükümlülükler Müşteri'ye ait olacak ve hesabına borç olarak kaydedilecektir.
- 7.16.** Altın hesabının açılması veya mevcut altın hesabına altın yatırılması; Müşteri'nin Banka'dan altın alınmasını talep etmesi ve Banka'nın da kabulü doğrultusunda işlem anındaki Banka'nın altın satış kuru/fiyatı üzerinden satın alınması sureti ile gerçekleşecektir. Altın hesaptan altın çekilmesi aşamasında ise işlem anındaki Banka'nın altın alış kuru/fiyatı üzerinden satın alınması sureti ile gerçekleşecektir. Kur veya fiyat tamamen Banka tarafından belirlenecektir. Müşteri'nin bir başka banka, kurum veya piyasadan altın alınmasını talep hak ve yetkisi bulunmamaktadır. Müşteri tüm bu hususları peşinen kabul etmiştir.
- 7.17.** Banka'nın altın dışındaki kıymetli maden (platin, gümüş ve mevzuatın kabul edeceği diğer kıymetli madenler) ile ilgili olarak da kıymetli maden hesabı kabul etmesi hâlinde, diğer kıymetli madenlerin niteliğine aykırı olmadıkça altına ilişkin tüm hükümler diğer kıymetli maden hesapları için de aynen geçerli olacaktır. Ancak, mevzuat, işbu Sözleşme, ek sözleşme veya Banka'nın diğer kıymetli madenler ile ilgili olarak belirleyeceği esas ve usullerde özel bir düzenleme olması hâlinde bu hükümler uygulanacaktır.
- 7.18.** Vadeli Altın Mevduat Hesaplarında Müşteri'nin belirlenen vadeden önce Banka'nın yazılı onayı olmadan yatırdığı altının bir bölümünü veya tamamını çekme ve hesabı kapatma yetkisi yoktur. Banka bu onayı verip vermemekte tamamen serbesttir. Banka kendi takdirine göre vadeden önce Müşteri'nin Hesaptan altın çekmek veya Hesabı kapatmak konusundaki talebini kabul ettiği takdirde, çekilen altınlara uygulanacak faiz oranı, altınların yatırılış ve çekiliş tarihleri arasındaki süreye göre ve Banka'nın vadeden önce Hesaptan çekilmesine izin verilen vadeli altınlara

uyguladığı genel ve cezai şartlar uyarınca hesaplanır. Müşteri, Banka'nın vadeden önce Hesaptan çekilmesine izin verilen altınlara uygulayacağı şartları dilediği gibi belirlemeye ve uygun gördüğü zamanlarda ve şekillerde değiştirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Vadeden önce faiz tahakkuk ettirilir ve/veya Banka'dan altın çekilir veya altınlar üzerinde herhangi bir şekilde tasarruf edilirse, Banka tarafından Müşteri'ye herhangi bir ödeme yapılmadan önce, faiz, masraf ve vergi tutarları ödeme günü valörü ile geri alınır ve/veya Hesaptaki altından veya bunun Türk Lirası veya döviz karşılığında re'sen mahsup edilir. Müşteri, vadeli Hesaptaki altınları ve işlemiş faizlerini vade günü çalışma saatinin bitimine kadar Banka'dan çekmediği veya başkaca yazılı talimatını Banka'ya ulaştırmadığı sürece, Banka dilerse, Hesaptaki altınlar ile bu altınlara ait tasarruf edilmemiş faizlerin toplamını, aynı vade ve o tarihte uygulanan faiz oranıyla yeni bir vadeli Hesap olarak işleme koyabilir. Banka dilerse bu altınları kısmen ya da tamamen vadesiz bir hesapta tutabilir. Vadeli hesaplara Banka tarafından belirlenecek oran üzerinden tahakkuk ettirilecek faizler Hesapta altın olarak izlenir. Bu şekilde, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesapta bulunan gram altın birimi üzerinden hesaplanarak, ana tutara yine gram altın birimi olarak eklenir. Banka, vade sonunda Müşteri'nin talebi halinde hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz küsuratlarını, Türk Lirası ve/veya döviz olarak ödeyecektir. Ödenecek tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır. Müşteri'nin hesaptaki altını Banka'ya fiziken altın teslim etmiş olması kaydı ile, vade sonunda hesabında bulunan altını fiziken çekmek istemesi halinde, Banka en az 1000 (bin) gram ve 1000 (bin) gram katları olmak üzere altın olarak ödeyecektir.

- 7.19.** Gümüş Hesabı: Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca, hesap açılışı anında Müşteri'nin Banka tarafından belirlenen gümüş gram fiyatı üzerinden, Müşteri nam ve hesabına gümüş satın alınması karşılığında açılan vadeli veya vadesiz hesaptır. Banka tarafından fiziki olarak gümüş kabul edilmez ve gümüş teslimatı yapılmaz. Müşteri'nin gümüş mevduatını ve/veya faizini çekmek istemesi durumunda işlem anında Banka sisteminde tanımlı gümüş alış gram fiyatı üzerinden hesaplanarak ödenir. Banka hesaplarında gümüş saflık derecesi 999/1000 olarak takip edilir. Banka Gümüş Mevduat Hesabı'nda kullanılan gümüş gram fiyatını piyasa fiyatını gözeterek kendisi belirler. Banka; Vadesiz Gümüş Mevduat Hesaplarına faiz verip vermemekte tamamen serbesttir. Müşteri Banka'nın bu uygulamasını itirazsız ve gayrikabili rücu kabul eder. Banka, Gümüş Mevduat Hesabı uygulamasını uygun göreceği zaman ve şekilde değiştirmeye yetkilidir.
- 7.20.** Vadeli Altın Mevduat Hesaplarında Banka, kural olarak hesapların alacaklı bakiyesine mevzuat çerçevesinde belirleyeceği faiz oranını uygular. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki geçerli uygulamasına göre hesaplanır. Banka, dilediği zaman ve tek taraflı olarak Şube holünde ve internet sitesinde duyurmak kaydı ile faiz oranlarını değiştirmeye yetkilidir.
- 7.21.** Müşteri, Banka nezdindeki Altın Mevduat Hesabına borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir altın alacağından mahsup edilmek üzere, yazılı havale emri verebilir. Havale emrinde havalenin lehdarı, lehdarın açık adresi, havale edilecek altın karşılığı Türk Lirası veya döviz tutarı veya gram altın birim tutarı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilecektir. Banka, özellikle alıcı hesabıyla ilgili bilgilerin hatalı verilmesi gibi esaslı unsurların yokluğundan sorumlu tutulamaz. Bu nedenle doğacak her türlü zararlar Müşteri'ye aittir. Havalenin gram altın olarak havale edilmesi ve havale lehdarının altın mevduat hesabı bulunmaması durumunda, havale tutarı ödenecek havalelerde bekletilecek, havale lehdarının altın mevduat hesabı açtırmak istemesi durumunda, açılacak Altın Mevduat Hesabına alacak kaydedilecektir. Havale lehdarının Altın Mevduat Hesabı açtırmak istememesi halinde ise, havale tutarı fiili ödeme gününde havale edilen birim altının karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödenecektir. Havale tutarlarının lehdarın borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşteri, Banka ve muhabirlerine karşı hiçbir hak ve talepte bulunmamayı kabul eder.
- 7.22.** Banka nezdinde kendi adına açılmış bulunan Kıymetli Maden Hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak fiziki altın teslimatının kendi adına ve muvafakati ile yapılacaktır.
- 7.23.** Banka dışından satın alarak Kıymetli Maden Hesabına alacak kaydedilmek üzere Bankaya teslim

ettiği fiziki altınların; ileride çalıntı, ihtilaflı, sahte, noksan gramajlı, düşük ayarlı, yasaklı ve herhangi bir şekilde yasal mevzuata aykırı vasıflı olduklarının anlaşılması veya hasar, ziyan ve tahrifata uğradıklarının belirlenmesi durumlarında veya söz konusu altınların Müşteri tarafından Bankanın ilk talebi üzerine 3 işgünü içinde yukarıda belirtilen standartlara uygun geçerli olanlarıyla değiştirilmemesi halinde, Bankanın işbu Sözleşmenin Borçların Ödenmemesi, Bankanın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı başlıklı bölümünde belirtilen haklarının saklı olduğunu kabul etmektedir.

- 7.24. İşbu sözleşme kapsamında yapılacak altın işlemlerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç ve sair masrafların kendisine ait olduğunu; Bankanın her ne sebeple olursa olsun, ödemek zorunda kaldığı vergi, resim, harç ve sair masrafları Bankaya ilk talebi üzerine, derhal, hiçbir itiraz ve def'i ileri sürmeksizin ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİ

- 8.1. Taraflar arasında SPK düzenlemeleri çerçevesinde Borsa ve/veya Borsa dışında yapılacak repo ve ters repo işlemlerine, ayrı bir Sermaye Piyasası İşlemleri Çerçeve Sözleşmesi bulunmadıkça aşağıdaki hükümler tatbik edilir.
- 8.2. Banka, repo işlemlerinde ilgili mevzuatın izin verdiği menkul kıymetleri satmayı ve belirlenen vadede Müşteri ile anlaştığı fiyattan geri almayı; ters repo işlemlerinde ilgili mevzuatın izin verdiği menkul kıymetleri satın almayı ve belirlenen vadede Müşteri ile anlaştığı fiyattan satmayı; Müşteri ise, repo işlemlerinde, ilgili menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede Banka ile anlaştığı fiyattan geri satmayı; ters repo işlemlerinde, menkul kıymeti satmayı ve belirlenen vadede Banka ile anlaştığı fiyattan geri almayı taahhüt eder.
- 8.3. Banka, her münferit repo veya ters repo işlemi için düzenlenecek olan ve üzerinde işlemin niteliğini, işlemin tarihini, işleme konu menkul kıymetlerin tanımını, nominal değerini, vadesini, kupür adedini, faiz oranını, alış- satış bedelini, vadede ödenecek/alınacak miktarı ve valörü içeren, müteselsil seri numarası taşıyan iki nüsha dekontun bir örneğini işlem esnasında Müşteri'ye teslim eder, bir nüshayı da kendisi saklar. Ancak Banka, Borsa'da gerçekleştirilecek repo/ters repo işlemlerinde dekont düzenlemeyebilir.
- 8.4. Dekontlar düzenlendikten sonra taraflar sözleşmeden cayamazlar. Her iki tarafın onayı olmadan tespit edilen vade tarihi değiştirilemez. Müşteri'nin vadesinden önce repo ve/veya ters repo işlemini tamamen ve/veya kısmen sona erdirmek istemesi halinde, Banka bu talebi kabul edip etmemekte ve Müşteri'nin bu talebini tamamen veya kısmen kabul ettiği takdirde, piyasa koşulları, kalan gün sayısı, kendi pozisyonu vb. faktörleri göz önünde tutarak faiz uygulayıp uygulamamakta veya dilediği faiz oranını uygulamakta serbesttir.
- Repo ve ters repo işlemlerinde;
- Faiz oranı ilgili yasal düzenlemeler kapsamında,
 - Vade ise işlemlere konu olacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak ve vade sonu işgünü olmak kaydıyla
- Banka ile Müşteri arasında serbestçe belirlenir.
- 8.5. Reponun vadesi tatil gününe rastladığında, taraflar edimlerini tatili takip eden ilk işgünü yerine getirirler. Vade bitiminden sonraki resmi tatil günleri için Müşteri herhangi bir faiz talebinde bulunamaz.
- 8.6. Repo ve ters repo işlemleri Müşteri'nin Banka'da bulunan hesaplarından yapılarak gerçekleştirilir.
- 8.7. Repo işleminde menkul kıymet bedelinin yatırılması ile menkul kıymetlerin mülkiyeti Müşteri'ye geçer; vade tarihine kadar olan getirileri Banka'ya aittir. Kararlaştırılan alış ve satış bedelleri arasındaki fark dışında kalan diğer getiriler üzerinde Müşteri, kendisinin herhangi bir hakkı olmadığını kabul ve beyan eder. Vade tarihinde, dekontta tespit edilen bedelin ödenmesi ile menkul kıymetin mülkiyeti tekrar Banka'ya geçer. Ters repo işlemlerinde menkul kıymet bedelinin yatırılması ile mülkiyeti Bankaya geçer ve tüm getiri Bankaya ait olur. Kararlaştırılan bedelin vade tarihinde ödenmesi ile menkul kıymet mülkiyeti tekrar Müşteriye geçer. Ters repoda, Müşteri,

edimlerini dönüş tarihi saat 16.00'ya kadar yerine getirmez ise, Banka, işlem karşılığında Müşteri'den alınan menkul kıymetleri satarak (stopaj da dahil olmak üzere) Müşteri'nin borcunu kapatma hakkında sahiptir.

- 8.8. Repo ve Ters Repo işlemlerine ilişkin olarak Müşteri'nin temerrüdü durumunda işbu Sözleşmenin temerrüt hükümleri uygulanır. Ters repo işlemlerinde, Müşteri, edimlerini dönüş tarihi saat 16.00'ya kadar yerine getirmez ise, Banka, işlem karşılığında Müşteri'den alınan menkul kıymetleri satarak (stopaj da dahil olmak üzere) Müşteri'nin borcunu kapatabilir.
- 8.9. Repo ve Ters Repo işlemlerinde menkul kıymetler ilgili düzenlemeler kapsamında depo edilir.
- 8.10. Banka ters repo işlemi ile satın aldığı menkul kıymetleri işlem tarihi ile vade tarihi arasında kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla repo işlemi ile yeniden satabilir.
- 8.11. Menkul kıymetin depo edilmesinden kaynaklanan saklama ücretleri, vergiler, masraflar dahil tüm giderler Müşteri'ye ait olup Banka, Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Müşteri'nin hesabından bu tutarları almaya veya hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması durumunda nezdinde bulunan menkul kıymetleri nakde çevirerek tahsil etmeye yetkilidir.
- 8.12. Repo ve/veya ters repo işlemlerine ilişkin taleplerin iletme yöntemleri ve iletilebileceği saatler Banka tarafından tayin olunur.
- 8.13. Banka'nın Repo ve Ters Repo işlemlerine son verme hakkı saklıdır.

9. MENKUL KIYMET ALIM-SATIM VE SAKLAMA

- 9.1. Müşteri dilerse, Banka nezdinde yazılı talepte bulunarak ve/veya (varsa) Banka'nın dağıtım kanallarından güvenlik adımlarını izleyerek Devlet Tahvili, Hazine Bonosu, Gelir Ortaklığı Senedi, Özel Sektör Tahvili, Varlığa Dayalı Menkul Kıymet, Finansman Bonosu, Yatırım Fonları, Hisse Senedi ve diğer menkul kıymetlerin alım satımını yapabilir ve Banka'nın halka arzına aracılık edeceği hisse senetleri için talepte bulunabilir.
- 9.2. Banka'nın aracılık işlemlerini yapma konusunda bir taahhüdü, mükellefiyeti yoktur. Banka Müşteri'nin emir, istek ve taleplerini hiçbir gerekçe göstermeksizin kısmen ya da tamamen kabul ve reddetmekte serbesttir.
- 9.3. Müşteri, Banka'nın kendi nam ve hesabına veya başka yatırımcıların hesaplarına ve kendi namına alım ve satımlar yapabileceğini ve yaptığı işleri de kabul ettiğini; tüm sermaye piyasası araçlarının çeşitli oranlarda risk içerdiğini, bir yatırımdan elde edilmesi beklenen kar payı ve faiz gibi gelirlerinin gerçekleşmemesi ihtimalinin bulunduğunu, bazı hallerde anaparayı kaybedebileceğini, yabancı sermaye piyasası araçlarında yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskine maruz kalabileceğini Banka personelinin hiçbir şekilde bir getiriye vaat etmediğini, kendi bilgisi dahilinde yapılan işlemler neticesinde portföyünde oluşabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
- 9.4. Müşteri, sermaye piyasası mevzuatı gereği, müşterilerin risk ve getiri tercihleri, yatırım amaçları ve mali durumu hakkında yeterli bilgiye sahip olunması bakımından oluşturulan standart formu/formları doldurarak, zaman içerisinde bu formda yer alan bilgilerde değişiklik olduğu takdirde bunları yazılı olarak Banka'ya ileterek güncellemek zorunda olduğunu, bilgi vermekten kaçınması halinde sorumluluğun kendisine ait olduğunu, bu durumda bilgi vermek istemediğine dair yazılı bir beyan vermek zorunda olduğunu bildiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 9.5. Banka Müşteri'nin satın alınmasını istediği menkul kıymet tutarının nakden ve peşinen ödenmesini; satılmasını istediği menkul kıymetlerin kendisine teslimi, Müşteri emrini Borsa'ya intikal ettirmenin ön şartı olarak ister. Müşteri'nin belirli bir meblağı menkul değerler hesabına yatırması halinde, bu meblağ ile sınırlı kalmak kaydı ile verdiği talimatlar Banka tarafından işleme konur. İşlem gerçekleştirildikten sonra artan meblağ Müşteri tarafından istenildiği takdirde, işbu Sözleşmedeki hakları saklı kalmak kaydıyla iade edilebilir veya bir sonraki emirlerde yeterli olmak kaydıyla kullanılabilir.
- 9.6. Menkul kıymetlerin alım satım işlemleri ve talimatları için, işlemin tüm özelliklerin belirtilmesi ve talimatın her yönüyle tam ve açık bir şekilde yazılması zorunludur. Eğer belirli konular net bir

şekilde açıklanmamışsa, Banka'nın tercihinin bırakıldığı kabul edilecektir. Bu durumda Müşteri, Banka'nın seçim hakkını doğru veya uygun bir şekilde kullanmadığını iddia etme ve herhangi bir talep hakkı olmadığını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Alım ve satım işlemleri sırasında veya sonucunda Borsa tarafından Banka'ya iletilen tazmin edilmesi gereken tutarların varlığı durumunda, tutardan bağımsız olarak Müşteri, Banka'nın ilk yazılı talebi sonrası nakit olarak ve derhal Banka'ya ödemekle yükümlüdür.

- 9.7. Müşteri'nin alım, satım işlem ve talimatları, verdikleri Borsa seansı için gerçekleştirilmemişler ise kendiliğinden geçersiz olurlar ve Müşteri onları yazılı olarak yenilemedikçe işleme konulamazlar.
- 9.8. Müşteri'nin talimatları, işlemleri "Serbest Fiyatla" veya "Limitli" olabilir. Serbest Fiyatlı talimatlarda herhangi bir fiyat kaydı yoktur. Bu tür talimatlar Banka'ya en geniş anlamda davranış ve işlem özgürlüğü verir. Limitli talimatlarda işlemin yapılacağı fiyat bizzat Müşteri tarafından belirlenir. Bildirilen fiyat alışlarda en yüksek, satışlarda en düşük fiyat anlamını taşır. Alışlarda Borsa'da oluşan fiyat, limitli fiyatın altında veya bu fiyata eşit olduğu, satış durumunda ise Borsa fiyatı limitli fiyata eşit veya onun üstünde olduğu takdirde emir yerine getirilir. Limit fiyatın Borsa fiyatına eşit olması hallerinde bu fiyattan işlem gören senet miktarı sınırlı ise talimat kısmen icra edilebilir veya hiç gerçekleşmeyebilir. Müşteri işlem ve talimatlarında fiyat konusunda hiçbir açıklık yoksa serbest fiyatlı olduğu kabul edilecektir.
- 9.9. Müşteri, menkul değerlerinin Banka'da ve/veya takas merkezlerinde saklamada bırakılmasına muvafakat eder. Bununla beraber, Banka herhangi bir biçimde mehile tabi bulunmaksızın her an Müşteri portföyünde bulunan menkul değerleri teslim almasını isteyebilir. Müşteri, kendisine yapılacak bir ihtar üzerine menkul değerlerini derhal teslim almayı, aksi takdirde Banka'nın talep edeceği muhafaza ücretini ve bununla ilgili vergiler vb. giderleri ödemeyi peşinen kabul eder. Borsalar ve Takas Merkezlerinde saklamada bırakılan menkul kıymetler için bir saklama ücreti veya başka bir ücret talep edilmesi durumunda Müşteri, bu tutarı Banka'ya derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 9.10. Banka, aracının menkul kıymetleri teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden, menkul kıymetlerin sahte, eksik ve yıpranmış olmalarından, çalınmasından, kaybolmasından, yanmasından, hukuka, ilgili yasa ve mevzuata uygun ihraç edilip edilmemesinden, içeriğinden, saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan ya da diğer bütün zararlardan, değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski menkul kıymetlerin tesliminden, muhabirlerin ve/veya 3. kişilerin verecekleri her türlü zararlardan, alım ve satım talimatlarında menkul kıymetlerin her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden, herhangi bir nedenle doğacak, doğrudan ve dolaylı zararlardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu değildir.
- 9.11. Müşteri, yatırım hesabı işlemlerine ilişkin Banka'nın belirleyeceği tutar veya oranda ücret ve ücret üzerinden hesaplanacak olan BSMV ve sermaye piyasası araçlarının satışı yapılacağında yürürlükte olan oranda ve/veya tutarda her türlü ücret, komisyon ve bunlara ilişkin vergileri hesaplarından kendisine herhangi bir ihbarda bulunmaksızın Bankaca tahsil edileceğini ve bu hususlarda hiçbir itirazda bulunmayacağını, kabul ve beyan eder.

10. ÖDEME HİZMETLERİ

6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik ile yasal düzenlemeler çerçevesinde Banka tarafından verilen Ödeme Hizmetleri'ne uygulanacak kurallar aşağıda belirlenir. Yönetmelik çerçevesinde; "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" için farklı düzenlemeler yapılabileceği belirtilmiş olup; bu Sözleşme'de "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" için farklı uygulama yapılacak hususlar aşağıda ilgili maddelerde belirtilir. Ayrıca söz konusu farklı uygulamalar "Tüketici Olmayan Ödeme Hizmeti Kullanıcısı Müşteriler" in imzalayacağı ürün ve özel hizmet sözleşmelerinde belirlenebilir.

Alıcı: Ödeme İşlemi'nin ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişidir.

Gönderen: Kendi Ödeme Hesabı'ndan veya Ödeme Hesabı bulunmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişidir.

Ödeme Emri: Müşteri'nin Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirmesi amacıyla Banka'ya verdiği talimattır.

Ödeme Aracı: Banka ile Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre, ve benzeri kişiye özel araçtır.

Ödeme İşlemleri: Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen para yatırma, para transferi (aktarma) veya para çekme işlemleridir.

Ödeme Hesabı: Müşteri adına açılan ve Ödeme İşlemi'nin yürütülmesinde kullanılan hesaptır.

10.1. Ödeme Hizmetine ilişkin Sözleşme Şartları

10.1.1 Banka'ya ait İletişim Bilgileri: Banka'ya ait unvan, merkez adresi ve elektronik posta adresi dahil iletişim bilgileri Sözleşme'nin arka kapak sayfasında bulunmaktadır.

10.1.2 Ödeme Hizmeti'nin Kapsamı ve Para Birimi: Hesap'a para yatırılması, Hesap'tan para çekilmesine imkan veren hizmetler dahil olmak üzere Ödeme Hesabı'nın işletilmesi için gerekli tüm işlemler; Hesap'taki mevduatın aktarımını içeren bir defaya mahsus olanlar da dahil, doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan Ödeme İşlemi ile düzenli ödeme dahil para transferleri; Ödeme Aracı'nın ihraç veya kabulü; EFT, havale, virman, uluslararası fon transferi (SWIFT) ile yapılan dahil her türlü para transferi; Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesi şeklindedir. Ödemeler, Türk Lirası ("TL") para birimi üzerinden yapılır. Ayrıca hizmetin sunulduğu tarih itibarıyla Banka tarafından işlem gerçekleştirilebilen yabancı para birimleri üzerinden de yapılabilir.

10.1.3 Ödeme İşlemi'nin Başlatılması veya Gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin Banka'ya Sunacağı Bilgiler: Müşteri'nin verdiği her havale, virman, EFT, uluslararası fon transferi (SWIFT) işlemlerine ilişkin Ödeme Emri dahil; gerek kendisinin gerekse Alıcı'nın; adı soyadı veya unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), hesap numarası (IBAN), müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, elektronik posta), Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası ile Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, Ödeme İşlemi'ne konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir masrafının kime ait olacağı bilgilerinden, işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile Ödeme İşlemi'nin ne şekilde yapılacağı ve Banka'nın söz konusu Ödeme İşlemi'ni yerine getirmek için gerekli gördüğü diğer bilgiler açıkça belirtilir.

10.1.4 Ödeme İşlemi'nin Gerçekleştirilmesi için Onay Verilmesine ve Bu Onayın Geri Alınmasına ilişkin Yöntem: Müşteri, işlem gerçekleşmeden önce Ödeme Emri'ni yazılı olarak Banka'ya ulaştırır ya da uzaktan iletişim araçları (kayıtlı telefon, faks, elektronik posta, internet, kurumsal whatsapp gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı) ile Ödeme Emri'ni gerçekleştirmesini onaylayarak Banka'yı yetkilendirir. Kararlaştırılan yönteme uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi için Banka yetkilendirilmemiş sayılır. Birden fazla Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak verilen onayın geri alınması durumunda ileri tarihli Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılır. Ödeme Emri, Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma yöntemi ve düzenli (otomatik) Ödeme Emirlerine ilişkin yapılan Ödeme İşlemlerinde, Müşteri Ödeme Emri'ni en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

10.1.5 Ödeme Emri'nin Alınma Zamanı ve Banka tarafından Belirlenen Gün içinde Ödeme Emri'nin En Son Kabul Edileceği Zaman: Müşteri'ye ait Ödeme Emri'nin Banka'ya ulaştığı an, Ödeme Emri'nin Banka tarafından alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme Emri'nin, Banka'ya iş günü

dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri'nin verildiği tarihi izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Ödeme Emri'nde belirtilen Ödeme İşlemi gününün tatil gününe rastlaması ve/veya Ödeme Emri'nin Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatler olan 09:00–17:15 saat aralığından sonra gelmesi halinde Ödeme Emri, işlemi izleyen ertesi iş gününde alınmış kabul edilir.

- 10.1.6** Ödeme İşlemi' nin Azami Tamamlanma Süresi: Yukarıda sayılan düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, Ödeme Talimatı'nın Banka'ya ulaştığı andan itibaren; virman, havale, EFT işlemleri için azami 1 (bir) iş günü; Uluslararası Fon transferi (SWIFT) işlemleri için azami 3 (üç) iş günü, Kamu Kurumlarına yapılacak ödemeler için ise azami 1 (bir) iş günü içinde gerçekleştirilir.
- 10.1.7** Ödeme Aracı için Harcama Limiti: Banka, Müşteri'nin Ödeme Araçları ile onay verebileceği Ödeme İşlemleri için harcama limiti belirleyebilecek olup; belirlemiş olduğu limitleri varsa bu konudaki mevzuata ve Banka uygulamasına uygun olarak değiştirebilir, iptal edebilir. Müşteri, ilgili Ödeme Aracı'nı Banka tarafından belirlenen harcama limitleri dahilinde kullanır.
- 10.1.8** Ödeme Hizmeti Kapsamında Müşteri Tarafından Banka'ya Ödenmesi Gereken Ücretler: Sözleşme çerçevesinde ödenmesi gereken ücretler Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan "Finansal Tüketicilere Sunulan Ürün Hizmet Talep ve Bilgi Formu" nda bulunur. Tüketici olmayan Müşteriler için ise "Ürün Bilgilendirme Yazısı"nda bulunur.
- 10.1.9** Ödeme Hizmeti ile İlgili Olarak Uygulanacak Döviz Kuru veya Referans Döviz Kuru ya da Referans Döviz Kurunu Hesaplama Yöntemi: Ödeme Hizmetlerinin TL dışında yabancı bir para birimi (döviz) ile gerçekleştirilmesi halinde, Banka'nın işlem anındaki döviz alış-satış gişe kurları esas alınarak bu işlemler gerçekleştirilir.
- 10.1.10** Uygulanacak Referans Döviz Kurundaki Değişikliklerin Derhal Geçerli Olması: Banka'nın işlemlere uygulayacağı döviz alış-satış kurlarında yapacağı değişiklikler derhal geçerlilik kazanır.
- 10.1.11** Müşteri'nin Cihazının Taşınması Gereken Teknik Özellikler de Dahil Olmak Üzere Bilgi ve Bildirimlerin İletilmesinde Kullanılması Kararlaştırılan İletişim Araçları: Bu Sözleşme çerçevesinde sunulacak ödeme hizmetleriyle ilgili bilgi ve bildirimlerin iletilmesinde kullanılacak iletişim araçları; posta, elektronik posta, kısa mesaj, telefon (sesli bildirim/sesli mesaj), mobil bildirim (notifikasyon), faks, Uluslararası Fon transferi (SWIFT) ve Banka'nın ayrıca kullanıma sunacağı başta Dijital Bankacılık Kanalları olmak üzere diğer araçlardır. Müşteri, Banka tarafından sunulan Ödeme Hizmetlerini bilgisayar, cep telefonu, tablet bilgisayar gibi taşınabilir cihazlar üzerinden gerçekleştirmek isterse, cihazlar gerekli teknik donanımına sahip olmalıdır.
- 10.1.12** Müşteri'ye Yapılacak Bilgi ve Bildirimlerin İletilme Yöntemi ve Sıklığı: Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen Ödeme İşlemi ile ilgili olarak Müşteri'nin işlem bazındaki talebi üzerine, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Müşteri'nin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla Müşteri'yi bilgilendirir.
- 10.1.13** Müşteri'nin Sözleşmedeki Bilgi ve Koşullara Erişim Hakkı: Müşteri, Sözleşme'nin taslak haline erişim hakkı kapsamında www.terabank.com.tr adresinden ulaşabilir ve Banka'nın Şubelerinden de Sözleşme hakkında ayrıntılı bilgi alabilir.
- 10.1.14** Ödeme Aracı'na Bağlı Ödeme İşlemlerinde Müşteri'nin Ödeme Aracını Güvenli Olarak Muhafaza Etmesi için Alması Gereken Önlemler ve Ödeme Aracı'nın Kaybolması, Çalınması veya Haksız Kullanımı Durumunda Müşteri'nin Bilgilendirilmesi: Müşteri, Ödeme Aracı ile güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almalı, Ödeme Aracı'nı ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmalı ve güvenli bir şekilde muhafaza etmelidir. Müşteri, Ödeme Aracı'na ait şifre / parolalarını güvenli bir şekilde oluşturmalıdır. Şifre / parolalarının iradesi dışında ele geçirilmesine yönelik zararlı yazılımlara karşı yeterli donanım

ve güvenliğe ilişkin yazılım programlarını bulundurmalıdır. Müşteri, kendisine ait bu Ödeme Araçları'nı ve bu Ödeme Araçları'na ait şifre/parolalarını hiç kimse ile paylaşmamalı, bunları üçüncü kişilerin erişebileceği yerlerde tutmamalıdır. Müşteri'nin bunların kaybolması, çalınması, haksız kullanılması veya bu araçlar ile iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde ise; durumu derhal yazılı veya uzaktan iletişim aracı ile Banka'ya bildirerek Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatırmalıdır.

10.1.15 Banka'nın Ödeme Aracı'nı Kullanıma Kapatma Hakkı: Müşteri, Ödeme Aracı'nı, Banka'nın çalışma prensiplerine, bu Sözleşme'ye ve yasal düzenlemelere uygun olarak kullanır. Bu Sözleşme'nin Dijital Bankacılık Kanalları bölümündeki yükümlülöklere uyar. Müşteri, her ne surette olursa olsun hiçbir şekilde hileli veya yetkisiz kullanım yapmayacaktır. Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz ya da Banka'nın çalışma prensiplerine aykırı kullanıldığına ilişkin Banka nezdinde şüphe oluşması halinde Banka'nın Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatma hak ve yetkisi bulunur. Banka, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattığında diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Müşteri'yi kullanıma kapatma gerekçesi konusunda kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı / uzaktan iletişim aracı ile bilgilendirir. Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalkması ve Banka'nın da uygun görmesi halinde Banka, Müşteri'nin onayını almak kaydıyla Ödeme Aracı'nı kullanıma açabilir veya Müşteri'ye yeni bir Ödeme Aracı temin edebilir.

10.1.16 Müşteri'nin Yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğu: Müşteri'ye ait bir Ödeme Aracı'nın kaybedilmesi veya çalınması üzerine: Kayıp veya çalıntı olan bu Ödeme Aracı'nın kullanılması, veya Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza etmemesi nedeniyle, Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda Müşteri, bu Sözleşme'nin 3.1.14. maddesi uyarınca yaptığı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşlemleri'nden doğan zararın 250 (iki yüz elli) TL'ye kadar olan bölümünden sorumludur. Tüketici olmayan Müşteriler için ise bu konuda parasal sınır bulunmamaktadır. Müşteri'nin Ödeme Aracı'nı hileli kullanması veya Ödeme Aracı'nın kullanılmasına dair yükümlölüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirmemiş olduğu Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur. Müşteri, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına dair gerekli tedbirleri almamış olması halinde, Ödeme Hesabı'nı ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatırmamasından kaynaklanacak zararın tamamından sorumludur. Ödeme Aracı kaybolan, çalınan veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenen Müşteri'nin duruma ilişkin Banka'ya bildirim yapabilmesi için Banka gerekli tedbirleri almamışsa, Müşteri'nin hesabını dondurmadıysa ya da Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatmadıysa Ödeme Aracı'nın Müşteri'nin rızası dışında başkaları tarafından kullanılmasından doğan zarardan Müşteri sorumlu tutulamaz.

10.1.17 Hatalı veya Yetkisiz Ödeme İşlemi'ni Banka'ya Bildirilmesi Gereken Süre ve Bildirimin Şekli ile Banka'nın Yetkisiz Ödeme İşlemlerine İlişkin Sorumluluğu: Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin yazılı veya uzaktan iletişim aracıyla bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini istemelidir. Düzeltme talebi, her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. Tüketici olmayan Müşteriler için ise bu süre, Ödeme İşlemi 'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 1 (bir) aydır. Banka tarafından Ödeme İşlemi'ne ilişkin tüm bilgiler Müşteri'ye iletilmediyse, Müşteri bu süreyle bağılı olmaksızın her zaman düzeltme talebinde bulunabilir. Müşteri, Banka'ya gerekli bildirimini Sözleşme'deki iletişim araçlarından biriyle yapmasından sonra, yetkilendirmediği Ödeme İşlemi'nden sorumlu tutulamaz.

10.1.18 Ödeme İşlemleri'nin Hiç veya Gereği gibi Gerçekleştirilmemesi ve Banka'nın Sorumluluğu:

Ödeme Emri'nin Gönderen Tarafından Verilmesi

Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'e karşı sorumludur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını Gönderen'in verdiği Ödeme Emri'ne, ilgili mevzuata ve bu Sözleşme'de belirlenen koşullara uygun olarak aldığını ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve tutarın Ödeme Hesabı'ndan düşülmüş olması halinde Ödeme Hesabı'nı eski durumuna getirir. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde ise; Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir. Ödeme Emri'nin Gönderen tarafından verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'nde, Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve sonucunu Gönderen'e bildirir.

Ödeme Emri'nin Alıcı Tarafından Verilmesi

Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme Emri'ni Alıcı ile üzerinde anlaşılan süre içinde Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderilmesinden Alıcı'ya karşı sorumludur. Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş olması durumunda Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme Emri'ni gecikmeksizin Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına tekrar gönderir. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak; ödeme işlemi tutarının hesabına geçtiği iş gününün sonuna kadar bu tutarı Alıcı'nın ödeme hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirecek olup; buna ilişkin olarak Alıcı'ya karşı sorumludur. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, kendi hesaplarına aktarılmasını müteakip Ödeme İşlemi tutarını derhal Alıcı'nın hesabına aktarır ve kullanımına hazır hale getirir. Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının Ödeme Emri'ni Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in ödeme hizmeti sağlayıcısı Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve ödeme hesabını eski durumuna getirir. Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemleri'nde, Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit etmek için gerekli çalışmaları yapar ve sonucunu Alıcı'ya bildirir.

Ödeme hizmeti sağlayıcısı, Ödeme İşlemi'nin ödeme hizmeti sağlayıcısının herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanan nedenlerle gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ödeme hizmeti kullanıcısının ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi ödeme hizmeti kullanıcısına karşı sorumludur. Müşteri tarafından belirtilen kimlik tanımlayıcıya uygun şekilde yapılan Ödeme İşlemleri doğru gerçekleştirilmiş sayılır. Bu kimlik tanımlayıcının hatalı olması halinde, Banka Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden veya hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu tutulamaz. Banka, hatalı ödeme işlemine konu olan meblağları geri almak için mevzuatın izin verdiği işlemleri yapar.

10.1.19 Alıcı Tarafından veya Alıcı Aracılığıyla Başlatılan Ödeme İşlemlerinde Geri Ödeme:

Üçüncü kişi Alıcılar tarafından yetkilendirilmiş veya söz konusu Alıcılar aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde, yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak

belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmiş, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Gönderen, alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edemez. Gönderen, iade talebinin haklı olduğuna dair, gerçeğe dayalı kanıtlar ve yazılı belgeler ibraz etmelidir. İbraz etmediği takdirde Banka'nın geri ödeme yükümlülüğü doğmaz. Geri ödeme talebi, talebe dair kanıtlar ve belgeler ile birlikte Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirildiği tarihten itibaren en geç 2 (iki) ay içinde yapılmalıdır; bu sürenin geçmesinden sonra geri ödeme talep edilemez. Ödeme İşlemi'nin Sözleşme'de yer alan referans döviz kuruna uygun olarak gerçekleştirilmesi kaydıyla, Gönderen iade koşullarının oluştuğu iddiasını döviz kurundan kaynaklanan nedenlere dayandıramaz. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Banka'ya verilmesi ya da ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Gönderen'e bildirimde bulunulması hallerinde Ödeme İşlemi için Gönderen'in herhangi bir geri ödeme talep etme hakkı bulunmaz. Banka, geri ödeme talebini aldığı tarihten itibaren 10 (on) iş günü içinde kabul ederek geri ödemeyi eksiksiz yapar ya da gerekçeleri ile birlikte reddederek Gönderen'in başvurabileceği hukuki yolları kendisine bildirir.

10.1.20 Müşteri'nin Sözleşme Şartlarına ilişkin herhangi bir değişikliği Kabul Etmediğini, Bu Değişikliğin Belirlenen Yürürlük Tarihinden Önce Bildirmemesi Halinde Değişikliği Kabul Etmiş Sayılması: Banka tarafından Sözleşme'de değişiklik yapılabilir. Banka, söz konusu değişikliği, değişikliğin yürürlüğe girme tarihinden en az 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye bildirir. Müşteri'nin yapılan değişiklikleri kabul etmediğini, bu değişikliklerin yürürlük tarihinden önce Banka'ya bildirmemesi halinde değişiklikler, Müşteri tarafından kabul edilmiş sayılır.

Banka ve Müşteri; Banka döviz kurunun uygulandığı durumlarda, Banka'nın bu döviz kurunda yapacağı değişikliklerin Müşteri'ye bildirim yapılmaksızın derhal uygulanacağını kararlaştırmışlardır.

10.1.21 Sözleşme'nin Sona Erme ve Fesih Şartları: Müşteri 1 (bir) ay, Banka ise 2 (iki) ay öncesinden ihbarda bulunmak suretiyle bu Sözleşme'yi dilediği zaman tek taraflı olarak feshedebilir. Banka'nın, Sözleşme'nin ihlali veya mevzuatın haklı veya zorunlu kıldığı nedenlerle derhal fesih hakkı saklıdır. Bu Sözleşme'nin 8. ' maddesinde detay bilgi yer almaktadır.

10.1.22 Ödeme Emrinin Reddedilmesi: Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği Ödeme Emri'ni başlatmayı veya yerine getirmeyi reddederse, ilgili mevzuatta yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar Müşteri'ye, Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Ancak, Banka; Sözleşme'de öngörülen şartların Gönderen tarafından yerine getirilmesi kaydıyla, Ödeme İşlemi'nin Gönderen veya Alıcı tarafından başlatılıp başlatılmadığına bakılmaksızın, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuata aykırılık oluşturmadığı veya haklı bir neden olmadığı sürece, Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddedemez.

Müşteri'nin, Ödeme Aracı kullanıma kapatılamıyor veya daha sonraki kullanımların engellenemiyor olması halinde, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Müşteri'nin iradesi dışında kullanılması hallerinde Müşteri tarafından bildirim yapılabilmesi hususunda Banka'nın ilgili Yönetmelik hükümleri tahtında hiçbir yükümlülüğü bulunmamakta olup; Banka'nın bu bildirimin yapılamaması ya da Ödeme Hesabı veya Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılmaması nedeniyle Ödeme Aracı'nın kullanılmasından doğan zararlar Müşteri'ye ait olur. Kullanıcısı belli olmayan Ödeme Araçları'nda veya Ödeme Aracı'nın özellikleri nedeniyle ortaya çıkan diğer sebeplerle, Banka'nın Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmiş olduğunu ispat edememesi halinde, Müşteri'nin bu işlemi onaylamadığı, işlemin doğru kaydedilmediği ve

hesaplara işlenmediğini ispat yükü Müşteri'ye aittir; Ödeme İşlemi'nin yetkilendirilmeksizin ya da hatalı gerçekleştiği ispatlansa da Banka'nın hiçbir iade ya da hesabı eski duruma getirme yükümlülüğü olmayacaktır; kayıp ve çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereğince muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılmasından doğacak zararların tamamı Müşteri'ye ait olur.

İşlem tutarının 300 (üç yüz) TL'nin altında ve/veya Ödeme Aracı ile gerçekleştirilen işlemler için harcama limitinin 500 (beş yüz) TL'nin altında olduğu durumlarda; Müşteri tarafından Banka'ya iletilen Ödeme Emri geri alınamaz. Bu tutarların ilgili Yönetmelik çerçevesinde artması ve/veya azalması mümkündür. Banka'nın Ödeme Emri'ni yerine getirmeyeceği halin şartlarından açıkça anlaşılıyor ise, Ödeme Emri'nin reddini Müşteri'ye bildirmeyebilir.

10.1.23 Para transferleri; Virman, Havale, EFT, Uluslararası Fon transferi (SWIFT): Para Transferleri'nin, Alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, otomatik virman için son ödeme gününde Hesap'ın müsait olmaması, Para Transferi yapılacak hesaplara ya da Hesap'a mahkeme ve yetkili mercilerin kararı dahil, haciz veya tedbir konulmasından ötürü Para Transferi'nin zamanında yapılamaması sonucu, Para Transferi Alıcısının hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi durumlarda Banka'nın Para Transferi talimatını işleme almış olması halinde, tutarın Alıcı'nın hesabına geçmesinden evvel, Banka Para Transferi işleminden dönebilir veya işlemi iptal edebilir. Ancak tutarın Alıcı'nın hesabına geçmesi halinde ve Banka'nın bu nedenle söz konusu tutara ilişkin herhangi bir ödeme yapmak zorunda kalması halinde Müşteri tutarın, işlem tarihinden fiilen geri ödemeyi yapacağı güne kadar geçecek süre için işleyecek Banka'da uygulanmakta olan gecikme faiz oranı üzerinden hesaplanacak olan temerrüt faizi ile birlikte, Banka'nın talebi üzerine öder.

10.1.24 Düzenli (Otomatik) Fatura Ödemeleri: Müşteri, bedeli Hesap'tan karşılanmak üzere düzenli/otomatik olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için yeterli ve doğru bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan yararlanarak da otomatik para transferi/otomatik Ödeme Emri verebilir. Müşteri, talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri Banka'ya bildirecek olup; bildirmemesi halinde; Banka, mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlemleri yapar. Banka'nın Otomatik Fatura Ödeme İşlemleri'ni yapabilmesi için, anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bilgileri dahil gerekli tüm bilgilerin Banka'ya eksiksiz ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesinden dolayı oluşacak her türlü zarardan Müşteri sorumludur.

10.1.25 Uluslararası Fon Transferleri için istenen havalelerin; imzalı bir yazıyla, Banka'nın veya kabul ettiği bir muhabirin şifreli Uluslararası Fon Transferi mesajı veya faks yoluyla teyidi gereklidir. Banka, yabancı bir ülkeden gelecek tutarlara ilişkin olarak, paranın yatırıldığı ülkedeki Banka şubesi ve/veya muhabirine havaleyi kabul etmeyerek yatırılan bedeli iade etme hakkına sahiptir.

11. TALİMATLARA İLİŞKİN ESASLAR

11.1. Müşteri, Banka'ya ileteceği her türlü bildirim ve talimatın açık ve anlaşılır olması gerektiğini kabul eder. Açık olmayan ve tereddüt uyandıran bildirim ve talimatların Banka tarafından yerine getirilme yükümlülüğü olmadığını bildiğini; bildirimlerinin, emirlerinin ve talimatlarının yetersiz, eksik veya yanlış yorumlanabilir olması durumunda ortaya çıkabilecek tüm sonuçların sorumluluğunun tamamen kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.2. Müşteri, Banka ile olan ilişkilerinde;

- Posta, elektronik posta, telefon, faks, telgraf ve diğer iletişim araçlarının kullanımından doğan kaybolma, gecikme, yanlış anlama, üçüncü şahısların davranış, kusur ve ihmallerinden kaynaklanacak zararlardan Bankayı sorumlu tutmayacağını,
- Banka'nın, posta, elektronik posta, telefon ve diğer iletişim araçları ile yapacağı bildirimleri ya da vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyit edilmiş olmadıkça gönderilmemiş saymakta serbest olduğunu kabul ve taahhüt eder.

- 11.3. Banka Müşteri'yi belirlediği ve belirleyeceği işlemlerle ilgili olarak faksla veya mevzuatın izin verdiği ölçüde farklı bir yöntemle talimat iletme kolaylığından yararlanabilir. Bununla birlikte Banka, söz konusu işlemler için bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için ıslak imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini reddetme ve yerine getirmeme hakkına sahiptir.
- 11.4. Banka, teknik ve/veya doğal sebeple ve/veya talimatın çelişkili olması ve/veya herhangi bir sebep göstermeye gerek olmaksızın göstermeksizin kendi takdirine göre faksla ve farklı bir teknik altyapıyla iletilen talimatı yerine getirmeyi reddetme hakkını saklı tutar.
- 11.5. Müşteri Banka'ya faksla veya farklı bir teknik altyapıyla talimat iletmesi halinde, bu işlemin bütün sonuçlarını kabul etmiş ve bundan doğacak sorumlulukları üstlenmiştir.
- 11.6. Müşteri, Banka'da faks ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerine aynen uyacak ve aşağıdaki hususları yerine getirecektir:
- 11.7. Müşteri, Banka'ya hangi faks numarasından talimat ileteceğini önceden temsil yetkisine sahip olan yetkililerinin imzasıyla yazılı olarak bildirecektir. Faksın geçerliliği, Banka'ya bildirilen numaradan çekilmiş olma şartına bağlıdır. Müşteri, bu numaradan gelen her faksın kendi talimatı olduğunu kabul ve taahhüt etmiştir.
- 11.8. Müşteri, yalnız kendisi ve/veya yetkilileri tarafından Banka'ya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak zorundadır.
- 11.9. Faks talimatının geliş saati konusunda, Banka kayıtları esas olup süreli işlemlerde gerekli açıklamaların talimatta açıkça belirtilmesi gerekir.
- 11.10. Banka, faks talimatının üzerindeki imzaları karşılaştırırken makul seviyede dikkat ve özen gösterir.
- 11.11. Müşteri'nin, yetkili ve faks numarası değişikliklerini derhal ve yazılı olarak ilgili belgelerle birlikte Banka'ya bildirilmemesi durumunda, eski yetkililer tarafından verilecek talimatlara ilişkin yapılacak işlemlerden Banka sorumlu olmayacaktır.
- 11.12. Talimatın bütün sayfaları Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacak ve orijinal nüshası derhal teyit için Banka'ya gönderilecektir.
- 11.13. Müşteri, faks yoluyla gönderilen talimatın aslını, tüm sayfaları yetkililer tarafından imzalanmış şekilde en geç 7 gün içinde Banka'ya ulaştırmakla yükümlüdür.
- 11.14. Banka, Müşteri'nin faksla talimatını aldığı anda, yukarıdaki madde uyarınca gönderilen yazılı teyidi beklemeksizin faksla talimatı asıl kabul ederek talimatı yerine getirebileceği gibi, talimat aslının kendisine ulaşmasını da bekleyebilir.
- 11.15. Müşteri'nin faksla ilettiği talimatın orijinal nüshasının bilahare Banka'ya göndermemiş olması Banka'nın faksla talimat uyarınca yaptığı işlemi geçersiz ve hükümsüz kılmayacağı gibi, bu nedenle Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklenemez.
- 11.16. Banka, faks sistemi ile gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından yanlış, değişik veya eksik iletilmiş olmasından sorumlu değildir.
- 11.17. Banka Müşteri tarafından faksla gönderilen talimat uyarınca, Müşteri adına Müşteri'nin yetkililerince imzalanmış çek, senet ve diğer kıymetli evrakına dayalı olarak Müşteri'nin Banka'daki hesabını borçlandırabilir veya bu hesaba alacak kaydedebilir.
- 11.18. Banka'nın faks metniyle asıl talimat yazısı ve/veya imza sirküleri arasındaki ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinden, faks talimatları ile ilgili hile ve sahtecilik sonuçlarından, bağlı olduğu genel veya özel iletişim araç ve sistemlerinin işlememesinden veya arızalanmasından, Müşteri'nin işbu Sözleşmede numarası yazılı faks cihazı dışındaki bir cihazdan Banka'ya faks talimatı göndermesi durumunda ortaya çıkacak sonuçlardan da sorumlu olmayacağını Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 11.19. Faks dışında, farklı bir teknik altyapının kullanılmasına ilişkin koşullar Banka tarafından belirlenir.
- 11.20. Elektronik posta ile iletilmesi Banka tarafından kabul edilen işlem talimatlarına uygun olduğu

ölçüde işbu Sözleşmenin faks talimatlarına ilişkin hükümleri uygulanır.

- 11.21.** Müşteri tarafından, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu'nu ve ilgili düzenlemeler kapsamında elle atılan imza ile aynı hukukî sonucu doğuran güvenli elektronik imza kullanımının talep edilmesi halinde, kanunların resmî şekle veya özel bir merasime tabi tuttuğu hukukî işlemler hariç olmak üzere Banka tarafından kabul edilmek şartıyla üzere elektronik imza kullanımı mümkündür. Bu durum, elektronik imza ile aynı hukuki sonuçlara sahip olduğu kabul edilen ve 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili yasal mevzuata uygun olarak güvenli elektronik imza işlemi yapılmasına imkân sağlayan, akıllı kart okuyucu olarak cep telefonunun ve imzalama aracı olarak Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği ve Banka sisteminde kayıtlı bulunan GSM SIM kartının kullanıldığı mobil imza için de geçerlidir. Her iki durumda da ilgili mevzuat hükümleri saklıdır. Müşteri elektronik ve mobil imza kullanımında; elektronik sertifika hizmet sağlayıcısı, mobil operatör, mobil imza platform sağlayıcısı tarafından sunulan hizmet ve uygulamalardan kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ile nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi, sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere elektronik imza uygulamaları tarafından sağlanan/sağlanacak diğer hizmet ve uygulamalara dair Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 11.22.** Banka'nın sözlü talimatla işlem yapılmasını kabul etmesi durumunda, aşağıdaki hükümler uygulanır:
Müşteri telefon açmak suretiyle, Banka nezdindeki hesaplarından virman, EFT vb. sistemin olanak tanıdığı tüm bankacılık hizmetlerinin yapılmasına ilişkin vermiş olduğu tüm sözlü talimatların ve talimatlarına istinaden gerçekleştirilen işlemlerin geçerli olduğunu, telefonla ilettiği talimatın yazılı teyidini Banka'ya vermemiş olsa dahi bankanın yaptığı işlemin geçerli olduğunu, hüküm ifade ettiğini, gerçekleştirdiği bu işlemler nedeniyle, herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağı ve Banka'nın her ne nam altında olursa olsun hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını beyan eder.
- 11.23.** Banka Müşterinin şifahi talimatını yerine getirirken, hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, telefon sistemiyle gelen, ya da Müşteri tarafından yazılı olarak verilen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış, değişik veya eksik iletilmiş olmasından ötürü sorumlu değildir.
- 11.24.** Müşteri, güvenlik adımları üzerinden elektronik ortamda gerçekleştirilecek işlemlere her ne sebep ve nam altında olursa olsun itiraz edemez.
- 11.25.** Banka, Müşteri'nin sözlü talimatını Müşteri'nin yetkililerince imzalanmış bir yazı ile teyit edilmesini talep edebilecek olup Müşteri, bu talebi derhal yerine getirmekle yükümlüdür.
- 11.26.** Müşteri ve/veya yetkilileri tarafından telefonla verilen talimatların, Bankaca gerekli görüldüğü takdirde kendisine ayrıca ihbarda bulunulmasına gerek kalmaksızın kayıt edilmesini ve herhangi bir uyuşmazlıkta bu kayıtların delil olarak kullanılmasını kabul ve taahhüt eder.

12. YABANCI HESAPLAR VERGİ UYUM MEVZUATI (FATCA) VE OECD ORTAK RAPORLAMA STANDARTI (CRS)

- 12.1.** Müşteri, Banka'da bulunan hesaplarıyla ilgili olarak uluslararası finansal hesap bilgilerinin otomatik olarak paylaşılmasını sağlamak amacıyla oluşturulan CRS ve Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet eden vergi mükelleflerinin yurtdışındaki finansal varlıkları ile hesaplarının ABD vergi idaresine raporlanmasını amaçlayan FATCA kapsamındaki yükümlülükleri kabul eder ve bu doğrultuda hareket etmeyi taahhüt eder. Bu kapsamda Banka, Müşteri'nin Türkiye dışında herhangi bir ülkede vergi mükellefi olup olmadığını tespiti ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ve ilgili kurumlara bildirmekle yükümlüdür.
- 12.2.** Banka, CRS ve FATCA ile ilgili olarak ilgili düzenleyici kurumların talepleri doğrultusunda Müşteri hesap bilgilerini toplama, doğrulama ve ilgili vergi idarelerine iletmekle yükümlüdür. Bu çerçevede Banka, Müşteri'den gerekli gördüğü her türlü bilgi ve belgeyi talep edebilir. Müşteri de

Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunup bulunmadığını Banka'ya bildirmek, işbu Sözleşmenin imza tarihinde veya sonrasında FATCA, CRS, diğer çok uluslu anlaşmalar, ikili anlaşmalar ve bu kapsamda belirlenmiş olan tanımlar kapsamına girmesi halinde bu bilgileri derhal Banka'ya iletmek, kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri temin etmek ve gerekli formları doldurmakla yükümlüdür. Müşteri, Banka'yı yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirmeme durumlarına ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 12.3. Müşteri'nin temin etmekle yükümlü olduğu her türlü hesap bilgileri, kimlik ve adres bilgileri gibi her türlü müşteri bilgisini ve ilgili belgeleri Gelir İdaresi Başkanlığı dahil yürürlükteki mevzuat uyarınca yetkili kılınmış tüm kişi ve/veya kurumlarla, yerli ve yabancı yetkili vergi otoriteleri ile paylaşabilir.
- 12.4. Müşteri, Banka tarafından sağlanan hizmetlerle ilgili olarak finansal varlıklarının ve hesaplarının CRS ve FATCA ile uyumlu bir şekilde raporlanmasına yardımcı olacak gerekli bilgileri sağlamayı kabul eder.
- 12.5. CRS ve FATCA kapsamında, Müşteri tarafından Banka'ya sağlanan bilgilerin doğruluğunu ve eksiksizliğini taahhüt etmekte olup Müşteri, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğunda, Banka'ya derhal bildirimde bulunmayı ve gerekli güncelleştirmeleri yapmayı kabul ve taahhüt etmektedir.
- 12.6. Müşteri, CRS ve FATCA düzenlemelerine aykırı herhangi bir faaliyeti gerçekleştirmeyeceğini, vergi kaçakçılığı, vergi kaçırma veya yasadışı finansal faaliyetlerde bulunmayacağını beyan etmektedir. Müşteri, CRS ve FATCA kapsamındaki yükümlülüklerin ihlal edilmesinin tespiti halinde Banka'nın düzenlemelere uygun olarak ilgili bilgileri yetkili vergi idaresine bildirmesini ve gerekli adımları atmasını kabul eder.
- 12.7. Banka, işbu Sözleşmeye konu hizmetlerin tamamını veya bir kısmını FATCA, CRS ve/veya benzeri yabancı veya yerel düzenlemelerden kaynaklanan sebeplerle sonlandırabilir, değiştirebilir, hesapların bir kısmını veya hepsini kapatabilir, ürün veya hizmetin verilmesini durdurabilir ve sözleşmeyi feshedebilir. Müşteri, Banka'nın işbu madde düzenlemeleri kapsamında herhangi bir zarara uğraması hali dahil olmak üzere Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu her türlü tutarları ödeyeceğini veya yabancı resmi otorite tarafından Müşteri'nin hesaplarına ilişkin olarak Banka'dan tahsil edeceği herhangi bir meblağı, Banka'nın herhangi bir talimata gerek olmaksızın Müşteri hesaplarından mahsup yetkisi olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 12.8. Müşteri ayrıca;
Suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanı, rüşvet ve yolsuzluk, kitle imha silahlarının yayılması, vergi kaçakçılığı konularında, ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşme hükümleri kapsamında Yabancı Varlıkları Kontrol Ofisi/The Office of Foreign Assets Control (OFAC), Birleşmiş Milletler (UN), European Union (EU) ve diğer ülkelerin benzer kurum ve kuruluşların ilke, karar ve uygulamaları gereği talep edilecek bilgi ve belgeleri de Banka'ya sunmakla yükümlü olduğunu,
- 12.9. Ülke ve kurumlarca uluslararası mevzuat ve ambargo düzenlemeleri gereğince yasaklı kabul edilen kişi, kurum, taraf ve ülkelerle ilgili hiçbir işlemi Banka aracılığıyla gerçekleştirmeyeceğini,
- 12.10. Banka'yı yaptırımlar, ticari ambargo ve sınırlamalar kapsamında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumların riskli olarak değerlendirildiğini, risk değerlendirmesi kapsamında Banka'nın işleme aracılık etmemesi, işlemi reddetmesi, transfer bedelini iade etmesi, geç iade etmesi veya iade etmeyerek blokede tutması ve diğer durumlarda Banka'nın herhangi bir şekilde sorumlu tutulamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, peşinen, kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. ÇEVRESEL VE SOSYAL SORUMLULUKLAR

- 13.1. Banka ve Müşteri karşılıklı olarak, çevresel ve sosyal sorumlulukların önemini kabul eder ve sürdürülebilirlik ilkesine bağlı kalarak faaliyetlerini yürütme taahhüdünde bulunur. Bu çerçevede, taraflar çevresel etkilerin azaltılması, doğal kaynakların korunması, iklim değişikliği ile mücadele,

toplumun refahını artırıcı faaliyetler ve sosyal adaletin sağlanması gibi konularda sorumluluklarını yerine getirmeyi taahhüt eder. Ayrıca Banka, iklim değişikliğiyle mücadeleye katkıda bulunmak için sera gazı emisyonlarını azaltma, enerji verimliliğini artırma ve yenilenebilir enerji kaynaklarını destekleme gibi çabalara öncelik verir.

- 13.2.** Banka, çevre dostu uygulamaları teşvik etmek, kaynak verimliliğini artırmak, atık yönetimini iyileştirmek ve çevreyle uyumlu teknolojileri kullanmak gibi çevresel hedeflere ulaşmak için kredi kullandırımında bu ilkeleri dikkate alabilir ve önceliklendirme yapabilir. Bu bağlamda, Banka, çevresel ve sosyal etkiyi minimize eden veya pozitif etkiler yaratan projelere öncelik vererek, bu projelerin finansmanını teşvik edebilir. Müşteri, Banka'dan ürün ve hizmet talebinde bulunduğu, çevresel ve sosyal sorumluluk ilkelerini dikkate alması gerektiğini kabul eder. Banka, kredi başvurusunu çevresel ve sosyal etkilerin analiziyle değerlendirebilir ve bu analize dayanarak kredi kullandırma/kullandırmama kararını verebilir.
- 13.3.** Banka, çevresel ve sosyal performansı yüksek olan projelere ürün, hizmet, kredi sağlamak için uygun kredi koşullarını ve teşvikleri belirleyebilir. Bu koşullar, çevresel ve sosyal etkileri ölçme ve izleme, sürdürülebilirlik raporlaması ve uygun denetimlerin yapılması gibi gereksinimleri içerebilir.
- 13.4.** Müşteri, Banka tarafından çevresel ve sosyal sorumluluklarına uyum konusunda talep edilecek bilgi ve belgeleri sağlamayı ve gerekli izleme ve raporlama süreçlerinde iş birliği yapmayı kabul eder. Bu bilgiler, çevresel ve sosyal performansın değerlendirilmesi, raporlama ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılması amacıyla kullanılabilir.

14. SIRLARIN SAKLANMASI

Yürürlükteki Bankacılık Kanunu'nu, ve ikincil düzenlemeler çerçevesinde, Banka sunduğu ürün ve hizmetler nedeni ile bankacılık faaliyetlerine özgü olarak bankalarla müşteri ilişkisi kurulduktan sonra oluşan gerçek ve tüzel kişilere ait veriler, müşteri sırrı ("Müşteri Sırrı") haline gelir. Banka, kanunen açıkça yetkili mercilerin talebi ve aşağıdaki haller dışında müşteri sırrı niteliğindeki verileri üçüncü şahıslara açıklayamaz ve saklar:

- Gizlilik sözleşmesi yapılması ve sadece belirtilen amaçlar ile sınırlı kılınması koşuluyla bankaların ve finansal kuruluşların, kendi aralarında doğrudan doğruya ya da risk merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulacak şirketler vasıtasıyla yapacakları her türlü bilgi ve belge alışverişi,
- Bankaların doğrudan veya dolaylı pay sahipliği yoluyla sermayelerinin yüzde onunu ve daha fazlasını temsil eden paylarının satışı amacıyla muhtemel alıcıların yapacakları değerlendirme çalışmalarında,
- Banka'nın sermayesinin yüzde on veya daha fazlasına sahip olan yurt içinde veya yurt dışında yerleşik kredi kuruluşu ile finansal kuruluşlar da dâhil ana ortaklıkların (i) konsolide finansal tablo hazırlama çalışmalarında, (ii) risk yönetimi ve (iii) iç denetim uygulamalarında,
- Banka'nın kredileri de dâhil varlıklarının ya da bunlara dayalı menkul kıymetlerin satışı amacıyla yapılacak değerlendirme çalışmalarında,
- Değerleme,
- Derecelendirme,
- Destek hizmeti alınması,
- Bağımsız denetim faaliyetlerinde,
- Verilerin, bilgilerin ve belgelerin güvenliğine yönelik gerekli tedbirlerin alınması kaydıyla hizmet alımlarına yönelik işlemlerde kullanılmak.

Yukarıda sır saklama yükümlülüğünden istisna tutulan hâllerde yapılacak paylaşımlar da dâhil olmak üzere, müşteri sırrı ve banka sırrı niteliğindeki bilgiler, sadece belirtilen amaçlarla sınırlı olmak ve ölçülülük ilkesine uygun olarak bu amaçların gerektirdiği kadar veriyi içermek kaydıyla paylaşılabilir.

-Müşteri'nin, müşteri sırrı niteliğindeki verileri her türlü yasal mevzuat hükmü ile yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar ile Bankacılık Kanunu'nun 73/3 maddesi ve ikincil düzenlemelerde belirlenen istisnalar

haricinde, diğerk üçüncü kişilerle paylaşılmasına dair Banka'ya talimat verebilir.

- Müşteri bu madde ile Bankacılık Kanunu ve ikincil düzenlemeler çerçevesindeki Müşteri Sırrı'nın üçüncü kişilere aktarılmasına yönelik düzenlemeler ve bu düzenlemeler tahtında istisna sayılmayan durumlarda Müşteri Sırrı'nın üçüncü kişiler ile paylaşılması için talimatının gerektiğı konusunda Banka tarafından bilgilendirildiğini kabul etmektedir.

- Yurt içi/yurt dışı fon transferi, yurt dışı akreditif, teminat mektubu, referans mektubu ve benzeri işlemler için, işlemin Müşteri tarafından başlatılmasının ya da elektronik bankacılık hizmetlerine yönelik dağıtım kanalları üzerinden Müşteri tarafından emir girilmesinin Müşteri'nin talimatı yerine geçeceğini ve bu işlemlerde karşı tarafların işleme dair ek bilgi/belge talep etmesinin işlemin doğası gereğı zorunlu olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.

15. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI

Müşteri sırrı niteliğindeki verinin kişisel veri olması halinde: Banka ile Müşteri arasındaki iş ilişkisi çerçevesindeki bu Sözleşmesi'nin ifası için veri işleme faaliyeti KVKK'nın 5/2 (a) maddesinde düzenlenen kanunlarda açıkça öngörülmesi; 5/2 (c) maddesinde düzenlenen, Banka ile imzalanan bu Sözleşme veya bu Sözleşme'nin yerine getirilmesiyle doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; 5/2 (ç) maddesinde düzenlenen Banka'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması; 5/2 (e) maddesinde düzenlenen bir hakkın oluşması, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanmaktadır.

- Müşteri'nin kişisel verilerinin ikincil sebeplerle işlenmesi, Müşteri'nin kişisel verilerinin işlenmesi için açık rızası varlığı halinde mümkün olacaktır. Banka, Sözleşme'nin ifası ve Banka ile Müşteri arasında müşteri ilişkisinin kurulmasından sonra 6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu dahil yürürlükteki tüm kanun, kural ve düzenlemelere uyduğunu ve bu Sözleşme'nin sonuna kadar uymaya devam edeceğini ve herhangi bir ihlalde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, elde ettiği kişisel verilerin yasadışı şekilde işlenmesini veya bu verilere yasadışı şekilde erişimin önlenmesi için gerekli tüm teknik ve idari önlemleri alacaktır.

- Müşteri, Banka tarafından yapılan KVKK kapsamındaki bilgilendirmeye ve Banka'nın Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'na internet sitesinden (www.terabank.com.tr) ulaşabilir.

16. ORTAK HÜKÜMLER

- İşbu Sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil etmek zorunda kalırsa, Banka'nın yapacağı her türlü masrafı ve Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi'ne göre hesaplanacak avukatlık ücretini ödemeyi,
- Bankanın ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz talebinde bulunması halinde teminat yatırmamasını,
- İşbu Sözleşme ile ilgili işlemler için kendisini temsile yetkili kişi veya kişiler bildirmiş ise, bunlara ilişkin değişiklik Bankaya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını,
- Talep etmediğı sürece, mevzuattan kaynaklanan bir zorunluluk bulunmadıkça, işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetler ve hesaplar ile ilgili olarak Bankaca hesap özeti gönderilmeyeceğini,
- İşbu Sözleşmedeki hususların yerine getirilmesi amacıyla yapılacak her türlü yazışma ve tebliğler için, Sözleşmenin sonunda belirteceğı adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını,
- İşbu sözleşme çerçevesinde yapılacak her türlü ihbar, talep ve diğerk bildirimlerin Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim adresine veya adres kayıt sisteminde bulunan adresine yapılacağını, bu adreslere yapılacak bildirimlerin şahsına yapılmış sayılacağını,
- Taraflar, işbu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkta Türk Hukuk Kurallarının uygulanacağını ve anlaşmazlıkların çözümünde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 5 ila 15. maddelerinde belirtilen mahkeme ve icra dairelerinin yetkili olduğunu; ayrıca karşı taraf tacir ya da kamu tüzel kişisi ise

Banka şubesinin bulunduğu yer ile İstanbul (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Dairelerinin de yetkili olduğunu, bunun yanı sıra Müşteri'nin ilgili mevzuat düzenlemeleri çerçevesinde Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyeti'ne başvurma hakkı bulunduğunu,

- Taraflar arasında doğan uyuşmazlıklarda Banka ticari defterleri, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar, telefon, tuşbant, ses kaydı şeklinde kaydı tutulan her türlü kayıt, Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form, faks mesajı, talimatın veya telefon bankacılığı işlemlerindeki görüşme, tuşlama, telefon kayıtları ile internet bankacılığı kayıtları, işlem logları ve ileride yürürlüğe girebilecek diğer şube dışı kanallara ait kayıtlar ile Müşteri tarafından Banka'ya gönderilecek yazılı veya faks talimatlarının, işlemle ilgili oldukları ölçüde kredi kartı sistem kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, kayıt ve belgelerinin HMK'nın 193. maddesi gereği münhasır delil olacağını ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ederler.
- Bankaca yapılan işlemlerde güvenlik sağlanması amacıyla kullanılmak üzere fotoğrafının veya imzasının vesikalık fotoğraf, kimlik belgesi, başvuru formu vs. üzerinden taranmak suretiyle ya da web kameralar veya dijital fotoğraf makinesi vb. aracılığıyla çekilerek Bankanın sisteminde/kayıtlarında arşivlenmesine muvafakat eder bununla birlikte, söz konusu fotoğrafını Bankanın kullanıp kullanmamak konusunda yetkili olduğunu, yapılan işlemlerde fotoğrafını kullanmaması halinde herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ayrıca, bankanın fotoğrafını saklama yükümlülüğünün bulunmadığını, dilediği takdirde tarafına herhangi bir bildirimde bulunmaksızın fotoğrafını imha edebileceğini,
- Banka ile gerçekleştireceği işlemlerde banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Bankanın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, kendisini borç altına sokacağını, bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu,
- İşbu Sözleşme tahtında Banka nezdinde açılan ve açılacak her türlü hesapları nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, işlem yapmadan önce kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya derhal bildireceğini,
- Banka ve Müşteri, yasal mevzuatın buna engel olmadığı tüm haller bakımından, Banka'ca Müşteriye yapılacak ihbar, ihtar, beyan, bildirim, işlem özeti, ekstre, her türlü hesap özeti de dahil elektronik ortamda yapılabilecek tüm gönderimler yönünden Müşterinin Kayıtlı Elektronik Posta adresinin de kullanılabileceği hususunda mutabık kalmışlardır. Bu çerçevede Müşteri, böyle bir adrese sahip olması durumunda, kayıtlı elektronik posta adresini Banka'ya bildirmeyi, kayıtlı elektronik posta adresinin ilgili rehberlerde yer almasını sağlamayı, Bankanın bu adresi ilgili şirketlerden veya kurum/kuruluşlardan öğrenmeye ve kayıtlarında bu bilgiyi muhafaza ve güncellemeye de yetkili olduğunu, kayıtlı elektronik posta adresinin kapatılması durumunda bu duruma dair olarak Bankaya kapatma işleminden 3 (üç) gün öncesi yazılı olarak bilgi vereceğini, kayıtlı elektronik posta adresini güncel olarak ve günlük olarak kontrol etmeyi ve ileti alınmasına olanak verecek boş alan bulundurmayı, bu adrese gönderilen tüm gönderimlerin adrese intikal tarihinde kendilerine ulaşmış olacağını, kendisine yapılacak gönderimlerin adresine ulaşması ile bunlar hakkında bilgi sahibi durumuna geleceğini, söz konusu kayıtlı elektronik posta adresine yapılacak tüm gönderimlerin gönderilme, ulaşma, bilgi sahibi olunma ve bunun ulaşmış sayılma zamanı bakımından ilgili mevzuatın geçerli olduğunu,
- Banka nezdinde yapılacak her türlü muamele ve işlemlerde kimlik doğrulama yöntemi olarak kullanılmak üzere parmak damar yapısı ve ses örneğini Bankaya rıza ile verdiğimi; kimlik belirlemesine teminen uygulamaya bağlı olarak ayrıca şifre, parola vs. kullanılmak zorunluluğu olabileceğini ve parmak damar yapısı ve/veya ses örneğim kullanılarak yapılacak tüm işlemlerde her türlü sorumluluğun tamamen tarafıma ait olacağını; herhangi bir işlemin teknik nedenlerden ötürü

gerçekleştirilememesi halinde Banka'ya atfı kabil bir kusur bulunmamak kaydıyla Bankadan hiçbir hak, talep ve itirazının olmayacağına, verilen bu örneklerden üretilecek verinin Banka sisteminde muhafaza edilmesine onayının bulunduğunu,

- Banka, ilgili mevzuat düzenlemelerinde öngörülen yöntemler saklı kalmak kaydıyla, işbu Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı bildirim ve/veya ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, Dijital Bankacılık kanallarında hesap ekstre ve özetlerinde yer verebilecek veya Müşteri'nin Banka kayıtlarında yer alan adresine, telefon numarasına, elektronik posta adresine gönderebileceğini,
- Yaptırım Riski: İç mevzuat haline gelen veya iç mevzuat haline gelmemekle birlikte bankalarca uluslararası bankacılık teamülleri tahtında uyulması benimsenen; Türkiye Cumhuriyeti, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği tarafından ve bunlarla sınırlı olmamak üzere uluslararası örgütler, kuruluşlar veya ülkelerce ilan edilen/uygulanan/uyulması tavsiye edilen ekonomik veya finansal yaptırımlar, ticari ambargolar, ticari sınırlamalar ile; Bankanın politikaları, yaptırım uyum programı veya imzalamış olduğu sözleşmeler kapsamında Banka tarafından riskli görülen veya Banka tarafından aracılık edilmesi tercih edilmeyen durumlar ile uluslararası bankacılık uygulamasında kabul gören ödeme yöntemlerine aykırılık teşkil edebilecek ya da Banka'yı yaptırımlar tahtında herhangi bir hukuki tedbir, kınama, ceza riskine maruz bırakabilecek tüm durumları,
- Müşteri, Yaptırım Riski teşkil edecek hiçbir işlemi doğrudan veya dolaylı olarak gerçekleştirmeyeceğini, Banka ile ilişkilerinde, doğrudan ya da dolaylı olarak hesapları, Banka tarafından verilen kartları ya da Banka'nın diğer hizmetleri vasıtası ile Yaptırım Riski teşkil edecek herhangi bir iş/işlemden bulunmayacağını, gerek kendisinin gerekse Banka'nın Yaptırım Riski'ne maruz kalmasına sebebiyet vermeyeceğini, Banka'nın politikalarını ihlal etmeyeceğini veya Bankanın bu kapsamda ihlale düşmesine sebebiyet vermeyeceğini; aksi bir durumda Banka nezdinde bu nedenle doğabilecek ödeme, masraf, tazminat vb. her ne nam altında olursa olsun Banka tarafından zarar olarak nitelendirilecek tüm bedelleri protesto keşidesine ve hüküm istihsaline gerek olmaksızın Banka'nın ilk talebi üzerine derhal ve nakden ödeyeceğini, ayrıca Banka'nın ilgili tutarları bildirim yapmak suretiyle alacaklarından takas ve mahsup edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu sözleşmenin, Müşterinin Banka nezdindeki tüm hesapları ve Bankadan aldığı tüm hizmet ve kullandığı tüm ürünler yönünden geçerli olmak üzere akdedildiğini, Bankanın matbu 35 sayfadan oluşan Ticari ve Kurumsal Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin tamamını okuduğunu, anladığını, müzakere etmek suretiyle kabul ettiğini, tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

17. SORUMLULUK KISITLAMALARI

- 17.1. Banka ve personeli işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen tüm bankacılık işlemleri ile ilgili olarak üzerine düşen tüm dikkat ve özeni göstermelidir. Aynı şekilde Müşteri'nin de dürüstlük kuralı, işbu Sözleşme ve ilgili tüm mevzuat çerçevesinde tüm yükümlülüklerini gereği gibi yerine getirmesi yükümlülüğü bulunmaktadır.
- 17.2. Banka'nın işlemlerinde mutlak dikkati göstermiş olduğu karine olarak kabul edilir. Müşteri aksini iddia ederse ispat yükü kendisine aittir. Banka, muhabirlerinin, üçüncü kişilerin kusurundan, gecikmesinden, unutma ve yanılmasından, ihmalden ve elinde olmayan nedenlerden sorumlu değildir.
- 17.3. Banka üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirmek kaydıyla, işbu Sözleşme kapsamında sunduğu tüm ürün ve hizmetler ile bankacılık işlemlerinin yerine getirilmesinde aşağıdaki durumlarla ilgili olarak hiçbir sorumluluk taşımaz:
 - **Hileli veya sahtekarlık amaçlı eylemler:** Banka, müşteri işlemlerinde hileli veya sahtekarlık amaçlı eylemlerden kaynaklanan herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu değildir. Bu tür eylemler, müşterinin hesap bilgilerini izinsiz şekilde kullanma, kimlik avı (phishing) saldırıları, sahte web siteleri veya e-posta yoluyla müşteri bilgilerinin elde edilmesi gibi yöntemlerle

gerçekleşebilir.

- **Üçüncü tarafların müdahalesi:** Banka, üçüncü tarafların müdahalesiyle meydana gelen işlem hataları, bilgi sızıntıları veya diğer güvenlik ihlallerinden kaynaklanan zararlarla ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Bu tür müdahaleler, siber saldırılar, hacking, kötü amaçlı yazılımlar veya diğer yetkisiz erişim yöntemleri aracılığıyla gerçekleşebilir.
- **İnternet bağlantısı ve iletişim hatları:** Banka, müşteri işlemlerinin gerçekleştirildiği internet bağlantısı veya iletişim hatlarından kaynaklanan sorunlar nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumlu değildir. Bu tür sorunlar, kesintiler, bağlantı hataları, iletişim hatası veya diğer teknik sorunlar şeklinde ortaya çıkabilir.
- **Müşteri kusuru:** Banka, müşterinin ihmalden kaynaklanan herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu değildir. Müşteri, hesap güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri almak, güçlü şifreler kullanmak, bilgisayarlarını güncellemek ve güvenlik yazılımlarını kullanmak gibi önlemleri yerine getirmekle yükümlüdür. Müşteri, hesap bilgilerini, şifrelerini veya diğer kimlik doğrulama bilgilerini başkalarıyla paylaşmamalı ve yetkisiz erişimi önlemek için gerekli özeni göstermelidir.
- **Mücbir sebep:** Banka, mücbir sebep olarak kabul edilen olaylardan kaynaklanan herhangi bir zarar veya kayıptan sorumlu değildir. Mücbir sebep durumları, savaş, isyan, doğal afetler, grevler, teknik arızalar, iletişim kesintileri veya yetkilendirilmiş makamlar tarafından alınan kararlar gibi olağanüstü ve öngörülemeyen durumları kapsar. Bu tür durumlar Banka'nın kontrolü dışında gerçekleşir ve Banka'nın işlemleri etkileyebilir.
- **Müşteri tarafından sağlanan bilgiler:** Banka, müşterinin sağladığı bilgilerin doğruluğunu garanti etmez. Müşteri, hesap bilgileri, iletişim bilgileri veya diğer kişisel bilgileri sağlarken doğruluklarını sağlamakla yükümlüdür. Banka, müşterinin yanlış veya eksik bilgi sağlaması nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumlu değildir.
- **Müşteri'nin kullanıcı cihazları:** Banka, müşterinin kullandığı bilgisayar, mobil cihaz veya diğer kullanıcı cihazlarının güvenliğini sağlamakla sorumlu değildir. Müşteri, kendi kullanıcı cihazlarını güncellemek, güvenlik yazılımlarını kullanmak ve yetkisiz erişimi önlemek için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Banka, müşterinin kullanıcı cihazlarından kaynaklanan zararlardan dolayı sorumlu tutulamaz.
- **Yetkisiz erişim:** Banka, müşterinin hesaplarına yetkisiz erişimden kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir. Müşteri, hesap bilgilerini güvenli tutmak ve yetkisiz erişimi önlemek için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Banka, müşterinin hesaplarının yetkisiz erişime maruz kalması durumunda meydana gelen zararlardan sorumlu tutulamaz.

18. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SÖZLEŞMENİN FESHİ

- Bu Sözleşme, süresizdir. Taraflar, sözleşmeyi 30 (otuz) gün önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunarak feshetme hakkına sahiptir. Mevzuatın belirli bir süre öncesinden bildirim öngördüğü fesih halleri için bu sürelere uyulur. Bu sözleşmenin imzalanması ile Müşteri'nin daha önce imzalamış olduğu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi yürürlükten kalkar ve bundan sonraki işlemlerinde en yeni revizyon tarihli Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanır.
- Banka, bu Sözleşme hükümlerine veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarını ödememesi veya ödemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin diğer bir işlem nedeniyle hakkında icra takibi başlaması veya üçüncü kişilerce hakkında/haklarında yasal takibe geçildiğinin, Müşteri'nin iflas ettiğinin veya vefat ettiğinin öğrenilmesi durumunda herhangi bir neden belirtmeksizin Kartı/Kartları kullanıma kapatabilir. Sözleşme'yi tek yanlı olarak sona erdirebilir, borcun fer-i'leri ile birlikte tamamen ödenmesini ve Kart/Kartların iadesini talep edebilir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra Kartı/Kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Aksine davranışlarda tüm hukuki ve cezai sorumluluk Müşteri'ye aittir.
- Müşteri Sözleşme'yi ancak Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Kartı/Kartları iade

etmek ve tüm borçlarını fer-i'leri ile birlikte ödemek yoluyla sona erdirebilir. Bu Sözleşme'nin, herhangi bir tarafça sona erdirilmesi veya başka herhangi bir nedenle son bulması durumunda, Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borçları muaccel hale gelecek, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin gerek borç aslı, gerekse faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer-i'lerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

19. HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞMEYE KONU HİZMETLERİN SONA ERDİRİLMESİ/ DEĞİŞTİRİLMESİ

- Banka, bu Sözleşme'ye konu hizmetlerden tümünü veya bir kısmını haklı olarak ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA ve benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, Müşteri'ye bildirim yapmak suretiyle sona erdirmeye veya değiştirmeye yetkili olup, Müşteri bu değişikliklere uymayı kabul eder.
- Hesap kapaması Müşteri'nin talebi ile olabileceği gibi Banka'nın kendi politikası gereği ve/veya yerel ve/veya OECD, FATCA gibi benzeri bir yabancı mevzuattan kaynaklanan sebeplerle, iadeli taahhütlü mektupla bildirerek, Müşteri adına açılan hesapların bazılarını veya tamamını kapatabilir, kesebilir, ürün ve/veya hizmetlerini durdurabilir veya Sözleşme'yi feshedebilir. Bu durumda, Banka'nın Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

20. ZAMANAŞIMI

- Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri, her türlü emanet ve alacaklardan, Müşteri'nin (Hak sahibinin) en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.
- Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 1.000 (bin) Türk Lirası ve üzerindeki her türlü emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarır.
- Söz konusu emanet ve alacaklar ile tutarı 1.000 (bin) Türk Lirası'nın altındaki her türlü emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde üç ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek iki gazetede iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Fon'a gönderilir. Fon, bu listeleri Nisan ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar.
- İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü emanet ve alacaklardan Mayıs ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte Mayıs ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kar payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirmekle yükümlüdür.
- Reşit olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi, kişinin reşit olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine blokaj konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokajın konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokajın kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

21. ÜCRET, MASRAFI, KOMİSYON, VERGİLER VE FONLAR

21.1. İşbu Sözleşme sunulacak ürün ve hizmetler, yukarıda belirtilen şart ve esaslara uygun olarak kullanılacak olup Banka ve Müşteri arasında mutabık kalınan ilave şartlara da tabi olabilir.

21.2. Banka'nın 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirimde bulunarak, yürürlükteki mevzuat

çerçevesinde Müşteri'den tahsil edilen faiz, masraf ve komisyon oranlarını ve miktarlarını değiştirebileceğini, söz konusu yükümlülüklerle ilişkin oranlar ve tutarlar ile ilgili güncel bilgiye Banka şubeleri, Banka internet (web) adresi ve telefon bankacılığı ile de ulaşılabileceğini kabul etmektedir. Mevzuatta aksi açıkça öngörülmediği sürece 30 (otuz) günlük sürenin dolmasından itibaren 15 (on beş) gün içerisinde ilgili ürün veya hizmetten vazgeçtiğine ilişkin iptal talebini Banka'ya iletmediği takdirde Müşteri bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder/ederler

- 21.3. Banka nezdinde açılan her tür Hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşmenin gerektireceği DV,BSMV, KKDF, Kambiyo Gider Vergisi ve diğer vergiler ile Fonları ödeyeceğini,
- 21.4. Otomatik ödeme/havale uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak, Bankanın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü ücret, komisyon, vergi ve masrafı kendisinin “Otomatik Ödeme Talimatı”nda veya “Otomatik Havale Talimatı”nda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu,
- 21.5. Bankanın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Bankaya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, ücret, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafı, Bankanın ilk talebi üzerine derhal Bankaya ödeyeceğini,
- 21.6. Vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını,
- 21.7. Bankadan talep ettiği her türlü kredi nedeniyle, İstihbarat ve finansal analiz kapsamındaki raporlar da dahil olmak üzere her türlü araştırma, soruşturma, başvuru nedeniyle kredinin kullanılmasına yönelik olarak ve kredinin kullanılması aşamasında tahakkuk edecek Bankanın ilan edeceği tarife üzerinden her türlü masrafı, harcı, ücreti ve hangi ad altında olursa olsun ödenecek tüm tutarları ödemeyi,
- 21.8. Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki Hesabına/Hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle peşin olarak ödenen TL, döviz havaleleri için Bankaca belirlenen ve ilan edilen ücret, masraf ve komisyonları nakden ve defaten Bankaya ödeyeceğini,

22. YÜRÜRLÜK VE KABUL

- 22.1. Müşteri, ekler hariç sonrasında 22 madde ve 35 sayfadan oluşan ve sayfa numaraları birbirini takip eden işbu Sözleşmenin tamamını okuyup tam bir mutabakatla kabul ettiğini, tüm sözleşme hükümlerinin kendisi için geçerli ve bağlayıcı olacağını, işbu Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren ve yürürlükte olduğu süre boyunca, sözleşme kapsamında yer alan her türlü ürün ve hizmet kullanırken ilgili mevzuat düzenlemelerine uygun hareket edeceğini, sözleşmenin yürürlük süresi boyunca mevzuat gereği yerine getirilmesi gereken ek yükümlülüklerin ortaya çıkması durumunda, bu yükümlülükleri yerine getireceğini, işbu Sözleşmenin her sayfasının imzalanmasına gerek olmadan sadece son sayfasının imzalanmasıyla kendisi için bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder.
- 22.2. Sözleşme, Tarafların karşılıklı ve birbirine uygun rıza ve beyanlarıyla imzalanmış olup bir örneği usulüne uygun olarak Müşteri'ye teslim edilmiştir.
- 22.3. Sözleşme imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

TERA BANK

İmza Beyanı: İşbu Sözleşme'nin ve eklerinin her sayfasını imza ve paraf etmeye gerek olmadığını, Sözleşme' nin imza/son sayfasının imzalanmasının tüm metni imzalamak ve akdetmekle aynı hukuki sonucu doğuracağını ve Sözleşme' yi geçerli kılacağını kabul ve beyan ederim/z.

Müşteri İmzası

Adı Soyadı /Unvan :

TCKN/VKN :

Adresi :

.....

Tanzim Tarihi :/...../.....

Tanzim Tarihi:/...../.....

MÜŞTERİ

Kaşe ve Yetkili İmzalar

TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.

Kaşe ve Yetkili İmzalar

GENEL İŞLEM KOŞULLARI KULLANILMASINI KABUL BEYANI

MUHATAP : TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.

ADRES : Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. İz Plaza Giz No.9 Kat.4 Sarıyer/İstanbul

KONU : Sözleşmede genel işlem koşulu kullanılmasının kabulü.

<https://www.terabank.com.tr/> adresinde bir örneği bulunan bilgilendirme formu ile yine aynı sitede yer alan Sözleşme tarafımızca ayrıntılı olarak incelenmiş; ayrıca Bankanızca yapılan bilgilendirmede de genel işlem koşulları ve kullanımı hakkında yeterli bilgi edinilmiş; sözleşmedeki genel işlem koşullarının içeriğinin öğrenilmesi için de tarafımıza zaman ve imkan sağlanmıştır. Bankanız ile akdedeceğimiz Sözleşmede, aleyhimize olsa dahi genel işlem koşulları kullanılmasını gayrikabili rücu kabul ve beyan ederiz.

TARİH :

MÜŞTERİ :

MÜŞTERİ İMZASI:

TÜZEL MÜŞTERİ BİLGİLERİ BEYANI VE İMZA KARTONU

I- KİMLİK BELGELERİ

Müşteri No:.....

TİCARET UNVANI :.....

TİCARET SİCİL NUMARASI :

VERGİ DAİRESİ ve NO'SU :

II- FİRMA ve ORTAKLARI İLETİŞİM BİLGİLERİ

İşyeri Adresi :

Posta Kodu :

İlçe :

İL :

ÜLKE :

TEL :

TEL(CEP) :

FAKS :

Eposta :

WebSitesi :

III-HESAP AÇMA AMACI VE İLGİLENDİĞİ ÜRÜNLER

- | | | |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| (...) Kredi Kullanmak | (...) Çek-Senet Tahsili | (...) Yurt içi transfer |
| (...) Yurt dışı transfer | (...) Sermaye/Kuruluş | (...) Dış Ticaret İşlemleri |
| (...) Mevd.Yatırım İşl. | (...) Tedarikçi Firma | (...) Vadesiz Müstakriz Hesap |
| (...) Döviz ve Kıymetli Maden İşl. | (...) Ödeme İşlemleri | |

Firma, ortaklar ve temsilcilere ait kimlik, faaliyet konusu/meslek, imza örneği, adres ve iletişim bilgilerini beyan ederiz.

IV-GERÇEK FAYDALANICI ORTAKLARDAN BİRİ DEĞİLSE

Gerçek Faydalanıcı Adı Soyadı :

Gerçek Faydalanıcı TCKN/VKN/YKN :

Gerçek Faydalanıcı Uyruğu :

Gerçek Faydalanıcı Meslek :

Gerçek Faydalanıcı Adres :

ŞİRKET KAŞESİ ve İMZALAR

ŞİRKET KAŞESİ ve İMZALAR

CRS BEYAN FORMU (KURUMLAR İÇİN)

OECD Ortak Raporlama Standartları gereğince Türkiye dışında başka bir ülkede vergi mukimi olup olmadığınızı Bankamıza beyan etmeniz gerekmektedir. Lütfen aşağıdaki bilgileri doldurunuz.

A. HESAP SAHİBİNİN GENEL BİLGİLERİ

Kurumun Unvanı	
Kurulduğu Ülke	
Kurumun Adresi	
Posta Yazışma Adresi(*)	

(*) Kurum adresinden farklı ise doldurunuz.

B. VERGİ MUKİMİ OLUNAN ÜLKE BİLGİLERİ

Türkiye Cumhuriyeti dışındaki bir ülkede vergi mukimi misiniz? (Evet' veya Hayır'ı işaretleyiniz.)

☐ EVET

☐ HAYIR

'Evet'i işaretlediyseniz, vergi mukimi olduğunuz ülke veya ülkeleri aşağıdaki ilgili alanda belirtiniz. Eğer mukimi olduğunuz ülkede Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya VKN yerine kimlik numarası, sosyal güvenlik numarası vb. gibi eşdeğer bir numara kullanılması halinde bu numarayı bildiriniz.

Vergi Mukimi Olunan Ülke	Vergi Mukimi Olunan Ülke Vergi Kimlik Numarası (VKN) veya VKN Yerine Geçen Numara	Vergi Mukimi Olduğunuz Ülke VKN vermiyor veya zorunlu değilse işaretleyiniz.
1		
2		
3		

C. KURUM TİPİ

Aşağıdaki kutulardan birini işaretleyerek hesap sahibinin statüsünü belirtiniz.

a) Finansal Kuruluş - Yatırım Şirketi

- (i) CRS'e dahil olmayan bir ülkede (Ek 1) faaliyet gösteren ve başka bir finansal kuruluş tarafından yönetilen yatırım şirketi (Lütfen "c-Kontrol Eden Kişiler" bölümünü doldurun.)
- (ii) Diğer finansal kuruluşlar

b) Finansal Olmayan Kuruluş (FOK)

1) Aktif Finansal Olmayan Kuruluş

- (i) Önceki takvim yılına ait brüt gelirinin %50'sinden azı pasif gelirlerden oluşan ve önceki takvim yılında elinde bulundurduğu varlıkların %50'sinden azı pasif gelir sağlayan veya sağlamak amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşan kuruluş
- (ii) Halka açık şirket ya da bir halka açık şirketin iştiraki
- (iii) Kamu kurumu, uluslararası örgüt, merkez bankası veya bunlardan biri veya birkaçının

TERA BANK

tamamen sahip olduğu bir kuruluş
(iv) Yukarıda sayılmayan diğerk Aktif Finansal Olmayan Kuruluş

2) Pasif Finansal Olmayan Kuruluş

- (i) Önceki takvim yılına ait brüt gelirinin %50'sinden fazlası pasif gelirlerden oluşan ve önceki takvim yılında elinde bulundurduğu varlıkların %50'sinden fazlası pasif gelir sağlayan veya sağlamak amacıyla elde tutulan varlıklardan oluşan kuruluş (Lütfen "c-Kontrol Eden Kişiler" bölümünü doldurun.)

c) Kontrol Eden Kişiler

Aşağıdaki kişiler kontrol eden kişi olarak değerlendirilir:

Kuruluşun %25'i aşan hisseye sahip gerçek kişi ortaklar,

%25 ve üzeri hisseye sahip olmasa bile kuruluşu nihai olarak kontrolünde bulunduran gerçek kişiler.

Kurum üzerinde kontrol yetkisi olan gerçek kişiler:

Her bir kontrol eden kişi için "CRS Kişisel Beyan Formu-Gerçek Kişiler İçin" doldurunuz.

D.BİLDİRİM VE İMZA

Bu form aracılığıyla vermiş olduğum kişisel bilgilerimin tarafımda kontrol edildiğini, tam, doğru ve güvenilir olduğunu, Tera Yatırım Bankası A.Ş.'nin bu formda beyan ettiğim bilgilerin doğruluğunun kontrolünden sorumlu olmadığını, bu formda beyan etmiş olduğum vergi mukimliği bilgilerimi destekleyen ek belgeleri talep halinde derhal ve her halükarda 30 gün içinde Tera Yatırım Bankası A.Ş.'ye ibraz edeceğimi, vermiş olduğum bilgi ve belgelerde değişiklik olması halinde en geç 30 gün içinde Tera Yatırım Bankası A.Ş.'yi bilgilendireceğimi kabul ve beyan ediyorum.

Bu form aracılığıyla vermiş olduğum kişisel bilgilerimin, hesap bilgilerimin ve diğer her türlü bilgilerimin uluslararası bilgi paylaşımı anlaşmaları çerçevesinde yabancı vergi otoriteleri ve yerel otoriteler ile paylaşılmasına muvafakat ettiğimi kabul, beyan ve taahhüt ediyorum.

Müşteri Adı/Soyadı Unvanı:

Tarih:

İmza:

--

TERA BANK

FATCA BEYAN FORMU (KURUMLAR İÇİN)

1. A.B.D’de kayıtlı bir şirket veya finansal kuruluş musunuz?	EVET ☐	HAYIR ☐
2. FATCA kapsamında bir finansal kuruluş musunuz?	EVET ☐	HAYIR ☐
Cevabınız “Evet” ise, A.B.D’de kayıtlı mısınız?	EVET ☐	HAYIR ☐
3. A.B.D ortaklı bir şirket misiniz? (Ortağı, ABD vatandaşı veya ABD doğumlu veya ABD’de yerleşik/Green Card sahibi gerçek kişi veya ABD’de kayıtlı bir şirket olan.)	EVET ☐	HAYIR ☐
Cevabınız “Evet” ise şirketin gelir yapısını* seçiniz.	AKTİF ☐	PASİF ☐
Not: Guam, Kuzey Mariana Adaları, Porto Riko, Samoa ve A.B.D Virjin Adaları da A.B.D toprağı sayılmaktadır. * Aktif: Şirketin brüt gelirlerinin %50sinden fazlası ticaret, üretim, servis vb. gelir kaynaklarından oluşmaktadır. * Pasif: Şirketin brüt gelirlerinin %50sinden fazlası faiz, temettü, kira geliri, mülk satışı vb. gelir kaynaklarından oluşmaktadır. • Tera Yatırım Bankası Anonim Şirketi’ne (bundan sonra “Banka” olarak belirtilecektir) verdiğimiz bütün bilgilerin hatasız, tam ve doğru olduğunu, • Bankaya verdiğimiz bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, Bankayı değişikliğin olduğu tarihten itibaren en geç 30 takvim günü içerisinde yazılı olarak bilgilendireceğimizi, • Her durumda ve yukarıdakilerden bağımsız olarak, Bankaya verdiğimiz bilgileri düzenli olarak en azından 3 yılda bir kez güncelleyeceğimizi, • İlgili kanunlar ve düzenlemeler altında Bankanın mevcut hak ve yetkisi saklı kalmak kaydıyla, Bankaya verdiğimiz bilgilerin hatalı, yanlış veya eksik olduğunun kanıtlanması durumunda yükümlülüklerimizi yerine getirmediğimiz gerekçesiyle, Bankayı hesaplarımızdaki herhangi bir tutarı alıkoymak/kesintiye uğratmak, bloke etmek veya hesaplarımızı kapatmak üzere yetkilendirdiğimizi, • Banka tarafında herhangi bir yükümlülük olmaksızın, Bankanın kendisinde bulunan kişisel bilgilerimiz, hesap numaralarımız, bakiyelerimiz, ortak hesaplarımız dahil bilgilerimizin tümünü veya bir kısmını şu anda veya gelecekte, kısıtlama olmadan yurt içindeki veya yurt dışındaki herhangi bir otoriteye, düzenleyici kuruma, kamu kurumuna, kamunun yetkilendirdiği kuruma (bundan sonra “Yetkili Otorite” olarak belirtilecektir) Bankanın zamanla tabi olabileceği kanun, kural, yönetmelik ve/veya herhangi diğer bir yasal gereksinim ile uyumlu olmak amacıyla ifşa edebileceğini, • Bankanın ve/veya Yetkili Otoritenin gerekli zaman aralığında talep edebileceği tüm belge ve formları gereğince imzalayacağımızı, Banka ve belirtilen Yetkili Otoritenin zaman içerisinde soruşturmalarla bağlantılı olarak gereksinim duyacağı destekleyici belgeleri ve ek bilgileri temin edeceğimizi kabul ve taahhüt ederiz		

Müşteri Adı/Soyadı Unvanı:

Tarih:

İmza:

HASSAS VERİ VEYA SIR NİTELİĞİNDE VERİ İÇEREN EKSTRE, DEKONT, HESAP ÖZETİ

Bankaların Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmeliği uyarınca hassas veri veya sır niteliğinde veri içeren Bankamız nezdindeki hesaplarıma ait ekstre, dekont, hesap özeti gibi bilgilerin 01/07/2020 tarihinden itibaren e-posta, SMS ile gönderilmeyecek olması nedeniyle bu bilgilerin daha güvenli olan Bankanızın elektronik dağıtım kanalları üzerinden alınması yönünde tarafıma/tarafımıza bilgilendirme yapılmış olup, Bankanız nezdindeki hesaplarıma ait ekstre, dekont, hesap özeti bilgilerinin aşağıda beyan ettiğim e-posta adresime ve cep telefonuma gönderilmesini kabul ettiğimi beyan ederim.

MÜŞTERİNİN:

Adı Soyadı/Ünvanı	
E-Posta Adresi	
KEP Adresi	
Cep Telefonu	
Tarih	

İmza:

TİCARİ İLETİŞİM VE TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ İZNİ FORMU

Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İleti Almayı Reddetme Hakkınızın Bulunmaktadır.

Tera Yatırım Bankası A.Ş. ve/veya iştirakleri ve iş ortakları tarafından ürün, hizmet veya kampanyaların ticari satım amacı ile sunumuna, pazarlanmasına, reklam, tanıtım veya promosyonuna ilişkin olarak tarafımla her türlü elektronik iletişim araçları ile (SMS, E-Mail, Çağrı Merkez, Şube vs.) iletişime geçilmesini, aşağıda belirttiğim elektronik iletişim adresime her türlü ticari elektronik ileti gönderilmesini, arama yapılmasını kabul ve talep ederim.

MÜŞTERİNİN:

Adı Soyadı/Ünvanı	
E-Posta Adresi	
KEP Adresi	
Cep Telefonu	
Tarih	

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI İÇİN AÇIK RIZA METNİ

Tera Bank olarak temin edilen ‘‘Kimlik bilgisi, İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi’’ kategorilerine dahil kişisel verilerimin bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafıma kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmelerin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla yurt içinde bulunan Tera Bank risk grubu (5411 sayılı Bankacılık Kanunu çerçevesinde) veya ileride ortak olacağı diğer risk grubu kapsamında kalan kuruluşlar ve faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aktarılması konusunda aydınlatma metninde açıkça belirtilen yöntemlerle kişisel verilerimin Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bağlı mevzuatlar kapsamında belirlenen ilke ve güvenceler çerçevesinde aktarılmasına açık olarak onay veriyorum.

Müşteri Adı/Soyadı Unvanı:

Tarih:

İmza:

TÜZEL KİŞİ YETKİLİSİ AYDINLATMA METNİ

TERA YATIRIM BANKASI A.Ş. (Bundan böyle "Tera Bank" olarak anılacaktır) olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda ("Kanun") tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir.

Bankacılık faaliyetleri kapsamında "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi" kategorilerine giren kişisel verileriniz;

Tera Bank tarafından 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik başta olmak üzere bankacılık mevzuatına uygun olarak yetkilisi olduğunuz şirkete ile bankacılık faaliyetlerinin yürütülmesi, şirketi yasal olarak temsil edebilmeniz amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2-c maddesindeki "Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" ve 5/2-f maddesindeki "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebepleri uyarınca,

Tera Bank tarafından sizlerle iletişim kurulması, talep ve şikayetlerinizin çözülmesi, yetkilisi olduğunuz şirket hesap faaliyetleri ve kredi ödemeleri kapsamında talimatların alınması ve faaliyetlerle ilgili destek sağlanması amaçlarıyla 6698 sayılı Kanun'un 5/2-f maddesindeki "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması"; 5/2-e maddesindeki "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması" ve 5/2-ç "Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması" hukuki sebepleri uyarınca,

KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Tera Bank kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda, 6698 sayılı Kanun'un 4. Maddesindeki ilkelere uygun olarak tedarikçi denetim şirketleri, muhabir bankalar, yurt içinde ortak veya iştirakleriyle (ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken diğer üçüncü kişi iş ortaklarıyla veya tedarikçilerle),

Yasal bildirimlerin yapılması kapsamında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

Ayrıca talep edilmesi veya gerekli hallerde mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri, Noterler, Adli makamlar, Türkiye Cumhuriyeti Hazine ve Maliye Bakanlığı, Mali Suçları Araştırma Kurulu ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuata uygun onayınız olması halinde Ticaret Bakanlığı, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, İletişim Yönetim Sistemi A.Ş., Sistem ve Altyapı Tedarikçisi Şirketleriyle, ve/veya işin yerine getirilmesi için paylaşılması gereken üçüncü kişi iş ortaklarıyla Kanun'un 8. maddesine uygun olarak paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

Tera Bank kişisel verilerinizi bankacılık faaliyetleri sırasında tarafınızdan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve ilgili sözleşme ve formların doldurulması, online veya fiziki olarak Tera Bank ilettiğiniz bilgiler aracılığıyla toplamaktadır. Bunun yanı sıra başka yöntemlerle Tera Bank ile iletişime geçerek açıkladığınız durumlarda da kişisel verileriniz toplanmaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak Tera Bank'a başvurarak kişisel verilerinizin,

a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,

TERA BANK

- b) İşlenmişse bilgi talep etme,
- c) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- d) Yurt içinde / yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- e) Eksik / yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- f) KVKK'nın 7nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini / yok edilmesini isteme,
- g) Aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (ç) ve (d) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- h) Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. 6998 sayılı Kanunun II. Maddesi uyarınca işbu haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak Tera Bank'a iletmeniz durumunda talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Tera Bank Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücreti talep edebilecektir.

Tera Bank tarafından kişisel verilerimin işlenmesi ve aktarılması süreçlerine ilişkin yöntem, amaç ve hukuki sebepler ile sahip olduğum haklar konusunda bilgilendirildim.

Müşteri Adı/Soyadı Unvanı:

Tarih:

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ FAALİYETLERİNDE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz TERA YATIRIM BANKASI ANONİM ŞİRKETİ'nce, temin edilen Kimlik Bilgileri ve İletişim Bilgileri kategorilerine dahil kişisel verilerimin 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil mevzuatı uyarınca tarafıma aşağıda seçmiş olduğum yöntemlerle ticari elektronik ileti gönderilebilmesi amacıyla

- ☐ İrtibat numarama SMS yoluyla ticari elektronik ileti gönderimi suretiyle,
- ☐ E-posta hesabıma e-posta yoluyla ticari elektronik ileti gönderimi suretiyle,
- ☐ İrtibat numarama çağrı yoluyla ticari elektronik ileti gönderimi suretiyle

Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bağlı mevzuatlar kapsamında belirlenen ilke ve güvenceler çerçevesinde işlenmesine ve bu kapsamda ticari elektronik ileti gönderimi kapsamında sistem ve altyapı tedarikçilerine aktarılmasına açık olarak onay veriyorum.

Müşteri Adı/Soyadı Unvanı:

Tarih:

Beyanlar:

İmza:

KİŞİSEL VERİLERİN YURT DIŞINA AKTARILMASINA İLİŞKİN

AÇIK RIZA METNİ

KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatını haiz Tera Yatırım Bankası Anonim Şirketi'nce, temin edilen "Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, Müşteri İşlem Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Risk Yönetim Bilgisi ve Finansal Bilgi" kategorilerine dahil kişisel verilerimin bankacılık ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi, tarafıma kesintisiz olarak daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, ürün veya hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yürütülebilmesi, kurumsal iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, sunulan/sunulacak hizmet için gerekli değerlendirmenin yapılması, sigortacılık hizmetleri verilebilmesi, yatırım hizmet ve faaliyetlerinin yürütülebilmesi, müşteri memnuniyeti, müşteri şikayetleri ve müşteri iletişimlerinin yönetimi, müşteriye özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi, bankacılık işlemlerine ilişkin raporlamaların ve analiz çalışmalarının yapılması, veri analitiği çalışmalarının yapılması, sunulan ürün ve hizmetlerin pazarlama faaliyetlerinin yapılması amaçlarıyla yurt dışında bulunan

- Tera Yatırım Bankası A.Ş. bünyesindeki kuruluşlara,
- Faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız kuruluşlara ve tedarikçilerimize aydınlatma metninde açıkça belirtilen yöntemlerle aktarılmasına, Anayasal güvenceler ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve bağlı mevzuatlar kapsamında belirlenen ilke ve güvenceler çerçevesinde açık olarak onay veriyorum.

Müşteri Adı/Soyadı Unvanı:

Tarih:

İmza:

HESAP CÜZDANINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME VE MÜŞTERİ TERCİHİ

Bankamız ile tarafınız arasında imzalanmış olan Ticari ve Kurumsal Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ne istinaden adınıza hesaplar açılmıştır.

Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zamanaşımına Uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara ilişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'teki düzenlemeye göre açılan hesaplarına ilişkin hesap cüzdanı düzenlenmesi ve tarafınıza teslim edilmesi gerekmektedir.

İlgili mevzuat hükümleri uyarınca, bankalar gerçekleştirdikleri hesap açılışı işlemlerinde hesap cüzdanı düzenlemek zorunda olup, hesap cüzdanını hesap sahibinin tercihi doğrultusunda basılı veya elektronik ortamda düzenleyerek müşterilere vermekle ya da hesap sahibinin hesap cüzdanını almayı reddettiğini ispatlamakla yükümlüdür. Hesap cüzdanları, ilgili bankada hesabın varlığını hukuken ispatlayıcı bir belge olma özelliğine sahiptir. Hesap sahipleri istedikleri zaman şubelerine başvurabilecek olup, başvuru halinde hesap cüzdanı hesap sahibine herhangi bir gecikmeye yer verilmeksizin teslim edilecektir.

Hesap cüzdanına ilişkin yukarıdaki hususlar hakkında bilgilendirildim. "Hesap Cüzdanı İstemiyor" tercihini seçtiğimde, Bankanız nezdinde adıma açılmış veya açılacak hesaplar için hesap cüzdanı düzenlenmeyeceğini anladım. Tarafıma hesap cüzdanı teslimine ilişkin tercihim aşağıdaki şekildedir:

HESAP CÜZDANI TERCİHİ

BASILI HESAP CÜZDANI İSTİYOR

☐

E-CÜZDAN İSTİYOR

☐

HESAP CÜZDANI İSTEMİYOR

☐

Tarih :/...../20.....

Müşteri Adı/Soyadı Unvanı:

İmza :

Bu Kısım Banka Personeli Tarafından Doldurulacaktır.

Ticari ve Kurumsal Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve eklerinde;

- Ticari ve Kurumsal Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi Öncesi Bilgilendirme Formu
 - TKBHS'nin bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını müşteri el yazısı yazarak imzalamalıdır.
- Sözleşme eklerinde bulunan müşteri bilgileri tam doldurulmuş olmalı.
- Sözleşmenin 32.sayfasında müşterinin imza beyanı alınarak ilgili kutular müşteri tarafından imzalanmalıdır.
- Genel İşlem Koşulları Kullanılmasını Kabul Beyanı müşteriye imzalatılmalıdır.
- Tüzel Müşteri Bilgileri Beyanı ve İmza Kartonu formunda bilgiler eksiksiz doldurularak müşteriye imzalatılmalıdır.
- CRS Beyan Formu (Kurumlar İçin) bilgiler eksiksiz doldurularak müşteriye imzalatılmalıdır.
- FATCA formunda,
 - Soruların hepsine "Hayır" cevabı verilmiş ise, Müşteri FATCA kapsamında değildir.
 - Birinci soruya verilen yanıt "Evet" ise, müşterinin W-9 Formunu doldurmasını sağlayınız.
 - İkinci soruda müşterinin FATCA kapsamında bir finansal bir kuruluş olduğunu ve A.B.D'de kayıtlı olmadığını belirtmesi durumunda müşterinin W-8BEN-E Formunu doldurmasını sağlayınız.
 - Birinci soruya "Hayır" ve üçüncü soruya "Evet" yanıtı verilmesi durumunda, müşterinin W-8BEN-E Formunu doldurmasını sağlayınız.
- Hassas Veri veya Sır Niteliğinde Veri İçeren Ekstre, Dekont, Hesap Özeti
- Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İleti İzni Formu bilgiler eksiksiz doldurularak müşteriye imzalatılmalıdır.
- KVKK ile ilgili belgeler eksiksiz doldurulmalı ve müşteriye imzalatılmalıdır.
- Bilgi paylaşım bölümünde bir kutu müşteri tarafından imzalanmış olmalı.
- Hesap Cüzdanına İlişkin Bilgilendirme ve Müşteri Tercih belgesinde müşteri tercihinin yapılması sağlanmalı ve müşteri tarafından imzalanmalıdır.
- Sözleşme eklerinde bulunan belgelerde tarih bilgisi yazılmalıdır.

Yukarıdaki kontroller sonucu eksiklik yoksa, lütfen aşağıdaki kutuyu imzalayınız.

Müşterinin verdiği bilgileri kontrol ettiğimi ve söz konusu bilgilere istinaden işlem yaptığımı, müşteri imzalarının huzurumuzda atıldığını beyan ederim.

Personel Adı Soyadı:	
Personel Sicil No:	
Tarih:	
Personel İmzası:	

TERa BANK

Tera Yatırım Bankası A.Ş. | b a n k www.terabank.com.tr | info@terabank.com.tr
Tel: 0212 339 42 00 | **Faks:** 0 212 339 42 99 | **MERSİS:** 0839114837200001 | **VKN:** 8391148372
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No: 9 İz Plaza Giz İç Kapı No: 10 Kat: 4 34485 Sarıyer/İstanbul

Baskı Tarihi: 02.02.2026 **Versiyon:** 1